



JoyLiv PDF 버전



【발행】 도쿄도주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우) 150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스 시부야 미타케

자위 소방 훈련에 협조해 주십시오



목차

◆ 방재 커뮤니티 활동 소개(고가사카)	2
◆ 방재 커뮤니티 활동을 응원합니다	3
◆ JKK 스마일 어시스턴트의 활동 리포트	4
◆ 건강 칼럼: 뇌를 단련하여 치매를 예방합니다	5
◆ 지진 시 엘리베이터 주의 사항	6
◆ '응급 위험도 판정' 실시에 관하여	7
◆ 연대보증인에 관한 안내	8
◆ 겨울을 대비한 에어컨 준비를!	9
◆ [장애인 대상] 주차장 사용료 감액 제도 안내	9
◆ 모이자! JKK 어린이	10
◆ EV 행사 개최 안내	10
◆ 통계 조사	11
◆ 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호	12
◆ 계좌 자동이체 안내	12

Q. 자위 소방 훈련이란? ☒ Check!!

A. 만일의 경우의 준비

공동 주택은 소방 계획에 근거하여 소화, 신고 및 대피 훈련을 정기적으로 실시하는 것이 의무화되어 있습니다. JKK 주택에서는 1년에 1~2회, 반드시 실시하고 있습니다.

❗ 만일의 경우에 당황하지 않고 행동할 수 있도록 평소부터의 준비가 중요합니다.

Q. 구체적으로는 무엇을 하지? ☒ Check!!

A. 소화 훈련, 신고 훈련, 피난 훈련을 주로 실시합니다

● **소화 훈련이란...** 소화기나 실내 소화전의 사용법을 알아두거나 설치 장소 확인 등을 합니다.

소화기의 사용법

- ① 화기 근처로 옮긴다
- ② 안전 핀을 뽑는다
- ③ 노즐을 화기로 향하게 한다
- ④ 레버를 친다
- ⑤ 방사한다



실내 소화전 사용법

- ① 기동 버튼을 누른다
- ② 호스를 편다
- ③ 밸브를 연다
- ④ 방수한다



● **신고 훈련 · 대피 훈련이란...** 소방 기관으로의 신고나 관내에서의 대피 방법 확인 등을 합니다.

119번 신고

- 재해 종류(화재인지 구급인지)
- 어디에서(주소 · 건물명)
- 무엇이 타고 있는지
- 다친 사람이나 도망치지 못한 사람이 있는지



대피 시 유의사항

- 평소에 대피 경로를 확인해 둔다
- 손수건 등으로 입을 막고 자세를 낮춰서 대피한다 (연기를 마시지 않는다)
- 대피했으면 절대로 돌아가지 않는다



실시 시에는 프런트 직원 또는 각 주택의 자치회에서 안내해 드리겠습니다.
꼭 참가해 주세요.

방재 커뮤니티 활동 소개

평소의 유대감과 대비가, 만일의 사태에 대한 안심으로 이어집니다 고가사카 주택 자주 방재대의 활동

마치다시의 고가사카 주택에서는 자주 방재대를 중심으로 방재 훈련, 방재 장비 점검, 이웃 돌봄 활동 등 평소부터 지속적인 방재 커뮤니티 활동을 펼치고 있습니다. 이번에는 자주 방재대의 활동을 소개합니다.



20년 이상 활동을 이어오며, 방재 창고를 정비하고 JKK 도쿄 및 마치다시의 지원을 활용해 방재 자재 및 장비를 확충하는 등 조금씩 체제를 강화해 왔습니다. 방재 창고에는 자재와 장비가 용도별로 정리되어 있어, 필요할 때 바로 꺼낼 수 있도록 되어 있습니다. 매년 재고 조사를 실시하여 하나하나 확인하면서, 재해 발생 시 주민들을 지원할 수 있도록 준비를 갖추고 있습니다.



자주 방재대는 급식·급수반, 정보반, 대피 유도반, 구조·구호반, 소화반으로 나뉘어 활동하며, 재해 시 긴급 연락망도 갖추고 있습니다. 2개월에 한 번 열리는 방재 회의에는 약 16명이 참가하여, 훈련 내용과 자재·장비의 관리·운용 방법에 대해 의견을 교환하며, 보다 원활하게 움직일 수 있는 체제 구축을 추진하고 있습니다.

또한, 자치회와도 협력하여 연말 화재 예방 캠페인이나 지역 행사에도 동참하며, 주택에 거주하시는 주민 한 분 한 분이 재해에 대비할 수 있는 체계를 구축해 나가고 있습니다.

