



JoyLiv PDF 버전



JKK東京

ひとと、くらしをあったかく。

【발행】 도쿄도주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우) 150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스 시부야 미타케

여름철 습관, 시작해 봅시다

沸とう京



도쿄도 열사병 대책 포털 사이트

적절한
대책을
세우고

열사병을 예방합시다!

목차

◆ 더위 식히는 곳 개최 안내	2
◆ JKK 스마일 어시스턴트의 활동 리포트	3
◆ 건강 칼럼: 홍역에 대해 지금 알아두어야 할 사항	4
◆ 가구 전도 방지 대책	5
◆ 고령자용 '지킴 서비스' 소개	6
◆ 긴급 연락처 변경 신고서·부재 기간 신고서 온라인 신청 절차 개시	6
◆ 주택의 개조에 대하여	7
◆ 누수 사고에 주의하세요	8
◆ 손해 보험 가입을 검토합시다	8
◆ 급탕 설비 교체 공사에 대한 안내	9
◆ 기계식 주차장 이용에 대해서	10
◆ 모이자! JKK 어린이	11
◆ UTOJIRA로 아트 콘테스트	11
◆ 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호	12
◆ 계좌 자동이체 안내	12
◆ JKK 공사업체의 재해 지역 지원 소개	12

자주 수분 섭취

목이 마르기 전에 물을
마시도록 유의한다



1시간에 한 번,
컵 반 정도

쿨링 쉼터 등의 이용

외출 시에는 시원한 곳에서 수시로
휴식을 취한다



주저하지 말고 에어컨 이용

무리한 절전은 하지 말고 밤에도
확실하게 사용한다



주변 사람들에게 말을 건넨다

가족, 친구, 이웃 등 서로
안부를 묻는다



시원한 복장 등을 궁리

통풍이 잘 되고 속건성이
뛰어난 쾌적한 옷을 선택한다



도쿄 더위 지도·더위 체커 확인

기온뿐만 아니라 습도나 햇볕도
고려한 '더위 지수'를 확인한다



열사병 경계
경보
발령 중

더위 대비 용품 활용

양산·모자 등 더위 대비
용품을 활용한다



규칙적인 생활을 한다

충분한 수면과 균형잡힌
식사를 하도록 주의한다



열사병에
관한 정보
제공 중!

쿨링 쉼터 ·
TOKYO 쿨 웨어 스팟
도쿄 더위 지도



더위 대비 용품 공모전
수상 상품 소개



구급차를 부르지 망설여진다면...

도쿄소방청
구급상담센터
전화 #7119

(상당 의료팀이
24시간 · 365일 대응)



더위 식히는 곳

쾌적하고 즐거운 시간을 ♪

예약 불필요
참가 무료
출입 자유



에어컨이 잘 작동하는 커뮤니티 살롱에서 쾌적한 시간을 보내세요.

당일에는 JKK 스마일 어시스턴트가 진행하는 이벤트도 마련되어 있습니다.

개최 장소 • 개최 시간

◆ CALMEST 무사시코가네이
9월12일(토) 10시~11시



(사진은 작년 행사 모습)

◆ CALMEST 오쿠라노모리
9월15일(화) 10시~11시30분



(사진은 작년 행사 모습)

그 외에도 여러 주택에서 “시원한 휴식처” 를 운영할 예정입니다.
개최 장소나 일시에 대한 자세한 내용은 당사 홈페이지를 확인해 주십시오.



JKK 쿨링 스팟

일부 관리 사무소에서는 열사병 예방 대책의 일환으로 “JKK 쿨링 스팟” 을 이용하실 수 있습니다. 자세한 내용은 당사 홈페이지를 확인해 주십시오.

※쿨링 스팟: 열사병 예방을 위해 더위를 피하고 잠시 휴식을 취할 수 있는 장소



JKK 스마일 어시스턴트의 활동 리포트

조릿대 장식 만들기 및 오유즈리 마르쉐에서 교류 — CALMEST 사쿠라신마치 'KOKO' 광장 ~여기서부터 이어진다~ —

2026년 6월 17일, 세타가야구의 JKK 주택 'CALMEST 사쿠라신마치' 에서 육아 가정을 위한 교류 행사 'KOKO 광장 ~여기서부터 이어진다~' 를 개최했습니다. 행사에서는 칠석을 앞두고 조릿대 장식을 만드는 체험과, 아이가 자라서 입지 않게 된 아동복을 교환할 수 있는 '물물교환 마르쉐' 를 진행하여, 부모와 자녀가 함께 즐기며 교류하는 모습을 볼 수 있었습니다.

