



JoyLiV PDF版



JKK東京

ひとと、くらしをあったかく。

【発行】東京都住宅供給公社 公社住宅事業部 公社管理課
〒150-8543 東京都渋谷区渋谷1-15-15 テラス渋谷美竹

夏習慣、はじめよう

沸とう京



東京都熱中症対策ポータルサイト

適切な
対策を
して

**熱中症を
防ぎましょう!**

もくじ

◆ 涼み処開催のお知らせ	2
◆ JKK住まいるアシスタントの活動レポート	3
◆ 健康コラム：麻しん（はしか）について今知っておきたいこと	4
◆ 家具転倒防止対策	5
◆ 高齢者向け「見守りサービス」のご紹介	6
◆ 緊急連絡先変更届・不在期間届のオンライン申請手続き開始	6
◆ 住宅の模様替えについて	7
◆ 水漏れ事故に注意しましょう	8
◆ 損害保険への加入を検討しましょう	8
◆ 給湯設備取替工事についてのお知らせ	9
◆ 機械式駐車場の利用について	10
◆ あつまれ! JKKキッズ	11
◆ ユトジラでアートコンテスト	11
◆ 「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号	12
◆ 口座振替のご案内	12
◆ JKK工事店被災地支援のご紹介	12

こまめな水分補給

のどが渇く前に
水を飲むことを心がける



1時間に1回、
コップ半分程度

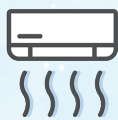
クーリングシェルター等 の利用

外出時は涼しい場所でこまめに休憩する



迷わずエアコン利用

無理な節電はせず、
夜もしっかり使用する



周りの人への声かけ

家族、友人、ご近所の方
などで声をかけあう



涼しい服装などの工夫

風通しが良く、速乾性に
優れた快適な服を選ぶ



東京暑さマップ・暑さチェッカーの確認

気温だけでなく、湿度や日差しも
考慮した「暑さ指数」を確認する



熱中症警戒
アラート
発令中

暑さ対策グッズの活用

日傘・帽子などの
暑さ対策グッズを活用する



規則正しい生活を送る

十分な睡眠とバランスの
良い食事を心がける



熱中症に
関する情報を
発信中!

クーリングシェルター・
TOKYOクールシェアスポット
東京暑さマップ



暑さ対策グッズ
コンテスト
受賞グッズ紹介



救急車を呼ぶか迷ったら...

東京消防庁
救急相談センター
電話 #7119

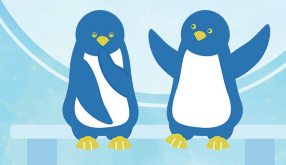
(相談医療チームが
24時間・365日対応)



涼み処^{どころ}

快適 & 楽しい時間を♪

予約不要
参加無料
出入り自由



冷房の効いたコミュニティサロンで快適なひとときをお過ごしください。

当日は、JKK住まいるアシスタントによるイベントも行います。

開催場所・開催時間

◆カーメスト武蔵小金井
9月12日(土) 10時~11時



(写真は昨年度の様子)

◆カーメスト大蔵の杜
9月15日(火) 10時~11時30分



(写真は昨年度の様子)

そのほか、複数の住宅で『涼み処』を実施予定です。
開催場所や日時についての詳細は、当社ホームページ
をご確認ください。



JKKクーリングスポット

一部の管理事務所では、熱中症対策の一環として『JKKクーリングスポット』
をご利用いただけます。詳細は、当社ホームページをご確認ください。

※クーリングスポット：熱中症予防のために、暑さを避けて一時的に休憩できる場所のこと



JKK住まいるアシスタントの活動レポート

笹飾りづくりとおゆずりマルシェで交流 —カーメスト桜新町「KOKOひろば～ここからつながる～」—

令和8年6月17日、世田谷区のJKK住宅「カーメスト桜新町」にて、子育て世帯向け交流イベント「KOKOひろば～ここからつながる～」を開催しました。イベントでは、七夕に向けた笹飾りづくりやサイズアウトした子ども服を交換できる「おゆずりマルシェ」を実施し、親子で楽しみながら交流する姿が見られました。

「ここ」からつながる居場所づくり

「KOKOひろば」は、子育て世帯が安心して過ごせる居場所をつくり、お住まいの方同士のつながりが生まれるきっかけにしたいという思いから、JKK住まいるアシスタントが企画したイベントです。