아울러 평소 활동의 일환으로, 독거 노인을 위한 안부 확인 활동도 실시하고 있습니다. 담당자가 월 1회 자택을 방문하여 대화를 나누며 일상적인 안부를 확인하고, 서로 얼굴을 마주 보는 관계를 형성하는 것을 중요하게 여기고 있습니다.

올해 방재 훈련은 인근 3개 주민회 합동으로 11월에 실시할 예정입니다. 주황색 수건을 흔들며 무사함을 알리는 안부 확인 훈련 외에도, 알파미 급식 및 소화 훈련 등 소방서·주재소·소방단의 협력을 얻어 보다 실효성 있는 훈련을 목표로 하고 있습니다. 훈련 내용은 거주자 여러분의 의견을 반영하여 매년 재검토하고 있으며, 자주 방재대는 앞으로도 고령자나 육아 세대 등 폭넓은 세대가 부담 없이 참여할 수 있는 방재 훈련을 계속해 나가고자 합니다.

JKK 도쿄에서는 앞으로도 이러한 방재 커뮤니티 활동을 소개해 드리겠습니다.



방재 커뮤니티 활동을 응원합니다



JKK 도쿄에서는 JKK 주택 내 자주 방재 조직의 활동을 지원하기 위해 방재 자재 및 장비 제공 등을 실시하고 있습니다.

이미 자주 방재 조직으로 활동하고 있으나 아직 지원을 받지 못한 단체는 본 지원 제도의 활용을 검토해 주시기 바랍니다.

또한, 앞으로 자주 방재 조직을 설립할 계획인 주택에 대해서도 지원을 실시하고 있습니다. 꼭 문의 주십시오.

지원 내용

1 자주 방재 조직 설립 지원

- 자주 방재 조직이 없는 주택에 대해, 조직 설립에 관한 상담 및 정보 제공 등의 지원을 실시합니다.

2 방재 세트 제공

- 주택 관리 호수에 따라 방재 세트를 제공합니다.

3 방재 자재 및 장비 구입 비용 지원

- 헬멧이나 구급 세트 등 방재 자재 및 장비의 구입 비용을 지원합니다.

4 AED 도입 관련 비용 및 구명 강습 수강 비용 지원

- AED 구입·리스·렌탈 비용 등을 지원합니다. ※AED...자동 제세동기
- 보통 구명 강습 및 상급 구명 강습의 수강 비용을 지원합니다.

5 방재 자재 및 장비 보관 장소 제공

※이미 상기 2 ~ 4 의 지원을 받은 단체에 대해서는 해당 지원 부분은 대상외입니다.



자주 방재 조직의 조건

1 거주하시는 여러분의 과반수의 세대에 의해 구성되고 자치 단체나 방재 관련 공적 기관 등에 등록을 하여 자주 방재 활동을 실시하고 있는 단체

2 JKK 도쿄가 상기와 동등한 조직이라고 판단한 단체

지원에는 조건이 있습니다. 자세한 내용은 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 의 전화번호 ①로 연락을 주십시오.



JKK 스마일 어시스턴트의 활동 리포트

구마가와 주택의 '시원하게 쉴 수 있는 공간'에서 스마트폰 상담회 및 교류 행사를 개최했습니다

2026년 7월 23일, 홋사시의 JKK 주택 '구마가와 주택' 커뮤니티 살롱에서 '시원하게 쉴 수 있는 공간'을 개최했습니다. '시원하게 쉴 수 있는 공간'은 여름철에 일부 JKK 주택에서 실시하는 행사로, 냉방이 잘 되는 커뮤니티 살롱에서 더위를 피하며 자유롭게 시간을 보낼 수 있는 공간입니다.

당일에는 홋사시 사회복지협의회 홋사 자원봉사·시민활동센터의 협력 하에, 홋사 고등학교 학생들이 자원봉사자로 참여했습니다.

고등학생들과의 대화가 활기찼던 스마트폰 상담회

스마트폰 상담회에서는 "사진 보내는 방법을 모르겠다", "앱 사용법을 가르쳐 달라"는 등의 상담에 고등학생들이 한 명 한 명 정성껏 응대했습니다. 상담이 진행되는 동안 참가자분들이 옛날 지역 모습이나 추억을 이야기하는 장면도 있었으며, 고등학생들과의 교류를 즐기셨습니다.

