都営住宅とは

住宅に困っている所得の少ない方に対して、低額な家賃でお貸しする住宅です。
一般の賃貸住宅とは異なったさまざまな制限や義務が定められていますので、
この募集案内をお読みになり、住まい方をよくご理解いただいたうえでお申込みください。

●住まい方

団地における共同生活では、一般の賃貸住宅と異なり、集会所や団地内広場など共同施設の維持管理、その他の日常生活のさまざまなことについて、入居する方同士の約束ごとや取り決めが必要となります。

また、団地内通路の掃除、除草、排水溝の清掃など、共用部分の維持管理は入居する方同士で協力して行っていただきます。

これらの活動を行うため、自主的に組織される団体である**自治会**があります。**自治会**は、生活環境向上への取組、親睦行事などを通じて、住民同士の交流が深まるよう多種多様な活動を行っていますので、積極的な参加・協力をお願いします。

住まい方のルール（抜粋）

1　犬、猫、鳥などの動物の飼育や敷地内での餌やりは固くお断りしています。
2　ごみは所定の場所、決められた日以外には出せません。
3　自動車等の無断駐車はできません。
4　自治会等が徴収する共益費は必ず支払う必要があります。
5　団地の広場や庭などで、菜園を耕作することはできません。
6　夜間に大騒ぎをする等、近隣に迷惑をかける行為をしてはいけません。
7　15階建以上の高層アパートでは、居住している階に関係なく、バルコニー手摺より高い位置に洗濯物を干したり、各種アンテナを設置したりできません。
8　バルコニーの戸境板等の付近に物を置くことはできません。
9　都営住宅等は、宿泊施設として貸し出すことはできません。
10　その他、共同生活の維持に支障となる行為は禁止されています。

家族向ポイント方式による申込みについて

申込みにあたっての注意

（１）ポイント方式による募集と同時に行われている**「単身者向・単身者用車いす使用者向・シルバーピア（抽せん方式）募集」も含めて申込**書は**１世帯につき１通**のみ有効です。次のような申込みはすべてが無効です。

①同じ住宅、別の住宅への申込みを問わず、複数の申込みがあるとき。
- a 申込書２通以上
- b オンライン２つ以上
- c 申込書とオンライン

②婚約者も同居親族と同じように申込者と同一世帯の方として取り扱います。

③世帯の構成や人数を変えても、同一人の氏名が２つ以上の申込みにあるとき。

（２）申込期間開始日時点において他の都営住宅募集で、すでに合格、登録されている方は、原則として申込みできません。
なお、他の募集で「補欠」となっている方（繰り上げ当せんされた方を除く）は申込みできます。

（３）募集の結果は２月募集は５月下旬頃、８月募集は 11 月下旬頃にお知らせします。結果が届く前の定期募集の申込み希望の方は申込みできます。

（４）申込書を郵送した後（オンラインの場合は申込期間終了後）は、地区・区分・申込者・同居親族・住宅状況の変更はできません。また、理由を問わず申込書等は返却しません。

（５）以前都営住宅にお住まいだった方または現在お住まいの方で、都営住宅使用料等に未納分のある方は入居資格審査のときまでにお支払いいただきます。

（６）入居資格審査対象者となった方で、死亡により入居人数が減少した場合は、住宅・間取りが変更になることがあります。

（７）近年、大規模水災害の頻発により甚大な被害が生じています。
区・市・町では**洪水ハザードマップ**をホームページ等で公開していますので、申込み前にご確認ください。

（８）東京都では昭和 40 年代に建設した住宅、および昭和 40 年代と昭和 50 年代建設が混在した住宅について、順次建替事業を進めています。（ただし、仕様等欄に「スーパーリフォーム」と記載のある住宅を除く。）建替事業の対象となり、事業スケジュール等が決定されると、入居者募集は停止されます。
募集案内掲載の募集住戸は、建替え時期も含めて事業スケジュールは未定です。入居された後に、建替事業の対象となる場合は、事前に東京都からご案内します。その際、引越しが必要となりますが、移転先の住宅は東京都がご用意します。

（９）申込みの代行業者は、東京都・東京都住宅供給公社とは全く関係ありません。

申込方法（オンライン）

（１）都営住宅入居者募集サイトにアクセスしてください。
https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/toei_online/index.html
【サービス提供時間】午前５時 30 分～翌午前１時
申込期間最終日の申込受付は午後 11 時 59 分までです。

（２）利用者登録をしてください。はじめに利用者仮登録をすると、本登録用のメールが届きます。メールにある URL にアクセスして利用者登録を完了してください。
- ドメイン指定受信・メールアドレス指定を設定されていると、メールが届かない場合があります。下記のメールアドレス、またはドメインの設定を追加してください。
受信許可メールアドレス：info@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp

受信許可ドメイン：@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp

・本システムでは、以下の動作環境での動作確認をしています。

【スマートフォンでの利用可能環境】

OS：Android　ブラウザ：Chrome for Android

OS：iOS　　ブラウザ：Safari

【パソコンでの利用可能環境】

OS：　Windows ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge（Chromium版）

OS：MacOS　　ブラウザ：Google Chrome、Safari

（３）募集開始日から申込みできます。

①申込みしたい住宅を条件指定で検索

②世帯情報、住宅の状況を入力

③申込みボタンをクリックして終了。受付完了メールが届きます。

申込方法（郵送）

（１）入居資格をお確かめのうえ、世帯向（一般募集住宅）または車いす使用者世帯向の中から申込地区を１つだけ選んでください。

（２）申込書に必要事項を記入してください。

（３）・申込書のみ郵送してください。証明書類（源泉徴収票、住民票、診断書、申立書など）を同封する必要はありません。

・申込書を折りたたみ、封筒に入れて所定の料金の切手を貼ってください。郵便料金不足のものは受け取りできません。

・申込期間最終日の午後６時までに東京都住宅供給公社都営住宅募集センターに届いた申込書に限り受け付けます。消印有効ではありませんのでご注意ください。

※申込用封筒を紛失した場合は、お手持ちの封筒に

「〒150-8322　渋谷区神宮前 5-53-67　コスモス青山

東京都住宅供給公社　都営住宅募集センター　募集審査係」

と書いて郵送してください。

審査結果について（電話でのお問い合わせはご遠慮ください。）

ポイント方式の募集は、オンラインまたは郵送で受け付けしたすべての申込みについて、申込内容および住宅状況申告内容の審査を行った後、入居資格審査対象者の書類審査を実施し、結果が決まります。そのため、結果通知を送付するまで、時間がかかりますが、すべての申込者の方に対し、メールまたは書面で２月募集は５月下旬、８月募集は 11 月下旬までに結果をお知らせいたします。審査結果についての電話でのお問い合わせはご遠慮いただき、メールまたは郵便の到着をお待ちください。

２月募集は６月中旬、８月募集は 12 月中旬を過ぎても結果が届かない場合は下記へお問い合わせください。

東京都住宅供給公社　都営住宅募集センター　募集審査係　☎03-3498-8894

その他

（１）「申込書を郵送した後、住所が変わった。」

申込書に記入した住所を変更することはできません。最寄りの郵便局に「転居届」を出して結果のお知らせを受け取れるようにしてください。

（２）「入居資格審査対象者となったが、申込みした後に住所が変わった。」

下記までご連絡ください。

東京都住宅供給公社　都営住宅募集センター　募集審査係　☎03-3498-8894