



JoyLiV PDF版



【発行】東京都住宅供給公社 公社住宅事業部 公社管理課
〒150-8543 東京都渋谷区渋谷1-15-15 テラス渋谷美竹

自衛消防訓練にご協力ください



もくじ

◆ 防災コミュニティ活動のご紹介 (高ヶ坂)	2
◆ 防災コミュニティ活動を応援します	3
◆ JKK住まいるアシスタントの活動レポート	4
◆ 健康コラム：脳を鍛えて認知症を予防しよう	5
◆ 地震時におけるエレベーターの注意事項	6
◆ 「応急危険度判定」の実施について	7
◆ 連帯保証人に関するお知らせ	8
◆ 冬に向けてエアコンの準備を！	9
◆ [障がいのある方対象] 駐車場使用料の減額制度について	9
◆ あつまれ！JKKキッズ	10
◆ EVイベント開催のご案内	10
◆ 統計調査	11
◆ 「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号	12
◆ 口座振替のご案内	12

Q. 自衛消防訓練とは？ ☒ Check!!

A. いざという時の備え

共同住宅は消防計画に基づき消火、通報及び避難訓練を定期的に行うことが義務付けられています。JKK住宅では、年に1～2回、必ず実施しています。

❗ いざという時に慌てず行動できるように普段からの備えが大切です。

Q. 具体的には何をする？ ☒ Check!!

A. 消火訓練、通報訓練、避難訓練を主に実施します

● **消火訓練とは...** 消火器や屋内消火栓の使い方を覚えたり、設置場所を確認したりします。

消火器の使い方

- ① 火元の近くに運ぶ
- ② 安全ピンを抜く
- ③ ノズルを火元に向ける
- ④ レバーを握る
- ⑤ 放射する



屋内消火栓の使い方

- ① 起動ボタンを押す
- ② ホースを伸ばす
- ③ バルブを開く
- ④ 放水する



● **通報訓練・避難訓練とは...** 消防機関への通報や、館内からの避難方法の確認などを行います。

119番通報

- ・災害の種別(火事か救急か)
- ・どこで(住所・建物名)
- ・何が燃えているか
- ・けが人や逃げ遅れはいるか



避難のポイント

- ・日頃から避難経路を確認しておく
- ・ハンカチ等で口をおさえ、姿勢を低くして避難する(煙を吸わない)
- ・避難したら絶対戻らない



実施の際にはフロントスタッフもしくは各住宅の自治会からご案内いたします。
ぜひともご参加ください。

防災コミュニティ活動のご紹介

日頃のつながりと備えが、もしもの時の安心に 高ヶ坂住宅自主防災隊の取組

町田市の高ヶ坂住宅では、自主防災隊を中心に、防災訓練や防災資機材の点検、見守り活動など、日頃から継続的な防災コミュニティ活動を行っています。今回は自主防災隊の取り組みを紹介します。



20年以上にわたり活動が続けられ、防災倉庫の整備や、JKK東京及び町田市の助成を活用した防災資機材の充実を進めるなど、少しずつ体制を強化してきました。防災倉庫には資機材が用途別に整理され、必要な時にすぐ取り出せるよう工夫されています。毎年棚卸しを行い、一つずつ確認しながら、災害時にお住まいの方を支えられる準備を整えています。



自主防災隊は、給食給水班、情報班、避難誘導班、救出救護班、消火班に分かれて活動し、災害時の緊急連絡網も整備しています。2か月に1回の防災会議には約16名が参加し、訓練内容や資機材の管理・運用方法について意見交換を行い、より円滑に動ける体制づくりを進めています。

また、自治会とも連携し、年末の火の用心や地域行事にも協力しながら、住宅にお住まいの方一人ひとりが災害に備える体制づくりを進めています。

さらに、日頃の取り組みとして、単身高齢者への見守り活動も実施しています。担当者が月1回ご自宅を訪問し、声掛けを通じて日常の様子を伺い、顔の見える関係づくりを大切にしています。