게임을 둘러싸고 즐기는 시간

히라가나 카드를 조합해 단어를 만드는 '단어 만들기 게임'에서는 참가자들이 서로 지혜를 모았습니다. 또한, JKK 스마일 어시스턴트가 제작한 주사위 놀이에는 각 칸마다 추억 이야기나 최근 일화에 관한 질문, 가벼운 체조 등이 포함되었습니다. 참가자분들은 주사위 놀이를 계기로 고등학생들과 대화를 즐기며 교류를 깊게 했습니다.

참가자분들께서 "오랜만에 다 같이 몸을 움직여 즐거웠다", "다양한 분들과 교류할 수 있어서 좋았다"는 등의 소감을 전해 주셨습니다.

JKK 스마일 어시스턴트는 앞으로도 여러분이 부담 없이 모이고, 안심하며 즐겁게 지낼 수 있는 커뮤니티 조성을 계속 지원해 나가겠습니다.



JKK 스마일 어시스턴트란

JKK 주택에 거주하시는 분들의 교류 기회를 마련하고 커뮤니티 활동을 지원하는 전문 스태프입니다.

JKK 스마일 어시스턴트・JKK 도쿄의 SNS 소개

JKK 스마일 어시스턴트와 JKK 도쿄에서는 이벤트 정보와 일상 활동, 생활에 도움이 되는 정보를 SNS를 통해 발신하고 있습니다. 아래 이차원 코드를 통해 접속하셔서 최신 정보를 확인해 주시기 바랍니다.



JKK 스마일 어시스턴트

공식 Instagram

시작했습니다!

@jkksmileassistant

JKK 주택의 일상 활동 및 이벤트 정보를 전해드립니다 🌟



여기도 팔로우해 주세요!



JKK 도쿄
공식 Instagram



건강 칼럼

뇌를 단련하여 치매를 예방합시다



치매는 발병을 늦출 수 있다

일본에서는 65세 이상 인구의 약 12.3%가 치매, 15.5%가 경도 인지 장애인 것으로 알려져 있습니다. 치매의 진행은 기본적으로 완만하므로, '발병을 늦추고' '중증화를 방지한다'는 관점에서 예방하는 것이 중요합니다. 특히 경도 인지 장애 단계에서 이를 인지하고 생활 습관을 개선함으로써, 인지 기능이 정상 상태까지 회복될 가능성이 있다는 사실도 밝혀졌습니다.

치매 예방으로 이어지는 개선 가능한 위험 요인

2024년에 발표된 국제 연구에 따르면, 치매 요인의 45%는 생활 습관 개선 등을 통해 예방할 수 있는 가능성이 있는 것으로 나타났습니다. 청력 저하, LDL 콜레스테롤 수치 상승, 교육 기회 부족, 사회적 고립, 우울증, 외상성 뇌손상, 대기 오염, 운동 부족, 당뇨병, 흡연, 고혈압, 시력 저하, 비만, 과도한 음주 등 일상생활 속에서 대책을 세울 수 있는 요인이 다수 포함되어 있으며, "위험을 줄이는 데 너무 이른 것도, 너무 늦은 것도 없다"고 합니다.



도쿄도 제생회 주오병원
치매 질환 의료 센터
구니에다 요타

뇌를 사용하는 운동 '이중 과제 훈련'

추천하고 싶은 것은 몸을 움직이면서 동시에 머리도 쓰는 '이중 과제 훈련'입니다. 제자리 밟기나 걷기를 하면서 계산을 하거나, 단어 이어하기 게임을 하는 등, 운동과 인지 과제를 결합함으로써 일상생활 속에서도 간편하게 실천할 수 있습니다. 할 수 있는지 없는지보다, 약간 틀릴 정도의 부담으로 계속 도전하는 것이 뇌에 효과적인 자극이 됩니다.

지속하는 비결

중요한 것은 '열심히 하는 것'보다 '즐기는 것'입니다. 의무감으로 하는 것보다, 자신이 즐겁게 다닐 수 있는 교실이나 활동을 찾아 2~3년 이상 꾸준히 이어가는 것이 미래의 요양 예방으로 이어진다고 여겨집니다.

뇌는 일상 속 작은 노력의 축적을 통해 변화해 나갑니다. 꾸준히 이어갈 수 있는 동료, 장소, 습관을 꼭 직접 찾아보시기 바랍니다.