名称には、「ここに来て遊ぶ」「ここからつながる」という意味に加え、子（KO）と子（KO）が出会い、お住まいの方の心がはっとできる場でありたいという願いが込められています。

笹飾りづくりで広がる交流

笹飾りづくりでは、子どもたちが折り紙を組み合わせ、好きな色や形を選びながら個性豊かな飾りを制作し、あらかじめ用意していた笹に願いを込めて取り付けました。また、完成した笹は住まいに季節の彩りが広がるようエントランスに飾り、お住まいの方が自由に短冊を飾れるようにしました。

おゆずりマルシェで生まれる会話

同時開催した「おゆずりマルシェ」では、子ども服のサイズやデザインをきっかけに会話が広がり、JKK住まいるアシスタントにとっても、お住まいの方の暮らしぶりを知るひとときとなりました。

こうした交流を通じて得られた声を今後の取り組みに生かしながら、JKK住まいるアシスタントは、これからもお住まいの皆さまがつながるきっかけをつくり、安心して暮らせるコミュニティづくりを応援してまいります。



JKK住まいるアシスタントとは

JKK住宅にお住まいの皆さまの交流のきっかけづくりやコミュニティ活動をサポートする専門スタッフです。

JKK住まいるアシスタント・JKK東京のSNSをご紹介

JKK住まいるアシスタントやJKK東京では、イベント情報や日々の活動、暮らしに役立つ情報をSNSで発信しています。下記の二次元コードからアクセスし、ぜひ最新の情報をご覧ください。



JKK住まいるアシスタント

公式Instagram

はじめました！

@jkksmileassistant

JKK住宅での日々の活動やイベント情報を発信します🌟



Follow me!

こちらも
フォローしてね！



JKK東京
公式Instagram



健康コラム

ま 麻しん（はしか）について 今知っておきたいこと



今、麻しん（はしか）の増加が大きな問題となっています。

都内の接客業の店舗では麻しんの集団発生があり、新宿区内の小学校からは、麻しんによる学年閉鎖も報告されています。インフルエンザの流行時に学年閉鎖はしばしば起こりますが、都内での麻しんによる学年閉鎖は14年ぶりの出来事です。

おそろべき麻しんの感染力

麻しんはウイルスの感染によって発熱や発疹などの症状を起こす感染症です。その感染力は極めて高く、ウイルスが空中にただよう「空気感染」によって感染が広がっていきます。典型的な高熱と発疹が出現する前に、微熱・鼻水・咳などの風邪のような症状の「カタル期」が先行し、実はこの時期の感染力が最も高いといわれています。さらに、発症前1日から解熱後3日までの長い期間、周囲の人に感染させる可能性があります。

感染力を示す数値に「基本再生産数（R0）」という数値があります。これは、簡単に言えば「1人の感染者が何人にうつすのか？」という数値です。たとえば、毎年冬に全国で大きな流行を起こす季節性のインフルエンザの感染力は1.2～1.6くらい、つまり1人からうつす人数は2人以内というイメージです。その一方で、麻しんでは1人の感染者が12～18人ほどの人に感染させる可能性があります。

海外からの渡航者による発生が繰り返されています。麻しんの潜伏期間は約10日と長いので、海外で麻しんに感染した人は、発症する前に国内を移動してしまいます。また、感染させやすい「カタル期」にも、病院を受診しない可能性があります。その結果、濃厚接触者の追跡も困難となり、たまたま出会ってしまった人からも感染が広がることで、渡航歴のない国内感染者の報告が増えてしまうのです。

都立駒込病院 感染症科
部長 今村 顕史



麻しん対応のポイント

● ワクチン接種について

麻しんに対するワクチンの効果は高く、2回の予防接種によって、かなり感染を抑えることができます。仮に予防接種後に感染しても、その症状を軽くすることができ、他の人へ感染させる危険性も低くなります。東京都は、予防接種が2回未満で、明らかな麻しんの感染歴のない方に対しては、免疫の有無を調べる抗体検査やワクチン接種について、医療機関で相談することを呼びかけています。

● 海外への渡航について

海外への旅行を計画されている方は、母子手帳などで予防接種の有無を確認しましょう。ワクチンを2回接種していない人は渡航前の接種を検討してください。また、海外から帰国した人は、2週間くらいは帰国後の症状に気をつけましょう。

● 病院への受診時における注意

麻しんを強く疑う高熱と発疹が出現した場合には、先に病院へ電話で相談してから、その病院の指示にしたがって受診するようにしてください。もし麻しんだった場合には、受診時に他の人にも感染させてしまう可能性もあるからです。

麻しんの詳細についてはこちら



麻しん・風しん対策について（東京都）



地方独立行政法人

東京都立病院機構

東京都立病院機構では、公式LINEアカウントにて健康に役立つコラムや都立病院の情報などを発信中！

LINE公式アカウントの友だち追加はこちらから



家具の転倒防止
措置が命を守る!!