今年度の防災訓練は近隣3町内会合同で11月に実施予定です。オレンジ色のタオルを掲げて無事を知らせる安否確認訓練のほか、アルファ化米の炊き出しや消火訓練など、消防署・駐在所・消防団にも協力いただき、より実効性のある訓練を目指しています。訓練内容はお住まいの方の声を踏まえて毎年見直しており、自主防災隊では、今後も高齢者や子育て世帯など、幅広い世代が気軽に参加できる防災訓練を続けていきたいと考えています。JKK東京では、今後もこのような防災コミュニティ活動を紹介してまいります。



防災コミュニティ活動を応援します



JKK東京では、JKK住宅における自主防災組織の活動を支援するため、防災資機材の提供などを行っています。

すでに自主防災組織として活動しており、支援をまだ受けていない団体は、本支援制度の活用をご検討ください。

また、これから自主防災組織の立ち上げを考えている住宅についても支援を行っています。ぜひお問い合わせください。

支援の内容

1 自主防災組織の立ち上げ支援

- 自主防災組織のない住宅に対して、立ち上げに関する相談や情報提供などの支援を行います。

2 防災セットの提供

- 住宅の管理戸数に応じて防災セットを提供します。

3 防災資機材の購入費用助成

- ヘルメットや救急セットなど防災資機材の購入に係る費用を助成します。

4 AED導入に係る費用及び救命講習受講費用の助成

- AED 購入・リース・レンタル費用等を助成します。 ※AED…自動体外式除細動器
- 普通救命講習及び上級救命講習の受講費用を助成します。

5 防災資機材の保管場所提供

※すでに上記 2 ～ 4 の助成を受けられた団体におきましては、当該支援部分は対象外です。



自主防災組織の条件

1 お住まいの皆さまの過半数の世帯により構成され、自治体や防災関連の公的機関等への登録等を行い、自主防災活動を実施している団体

2 JKK 東京が上記と同等の組織であると判断した団体

支援には条件があります。詳細は12ページ「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号①までご連絡ください。

JKK住まいるアシスタントの活動レポート

熊川住宅の「涼み処」でスマホ相談会と交流イベントを開催しました

令和8年7月23日、福生市のJKK住宅「熊川住宅」のコミュニティサロンで、「涼み処」を開催しました。「涼み処」は、夏の期間に一部のJKK住宅で実施している取組で、冷房の効いたコミュニティサロンで暑さをしのぎながら、自由に過ごせる場となっています。

当日は、福生市社会福祉協議会 ふっさボランティア・市民活動センターの協力のもと、福生高校の生徒がボランティアとして参加しました。

高校生との会話が弾んだスマホ相談会

スマホ相談会では、「写真の送り方がわからない」「アプリの使い方を教えてほしい」といった相談に、高校生が一人ひとり丁寧に対応しました。相談の合間には、参加された方が昔の地域の様子や思い出を話す場面もあり、高校生との交流を楽しんでいました。

ゲームを囲んで楽しむひととき

平仮名のカードを組み合わせて言葉を作る「言葉づくりゲーム」では、参加者同士で知恵を出し合いました。また、JKK住まいるアシスタントが作成したすごろくでは、各マスに思い出話や最近の出来事に関する質問、軽い体操などを取り入れました。参加された方は、すごろくをきっかけに高校生との会話を楽しみながら交流を深めました。

参加された方からは、「久しぶりにみんなで身体を動かして楽しかった」「いろいろな人と交流できてよかった」といった感想が寄せられました。

JKK住まいるアシスタントは、今後も皆さまが気軽に集い、安心して楽しく暮らせるコミュニティづくりを応援してまいります。



JKK住まいるアシスタントとは

JKK住宅にお住まいの皆さまの交流のきっかけづくりやコミュニティ活動をサポートする専門スタッフです。

JKK住まいるアシスタント・JKK東京のSNSをご紹介

JKK住まいるアシスタントやJKK東京では、イベント情報や日々の活動、暮らしに役立つ情報をSNSで発信しています。下記の二次元コードからアクセスし、ぜひ最新の情報をご覧ください。