뇌 훈련 요점 정리

- ① 신체 활동하기(유산소 운동, 근력 운동 등)
 - ② 계산·단어 이어하기·어휘 회상(단어를 떠올리는 것) 등의 인지 과제
 - ③ 운동과 인지 과제를 동시에 수행하는 '이중 과제'에 도전
 - ④ 중간 정도의 운동 강도(숨이 약간 가빠질 정도)를 의식
 - ⑤ 약간 틀릴 정도의 난이도로 도전하기
 - ⑥ '열심히 하기'보다 '즐기기'를 중요시하기
 - ⑦ 꾸준히 함께할 수 있는 동료와 장소를 찾기
- 꾸준히 실천하는 것이 미래의 뇌를 지키는 첫걸음입니다.



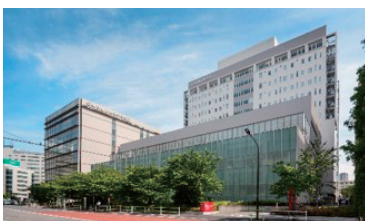
걸으면서 계산에 도전!

단어 떠올리기에 도전!

도쿄도 제생회 주오병원

도쿄도 미나토구 미타 1-4-17

(도영 오에도선 '아카바네바시' 역 아카바네바시 출구에서 도보 3분)



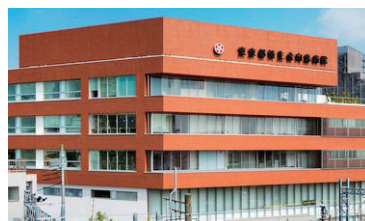
▼홈페이지는
여기로



도쿄도 제생회 무코지마 병원

도쿄도 스미다구 야히로 1-5-10

(게이세이 오시아게선 '게이세이 히키후네' 역 도보 7분)



▼홈페이지는
여기로



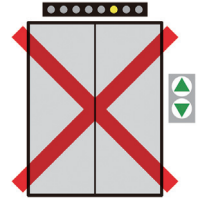
JKK 도쿄와 사회복지법인 은사재단 제생회지부 도쿄도 제생회는 거주하시는 분이 건강하고 안전, 안심의 생활 실현 도모를 목적으로 한 포괄 연계 협정을 체결하고 있습니다.

지진 시 엘리베이터 주의 사항

! 지진 시에 엘리베이터는 사용하지 말아 주십시오

엘리베이터에는 지진 감지기가 설치되어 있어서 지진을 감지하면 가장 가까운 층에 정지한 후 문이 열리고 조명이 소등되어 피난을 유도합니다. 일정 시간(15초~20초) 후 문은 자동적으로 닫히지만 '열림' 버튼을 누르면 다시 열립니다.

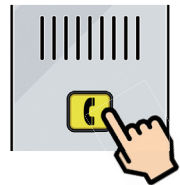
진도에 따라서는 정지 후 잠시 시간이 지나면 재가동하지만 지진 시에는 여진도 포함하여 엘리베이터로 피난을 하지 마시기 바랍니다.



! 지진 시에 엘리베이터에 갇혔을 경우는...

엘리베이터 내의 비상 호출 버튼을 약 5초 이상 계속 누르면, 엘리베이터 보수 관리 회사, 관리 사무소 내, 또는 1층 엘리베이터 홀에 있는 인터폰과 연결되어 대화를 나눌 수 있습니다.

절대로 문을 억지로 열지 않도록 부탁드립니다. 승강로 안으로 떨어질 위험이 있습니다.



! 지진 시 프런트 직원이 없는 경우에는 갇혀 있는 사람이 없는지 확인해 주시기 바랍니다

1. 인터폰으로 갇혀 있는 사람이 없는지 확인한다.

1층 타는 곳에 인터폰이 있는 경우, 인터폰을 통해 엘리베이터 내부에 말을 걸어 갇힌 분이 없는지 확인해 주십시오.

2. 타는 곳 쪽에서 갇혀있는 사람이 없는지 확인한다.

(1) 타는 곳 층수 표시등이 켜져 있는 경우

타는 곳 층수 표시등을 통해 엘리베이터의 정차 층을 확인하고, 방법창 너머로 내부를 확인해 주십시오.

해당 층에 정차한 엘리베이터 안에 갇힌 분이 계신 경우, 안에 계신 분께 '열림' 버튼을 눌러 문을 열도록 안내해 주십시오.

(2) 타는 곳 층수 표시등이 꺼져 있는 경우

엘리베이터의 정지 위치를 알 수 없으므로, 모든 층에서 엘리베이터 안을 향해 말을 걸어 주십시오.