家具転倒防止対策

いつ起こるかわからない地震! 4つのポイントをチェックし、ご自宅の安全性を確認しましょう。

ポイント1

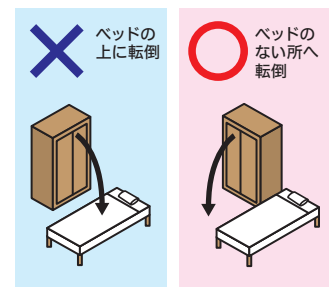
安全空間を確保する

- ☐ 配置する家具の数を減らす。
- ☐ 部屋の出入り口付近には、キャスター付きの家具類を置かない。
- ☐ 地震時の出火を防ぐため、火気の周辺に家具を置かない。
- ☐ 寝室、幼児・高齢者のいる部屋にはなるべく家具を置かない。
- ☐ 家具の上に物を置かない。

ポイント2

家具の正しい設置・使用を行う

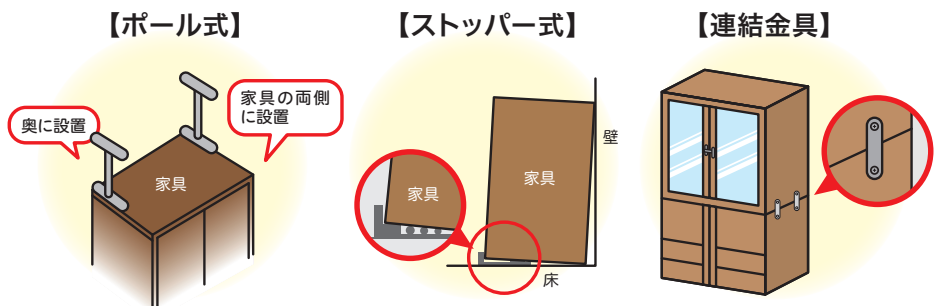
- ☐ 家具が寝床に倒れない配置を工夫する。
- ☐ 家具が転倒しても、避難路をふさがない置き方をする。
- ☐ じゅうたんや畳に背の高い家具を置かない。
- ☐ 重い物を下の方に収納し、倒れにくくする。
- ☐ 前のめりより、後ろもたれ気味に置く。



ポイント3

家具・家電の転倒を防止する

- ☐ 家具の固定に用いる器具は家具類の重さや形状に応じて選ぶ。
- ☐ 2種類以上の器具で上下から固定する。【ポール式とストッパー式】
- ☐ 上下が分割している家具は必ず金具で連結する。【連結金具】
- ☐ 高いところや不安定なところに家電を置かない。



ポイント4

収納物の飛散を防止する

- ☐ 開き戸タイプの家具には開き扉ストッパーを取り付ける。
- ☐ ガラス扉には飛散防止フィルムを貼る。
- ☐ 食器棚の棚には食器が飛び出ないように、滑り止めシートを貼る。
- ☐ テレビとテレビ台の間に振動を吸収する粘着マットを設置する。
- ☐ 扉のない収納家具には、落下防止バー・落下防止テープを取り付ける。

家具等の転倒防止を目的にねじ止め器具等で壁にビス穴を開ける際は、**口径9mm、深さ2.5cm以内**の穴であれば原状回復義務が免除となります。

(当社への連絡・申請は必要ありません)

