

インターネット接続について

インターネットサービスをご利用の際は、通信事業者へ直接お申込みください。東京都はインターネット環境の整備に向け、各通信事業者と協定を締結しています。整備状況は住宅により異なりますので、まずは通信事業者にインターネットサービスが利用または導入可能であるかお問い合わせください。(次ページを参照)

○ 接続方法・通信方式

(ア) VDSL方式

建物まで光回線を配線し、共用部に設置されたVDSL装置から部屋までは電話線を利用します。部屋の電話受け口と通信事業者のVDSLモデム等を介してパソコン等を接続することにより、インターネットサービスが利用できます。

(イ) 光配線方式

部屋まで光回線を配線します。部屋に設置される通信事業者の光コンセントとブロードバンドルーター等の装置を介してパソコン等を接続することにより、インターネットサービスが利用できます。

(ウ) ケーブルテレビ (CATV) 配線方式

CATV局から建物までCATV事業者のサービス網を配線し、部屋までは同軸ケーブルを利用します。部屋のテレビ端子とCATV事業者のケーブルモデム等の装置を介してパソコン等を接続することにより、インターネットサービスが利用できます。

インターネット通信事業者お問い合わせ先

(1) VDSL方式・光配線方式（令和3年4月現在）

事業者	お問い合わせ先	受付時間
東日本電信電話(株)	フレッツ受付センター 0120-116116	9:00～17:00 (土日祝日受付 年末年始除く)
KDDI(株)※	KDDIブロードバンド キャンペーンセンター 0120-92-5000	9:00～21:00 (土日祝日受付)
(株)U-NEXT ※ (旧アルテリア・ネットワークス)	U-NEXT申し込み受付窓口 0120-979-524	11:00～19:00 (土日祝日受付)
ソニーネットワーク コミュニケーションズ(株)	NUROマンションサポート 0570-099-130	10:00～18:00 (土日祝日受付)

注1 ※印は同社の回線がすでに引き込まれている場合のみ申込みが可能。

(2) CATV配線方式（令和3年4月現在）

事業者	提供エリア	お問い合わせ先
イツ・コミュニケーションズ(株)※	目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、 町田市	0120-109-199
入間ケーブルテレビ(株)※	瑞穂町	0120-055-037
(株)ジェイコム東京 ※	中央区、港区、新宿区、台東区、 墨田区、大田区、世田谷区、中野 区、杉並区、北区、板橋区、練馬区、 足立区、江戸川区、八王子市、立 川市、武蔵野市、三鷹市、府中市、 昭島市、調布市、小金井市、小平市、 日野市、東村山市、国分寺市、国 立市、狛江市、東大和市、清瀬市、 東久留米市、武蔵村山市、多摩市、 西東京市	0120-999-000
(株)ジェイコム埼玉・東日本※	足立区	0120-999-000
(株)ジェイコム千葉※	葛飾区	0120-999-000
(株)ジェイコム湘南・神奈川※	町田市、稲城市	0120-999-000
多摩ケーブルネットワーク(株)	福生市、青梅市、羽村市、瑞穂町	0428-32-1351
(株)多摩テレビ	多摩市、八王子市、町田市、稲城 市	0120-118-493

事業者	提供エリア	お問い合わせ先
東京ケーブルネットワーク(株)	文京区、荒川区、千代田区、中央区、新宿区	0800-123-2600
東京ベイネットワーク(株)	中央区、江東区	0120-44-3404
豊島ケーブルネットワーク(株)	豊島区、板橋区	0120-59-5144
(株)ケーブルテレビ品川	品川区、港区、目黒区、大田区	0120-559-470

注1 提供エリアに掲載されている区市町は全域または一部の区域のものを含む。

注2 ※印は複数の都県で事業を実施している事業者を示す。

イ 注意事項

- ※ 各通信事業者とのご契約、工事費、使用料等はみなさんのご負担になります。
- ※ 接続障害が発生した場合を含め、いかなる場合においても、東京都及び東京都住宅供給公社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ※ 各住宅の利用状況等により、開設に時間がかかる場合や、回線が増設できない場合がありますので、事前に各事業者にご確認ください。
- ※ VDSL方式及びCATV配線方式は共用部の電源を使用しています。点検、故障、事故等により電源の供給が停止された場合はインターネットサービスがご利用できなくなります。
- ※ 東京都は各通信事業者と協定を締結しています。設備の導入にあたり、東京都（東京都住宅供給公社）への申請は各通信事業者が行うこととなっています。通信事業者より、みなさんから東京都（東京都住宅供給公社）に許可を求めるよう、また、そのほかの質問を受けた場合は、通信事業者から東京都住宅供給公社へ直接連絡するよう伝えてください。
- ※ 建物共用部や内装工事の必要のない無線によるインターネットのご使用については、上記の事業者によらず、サービス提供事業者に直接ご相談ください。