※갇혀 계신 분이 있거나 문이 열리지 않는 경우에는 엘리베이터 보수 관리 회사에 연락해 주십시오.

! 지진 발생 후의 엘리베이터 복구에 관해

대략 진도 4 이상의 지진이 발생한 경우, 엘리베이터 보수 관리 회사는 동 단위로 최소한의 세로 동선을 확보해 나가는 '1 빌딩 1 대의 복구'를 합니다. (모든 엘리베이터를 복구해 나가는 경우보다 약 30%의 시간 단축) 복구 작업에 있어서는 갇힌 분들의 구조를 최우선으로 실시합니다. 그 후, 병원 등 대피나 이동에 배려가 필요한 분들이 이용하는 건물, 공공성이 높은 건물, 대략 60m, 20층 이상의 고층 주택 순으로 대응해 나갑니다.



따라서 60m 미만(19층 이하)이나 엘리베이터가 여러 대 설치된 주택의 경우, 모든 엘리베이터가 복구되기까지 시간이 소요되오니 양해 부탁드립니다.

또, 대략 진도 4 이상의 지진의 경우는 연락이 없어도 엘리베이터 보수 관리 회사가 순서대로 복구 대응을 합니다.

대규모 지진이 발생했을 때는 '응급 위험도 판정' 을 합니다

JKK 도쿄는 대규모 지진이 발생한 경우, 신속히 응급 위험도 판정에 착수합니다※. 하지만 지진의 규모에 따라서는 판정에 시간이 걸리는 경우도 있습니다. 지진이 발생하면 우선 신변의 안전을 지키고 판정 결과를 기다리지 말고 대피소로 가는 등 상황에 맞는 대응을 부탁드립니다.

※관리조합 등이 관리하는 건물의 경우, 도쿄도 방재 자원봉사 제도에 근거하여 피해 건축물 응급 위험도 판정이 이루어질 수 있습니다.

응급 위험도 판정이란

지진에는 본진과 여진이 있으며, 대규모 지진 시에는 본진과 같은 정도의 여진이 발생할 가능성이 높다고 알려져 있습니다. 응급 위험도 판정은 지진에 의해 피해를 본 건물의 그 후의 여진 등에 의한 붕괴 및 전도의 위험성 등을 가능한 한 신속하게 판정하고 항구적 복구까지 건물 사용에서의 위험성을 정보로 제공함으로써 여진 등에 의한 2차 피해를 방지하는 것을 목적으로 합니다.

공사 주택 응급 위험도 판정 결과
위험
UNSAFE
★이 건축물에 출입하는 것은 위험합니다
건축물 명칭:
추가 사항:
정리 번호:
판정 일시:
도쿄도 주택공급공사 응급 위험도 판정 실시본부 전화: () -

공사 주택 응급 위험도 판정 결과
주의 필요
LIMITED ENTRY
★이 건축물에 출입할 경우 각별히 주의해 주십시오
건축물 명칭:
추가 사항:
정리 번호:
판정 일시:
도쿄도 주택공급공사 응급 위험도 판정 실시본부 전화: () -

공사 주택 응급 위험도 판정 결과
조사 완료
INSPECTED
★이 건축물의 재해 피해 정도는 경미한 것으로 보입니다 ★건축물은 사용 가능합니다
건축물 명칭:
추가 사항:
정리 번호:
판정 일시:
도쿄도 주택공급공사 응급 위험도 판정 실시본부 전화: () -

판정이 이루어지면, JKK 주택의 출입구 등 눈에 잘 띄는 장소에 '위험', '주의 필요', '조사 완료' 세 가지 중 하나를 표시합니다. 낙하물이나 전도물로 인한 위험성이 있는 경우도 마찬가지입니다.

들어가지 않는다

대피소로 대피해
주십시오

2차 피해 위험성 있음

출입 시 각별히
주의해 주십시오

사용 가능

건물의 피해 정도는
경미한 것으로 보입니다



만일의 사태에 대비하여 평소부터 확인을

지진이 발생했을 때는 우선 신변의 안전을 확보하고, 상황에 따라 대피해 주십시오. 평소부터 위험 지도 등을 통해 위험 지역과 대피 장소, 대피 경로를 확인하고 가족 등과 공유해 두시기 바랍니다.

재해 발생 후에는 식량이나 식수, 휴대용 화장실, 손전등, 상비약 등이 부족할 수 있습니다. 가구 규모에 맞춰 3일~1주일 분량을 기준으로 비축하고, 사용한 만큼 보충하는 '롤링 스톱' 방식도 활용하시기 바랍니다. 또한, 비상용 대피 가방을 준비하고 보관 장소를 정해 두면 안심할 수 있습니다.



