



すまいのひろば



ユトジランド
への入口

2026年(令和8年) 8月号



JKK東京



【発行】東京都住宅供給公社 公営住宅管理部 〒150-8322 渋谷区神宮前5-53-67 コスモス青山

収入報告書を必ずご提出ください！ (まだ提出がお済みでない世帯の方へ)

都営住宅又は福祉住宅に令和8年5月16日以前に入居した世帯にお送りした「収入報告書」(6月15日(月)発送)は、来年度(令和9年4月から令和10年3月まで)の住宅使用料を決める重要な書類です。収入報告書を提出しない場合、近隣の民間賃貸住宅(近傍同種の住宅)の家賃並みの使用料を負担していただくことになります。提出期限は7月7日(火)でしたが、未提出の世帯は、必要書類を添付のうえ、返信用封筒に入れて、すぐに提出してください。

- ・使用料の減免を受けている世帯は、「収入報告書」の提出は必要ありません(用紙はお送りしません。)が、使用料減免申請が収入報告に代わる手続きとなりますので、必ず更新時期に手続きを行ってください。手続きを行わない場合、翌年度から近傍同種家賃となります。
- ・都民住宅(地域特別賃貸住宅・特定公共賃貸住宅)にお住まいの世帯は、提出の必要はありません。

も
く
じ

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ● 収入報告書を必ずご提出ください! … 1 | ● 自衛消防訓練を行いましょう … 10 |
| ● 高額所得者制度について … 2 | ● 住宅用消火器の取扱いについて … 10 |
| ● 令和9年度の高額所得者認定について … 3 | ● 悪質な点検・訪問販売等に
ご注意ください … 11 |
| ● 高額所得者・収入超過者向け
入居者募集について … 3 | ● 注意! 子どもの転落事故を防ぎましょう … 11 |
| ● ご自身で浴槽・風呂釜を設置している方へ … 4 | ● 緊急時の安否確認について … 11 |
| ● JKK工事店被災地支援のご紹介 … 4 | ● 気を付けて! 熱中症! … 11 |
| ● 台所流し用排水管の清掃について … 9 | ● 受水槽等清掃の実施について … 12 |

毎年恒例!

すまいのひろば 子どものページ

なつやす しゅくだい おうえん き かく
夏休み宿題応援企画

まな

「食品ロスについて学んでみよう」

～食品ロスを減らすためにできること～

5ページへGO

8月分の住宅使用料等の納期限(口座振替引落日)は、8月31日(月)です。

口座振替ご利用の方は、事前に残高の確認をお願いします。

高額所得者制度について

— 高額所得者に認定された場合、都営住宅を明け渡す必要があります —

都営住宅は、住宅に困っている収入の少ない方のためのセーフティネットとして、低廉な家賃で賃貸する公共住宅です。

都営住宅は、真に住宅に困窮する方に公平かつ適正に供給する必要があるため、現在入居したくても入居できない方が多数います。

このため、公営住宅法や東京都営住宅条例では、高額所得者に対する明渡請求を定めており（公営住宅法第29条、東京都営住宅条例第31条）、高額所得者に認定された世帯に対し、都営住宅の明渡しを強く求めています。

Q 高額所得者とは、どのような人ですか？

A 高額所得者とは、都営住宅に引き続き5年以上入居している世帯で、以下の【高額所得者の認定所得月額】により、最近2年間連続して認定所得月額が明渡基準(31万3千円)を超えた世帯です。

【高額所得者の認定所得月額の計算方法】

$$\frac{\text{世帯全体の合計所得金額} - (38\text{万円} \times \text{名義人を除く家族人数}) - \text{特別控除}(\text{※1} \text{ ※2}) - \text{有所得者控除}(\text{※3})}{12\text{か月}}$$

「高額所得者の認定所得月額」の算出には有所得者控除を用いるため、「収入認定通知書兼使用料決定通知書」に記載されている「認定所得月額」とは計算方法が異なります。

※1 給与所得控除・公的年金等控除から基礎控除への振替に係る措置を含みます。(最大10万円)