こちらも
フォローしてね！



JKK東京
公式Instagram



健康コラム

脳を鍛えて認知症を予防しよう



認知症は発症を遅らせることができる

日本では65歳以上の約12.3%が認知症、15.5%が軽度認知障害とされています。認知症の進行は基本的にゆるやかであり、「発症を遅らせる」「重症化を防ぐ」という視点での予防が重要です。特に軽度認知障害の段階で気づき、生活習慣を見直すことで、認知機能が正常な状態まで回復する可能性があることも分かっています。

認知症予防に結びつく改善可能なリスク要因

2024年に発表された国際的な研究では、認知症の要因のうち45%は、生活習慣の改善などにより予防できる可能性があるとされています。聴力低下、LDLコレステロール高値、教育機会の不足、社会的孤立、うつ、外傷性脳損傷、大気汚染、運動不足、糖尿病、喫煙、高血圧、視力低下、肥満、過度の飲酒など、日常生活の中で対策できる要因が数多く含まれており、「リスクを減らすのに早すぎることも遅すぎることもない」とされています。



東京都済生会中央病院
認知症疾患医療センター
國枝 洋太

脳を使う運動「二重課題トレーニング」

おすすめしたいのが、身体を動かしながら同時に頭も使う「二重課題トレーニング」です。足踏みやウォーキングをしながら計算をする、しりとりをするなど、運動と認知課題を組み合わせることで、日常生活の中でも手軽に取り入れることができます。できる・できないよりも、少し間違えるくらいの負荷でチャレンジを続けることが、脳への効果的な刺激になります。

継続のコツ

大切なのは「がんばる」ことより「楽しむ」ことです。義務感で行うより、自分が楽しく通える教室や活動を見つけ、2～3年以上続けることが、将来の介護予防につながると考えられています。

脳は、日常の小さな工夫の積み重ねで変化していきます。続けられる仲間・場所・習慣を、ぜひご自身で見つけてみてください。

脳トレのポイントまとめ

- ①身体を動かす（有酸素運動・筋トレなど）
 - ②計算・しりとり・語想起（言葉を思い出すこと）などの認知課題
 - ③運動+認知課題を同時に行う「二重課題」に挑戦
 - ④中程度の運動強度（少し息が弾む程度）を意識
 - ⑤少し間違えるくらいの難易度でチャレンジ
 - ⑥「がんばる」より「楽しむ」ことを大切に
 - ⑦続けられる仲間・場所を見つける
- 継続することが、未来の自分の脳を守る第一歩です。



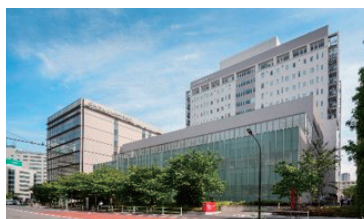
歩きながら計算に挑戦！

語想起に挑戦！

東京都済生会中央病院

東京都港区三田1-4-17

（都営大江戸線「赤羽橋」駅 赤羽橋口から徒歩3分）



▼ホームページは
こちら



東京都済生会向島病院

東京都墨田区八広1-5-10

（京成押上線「京成曳舟」駅 徒歩7分）



▼ホームページは
こちら



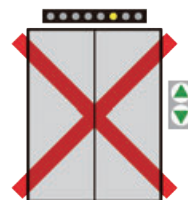
JKK東京と社会福祉法人恩賜財団済生会支部東京都済生会は、お住まいの方の健康で安全・安心な生活の実現を図ることを目的とした包括連携協定を締結しています。

地震時におけるエレベーターの注意事項

！ 地震時にエレベーターは使用しないでください

エレベーターには地震感知器が装備されており、地震を感知すると最寄階に停止した後、扉が開き照明が消灯し避難をうながします。一定時間（15～20秒）後、扉は自動的に閉まりますが、「開」ボタンを押せば再度開きます。