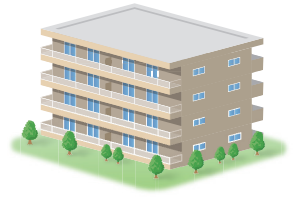
재해에 대한 준비에 관해 JKK 도쿄 홈페이지에 자세한 정보를 게재하고 있습니다. 꼭 확인해 주십시오.



중요한 공지

개인 연대 보증인을 이용 중이신 분께

연대보증인에 관한 안내

안내
1

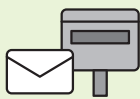
2027년 1월에 연대보증인 확인 조사를 실시합니다

JKK 도쿄에서는 적절한 주택 관리를 위해 연대보증인의 등록 정보 확인 조사를 실시합니다. 이번에 JKK 주택에 거주 중이시며, 연대보증인을 등록하신 지 일정 기간이 경과한 세대를 대상으로, **2027년 1월 하순부터 '연대보증인 확인 조사표'**를 우편 발송합니다. (보증 회사를 이용 중이신 분은 본 조사 대상에서 제외됩니다.) 조사표를 받으신 분은 연대보증인에게도 내용을 확인받으신 후, 답변해 주시기 바랍니다.

조사 절차 (예정)

① 조사표의 우편 발송

2027년 1월 하순~
순차적으로 우편 발송



현재의 연대보증인의 주소 및 연락처 등을 기재한 조사표를 자택으로 우편 발송해 드립니다.

② 내용 확인 및 응답



조사표를 수령하신 분은 연대보증인과 함께 내용을 확인하신 후 답변해 주십시오. (웹 또는 우편으로 답변)

③ 조사 결과 확인



답변해 주신 내용을 당사에서 확인한 후, 필요에 따라 연락드릴 수 있습니다.



여러분의 양해와 협조를 부탁드립니다.

안내
2

새로운 기관 보증 플랜을 도입합니다

2026년 10월부터
이용하실 수 있습니다

최근 개인 연대보증인을 확보하기 어려운 분들이 늘고 있습니다. 이러한 상황을 감안하여, 당사는 고객께서 안심하고 거주하실 수 있도록 기관 보증 제도를 확충하고 있습니다.

그 일환으로, 2026년 10월부터 주식회사 오리코 포렌트 인슈어가 제공하는 새로운 기관 보증 플랜을 이용하실 수 있게 됩니다. (이미 다른 보증 회사를 이용 중이신 분은 변경하실 수 없습니다.)

보증료 등 자세한 내용은 JKK 도쿄 홈페이지를 확인해 주시기 바랍니다.



보증료 등
자세한 내용은
여기로



! 기관 보증 제도를 이용하실 때의 유의사항



이용 시에는 보증 회사의 소정의 심사가 있습니다. 심사 결과에 따라서는 이용이 불가능할 수 있습니다.



기관 보증 제도를 이용하시는 경우, 계약 기간 중에는 다른 보증 회사나 별도의 보증 플랜, 또는 개인 연대 보증인으로 변경할 수 없습니다.

문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객센터'의 전화번호 ①로 문의하시기 바랍니다.

겨울을 대비한 에어컨 준비를!

앞으로 아침저녁은 겨울이 다가왔음을 실감할 만큼 날씨가 쌀쌀해지는 경우가 있습니다. 그러므로, 조금 쌀쌀해지기 시작한 11월경부터 시운전을 해 둡시다.

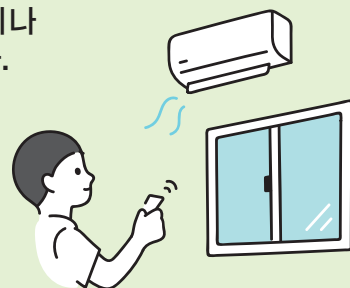
여름이 끝나서 운전을 하지 않았던 에어컨을 다시 작동시킬 때는 고장으로 인해 금방 사용할 수 없거나, 먼지, 악취가 나는 등의 문제가 생기는 경우가 있습니다.

고객님께서 쾌적하게 지내실 수 있도록, 본격적인 겨울이 오기 전에 시운전과 에어컨 필터 청소를 실시하고, 실외기 주변에 장애물이 없는지 확인하시기를 권장합니다.