※2 特別控除とは

名義人又は同居者の「住民税課税（非課税）証明書」において、以下の項目に該当することが確認できる場合は、認定所得月額の計算の際に控除が受けられます。

特定扶養(25万円*1)、老人扶養(10万円)、障害者(27万円)、特別障害者(40万円)、寡婦(27万円*2)、ひとり親(35万円*2)

*1 住民税課税(非課税)証明書上「特定扶養」に該当する方他、年齢16歳以上19歳未満の扶養親族の方も含む。

*2 名義人又は同居者の方を対象に本人の所得から控除。ただし、所得額が控除額未満の場合はその額を控除。

※3 有所得者控除とは

名義人と配偶者以外の方の所得について、1人につき124万8千円を限度として控除します。

Q 高額所得者の認定を受ける前に、なにか連絡がありますか？

A 明渡基準を超えた1年目の世帯に対しては、「高額所得者制度の説明通知」を送付し「明渡努力状況報告書」をご提出いただきます。なお、高額所得者として認定される前であっても、順次、説明会を行い、個別に高額所得者制度の説明を行うとともに、明渡しについての具体的な計画等を伺います。

Q 高額所得者の認定を受けるとどうなりますか？

A 都営住宅の明渡しをお願いすることになります。なお、明渡しについての具体的な計画をお示しいただけない場合は、東京都都営住宅高額所得者審査会へ付議されます。

審査会の結果、明渡請求「可」の答申が出た場合は、その6か月後を明渡期限として明渡しの請求を行います。それでもなお明渡しに応じていただけない世帯に対しては、都営住宅の使用許可を取り消し、住宅の明渡しを求めて訴訟手続きを取るようになります。

令和9年度の高額所得者認定について

すでに提出いただいた「収入報告書」をもとに令和9年度の認定所得月額算定を行っており、令和9年度の高額所得者認定(令和9年4月1日認定)については、令和8年度(令和6年中の所得)と令和9年度(令和7年中の所得)の認定所得月額が、明渡基準(31万3千円)を超えた世帯が対象となります。

該当する方は世帯の状況等を踏まえ、計画的に住み替えができるよう準備をお願いします。

高額所得者に該当する世帯の認定所得月額は、令和9年2月下旬にお送りする「高額所得者認定通知書兼使用料決定通知書」でお知らせしますのでご確認ください。

【令和9年度に明渡基準を超える世帯の計算例】

世帯員	令和9年度認定所得額→令和7年中の所得	特別控除	有所得者控除
名義人	3,100,000円(給与所得)	100,000円(※)	
配偶者	2,000,000円(給与所得)	100,000円(※)	
子①	1,100,000円(給与所得)	100,000円(※)	1,000,000円
子②	2,000,000円(事業所得)	400,000円(特別障害)	1,248,000円
合 計	8,200,000円	700,000円	2,248,000円

※給与所得控除・公的年金等控除から基礎控除への振替に係る措置(最大10万円)を含みます。

(世帯所得合計 - 38万円 × (名義人を除く家族人数) - 特別控除 - 有所得者控除) ÷ 12か月

= (8,200,000円 - 380,000円 × 3 - 700,000円 - 2,248,000円) ÷ 12か月

認定所得月額

明渡基準

= 342,666円

>

313,000円

高額所得者・収入超過者向け入居者募集について ～JKK東京・UR都市機構のあき家住宅～

都営住宅からの住み替えを支援するために、高額所得者、収入超過者のみなさんを対象としたJKK東京とUR都市機構のあき家住宅入居者募集を行います。パンフレットを希望する方は、以下の方法でご請求ください。

●パンフレット請求期限 令和8年8月31日(月)

●発送 9月上旬(予定)

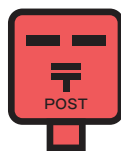
① オンライン請求



←←申請フォームに
必要事項を入力
してください。

JKK東京ホームページ>オンライン申請一覧
>高額所得者・収入超過者の手続き
>3. 公社・URあき家住宅パンフレット請求

② はがき(85円)による請求



①～④の事項を記入して、
下記の請求先へ送付して
ください。

- ①「公社・UR あき家住宅パンフレット請求」と明記
②住所 ③氏名 ④名義人番号(8桁の数字)