■ '여기' 에서 이어지는 공간 만들기

'KOKO 광장' 은 육아 가정이 안심하고 지낼 수 있는 공간을 만들고, 주민들 간의 유대감이 형성되는 계기가 되기를 바라는 마음에서 JKK 스마일 어시스턴트가 기획한 이벤트입니다.

이름에는 '여기에 와서 논다', '여기서 연결된다' 라는 의미 외에도, 아이(KO)와 아이(KO)가 만나고, 주민들의 마음이 편안해지는 공간이 되기를 바라는 소망이 담겨 있습니다.

■ 조릿대 장식 만들기로 넓어지는 교류

조릿대 장식 만들기 시간에는 아이들이 종이접기를 조합하고, 좋아하는 색과 모양을 골라 개성 넘치는 장식을 제작한 뒤, 미리 준비해 둔 대나무에 소원을 담아 달았습니다. 또한, 완성된 조릿대 장식은 주거 공간에 계절의 정취가 스며들 수 있도록 입구에 장식하고, 입주자분들이 자유롭게 소원 쪽지를 달 수 있도록 했습니다.

■ 오유즈리 마르쉐에서 피어나는 대화

동시에 개최된 '오유즈리 마르쉐'에서는 아동복의 사이즈나 디자인을 계기로 대화가 이어졌으며, JKK 스마일 어시스턴트에게도 거주자 여러분의 생활 모습을 알아가는 소중한 시간이 되었습니다.

이러한 교류를 통해 얻은 의견을 향후 활동에 반영하며, JKK 스마일 어시스턴트는 앞으로도 거주하시는 여러분이 연결될 수 있는 계기를 만들고, 안심하고 생활할 수 있는 커뮤니티 조성을 응원해 나가겠습니다.



JKK 스마일 어시스턴트란

JKK 주택에 거주하시는 분들의 교류 기회를 마련하고 커뮤니티 활동을 지원하는 전문 스태프입니다.

■ JKK 스마일 어시스턴트 • JKK 도쿄의 SNS 소개

JKK 스마일 어시스턴트와 JKK 도쿄에서는 이벤트 정보와 일상 활동, 생활에 도움이 되는 정보를 SNS를 통해 발신하고 있습니다. 아래 QR 코드를 통해 접속하셔서 최신 정보를 확인해 주시기 바랍니다.



JKK 스마일 어시스턴트

공식 Instagram

시작했습니다!

@jkksmileassistant

JKK 주택의 일상 활동 및 이벤트 정보를 전해드립니다 🌟

Follow me!



여기도 팔로우해
주세요!



JKK 도쿄
공식 Instagram



건강 칼럼

홍역에 대해 지금 알아두어야 할 사항



현재 홍역의 증가가 큰 문제가 되고 있습니다.

도쿄 도내의 점액점포에서는 홍역 집단 발생이 있었으며, 신주쿠구 내 초등학교에서는 홍역으로 인한 학년 폐쇄 사례도 보고되고 있습니다. 독감이 유행할 때 학년별 휴교 조치는 종종 발생하지만, 도쿄 도내에서 홍역으로 인한 학년별 휴교 조치는 14년 만의 일입니다.

무서운 홍역의 전염력

홍역은 바이러스 감염으로 인해 발열이나 발진 등의 증상을 일으키는 감염병입니다. 전염력이 매우 높으며, 바이러스가 공기 중에 떠다니는 '공기 감염' 을 통해 감염이 확산됩니다. 전형적인 고열과 발진이 나타나기 전에 미열, 콧물, 기침 등 감기 같은 증상이 나타나는 '카타르기' 가 선행되며, 사실 이 시기의 전염력이 가장 높다고 알려져 있습니다. 또한, 발병 1일 전부터 해열 후 3일까지의 긴 기간 동안 주변 사람들에게 감염시킬 가능성이 있습니다.