시운전 결과, 당사가 설치한 에어컨에 이상이 있는 경우에는 신속한 연락을 부탁드립니다.

에어컨 시운전 방법

- 1 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.
(장시간 꽂은 채로 두었던 경우는 한번 뽑아서 먼지를 제거합니다.)
- 2 리모컨의 건전지가 닳지 않았는지 액정은 제대로 표시되는지 확인합니다.
- 3 운전 모드를 '난방'으로 하고 설정온도를 가장 높게 해서 나오는 바람이 온풍이 된 후 10분 정도 운전해서 따뜻한 바람이 제대로 나오는 것을 확인합니다.
이어서 30분 정도 경과한 후, 작동 중에 익숙하지 않은 소리나 불쾌한 냄새 등이 발생하지 않는지도 주의 깊게 살펴봅시다.
- 4 다음 증상은 고장일 가능성이 있습니다. 당사에서 설치한 에어컨인 경우 당사로 연락해 주십시오.
 - 따뜻한 바람이 나오지 않는다.
 - 이상한 소리나 악취가 난다.
 - 이상을 나타내는 램프가 점등했다.



※고객이 직접 구입, 설치한 에어컨의 수리는 당사에서 대응할 수 없으므로 구입하신 판매점, 제조사 등에 문의하시기 바랍니다.

※시운전 방법은 기종에 따라 다른 경우가 있습니다. 자세한 내용은 '취급 설명서'를 확인해 주십시오.

※에어컨 필터는 정기적으로 청소합니다. (필터가 먼지 등으로 막혀 있으면 풍량이 떨어져 방이 잘 데워지지 않고, 전기 요금이 더 많이 듭니다.)

장애가 있는 분을 대상으로 한 주차장 사용료 감액 제도에 대해

JKK 도쿄에서는 JKK 주택의 유료 주차장을 계약하고 계신 분 또는 그 분과 동거하고 계신 분 중, 대상이 되는 장애 등급에 해당하고 가구 월 소득이 일정 수준 이하인 경우, JKK 주택 주차장 사용료를 10% 감액해 드리는 제도를 시행하고 있습니다.

본 제도는 3년마다 갱신 신청이 필요하므로, 2026년 8월에 해당 제도를 이용 중인 분들께 갱신 절차 안내문을 발송해 드렸습니다. 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

발송된 서류를 확인하신 후, 신청 서류를 공사의 주차장 관리 담당자 또는 관리 사무소로 제출해 주시기 바랍니다.

새로 신청하시려는 분께서는 관리사무소에 신청 안내 서류가 비치되어 있으니, 확인하신 후 신청 서류를 제출해 주시기 바랍니다.



제도의 자세한 내용은
홈페이지를 확인해 주십시오



모이자! JKK 어린이



렛짱 0세,
쑥쑥 자라라~!



앞으로도 자매끼리 사이좋게
건강하게 자라길!



고하나가 2개월이었을 때입니다.
건강하게 자라렴.

응모 접수 중



JoyLiV에 자녀분의 사진을 게재하지 않으시겠습니까?

CALMEST 요가 바지코엔

전기자동차(EV)를 더욱 가까이!

어른도 어린이도 즐길 수 있는 체험형 이벤트 개최

국내외 주요 제조업체의 EV가 집결하는 시승, 전시회를
비롯하여 커뮤니티 살롱에서의 미니 솔라카 공작 워크숍
및 사이언스 실험쇼 등 즐거운 콘텐츠를 많이 준비하고
있습니다!

이 기회에 꼭 EV의 매력을 체험해 보지 않으시겠습니까?



일시

2026년 11월 14일(토), 15일(일)
매일 10:30~15:30 (예정)

행사장

CALMEST 요가 바지코엔
세타가야구 가미요가 4-17-1 외

오시는 길

도쿄 덴엔토시선 '요가' 역에서 도보 15분
도쿄 덴엔토시선 '요가' 역에서 버스로 10분, '요가 공단 앞' 버스 정류장에서 도보 2분

이벤트의
자세한 내용은
이쪽으로



(JKK 도쿄 홈페이지)

문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객센터'의 전화번호 ①로 문의하시기 바랍니다.

