



「近居」で支え合う家族のお部屋探しを応援する

## 「近居であんしん登録制度」のお知らせ

東京都住宅供給公社では、『親族の近くで生活＝「近居」』をご希望するお客様に対して、お部屋を優先的にご紹介する『近居であんしん登録制度』を行っています。

### 近居であんしん登録制度って？

- 親世帯の近くで一緒に育児をしたい。
- 孫の成長を家族で見守りたい。
- 介護のために、両親の近くに引っ越したい。

『親族の近くで生活』を  
JKK東京がサポートします！

お客様のニーズに合わせて下記の2種類のプランからお選びいただけます。

### いつでも近居プラン

登録受付中！

事前に希望する住宅をご登録いただき、お部屋が用意でき次第、ご案内します。  
ご案内から3週間後が入居予定日です。

### 春夏近居プラン

平成30年夏入居プラン（8月中旬～9月中旬頃の入居予定）は、  
5月上旬頃からご登録を予定しています。

### 対象住宅及び対象者

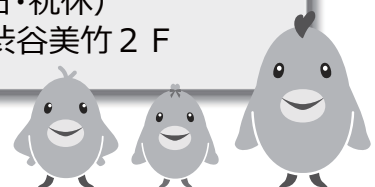
- 対象住宅 : 公社一般賃貸住宅
- 対象者 : 公社の定める「親族条件」及び「世帯条件」の両方を満たす方

詳しくはホームページ又は下記の「近居相談コーナー」までお問い合わせください。

お問い合わせ先 **03-3409-2244 (代)**

営業時間/月～土 9:30～18:00 (日・祝休)

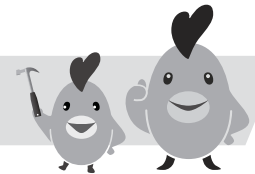
〒150-8543 東京都渋谷区渋谷1-15-15 テラス渋谷美竹 2F



おしえて!