전염력을 나타내는 수치로 '기본 재생산수(R0)' 라는 수치가 있습니다. 이는 간단히 말해 '한 명의 감염자가 몇 명에게 전염시키는가?' 를 나타내는 수치입니다. 예를 들어, 매년 겨울 전국적으로 대규모 유행을 일으키는 계절성 독감의 전염력은 1.2~1.6 정도이며, 즉 1명이 2명 이내에게 전염시킨다는 개념입니다. 반면, 홍역의 경우 감염자 1명이 12~18명 정도에게 감염시킬 가능성이 있습니다.

해외에서 입국한 여행객에 의한 발생이 반복되고 있습니다. 홍역의 잠복기는 약 10일로 길기 때문에, 해외에서 홍역에 감염된 사람은 증상이 나타나기 전에 국내를 이동해 버립니다. 또한, 전염성이 높은 '카타르기' 에도 병원을 방문하지 않을 가능성이 있습니다. 그 결과, 밀접 접촉자 추적도 어려워지고, 우연히 마주친 사람에게서도 감염이 확산되면서 해외 여행 이력이 없는 국내 감염자 보고가 늘어나게 되는 것입니다.

도립고마고메병원
감염병과
부장 이마무라 아키히로

홍역 대응의 포인트

● 백신 접종에 대해

홍역 백신의 효과는 뛰어나며, 2회의 예방접종을 통해 감염을 상당히 억제할 수 있습니다. 만일 예방접종 후 감염되더라도 증상을 완화할 수 있으며, 다른 사람에게 전염시킬 위험성도 낮아집니다. 도쿄도는 예방접종 횟수가 2회 미만이고, 명백한 홍역 감염 이력이 없는 분들을 대상으로, 면역 유무를 확인하는 항체 검사나 백신 접종에 대해 의료기관에서 상담할 것을 권고하고 있습니다.

● 해외로의 도향에 대해

해외 여행을 계획하고 계신 분은 모자수첩 등으로 예방접종 여부를 확인해 주십시오. 백신을 2회 접종하지 않은 분은 도향 전의 접종을 검토해 주십시오. 또한, 해외에서 귀국한 분은 귀국 후 약 2주간 증상에 주의해 주십시오.

● 병원에서 진료를 받을 때의 주의사항

홍역을 강력히 의심할 만한 고열과 발진이 나타난 경우에는, 먼저 병원에 전화로 상담한 후, 해당 병원의 지시에 따라 진료를 받아 주십시오. 만약 홍역인 경우, 진료를 받을 때에 다른 사람에게도 감염시킬 가능성이 있기 때문입니다.

홍역에 대한 자세한
내용은 여기로



홍역·풍진 대책에
대해(도쿄도)



地方独立行政法人

東京都立病院機構

도쿄도립병원기구에서는 공식 LINE 계정에서 건강에
도움되는 칼럼과 도립병원의 정보 등을 공유 중!

LINE 공식 계정을 친구
추가하려면 여기로



가구의 전도 방지
조치가 생명을 지킨다!!

가구 전도 방지 대책

언제 일어날지 모르는 지진! 4가지 포인트를 체크하고 자택의 안전성을 확인합시다.

포인트 1

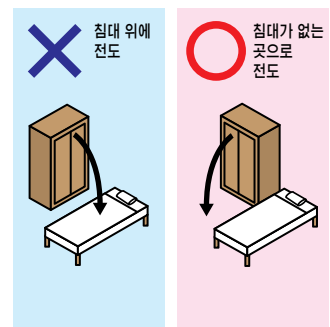
안전 공간을
확보한다

- ☐ 배치하는 가구 수를 줄인다.
- ☐ 방의 출입구 부근에는 바퀴가 달린 가구류를 두지 않는다.
- ☐ 지진 시 화재를 방지하기 위해 화기 주변에 가구를 두지 않는다.
- ☐ 침실, 유아·고령자가 있는 방에는 가급적 가구를 두지 않는다.
- ☐ 가구 위에 물건을 두지 않는다.