上記の入居者募集のほか、JKK住宅や東京都施行型都民住宅の「先着順募集」を行っています。詳しくは、お問い合わせいただくか、JKK東京ホームページをご覧ください。

■お問い合わせ先・パンフレット請求先

〒150-8322(※はがきの宛先には住所は不要です。)

JKK東京 都営収納課 収入調査係 ☎03-3409-2261(代)

ご自身で浴槽・風呂釜を設置している方へ

みなさんがご自身の費用で設置した浴槽・風呂釜が故障した場合に、東京都の費用負担で浴槽・給湯設備を設置します。ご希望の方は以下を確認のうえ、お申し込みください。

申込要件

- (1) ご自身で設置した浴槽・風呂釜が故障していること。
 - (2) 浴槽・風呂釜を取り替えた場合は、住宅使用料を改定するため、改定について同意をしていただくこと。(注1)
 - (3) ご自身で設置した浴槽・風呂釜を自己負担で撤去・処分すること。(注2)
 - (4) 住宅使用料を滞納していないこと。
 - (5) 認定所得月額が、一般都営住宅の入居収入基準を超えていないこと(収入超過者・高額所得者はお申し込みできません)
- (注1) 住宅使用料の改定の目安：月額 500 円～ 3,000 円程度の増額
・増額する金額は、世帯の収入区分に応じて異なります。
・正式な金額は、浴槽・風呂釜の取替工事実施後に通知書でお知らせします。
- (注2) 撤去・処分は、取替えを行う施工事業者に自己負担で依頼することもできます。

申込方法

JKK 東京お客さまセンターへお電話、又はオンラインで申込書類を請求してください。
申込書類が届きましたら、受持ちの窓口センターに郵送又は持参で提出してください。
※申込後、要件に該当するかの審査を経て、順次、施工事業者からご連絡し、現地調査・設置工事を行います。

申込期間

令和8年12月28日(月) まで
※オンラインでの申込書類の請求は令和8年12月16日(水)まで
※想定を超える申込みがあった場合には、申込期間中でも受付を終了することがあります。

■ 申込書の請求先

- お電話の場合 12ページ「JKK東京お客さまセンター」電話番号①へ
- オンラインの場合 JKK東京ホームページ>都営住宅等にお住まいの皆さまへ
>都営住宅等の主な手続き>オンライン申請一覧
届出用紙等の請求・再発行「6. 浴槽・給湯設備設置工事申込書の請求」



■ 工事内容のお問い合わせ先

12ページ「JKK東京お客さまセンター」電話番号②へ

JKK工事店被災地支援のご紹介

JKK東京は、令和7年10月の台風で甚大な被害を受けた八丈島（東京都八丈町）の復興支援に際し、東京都からの依頼を受けてJKK小口・緊急修繕工事店を現地へ派遣しました。

工事店の皆様は、被災者受け入れ先となる八丈町営住宅の修繕のため、令和7年10月から計4回、社員を現地へ派遣し作業にあたりました。

離島という特性から、現地では普段使用している資材や工具が十分に確保できない状況が続き、作業工程の遅延が強く懸念される環境でしたが、このような厳しい条件下においても着実に修繕を進めました。その結果、滞りなく作業を完了でき、被災者受け入れに向けた住宅の確保に大いに尽力され、八丈町の方々からも大変感謝されました。

これからも工事店の活動に、ご理解、ご協力をよろしくお願いします。

支援協力
頂いた
工事店

横山建設株式会社、株式会社清水工務店、株式会社橋爪工務店、
多摩住宅保全株式会社、株式会社多摩ニュータウンサービス、株式会社ナカオ

まいとしこうれい
毎 年 恒 例 !