高齢者向け「見守りサービス」のご紹介

JKK東京では、JKK住宅における高齢者世帯の増加を踏まえ、事業者と提携しセンサー等の機器による見守りサービスを提供しております。

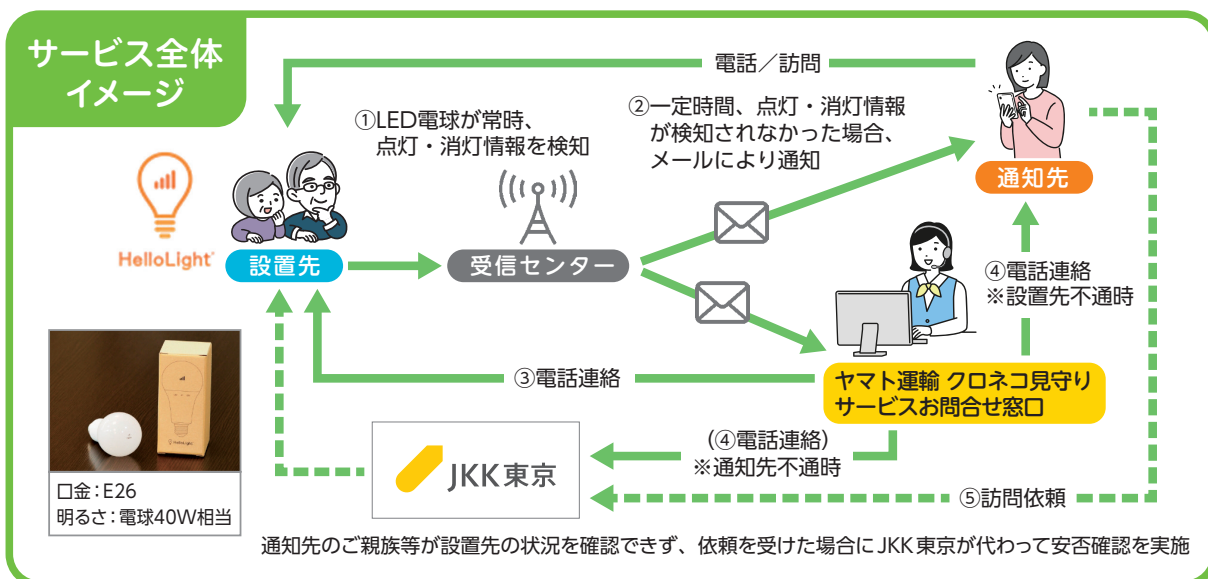
ご利用を希望される方は、以下のお問合せ先へお申し込みください。

ヤマト運輸「クロネコ見守りサービス」

月額 1,738円 (税込)

高齢者向け「見守りサービス」とは…

通信機能を備えたLED電球「ハローライト」を日常的に使用するトイレ等に設置し、一定時間、点灯・消灯が確認できなかった場合、事前に登録いただいた通知先へご連絡いたします。



前日朝 9:00～当日朝 8:59 の間に電球の ON/OFF が確認できない場合に異常を検知し、当日朝 9:00～10:00 の間に事前設定した通知先へメール・LINE でお知らせ。

お申込み
お問合せ先

ヤマト運輸 クロネコ見守りサービスお問合せ窓口

電話：0120-86-2220

受付時間 9:00～18:00 (年中無休)

右記の二次元コードにアクセスして
いただくと申込画面に進みます。



一部の申請手続きをオンラインで受け付けます

JKK住宅にお住まいの皆さまに、より安心してお住まいいただけるよう、見守り強化及び緊急時の円滑な対応を目的として、以下2点の届出についてオンライン申請の受付を開始しました。当社ホームページ「公社住宅の申請手続きのご案内」からご確認のうえ、ぜひご活用ください。

1 緊急連絡先変更届

2 不在期間届

右記の二次元コードにアクセスしていただくと「公社住宅の申請手続きのご案内」にアクセスできます。



住宅の模様替えについて

住宅内の改修等の模様替えを行う際は、住宅の保全のため、事前に当社へ申請し、承認を受ける必要があります。模様替えを行う場合は、12ページ「KK東京 お客さまセンター」の電話番号①までご相談ください。

承認を受ける必要がある模様替え（一例）

廊下や居室等に、手すりや補助器具を取り付けたい。※



※別途申請により、高齢の方やお身体が不自由な方には、公社負担で手すりの設置等ができる場合があります。

カメラ付きインターホンを取り付けたい。



食器洗い機を設置したい。



「住宅模様替え等承認申請」の提出が必要です。

- 自費で施工していただきます。
- 内容によっては承認されないことがあります。（増改築・共用部分の模様替えは承認できません。）
- 原則として、退去するときに原状回復していただきます。



添 付 書 類	・ 部屋の平面図等（模様替えを行う場所が分かる図。手書きで結構です。） ・ 設置する製品のカタログ等（写しで結構です。） ・ その他に書類が必要な場合があります。
手 続 き 場 所	・ 管理事務所又は管轄の窓口センター