포인트 2

가구를 올바르게
설치·사용한다

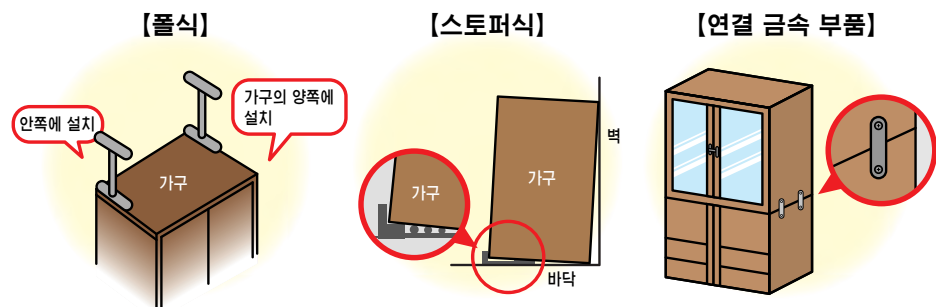
- ☐ 가구가 침상으로 넘어지지 않도록 배치를 신경 쓴다.
- ☐ 가구가 전도되더라도 피난로를 막지 않도록 배치한다.
- ☐ 카펫이나 다다미에 키가 큰 가구를 두지 않는다.
- ☐ 무거운 물건을 아래쪽에 수납하여 잘 안 넘어지게 한다.
- ☐ 앞으로 기울어지게 하기보다 뒤로 기대는 느낌으로 둔다.



포인트 3

가구·가전제품의
전도를 방지한다

- ☐ 가구 고정에 사용하는 기구는 가구류의 무게나 형태에 따라 선택한다.
- ☐ 2종류 이상의 기구로 상하에서 고정한다. 【폴식과 스토퍼식】
- ☐ 상하가 분리되어 있는 가구는 반드시 금속 부품으로 연결한다. 【연결 금속 부품】
- ☐ 높은 곳이나 불안정한 곳에 가전제품을 두지 않는다.



포인트 4

수납물의 비산을
방지한다

- ☐ 여닫이문형 가구에는 문 열림 방지 스토퍼를 부착한다.
- ☐ 유리문에는 비산 방지 필름을 붙인다.
- ☐ 식기장의 선반에는 식기가 튀어나오지 않도록 미끄럼방지 시트를 부착한다.
- ☐ TV와 TV 선반 사이에 진동을 흡수하는 접착 패드를 설치한다.
- ☐ 문이 없는 수납 가구에는 낙하 방지 막대나 낙하 방지 테이프를 부착한다.

가구 등의 전도 방지를 목적으로 나사 조임 기구 등으로 벽에 나사 구멍을 뚫을 때는 **구경 9mm, 깊이 2.5cm 이내의** 구멍이면 원상 회복 의무가 면제됩니다.

(당사에 연락 및 신청하실 필요는 없습니다)

고령자용 '지킴 서비스' 소개

JKK 도쿄에서는 JKK 주택의 고령자 세대가 증가함에 따라 사업자와 제휴하여 센서 등의 기기에 의한 지킴 서비스를 제공하고 있습니다.

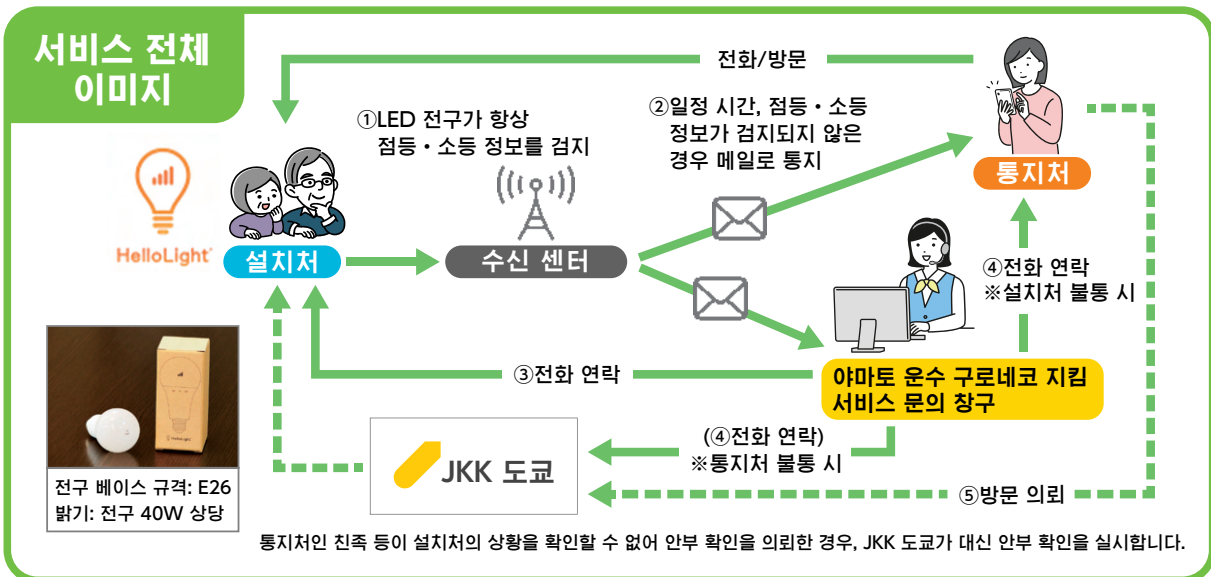
이용을 희망하시는 분은 아래 문의처로 신청해 주십시오.