こ すまいのひろば 子どものページ

なつ やす しゅくだい おう えん き かく
夏 休 み 宿 題 応 援 企 画

し ゃ く ひ ん



「食品ロスについて」

こん かい
今 回 の
テ ー マ



ま な
学 ん で み よ う

し ゃ く ひ ん へ
～ 食 品 ロ ス を 減 ら す た め に で き る こ と ～

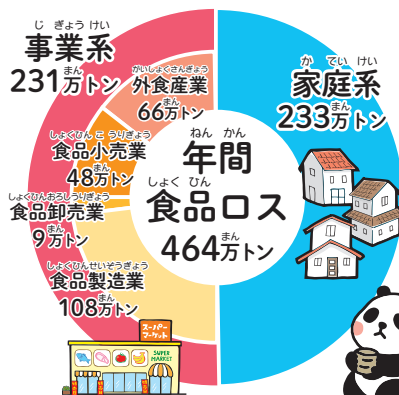


● 食品ロスってなに？



まだ食べられるにもかかわらず、捨てられてしまう食品のことを「食品ロス」と言うよ。令和5年度には、日本全国でおよそ464万トンの食品ロスが出たと言われているんだ。これを日本国民一人当たりの量に計算すると、年間でおおよそ37kg、一日でおおよそ102gの食品ロスを発生させていることになるよ。102gというと、だいたいおにぎり一個分と同じくらいだから、ものすごい量が捨てられてしまっていることが分かるね。

食品ロスは、会社やお店から出る「事業系」の食品ロスと、それぞれのおうちから出る「家庭系」の食品ロスに分けられるよ。事業系の食品ロスは464万トンのうちおおよそ231万トン、家庭系の食品ロスはおおよそ233万トンとなっているよ。



こくみんひとり
国民一人
あ 日 当 た り の 量
いちにち やく
一日 約102g
ねん かん やく
年間 約37kg



だ せんせい しつもん
こ っ こ で パ ン 田 先 生 か ら 質 問 !

みんなのこれまでの生活の中で、食べ物を買すぎてしまったり、残してしまったことがあったかな。もしあったら、下の枠の中に書き出してみよう。

れい ちゅうもん りょうり た のこ
(例) レストランで注文した料理を食べ残してしまった。

●どんなときに食品ロスが生まれるの？



しゅう

収

かく穫するとき

のう か や さい くだもの しゅうかく かたち わる
農家で野菜や果物を収穫したときに、形が悪かったり、キズがついていたり、小さすぎたりすると、商品として出荷できず捨てられてしまうことがあるよ。



か

加

こう工するとき

こうじょう にく さかな や さい か こう いん じ ま ち が
工場で肉や魚、野菜などを加工するときに、パッケージの印字間違いがあった商品や形が崩れてしまった商品は、販売できずに捨てられてしまうことがあるよ。



はこ

運

ぶとき

のう か こうじょう はこ あいだ しょうひん
農家や工場からスーパーマーケットに運ぶまでの間に、商品そのものに傷がついてしまったり、パッケージが壊れてしまうと、販売できずに捨てられてしまうことがあるよ。



う

売

るとき

しょうひ きげん す う のこ
スーパーマーケットで消費期限が過ぎてしまい売れ残ってしまったものは、捨てられてしまうことがあるよ。



た

食

べるとき

きやく のこ りょうり す
レストランでお客様が残してしまった料理は、捨てられてしまうことがあるよ。



いろいろな場面で食品ロスが生まれることがわかったかな。
さあ、ここからは、私たちが食品ロスを減らすためにできることを一緒に考えよう！



●食品ロスを減らすために、私たちができること



- 食事や買い物をするときは、「食べられる分だけ」を意識する。
- 冷蔵庫の中身をチェックして、買うものを決めてからスーパーに行く。
- 残った食材は冷凍する。また、別の料理に使う。
- 「賞味期限」と「消費期限」の違いを正しく理解する。
- ➡ 賞味期限が過ぎたからといって、すぐには捨てず、食べられるか確認しよう。
- スーパーで買い物をするときは、手前の商品から取るようにする。
- ➡ 手前にある商品は奥にある商品よりも賞味期限や消費期限が迫っている場合が多いよ。