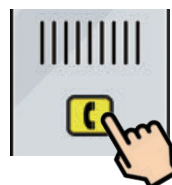
震度によっては、休止後しばらくすると再稼働しますが、地震時は余震も含めエレベーターでの避難を行わないでください。



！ 地震時にエレベーターに閉じ込められた場合は…

エレベーター内の非常呼ボタンを約5秒以上押し続けると、エレベーター保守管理会社、管理事務所内、または1階エレベーターホールにあるインターホンと接続し、会話することができます。

決して扉をこじ開けないようお願いします。昇降路内へ転落する危険性があります。



！ 地震時にフロントスタッフが不在の場合は、閉じ込められた方がいないか確認をお願いします

1. インターホンで閉じ込められた方がいないか確認する。

1階乗場にインターホンがある場合は、インターホンからエレベーター内に呼びかけ、閉じ込められた方がいないか確認してください。

2. 乗場側から閉じ込められた方がいないか確認する。

(1) 乗場階数表示灯が点灯している場合

乗場階数表示灯でエレベーターの停止階を確認し、防犯窓越しに中を確認してください。階に着床したエレベーター内に閉じ込められた方がいる場合は、中の方に「開」ボタンを押して扉を開けるよう案内してください。

(2) 乗場階数表示灯が消えている場合

エレベーターの停止位置が分からないので、すべての階でエレベーター内に向けて声かけをしてください。

※閉じ込められた方がいる場合や、扉が開かない場合は、エレベーター保守管理会社へご連絡ください。

！ 地震発生後におけるエレベーターの復旧について

概ね震度4以上の地震が発生した場合、エレベーター保守管理会社は、棟単位で最低限の縦動線を確認していく「1ビル1台の復旧」を行います（すべてのエレベーターを復旧していく場合と比べ約30%の時間短縮）。復旧にあたっては、閉じ込められた方の救出を最優先に行います。そのうえで、病院等、避難や移動に配慮が必要な方が利用する建物、公共性の高い建物、概ね60m、20階以上の高層住宅の順に対応していきます。



このため、60m未満（19階以下）や複数台設置されている住宅において、すべてのエレベーターが復旧するまでには時間を要しますので、ご理解のほどお願いいたします。

なお、概ね震度4以上の地震の場合は、ご連絡がなくても、エレベーター保守管理会社が、順に復旧対応いたします。

大規模な地震が発生した際は 「応急危険度判定」を行います

JKK東京は、大規模な地震が発生した場合、速やかに応急危険度判定に着手します※。しかしながら、地震の規模によっては、判定に時間がかかる場合もあります。地震が起きたら、まず身の安全を守り、判定結果を待たずに避難所に行くなど、状況に応じたご対応をお願いいたします。

※管理組合等が管理する建物では、東京都防災ボランティア制度に基づく被災建築物応急危険度判定が行われる場合があります。

応急危険度判定とは

地震には本震と余震があり、大規模な地震の際は、本震と同程度の余震が起こる可能性が高いと言われています。応急危険度判定は、地震により被災した建物の、その後の余震等による倒壊や転倒の危険性等をできる限り速やかに判定し、恒久的復旧までの間、建物の使用にあたっての危険性に関する情報を提供することで、余震等による二次災害を防止することを目的としています。

公社住宅 応急危険度判定結果 危険 UNSAFE ★この建築物に立ち入ることは危険です 建築物名称： 追記： 整理番号： 判定日時： 東京都住宅供給公社 応急危険度判定実施本部 電話：（ ）

公社住宅 応急危険度判定結果 要注意 LIMITED ENTRY ★この建築物に立ち入る場合は十分注意して下さい 建築物名称： 追記： 整理番号： 判定日時： 東京都住宅供給公社 応急危険度判定実施本部 電話：（ ）
--