야마토 운수 '구로네코 지킴 서비스'

월 금액 1,738엔 (세금 포함)

고령자용 '지킴 서비스' 란...

통신 기능을 갖춘 LED 전구 '헬로라이트'를 일상적으로 사용하는 화장실 등에 설치하여 일정 시간, 점등·소등이 확인되지 않은 경우, 사전에 등록한 통지처에 연락합니다.



전날 아침 9:00~당일 8:59 사이에 전구의 ON/OFF를 확인할 수 없는 경우에 이상을 검지하여 당일 아침 9:00~10:00 사이에 사전에 설정한 통지처로 메일이나 LINE으로 알림.

신청
문의처

야마토 운수 구로네코 지킴 서비스 문의 창구

전화: 0120-86-2220

접수 시간 9:00~18:00(연중무휴)

우측의 2차원 코드에 접속하시면
신청 화면으로 이동합니다.



일부 신청 절차를 온라인으로 접수합니다

JKK 주택에 거주하시는 모든 분들이 더욱 안심하고 거주하실 수 있도록, 지킴 강화 및 긴급 시의 원활한 대응을 목적으로, 다음 두 가지 신고에 대한 온라인 신청의 접수를 시작했습니다. 당사 홈페이지의 '공사 주택 신청 절차 안내'에서 확인하신 후, 꼭 활용해 주십시오.

1 긴급 연락처 변경 신고서

2 부재 기간 신고서

우측의 2차원 코드에 접속하시면
'공사 주택 신청 절차 안내' 화면으로
이동합니다.



주택의 개조에 대하여

주택 내부의 개조·수리 등을 할 때는 주택 보전을 위해 사전에 당사에 신청하여 승인을 받아야 합니다. 개조를 할 경우에는 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호 ①로 상담해 주십시오.

승인을 받아야 하는 개조(예)

복도와 거실 등에 난간이나 보조기구를 장착하고 싶다.*



※ 별도로 신청하여 고령자나 몸이 불편한 분은 공사 부담으로 난간 설치 등을 할 수 있는 경우가 있습니다.

카메라가 장착된 인터폰을 설치하고 싶다.



식기세척기를 설치하고 싶다.



'주택 개조 등 승인 신청'의 제출이 필요합니다.

- 자비로 시공하셔야 합니다.
- 내용에 따라 승인되지 않을 수 있습니다. (증개축·공용 부분의 개조는 승인할 수 없습니다.)
- 원칙적으로 퇴거 시 원상복구해 주셔야 합니다.



첨 부 서 류	• 방의 평면도 등(개조를 하는 장소를 알 수 있는 그림. 수기도 괜찮습니다.) • 설치하는 제품의 카탈로그 등(사본도 괜찮습니다.) • 기타 서류가 필요한 경우가 있습니다.
수 속 장 소	• 관리사무소 또는 관할 창구 센터

신청이 불필요한 개조(예)

항 목	적 용
콘크리트 플러그 (벽 등에 드릴로 구멍을 뚫고 나사를 박아 넣는 것)	• 가구류 등을 고정하는 경우 • 구멍(구경 9mm, 깊이 2.5cm 이내) * 전기 스위치, 콘센트, 차단기 주변에는 설치할 수 없습니다.
에어컨 등의 설치	• 실외기를 설치할 장소가 있고, 드레인을 처리할 수 있는 설비가 설치되어 있는 경우 • 창문에 패널을 부착하여 급배기구를 설치한 후 실외기를 베란다에 설치하는 경우 • 공용 복도에 면한 방은 슬리브와 에어컨용 콘센트가 있는 경우 * 자세한 내용은 당사 홈페이지를 확인해 주십시오.