知ってる？ 賞味期限と消費期限の違い



賞味期限

袋や容器を開けないままで、書かれた保存方法を守って保存していた場合に、この「年月日」まで、「おいしく食べられる期限」のこと。

賞味期限を過ぎても、
すぐに食べられなく
なるわけではないよ。



お菓子や缶詰、カップ麺
などの日持ちする食品
につけられているよ。

消費期限

袋や容器を開けないままで、書かれた保存方法を守って保存していた場合に、この「年月日」まで、「安全に食べられる期限」のこと。

消費期限を過ぎた
食べ物は、食べない
方がいいよ。



おにぎりやサンドイッチ、
弁当など傷みやすい食品に
つけられているよ。



自由研究応援コーナー

食品ロスについて詳しく学ぶことができたかな？
最後に、おうちの人と下の問題にチャレンジしてみよう！

STEP 1

おうちの人と一緒にスーパーマーケットにお買い物に行こう！

STEP 2

買ったものをリストに書き出してみよう！

→ まずは、お買い物に行った日を書いてみよう。

→ 買ったものの賞味期限や消費期限を確認して、リストに書いてみよう。



STEP 3

食べ終わった日をリストに書いてみよう！

こんなリストができたかな…

買い物に行った日 (2026年8月4日)

買ったもの	賞味期限	消費期限	食べ終わった日
たまご	2026年8月15日	—	2026年8月10日
とうふ	2026年8月20日	—	2026年8月15日
アイス	—	—	
チョコレート	2027年4月10日	—	
豚肉	—	2026年8月7日	2026年8月7日
菓子パン	—	2026年8月5日	2026年8月5日

期限がないものもあるんだね



STEP 4

賞味期限や消費期限が過ぎてしまったものがないか確認してみよう！

→ 賞味期限が過ぎてしまったものがあったら、どうするかおうちの人に相談しよう。

→ 消費期限が過ぎてしまったものは、食べるのはやめておこう。

STEP 5

食べ切れずに捨てることになってしまった食べ物はあったかな。

→ どちらかに○をつけよう。

あった / なかった

→ あった人はその食品名を書いてみよう。

食品名 ()



STEP 6

最後に結果をまとめてみよう！

STEP 5で「あった」と答えた人

→ どうすれば食べ物を捨てずに食べることができたか考えてみよう。

STEP 5で「なかった」と答えた人

→ 食べ物を捨てずに食べることができた理由を考えてみよう。

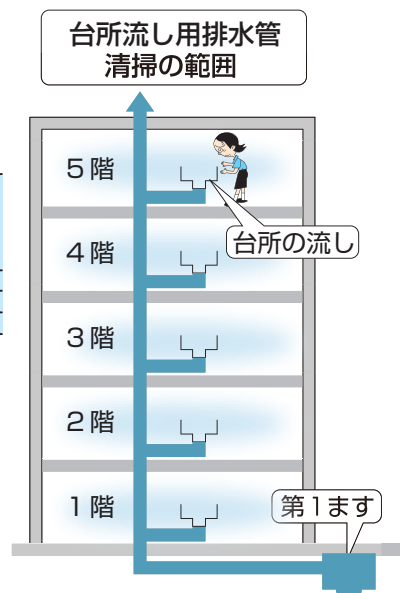


台所流し用排水管の清掃について

都営住宅条例等に、みなさんは「住宅及び共同施設について必要な注意を払い、正常な状態で維持しなければならない」という規定等があります。これにより、東京都では年に1回程度の台所流し用排水管の清掃（台所の流しから屋外の「第1ます」まで）を、みなさんにお願いしています。

台所の排水は油類が多く、管の内面に汚れが付着しています。放置すれば悪臭や、管が詰まる原因となります。

中高層住宅の排水管は、上下の住戸を貫通し1階床下で合流して外部に流す共用設備となっているため、1棟をまとめて清掃する必要があります。



清掃作業確認のポイント

みなさんが直接清掃事業者に依頼して行う場合の『清掃作業確認のポイント』を紹介しますので参考にしてください。なお、JKK東京にお問い合わせいただければ、事業者をご紹介します。

● 契約前

事業者から見積りを取り、作業の内容（作業範囲・方法・日時・事故対応・保証内容等）を確認して契約書を取り交わしてください。

その際は、複数の事業者から見積りを取り、金額を含め比較検討することをお勧めします。



● 実施作業前

事業者から作業計画書の提出を求めるなどして、清掃の手順を事前に確認しましょう。（清掃は排水管内に高圧の洗浄水を噴射しながら進めます。）

清掃中、必要箇所の写真を撮るように依頼しましょう。

● 作業中

住戸内の清掃作業を実施する際は立ち会ってください。また清掃後、水が流れることを確認してください。

● 清掃終了後

作業終了後には流し台の下配管などから漏水が無いか、異臭がしないか確かめましょう。排水管の清掃作業では、始めに汚れた水が排出され、作業終盤にきれいな水に変わります。清掃作業後にこうした状況を写真で確認しましょう。

