申込みについて

申込みにあたっての注意

（１）申込みは１世帯につき１通のみ有効です。次のような申込みはすべてが無効です。
①同じ住宅、別の住宅への申込みを問わず、複数の申込みがあるとき。
a 申込書２通以上
b オンライン２つ以上
c 申込書とオンライン
②婚約者も同居親族と同じように申込者と同一世帯の方として取り扱います。
③世帯の構成や人数を変えても、同一人の氏名が２つ以上の申込みにあるとき。

（２）他の都営住宅募集で、すでに当せん（随時募集の場合は申込み）、合格または登録されている方は、原則として毎月募集には申込みできません。
また、他の募集が補欠となっている方は申込みできますが、今回の募集で当せんし合格した後は、他の募集の繰上げは行わず、原則今回の募集で入居手続きを進めます。

（３）申込書を郵送した後（オンラインの場合は申込期間終了後）は、地区・区分・申込者・同居親族の変更はできません。また、理由を問わず申込書等は返却しません。

（４）証明書類（源泉徴収票、住民票の写し、診断書、申立書など）を添付する必要はありません。抽せん後、入居資格審査のときに提出していただきます。

（５）以前都営住宅にお住まいだった方または現在お住まいの方で、都営住宅使用料等に未納分のある方は入居資格審査のときまでにお支払いいただきます。

（６）入居資格審査対象者となった方で、死亡により入居人数が減少した場合は、住宅・間取りが変更になることがあります。

（７）近年、大規模水災害の頻発により甚大な被害が生じています。区・市・町では洪水ハザードマップをホームページ等で公開していますので、申込み前にご確認ください。

（８）東京都では昭和 40 年代に建設した住宅、および昭和 40 年代と昭和 50 年代建設が混在した住宅について、順次建替事業を進めています。（ただし、仕様等欄に「スーパーリフォーム」と記載のある住宅を除く。）建替事業の対象となり、事業スケジュール等が決定されると、入居者募集は停止されます。
募集案内掲載の募集住戸は、建替え時期も含めて事業スケジュールは未定です。入居された後に、建替事業の対象となる場合は、事前に東京都からご案内します。その際、引越しが必要となりますが、移転先の住宅は東京都がご用意します。

（９）みなさんの入居決定後に、氏名、入居日、部屋番号を自治会の役員にお知らせすることがあります。

（10）申込みの代行業者は、東京都・東京都住宅供給公社とは全く関係ありません

申込方法（オンライン）

（１）都営住宅入居者募集サイトにアクセスしてください。
https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/toei_online/index.html

【サービス提供時間】午前５時 30 分～翌午前１時
申込期間最終日の申込受付は午後 11 時 59 分までです。

（２）利用者登録をしてください。はじめに利用者仮登録をすると、本登録用のメールが届きます。メールにある URL にアクセスして利用者登録を完了してください。

・ドメイン指定受信・メールアドレス指定を設定されていると、メールが届かない場合があります。下記のメールアドレス、またはドメインの設定を追加してください。
受信許可メールアドレス：info@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp
受信許可ドメイン：@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp
・本システムでは、以下の動作環境での動作確認をしています。
【スマートフォンでの利用可能環境】
OS：Android　ブラウザ：Chrome for Android
OS：iOS　ブラウザ：Safari
【パソコンでの利用可能環境】
OS：Windows ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge（Chromium版）
OS：MacOS　ブラウザ：Google Chrome、Safari

（３）募集開始日から申込みできます。
①申込みしたい住宅を条件指定で検索
②世帯情報を入力
③申込みボタンをクリックして終了。受付完了メールが届きます。

申込方法（郵送）

（１）入居資格をお確かめのうえ、申込地区を１つだけ選んでください。

（２）申込書は４ページあります。必ずすべてのページをプリントアウトし、必要事項を記入してください。記入方法でご不明の点がありましたら、郵送する前にお問い合わせください。
東京都住宅供給公社　都営住宅募集センター　0570-010-810
ナビダイヤルがご利用できない方、携帯電話の無料通話分や割引サービスをご利用の方
☏ 03-5467-9269

（３）申込書右上の所定の欄に日本郵便（株）発行の 85 円切手２枚（未使用で汚損・破損のないもの）をはがれないようにしっかりと貼ってください。
切手は、抽せん番号・抽せん結果をはがきで通知する際の郵便料金の支払いに使用します。切手を貼っていないものや料金が不足しているものは、通知はがきを送付しません。また、はがきに印刷された料金部分を切りとったものや切手の上からテープが貼ってあるものも郵便料金の支払いに使用できないため、通知はがきを送付しません。必ずのりで貼り付けてください。

（４）お手持ちの封筒にプリントアウトした宛名を貼り付けてください。申込書を折りたたみ、封筒に入れ、110 円切手を貼り、郵送してください。受付締切日までに東京都住宅供給公社都営住宅募集センターに届いた申込書に限り受け付けます。消印有効ではありませんのでご注意ください。また、郵便料金不足のものは受け取りできません。

住宅のあっせん

入居資格審査に合格したあと、あっせんするお部屋の点検や補修等、入居の用意ができるまでお待ちいただきます。
入居の用意ができ次第、あっせん通知を送付しますので入居時期に関するお問い合わせはご遠慮ください。
なお、棟・間取り・階数等の指定はできません。

その他

（1）申込み後に住所を変更した場合

・申込み後に、申込書に記入した住所から引越した場合は、最寄りの郵便局で転居届を提出し、通知はがき・書類等を受け取れるようにしてください。

・抽せんの結果、入居資格審査対象者または補欠者となった方は、下記【募集審査係】へご連絡ください。

（2）通知はがき・書類等が届かない場合

・抽せん番号の通知はがきは、切手の貼り忘れや料金不足がある場合には送付されませんが、申込書に不備がなければ抽せんの対象となります。

・抽せん結果の通知はがきが届かない場合は、申込地区番号を確認のうえ、下記【都営募集係】へお問い合わせください。

・資格審査通知書が入居資格審査期間を過ぎても届かない場合は、下記【募集審査係】へお問い合わせください。

東京都住宅供給公社　都営住宅募集センター　☏03-3498-8894

・抽せん番号・抽せん結果に関すること：都営募集係

・資格審査通知書に関すること：募集審査係