공사 주택에
에어컨 설치를
검토 중인
여러분께



누수 사고에 주의하세요

생활상 부주의에 의한 누수 사고가 발생하고 있습니다. 누수 사고는 자신이 곤란할 뿐 아니라 아래층에도 피해를 줄 수 있습니다.

누수 사고가 발생하지 않도록 아래의 사항에 주의합시다.



세탁기와 급수구·배수구가 제대로 연결되어 있는지 다시 한번 확인합시다.



현관 및 화장실 바닥, 발코니에는 물을 흘려보내지 않도록 합시다.



외출할 때는 수도 등의 수도꼭지를 확실히 잠그도록 합시다.



세탁기·주방·세면대·욕실 등의 배수구는 자주 청소합시다.

※만일 부주의가 원인으로 다른 세대의 가재 등을 물에 젖게 한 경우는 피해 보상 등을 직접 해야 합니다.

손해 보험 가입을 검토합시다

JKK 주택에 거주하시는 모든 분이 지불하시는 임대료와 공익비 등에는 화재 시의 가재 보험 및 배상 책임 보험 등의 가입 요금은 포함되어 있지 않습니다. 만일의 경우를 대비하여 자신의 가재 및 누수 등의 제삼자에 대한 손해를 보상하는 손해 보험 가입을 검토합시다.

가재 보험	임주자 가재에 대한 보상	화재 및 수재 등의 사고가 생긴 경우에 임차인에 대해 가재 등의 손해를 보상
세입자 배상 책임 보험	임대주에 대한 보상	화재 및 수재 등을 일으킨 경우 임대주에 대한 손해 배상 책임을 보상
개인 배상 책임 보험	제삼자에 대한 보상	타인의 물건을 손상시키거나 다치게 한 경우의 손해 배상 책임을 보상

또한, 보험업법의 규정에 따라 당사에서는 보험 내용·알선에 관한 문의 등에 관해서는 대응할 수 없습니다. 고객께서 직접 각 보험 회사에 문의하시길 부탁드립니다.

급탕 설비 교체 공사에 대해 알려드립니다

● JKK 도쿄가 급탕 설비를 설치한 주택에 대해

관리 개시 당초부터 모든 주택에 급탕 설비(급탕기, 욕조 보일러)를 설치하고 있는 주택(1983년도 이후에 건설)에서는 갱신 시기에 맞춰 계획적으로 당사가 교체 공사를 실시하고 있습니다.

관리 개시 당초에 급탕 설비를 설치하지 않은 주택(1983년도 이전에 건설)의 경우는 빈집 보수 공사 등을 통해 당사에서 급탕 설비를 설치하고 있습니다. 주택마다 설치한 시기가 달라서 갱신 시기가 도래한 주택별로 개별로 알리고 교체 공사를 하고 있습니다.

※고객님이 직접 욕조, 욕조 보일러를 설치한 경우는 대상 외가 됩니다.

● 고객님의 직접 욕조·욕조 보일러를 설치한 주택에 대해

당사에 의한 욕조, 급탕 설비 교체를 원하시는 경우는 하기 신청을 접수하고 있습니다.

※교체 전의 욕조, 욕조 보일러의 제거 비용은 고객님의 부담이 됩니다.

‘욕조, 급탕 설비 설치 공사’ 신청에 관해

대상 세대	고객님이 직접 욕조·욕조 보일러를 설치한 모든 세대
임대료	현재 지불하고 계신 임대료의 4% 상당액이 증가합니다. 단, 1점 급탕(욕실)은 3% 상당에 해당합니다.
급탕 방식	일부 주택을 제외하고, 2점 급탕(욕실 및 주방)이 됩니다. ※미나미스나 주택, 개축 선정 주택 및 사업화 주택에 관해서는 1점 급탕(욕실)이 됩니다.