ご不明な点がありましたら、JKK東京にお問い合わせください。

みなさんの費用負担により、東京都が代わって清掃を行う方法については、10月号で詳しくお知らせします。

■ 台所流し用排水管の清掃についてのお問い合わせ先

12ページ「JKK東京お客さまセンター」の電話番号②まで

自衛消防訓練を行いましょう

自衛消防訓練は、火災や地震などの災害による被害を最小限に食い止め、みなさんがご自身を守れるよう、定期的に行うことが大切です。

訓練は、消防法令に基づき年に1回以上行う必要があります。「自衛消防訓練実施の手引」をJKK東京ホームページに掲載しているので、参考にご覧ください。



訓練の実施に当たって

- 訓練を行う場合や、地域の訓練に自治会等が参加する場合は、JKK東京の防火管理担当に連絡をお願いします。
- 訓練実施の際は、事故やケガに十分注意してください。
- 東京消防庁ホームページ「電子学習室」内にある、「消火器の使い方」などの動画を視聴したあと、実際の消防設備や避難経路を確認することも訓練になります。
- また、自衛消防訓練の実施と合わせて、災害備蓄品の用意についてもみなさんで話し合しましょう。

自衛消防訓練実施の手引
(JKK東京ホームページ)



東京消防庁 電子学習室 検索 
<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>



■自衛消防訓練についてのお問い合わせ先・ご連絡先

JKK東京 都営管理課 都営事業推進係 防火管理担当

12ページ「JKK東京お客さまセンター」の電話番号①まで

住宅用消火器の取扱いについて

～住宅用消火器が設置されている団地にお住まいのみなさんへ～

- 一部の団地の住戸内には、住宅用消火器が設置されています。
- 出火した場合は、備え付けの住宅用消火器を使用して初期消火を行ってください。消火器による消火限界の目安は炎が天井に達するまでです。危険と感じた場合は、直ちに安全な場所に避難しましょう。ただし、忘れずに119番へ通報し、消防の指示に従ってください。
- 住宅用消火器は所定の場所から動かさず、消火器に備え付けている取扱説明書に沿った使い方、管理、点検を行ってください。
- 異常があれば、JKK東京お客さまセンター（12ページの電話番号②）までお問い合わせください。

交換等について

消火器はおおむね5年で交換していますが、お住まいのみなさんの不在等により交換できていない住宅があります(消火器に使用期間の終了年月が記載されています)。使用期間が過ぎると、初期消火が適切に行えなくなる可能性がありますので、消火器が取り替えられていない場合、JKK東京お客さまセンター(12ページの電話番号②)までご連絡をお願いします。



悪質な点検・訪問販売等にご注意ください

防災器具の点検を装い、作業服姿の人物が住宅を訪問し室内に入り、金銭を盗む事例が報告されています。

住宅用火災警報器の取替えなど、JKK東京が依頼する点検や工事について入室を伴う場合には、原則として事前にお知らせを配布等するとともに、訪問する事業者は身分証明書を携帯しています。

事前の連絡や約束のない訪問者には、すぐにドアを開けず、インターホン越しやドアチェーンをかけたままに対応するなど、室内に人を招き入れる際にはご注意ください。

注意！子どもの転落事故を防ぎましょう

夏休みになると、子どもたちが外で遊ぶ機会が増えます。集合住宅においては、この季節に子どもが転落する事故が多く発生しており、中には命にかかわることもあります。

廊下や階段の踊り場などで、手すりにのぼるなど危険な行動をしている子どもを見かけた際には、転倒・転落など事故を防止するために、注意しましょう。みなさんのちょっとした声かけや気配りが、事故から子どもを守る大きな力になります。

緊急時の安否確認について

東京都及びJKK東京では、お住まいの方の安否にかかる確認の要請に、より迅速かつ的確に行動するため、対応マニュアルを整備するほか、地元区市町や自治会等との連携を強化するなどの取組を積極的に行っています。

団地内で、最近姿を見ない、連絡が取れない、新聞や郵便物が溜まっている、電気が付くっぱなし等、安否の確認が必要と思われる場合は、JKK東京お客さまセンターへご連絡ください。

状況等を調査のうえ、必要と判断した場合は、警察立会いのもとで住戸内へ立ち入る等の対応を行います。

■ 安否にかかわる緊急の確認が必要な場合のお問い合わせ先

12ページ「JKK東京お客さまセンター」の電話番号②まで

●●● 熱中症対策を徹底しましょう ●●●

熱中症警戒アラートをチェック!