公社住宅 応急危険度判定結果 調査済 INSPECTED ★この建築物の被災程度は小さいと考えられます ★建築物は使用可能です 建築物名称： 追記： 整理番号： 判定日時： 東京都住宅供給公社 応急危険度判定実施本部 電話：（ ）

判定が行われると、JKK住宅の出入口等や見やすい場所に「危険」「要注意」「調査済」の三種類のいずれかを表示します。

落下物や転倒物による危険性がある場合も同様です。

立ち入らない

避難所に避難をお願いします

二次被害の危険性あり

立ち入る際は、十分に注意してください

使用可能

建物の被災程度は小さいと考えられます



いざという時に備えて、日頃から確認を

地震が発生した際は、まず身の安全を確保し、状況に応じて避難してください。日頃からハザードマップ等で危険箇所や避難場所、避難経路を確認し、ご家族等で共有しておきましょう。

災害発生後は、食料や飲料水、携帯用トイレ、懐中電灯、常備薬などが不足する場合があります。世帯に合わせて3日～1週間分程度を目安に備蓄し、使った分を補充する「ローリングストック」も活用しましょう。また、非常用持ち出し袋を準備し、置き場所を決めておくことで安心です。



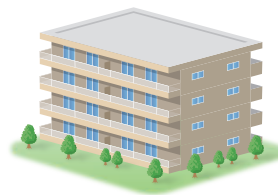
災害への備えについて、JKK東京ホームページに詳しい情報を掲載しております。ぜひご確認ください。



大切なお知らせ

個人の連帯保証人をご利用中の方へ

連帯保証人に関するお知らせ



ご案内

1

令和9年1月に連帯保証人確認調査を実施します

JKK東京では、適正な住宅管理を行うため、連帯保証人の登録情報の確認調査を実施いたします。このたび、JKK住宅にお住まいで、連帯保証人をご登録いただいてから一定期間が経過した世帯を対象に、**令和9年1月下旬から「連帯保証人確認調査票」**を郵送します。（保証会社をご利用の方は本調査の対象外です。）調査票が届いた方は、連帯保証人の方にも内容をご確認いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

調査の流れ（予定）

① 調査票の郵送

令和9年1月下旬～
順次郵送



現在の連帯保証人の住所や連絡先等を記載した調査票をご自宅へ郵送します。

② 内容の確認・ご回答



調査票がお手元に届いた方は、連帯保証人の方とともに内容をご確認いただき、ご回答ください。（WEB又は郵送回答）

③ 調査結果の確認



ご回答いただいた内容を当社で確認し、必要に応じてご連絡する場合があります。



皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

ご案内

2

新たな機関保証プランを導入します

令和8年10月から
ご利用いただけます

近年、個人の連帯保証人を確保することが難しい方が増えています。このような状況を踏まえ、当社では、安心してお住まいいただけるよう機関保証制度の充実を進めています。

その一環として、令和8年10月から、株式会社オリコフォレントインシュアが提供する新たな機関保証プランをご利用いただけるようになります。（すでに他の保証会社をご利用中の方は、変更できません。）

保証料などの詳細は、JKK東京ホームページをご確認ください。



保証料などの
詳細はこちら



！ 機関保証制度をご利用いただく際の留意事項



ご利用にあたっては、保証会社による所定の審査があります。審査の結果によっては、ご利用いただけない場合があります。



機関保証制度をご利用の場合、契約期間中は、他の保証会社や別の保証プラン、または個人の連帯保証人へ変更することはできません。

お問い合わせ先

12ページ「JKK東京 お客様センター」の電話番号①までお問い合わせください。

冬に向けてエアコンの準備を！

これからの時期、朝晩は冬の到来を感じさせるような冷え込みになることがあります。

このため、11月の少し肌寒くなってきた頃から試運転をしておきましょう。

夏が終わって運転を停めていたエアコンを再び作動させる際には、故障によりすぐに使用できなかったり、ホコリっぽい、異臭がするといった不具合が起きることがあります。

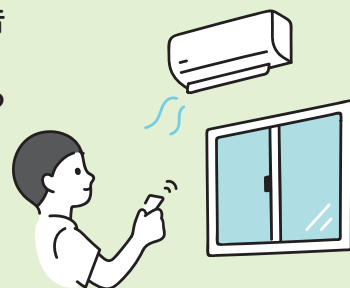
快適にお住まいいただけるよう、冬本番を迎える前に試運転やエアコンフィルターの清掃を行うことと、室外機周辺に障害物がないことの確認をおすすめいたします。