国が毎月
実施する
調査です

気になる数々、答えて未来へ



統計調査



가계 상황을 한눈에

가계 조사

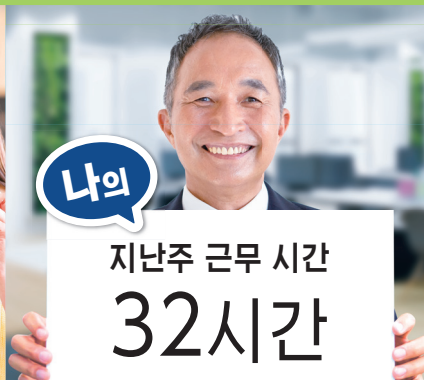
가정의 돈이 어떻게
쓰이고 있는지
밝혀냅니다.

조사 결과

1개월간의 식비

89,754엔

(2인 이상 가구, 2025년 전국 평균)



고용 현황을 한눈에

노동력 조사

사람들의 취업 현황,
실업 현황 등을
파악합니다.

조사 결과

월말 1주일간의 평균 근로 시간

35.9시간

(2025년 전국 평균)



물가를 한눈에

소매물가 통계조사

상품 및 서비스
가격의 변동 등을
파악합니다.

조사 결과

카페 커피(1잔)

613엔

(2025년 도쿄도 구부 평균)

통계 조사원이 방문하면 성심껏 답변해 주시기 바랍니다.



인터넷을 통한 응답이 가능합니다



여러분의 개인정보는 엄격히 보호됩니다



통계 조사를 사칭한 '사기 조사'에 주의해 주십시오



조사 결과는 삶을 더 좋게 만들기 위한 다양한 활동에 활용되고 있습니다

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



자세한 정보는 여기로

<https://www.stat.go.jp/>

통계국



総務省統計局・都道府県

‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호

월요일 및 공휴일의 다음 날은 전화가 붐벼서 연결이 어려울 수 있습니다.
급하지 않은 분은 다른 날에 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시(토·일·공휴일·연말연시를 제외)

① 각종 수속, 임대료 납부, 주거 관련 상담



0570-03-0031

☎ 03-6279-2962



② 수선 신청, 문의

누수 등 긴급 수선, 사고나 화재, 단수, 거주자의 안부와 관련된 긴급 사항은 연중무휴 **24시간 전화 상담 가능**



0570-03-0032

☎ 03-6279-2963



- 내비 다이얼은 각 이동통신사가 제공하는 무료 통화나 통화료 정액 요금제의 대상에서 제외됩니다. 또한, 사용 중인 회선 및 단말기에 따라 통화료가 다릅니다. 요금 안내 또는 내비 다이얼 홈페이지를 확인해 주십시오(내비 다이얼로 전화를 건 후, 처음에 나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다)
- ‘거주자 코드’를 알려주시면 문의에 소요되는 시간이 단축됩니다.

각종 알림 및 수속·수선에 관한 “자주 있는 질문”은 이쪽으로



세대 내 전용 “수선 매일 양식”은 이쪽으로



JKK 주택 임대료 등의 납부에는 계좌 자동이체 등록이 필요합니다

계좌 자동이체 신청 방법

① 용지에 기입



② 은행에 제출



③ 통지가 도착

※ 자동이체가 시작되는 달의 초순



④ 자동이체 시작

※ 당월분은 매월 7일 자동 출금



※ 계좌 자동이체 신청서는 관리사무소·창구센터에서 배부합니다. 우편 발송을 원하시는 분은 고객센터로 문의해 주십시오.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.



문의처

‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호 ①로

홈페이지 주소

<https://www.to-kousya.or.jp/>

←이차원 코드를 스캔하면 계좌 자동이체 관련 페이지가 열립니다.

도쿄도 고객 괴롭힘 방지 조례를 알고 계신가요?

인격을 부정하는 언행

전화 등을 통한 구속, 음란한 언행

장시간 체류 및 스토킹

SNS를 통한 정신적 공격이나 비방

이러한 행위로 근로자의 근무 환경을 해친다면, 고객 괴롭힘에 해당할 가능성이 있습니다.

이 외에도 근로자에 대한 신체적·정신적 공격, 위압적인 언동, 무를 끌고 사과할 것을 요구하는 행위, 집요한(지속적인) 언동이나 차별적·성적 언동, 근로자 개인에 대한 공격이나 괴롭힘, 과도한 상품 교환·금전적 보상·사과·그 밖의 불가능한 행위나 추상적인 행위의 요구도 고객 괴롭힘에 해당한다고 볼 수 있습니다.



TOKYO ノーカスハラ
支援ナビ



도쿄도 산업노동국 고용취업부 노동환경과
(우)163-8001 도쿄도 신주쿠구 니시신주쿠 2-8-1
도쿄도청 제1본청사 21층