급탕 설비 교체 시에는 기기 주문부터 납품까지 일정 시간이 소요되오니 양해 부탁드립니다.

자
이
마

● 급탕 방식 등에 관한 문의처

⇒12페이지 ‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호 ②로

● 신청서 내용 등에 관한 문의처

⇒12페이지 ‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호 ①로

※신청서에 관해서는 거주하고 있는 주택 관리사무소에서 배부·접수합니다.

위험한 사용을 하고
있지 않습니까?

기계식 주차장 이용에 대해서

일상적으로 이용하는 기계식 주차장에서는 잘못된 조작으로 인해 중대한 사고로 이어질 위험이 있습니다.

주차장 내에서의 사고를 방지하기 위해 아래 사항을 주의하여 안전하게 이용합시다!

□ 운전자 이외는 주차 장치 안에 들어가지 않기



짐 싣고 내리기는 오조작 · 오동작의 원인이 되므로 반드시 주차 장치 밖에서 해 주십시오.



동승자 분의 타고 내리기는 감히는 사고의 원인이 되기 때문에 반드시 주차 장치 밖에서 해 주십시오.



어린이 등 동승자가 남아있지 않은 것을 반드시 확인해 주십시오.

□ 주차 장치 내나 주변에 장애물이나 사람이 없는 것을 자신의 눈으로 확인하기



평소부터 기계식 주차장에서는 어린이가 놀지 않게 해 주십시오. 반드시 장치 내나 주변에 사람이 없는 것을 확인하고 나서 주차 장치를 조작해 주십시오.



입출고 시는 급발진하지 말고 주위 사람의 안전을 확인하여 천천히 진행해 주십시오.

□ 조작반의 버튼을 기구 등으로 고정하지 않기

조작반의 버튼을 기구 등으로 고정해서 사용하지 말아 주십시오.

많은 주차 장치에서는 조작반의 버튼이 안전을 위해 버튼에서 손을 떼면 정지하는 구조로 되어 있습니다. 기구 등으로 고정하면 안전 기능이 작동하지 않기 때문에 바로 정지시킬 수가 없어서 중대한 사고를 일으킬 위험이 있습니다.



주의

조작반에서 멀어지지 말고 안전을 확인하면서 조작해 주십시오.
이상이나 위험을 느꼈을 때는 바로 장치의 운전을 중지해 주십시오.
※조작 중에는 어린이 등이 장치에 가까이 오지 않도록 주의해 주십시오



※ 주차장에는 타이어, 자동차 용품, 기타 개인 물품을 두지 않도록 부탁드립니다.

모이자! JKK 어린이



유, 생후 2개월 만에
첫 미소★



도고와 하쿠
둘이서 사이좋게 간식 먹기



집을 꾸며서 생일 파티!
소타로, 2세

응모 접수 중♪



JoyLiV에 자녀분의 사진을 게재하지 않으시겠습니까?

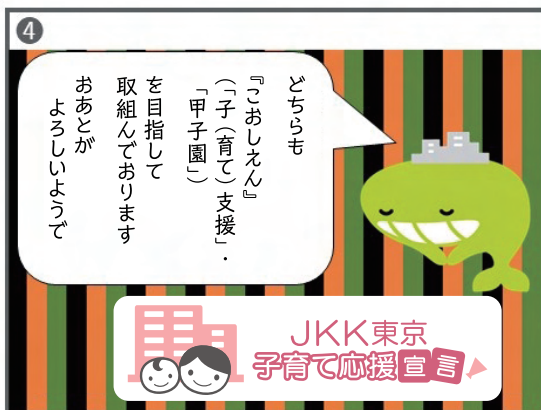
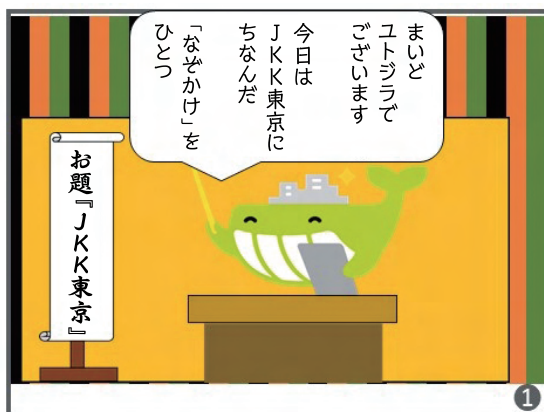


UTOJIRA로 아트 콘테스트

당사는, “사람과 생활을 따뜻하게”를 주제로 UTOJIRA가 등장하는 4컷 만화 사내 콘테스트를 실시했습니다. 상위 입상자들의 작품을 소개합니다.