見守り・声かけ!

迷わずエアコンを利用しよう!

こまめに水分・塩分を補給!

参考:東京都熱中症対策ポータルサイト

受水槽等清掃の実施について

みなさんがお住まいの団地の受水槽、屋上水槽、給水塔の清掃を令和8年8月から令和9年3月にかけて、JKK東京が委託した清掃事業者が実施します。清掃日は、掲示板やチラシなどでお知らせします。清掃終了後に水質検査のため事業者が訪問し、住戸内で採水のお願いをする場合がありますので、ご協力をお願いします。



受水槽等清掃時の注意点

- 断水となる場合、漏水事故につながる可能性がありますので、以下の点にご注意ください。
- **断水前に水の汲み置きをする**
飲料水・トイレの流し水については、断水前に汲み置きをしておいてください。
 - **断水時間中は、必ず全ての蛇口を閉める**
断水時間中は、必ず全ての蛇口を閉めてください。給水開始時に蛇口が開いていると水が出てしまい、周囲に飛散したり、流し台や洗面所から溢れて漏水事故の原因となります。また、以下の事項についてももしっかり守り、断水時の漏水事故を防ぎましょう。
 - ①先端が上向きに回転する蛇口は、必ず下向きにして閉める
 - ②流し台や洗面所の排水口を塞ぐものを置かない
 - ③留守番のご家族やお子様などに、蛇口を開け放しにしないことを伝える
 - **断水後の水の状態を確認する**
断水解除後は洗面所の蛇口から多めに水を流し、にごり(白濁・赤水)がないか確認した後、トイレやお風呂でのご使用を開始してください。蛇口の閉め忘れ等による漏水事故については、JKK東京・清掃事業者とも一切責任を負いかねますので十分ご注意ください。



■ 受水槽等清掃についてのお問い合わせ先

JKK東京 施設保全課 施設保全係

下記「JKK東京お客さまセンター」の電話番号②まで

JKK東京お客さまセンター

月曜日及び休日の翌日は、電話が混みあい、つながりにくい場合があります。

お急ぎでない方は、別の日にご利用ください。

受付時間 9時～18時（土日・祝日・年末年始を除く）

- ① 各種手続き
使用料のお支払い
住まい方のご相談**



0570-03-0071
☎03-6279-2652



- ② 修繕のお申込み・ご相談**
漏水等の緊急修繕、事故や火災、断水、居住者の安否に関わる緊急のご用件は24時間365日電話対応



0570-03-0072
☎03-6279-2653



- ・ナビダイヤルは、各携帯電話事業者が提供する無料通話や通話料定額プランの対象外です。また、使用している回線・端末によって通話料が異なります。料金ガイダンス又はナビダイヤルのホームページをご確認ください。
- ※ナビダイヤルに発信後、冒頭に流れる料金ガイダンス中については、通話料は発生しません。
- ・「**名義人番号**」をお伝えいただくと、お問い合わせに要する時間が短縮されます。

お手続き等に関する
「よくある質問」はこちら



都営住宅等の「オンライン
申請一覧」はこちら



緊急を除く住戸内専用
「修繕メール」はこちら



東京都住宅政策本部ホームページ

東京都住宅政策本部

Q 検索



JKK東京ホームページ「都営住宅等にお住まいの皆さまへ」

都営住宅 お住まいの皆さま

Q 検索



「すまいのひろば」外国語版はこちら
Foreign-language versions



古紙リサイクル配合率70%再生紙を使用しています。

「すまいのひろば」は再生紙を使用しています。
SAVE THE GREEN EARTH!