

長期使用製品安全表示制度に関するFAQ(ルームエアコン・フードファン・浴室換気乾燥機)

	質問	回答
	長期使用製品安全表示制度とは、どのようなものですか。	製品の長期使用による重大事故を防ぐため、経年劣化による事故が多く発生している製品について、「設計上の標準使用期間」と経年劣化についての注意喚起を表示する制度です。詳しくは、経済産業省のHPをご覧ください。
	「設計上の標準使用期間」とは、どのようなものですか。	一定の使用条件の下で使用した場合に、安全に使用することができる期間です。
	「設計上の標準使用年数」を超えていますが、取替工事は行わないのですか。	経過年数が古いものから順次取替を行っております。使用中に異常な音や振動、においなど製品の変化にお気づきの際は、JKK東京お客様センターへご連絡ください。
	取替工事の時期はいつ頃ですか。	お住まいの住宅の取替時期が決まりましたら、広報誌JoyLiViにてお知らせします。