타이틀 UTOJIRA의 ‘두 주제 공통점 찾기’ 말놀이(육아 편)

작품에 대하여 JKK 도쿄는 지금까지도, 그리고 앞으로도 고교 야구 선수 못지않게 뜨겁고(두텁게) 주택을 통해 도쿄의 육아를 지원하겠습니다.



‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호

월요일 및 공휴일의 다음 날은 전화가 불려서 연결이 어려울 수 있습니다.
급하지 않은 분은 다른 날에 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시(토·일·공휴일·연말연시를 제외)

① 각종 수속, 집세 지불, 주거 방식의 상담



0570-03-0031

03-6279-2962



② 수선 신청, 문의

누수 등 긴급 수리, 사고나 화재, 단수, 입주자의 안부와
관련된 긴급 사항은 **24시간 365일 전화 대응**



0570-03-0032

03-6279-2963



- 내비 다이얼은 각 이동통신사가 제공하는 무료
통화나 통화료 정액 요금제의 대상에서
제외됩니다. 또한, 사용 중인 회선 및 단말기에
따라 통화료가 다릅니다. 요금 안내 또는 내비
다이얼 홈페이지를 확인해 주십시오(내비
다이얼로 전화를 건 후, 처음에 나오는 요금 안내
중에는 통화료가 발생하지 않습니다)
- ‘거주자 코드’를 알려주시면 문의에 소요되는
시간이 단축됩니다.

각종 알림 및
수속·수선에 관한
“자주 있는 질문”
은 이쪽으로



세대 내 전용
“수선 메일
양식”은
이쪽으로



JKK 주택 임대료 등의 납부에는 계좌 자동이체 등록이 필요합니다

**계좌 이체
수속 방법**

① 용지에 기입

② 은행에 제출

③ 통지가 도착
※이체 개시 월 초순

④ 이체 개시
※당월분 매월 7일 이체

※계좌 이체 의뢰서는 관리사무소, 창구 센터에서 전달해 드립니다. 우편 발송을 원하시는 분은 고객센터로 문의해 주십시오.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.



문의처

‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호 ①로

홈페이지 주소

<https://www.to-kousya.or.jp/>

←이차원 코드를 스캔하면 계좌이체에 관한 페이지가 열립니다.

JKK 공사업체의 재해 지역 지원 소개

JKK 도쿄는 2025년 10월 태풍으로 막대한 피해를 입은 하치조지마(도쿄도 하치조마치)의
부흥 지원을 위해 도쿄도의 의뢰를 받아 JKK 소규모·긴급 수선 공사업체를 현지에
파견했습니다.

시공업체 관계자 여러분은 이재민 수용처가 될 하치조마치가 운영하는 공영주택의 수리를 위해
2025년 10월부터 총 4회에 걸쳐 직원을 현지로 파견하여 작업에 임했습니다.

외딴 섬이라는 특성상, 현지에서는 평소 사용하던 자재나 공구를 충분히 확보할 수 없는 상황이
지속되어 작업 공정의 지연이 크게 우려되는 환경이었으나, 이러한 엄중한 조건 속에서도 착실히
수리를 진행했습니다. 그 결과, 차질 없이 작업을 완료할 수 있었으며, 이재민 수용을 위한 주택
확보에 크게 기여하여 하치조마치 주민들로부터도 깊은 감사를 받았습니다.

앞으로도 공사 업체의 활동에 대한 여러분의 이해와 협력을 부탁드립니다.



요코야마건설주식회사, 주식회사 시미즈공무점, 주식회사 하시즈메공무점,
다마주택보전주식회사, 주식회사 다마 뉴타운 서비스, 주식회사 나카오