

平成31年3月29日
東京都住宅供給公社
東京都都市整備局

都営住宅入居者募集における個人情報の紛失について

都営住宅の管理業務を受託している東京都住宅供給公社において、都営住宅の申込者データの入力業務及び印刷業務の委託者間で、申込者の個人情報を記録したDVDが所在不明となっていることを確認しましたのでお知らせします。

対象者の皆様には多大な御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことのないよう、万全を期してまいります。

記

1 事故の概要

平成31年3月27日（水曜日）午後、都営住宅の申込者の個人情報を記録したDVDが、申込者データの入力業務の受託者と印刷業務の受託者との間で所在不明であることが判明した。

2 紛失したDVDの内容

- ① 都営住宅への申込者27名の個人情報の入ったDVD2枚（正・副）
※データを暗号化し、パスワードを設定するなどのセキュリティ対策を講じている。
- ② 情報の内容は、申込者名、住所、抽選結果

3 都及び公社の対応

- ・対象者27名に対し、連絡をとり、説明するとともに謝罪を行っている。
- ・申込者データの入力業務の受託者及び印刷業務の受託者がDVDを引き続き捜索中。
- ・関係者に対し、個人情報を記録したDVDの取扱について、改めて遵守すべき事項の徹底を図る。
- ・再発防止策については、改めて実施する。

問い合わせ先

東京都住宅供給公社公営住宅管理部都営募集課

電話 03-3498-8894

都市整備局都営住宅経営部指導管理課

電話 03-5320-4981