# 修繕費用の負担区分

## トイレ編



お住まいの皆さまに負担していただく修繕と、当会社が費用を負担する修繕※1を分かりやすくお伝えします。今回は、トイレ編です。

### ①便器

- ・ぐらつき、取付部分からの漏水 **会社負担**
- ・つまり、破損 **お客様負担**

### ②便座、ふた

- ・破損、がたつき **お客様負担**

### ③給排水管等

- ・腐食、漏水 **会社負担**

### ④ペーパーホルダー

- ・がたつき、破損 **お客様負担**

### ⑤ロータンク

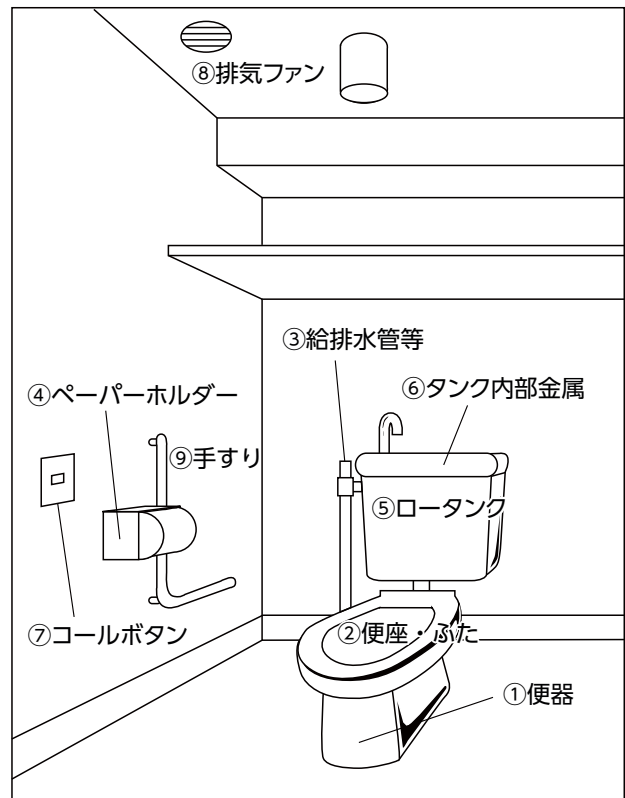
- ・ひび割れ、がたつき **会社負担**

### ⑥タンク内部金物

- ・水が止まらない **会社負担**
- ※タンク内にレンガ、ビン等を入れたための止水不良はお客様負担です。

### ⑦コールボタン

- ・ブザーが鳴らない **会社負担**



### ⑧排気ファン

- ・作動不良 **会社負担**

### ⑨手すり

- ・ぐらつき、脱落 **会社負担**

※1 負担区分が当会社の場合でも、お客様の故意・過失や通常の使用 방법에反する使用などで発生した修繕費はご負担いただきます。

修繕が必要なときは → 8ページ「JKK東京 お客様センター」電話番号の②までお申込みください。

# 「浴槽・給湯設備設置工事申込み」 対象世帯拡大に関するお知らせ

「浴槽・給湯設備設置工事」の対象世帯につきましては、居住年数35年以上の方を対象としておりましたが、下記のとおり、平成30年2月5日から対象世帯を居住年数25年以上に拡大いたしました。

対象世帯	対象世帯は、以下のいずれかに該当する方に限られます。 (1)居住年数が25年以上の方 (2)浴槽・給湯設備が故障している方
家賃	現在お支払いいただいている家賃の4%相当の増額となります。
給湯方式	一部の住宅を除き、2点給湯(浴室及び台所)となります。 ※南砂住宅、建替選定住宅及び建替事業化住宅については1点給湯となります。

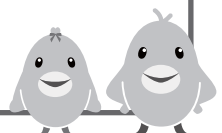
居住年数が25年未満の方の申込みにつきましては、今後の申込み状況及び工事の進捗状況を踏まえて、順次拡大する予定です。

工事をお待ちいただいているお客様におかれましては、順次対応しておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

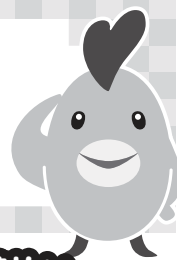
## お問い合わせ先

- 給湯方式等に関するお問い合わせ  
⇒ 8ページ「JKK東京 お客様センター」の電話番号の②まで
- 申込書の内容等に関するお問い合わせ  
⇒ 8ページ「JKK東京 お客様センター」の電話番号の①まで

※申込書については、お住まいの住宅の管理事務所で配付・受付いたします。



# 家賃等のお支払いは、 口座振替払いをご利用ください!



## 口座振替払い の利点①

# らくらく

毎月7日に指定口座から  
自動で振替!

## 口座振替払い の利点②

# あんしん

金融機関窓口  
にお支払いに行く手間が  
ありません!  
払い忘れもありません!

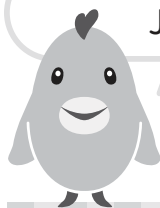
## 口座振替払い の利点③

# かんたん

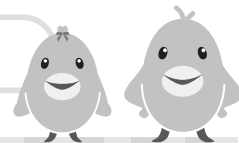
手続きは、  
申込用紙に記入して、  
銀行へ提出するだけ!

### 口座振替の申込用紙

JKK東京お客さまセンターにご連絡ください。ご自宅にお送りいたします。



口座振替の手続きは、2か月程度で完了します。



## 「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号

受付時間 午前9時～午後6時 月～金(土・日・祝日・年末年始を除く)

●申請等のお手続き、家賃のお支払い、住まい方のご相談はこちらへ

① ▶  **0570-03-0031**

●修理のお申込み、ご相談はこちらへ

② ▶  **0570-03-0032**

●また、漏水等の緊急修繕、事故や火事、居住者の安否にかかわる緊急のご連絡も上記へ(24時間365日お受けします。)

・窓口センターに御用の方も、左記の番号をご利用ください。

・左記0570の番号に固定電話からおかけの場合、市内通話料金で通話できます。市内通話料金の他に料金が加算されるわけではありません。(公衆電話を除く)

・一部のIP電話・PHS等、左記の番号がご利用できない方は

# ☎ 03-6812-1171

におかけいただき、メッセージに沿って

・申請等のお手続き、家賃のお支払い、住まい方のご相談の方は④を押してください。

・修理等のお申込み、漏水等の緊急修繕、事故や火災、居住者の安否にかかわる緊急のご連絡は③を押してください。

**月曜日及び休日の翌朝午前9時から10時までは、電話が混み合いつながりにくい状態となる場合がありますので、お急ぎでない方は他の時間帯をご利用ください。**