試運転の結果、当社が設置しているエアコンに不具合がある場合には早めのご連絡をお願いいたします。

試運転方法の例

- ① 電源プラグをコンセントに差し込みます。
(長期間差しっぱなしの場合は一度抜いてホコリを落としましょう)
- ② リモコンの電池が切れていないか、液晶はきちんと表示されるか確認します。
- ③ 運転モードを「暖房」として設定温度を一番高くして、出てくる風が温風になってから10分ほど運転し、温かい風がきちんと出てくるか確かめます。
続けて30分ほど経過したのちに、運転中に聞き慣れない音や不快な臭いなどが発生しないかも気をつけましょう。
- ④ 次の症状は故障の可能性があります。当社が設置しているエアコンの場合は当社にご連絡ください。

- 温風が出ない。
- 異音、異臭がする。
- 異常を示すランプが点灯している。



※お客さまがご自身で購入・設置されたエアコンの修理は、当社では対応できませんので、購入された販売店やメーカー等にお問い合わせください。

※試運転の方法は機種により異なることがあります。詳しくは「取扱説明書」をご確認ください。

※エアコンフィルターの清掃は定期的に行いましょう。(フィルターがホコリ等で目詰まりしていると、風量が低下して、部屋が暖まりにくくなり、電気代が余計にかかります。)

障がいのある方を対象とした 駐車場使用料の減額制度について

JKK東京では、JKK住宅の有料駐車場を契約している方またはその方と同居している方が、対象となる障がいの程度に該当し、世帯の所得月額が一定水準以下の場合、JKK住宅の駐車場使用料を10%減額する制度を実施しています。

本制度は3年ごとに更新申請が必要なため、令和8年8月に当該制度をご利用の方に更新手続きのご案内を送付いたしました。必ずご確認ください。

送付書類をご確認のうえ、申請書類を公社駐車場管理係または管理事務所までご提出いただきますようお願いいたします。

新たにお申し込みを希望する方は、管理事務所に申請のご案内書類を用意しておりますので、ご確認いただき、申請書類をご提出ください。



制度の詳細は
ホームページをご確認ください



あつまれ！ JKKキッズ



れっちゃん0歳、
おおきなあれ～！



これからも姉妹仲良く
元気に育ってね！



こはな2ヶ月の時です。
元気に育ってね。

ご応募受付中！



JoyLiVにお子さんの写真を掲載してみませんか？

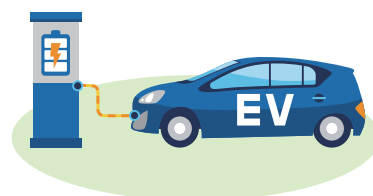
カーメスト用賀事公苑

電気自動車（EV）をもっと身近に！

大人も子どもも楽しめる体験型イベント開催

国内外主要メーカーのEVが集結する試乗・展示会をはじめ、コミュニティサロンでのミニソーラーカー工作ワークショップやサイエンス実験ショーなど、楽しいコンテンツをたくさん用意しております！

この機会にぜひ、EVの魅力を体験してみませんか？



日時 令和8年11月14日（土）、15日（日）
各日10:30～15:30（予定）

会場 カーメスト用賀事公苑
世田谷区上用賀4-17-1ほか

アクセス 東急田園都市線「用賀」駅 徒歩15分
東急田園都市線「用賀」駅 バス10分「用賀公団前」バス停徒歩2分

イベントの
詳細はこちら



（JKK東京 ホームページ）

お問い合わせ先

12ページ「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号①まで
お問い合わせください。

国が毎月
実施する
調査です

気になる数々、答えて未来へ



統計調査



家計が見える

家計調査

家庭のお金がどのように使われているかを明らかにします。

調査の結果

1か月間の食料費

89,754円

(二人以上の世帯 2025年全国平均)



雇用が見える

労働力調査

人々が働いている状況、失業の状況などを明らかにします。

調査の結果

月末1週間の平均就業時間

35.9時間

(2025年全国平均)



物価が見える

小売物価統計調査

モノやサービスの価格の変化などを明らかにします。

調査の結果

喫茶店のコーヒー(1杯)

613円

(2025年東京都区部平均)

統計調査員がお伺いしましたら、ご回答をお願いします。



インターネットでの回答が可能です



皆様の個人情報は厳重に保護されます



統計調査を装った「かたり調査」にご注意ください



調査の結果は、暮らしをより良くする様々な取り組みに活かされています

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



くわしい情報はこちら

<https://www.stat.go.jp/>

統計局



総務省統計局・都道府県

「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号

月曜日及び休日の翌日は、電話が混み合い、つながりにくい状態となる場合があります。
お急ぎでない方は、別の日にご利用ください。

受付時間 午前9時～午後6時（土・日・祝日・年末年始を除く）

① 各種手続き、家賃のお支払い、 住まい方に関するご相談



0570-03-0031

03-6279-2962



② 修繕のお申込み、お問い合わせ

漏水等の緊急修繕、事故や火災、断水、お住まいの方の
の安否に関わる緊急のご用件は**24時間365日電話対応**



0570-03-0032

03-6279-2963



・ナビダイヤルは、各携帯電話事業者が提供する無料通話や通話料定額プランの対象外です。また、使用している回線・端末によって通話料が異なります。料金ガイダンスもしくはナビダイヤルのホームページをご確認ください(ナビダイヤルに発信後、冒頭に流れる料金ガイダンス中については通話料は発生しません)
・「居住者コード」をお伝えいただくと、お問い合わせに要する時間が短縮されます。

各種お知らせや、
お手続き・修繕に
関する『よくある
ご質問』はこちら



住戸内専用
『修繕メール
フォーム』は
こちら



JKK住宅家賃等の支払いには 口座振替の登録が必要です

**口座振替
お手続き
方法**

① 用紙に記入

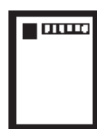


② 銀行に提出



③ 通知が届く

※振替開始月初旬



④ 振替開始

※当月分毎月7日引落し



※口座振替依頼書は管理事務所・窓口センターでお渡しします。郵送希望の方はお客さまセンターへお問い合わせください。

利用可能機関やお手続き方法は、お電話またはホームページでもご確認いただけます。



お問い合わせ先 「JKK東京お客さまセンター」電話番号①まで

HPアドレス <https://www.to-kousya.or.jp/>

←二次元コードを読み取ると口座振替に関するページがひらきます。

東京都カスタマー・ハラスメント防止条例

人格を否定する
言動

電話等での拘束、
わいせつな言動

長時間の居座りや
つきまとい

SNS での
精神的な攻撃や中傷

こうした行為で就業者の就業環境を害すると、カスハラに該当する可能性があります。

このほか、就業者への身体的・精神的な攻撃、威圧的言動、土下座の要求、執拗な（継続的な）言動や差別的・性的言動、就業者個人への攻撃や嫌がらせ、過度な商品交換・金銭補償・謝罪・その他不可能な行為や抽象的な行為の要求もカスハラに該当すると考えられます。



TOKYO ノーカスハラ
支援ナビ



東京都 産業労働局 雇用就業部 労働環境課
〒163-8001 東京都新宿区西新宿2丁目8番1号
東京都庁第一本庁舎21階