申請が不要な模様替え（一例）

項 目	適 用
コンクリートプラグ （壁等にドリルで穴を開け ビスを差し込むもの）	・ 家具類等を固定する場合 ・ 穴（口径9mm・深さ2.5cm以内） * 電気スイッチ・コンセント・ブレーカー周辺への設置はできません。
エアコン等の設置	・ 室外機置場があり、ドレンを処理できる設備が設置されている場合 ・ 窓にパネルを取り付けて給排気孔を設置し、室外機をベランダに設置する場合 ・ 共用廊下に面した部屋は、スリーブ・エアコン用コンセントがある場合 * 詳細は当社ホームページをご確認ください。

公社住宅で
エアコンの
設置を検討
される
皆さまへ



水漏れ事故に注意しましょう

生活上の不注意による水漏れ事故が発生しています。水漏れ事故はご自身が困るだけでなく、階下の方にも迷惑がかかります。

水漏れ事故を起こさないように、以下のことに気をつけましょう。



洗濯機と給水口・排水口がきちんと繋がっているか、今一度確認しましょう。



玄関やトイレの床、バルコニーには、水を流さないようにしましょう。



外出する際は、水道などの蛇口をしっかり締めるようにしましょう。



洗濯機・台所・洗面所・浴室などの排水口はこまめに掃除しましょう。

※万が一、不注意が原因で他の世帯の家財などを水損させてしまった場合は、被害の補償などご自身で行わなければなりません。

損害保険への加入を検討しましょう

JKK住宅にお住まいの皆さんにお支払いいただいている家賃や共益費などには、火災時の家財保険や賠償責任保険などの加入料金は含まれていません。万が一の事態に備え、ご自身の家財や漏水などの第三者への損害を補償する損害保険への加入を検討しましょう。

家財保険	入居者の家財に対する補償	火災や水災等の事故があった場合に、借主に対し家財等の損害を補償
借家人賠償責任保険	貸主に対する補償	火災や水災等を起こした場合に、貸主に対する損害賠償責任を補償
個人賠償責任保険	第三者に対する補償	他人の物を壊したり、けがをさせてしまった場合の損害賠償責任を補償

なお、保険業法の定めにより、当社では保険の内容・あっせんに関するお問い合わせ等についての対応が出来ません。お客さまご自身で各保険会社に直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

給湯設備取替工事についてお知らせします

● JKK東京が給湯設備を設置したお部屋について

管理開始当初からすべてのお部屋に給湯設備（給湯器、風呂釜）を設置している住宅（昭和58年度以降に建設）では、更新時期に合わせて計画的に当社が取替工事を行っております。

管理開始当初に給湯設備を設置していない住宅（昭和58年度以前に建設）では、あき家補修工事等において当社が給湯設備を設置しています。お部屋によって設置した時期が異なることから、更新時期が到来したお部屋ごとに個別にお知らせし、取替工事を行っております。

※お客さまご自身で浴槽・風呂釜を設置されている場合は、対象外となります。

● お客さまご自身で浴槽・風呂釜を設置したお部屋について

当社による浴槽・給湯設備の取替を希望される場合は、下記のお申し込みを受け付けております。

※取替前の浴槽・風呂釜の撤去費用はお客さまのご負担になります。

「浴槽・給湯設備設置工事」の申し込みについて

対象世帯	お客さまご自身で浴槽・風呂釜を設置されているすべての世帯
家賃	現在お支払いいただいている家賃の4%相当の増額となります。ただし、1点給湯（浴室）は3%相当となります。
給湯方式	一部の住宅を除き、2点給湯（浴室及び台所）となります。 ※南砂住宅、建替選定住宅及び事業化住宅については、1点給湯（浴室）となります。

給湯設備の取替にあたっては、機器の注文から納入まで、一定の時間を要しますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

● 給湯方式等に関するお問い合わせ先

⇒12ページ「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号②まで

● 申込書の内容等に関するお問い合わせ先

⇒12ページ「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号①まで

※申込書については、お住まいの住宅の管理事務所で配布・受付いたします。

危険な使い方、
していませんか？

機械式駐車場の利用について

日常的に利用する機械式駐車場では、誤った操作により重大な事故につながる恐れがあります。

駐車場内での事故を防ぐため、以下の点に注意して安全に利用しましょう！

□ 運転者以外は駐車装置の中に入らない



荷物の積み下ろしは、誤操作・誤動作の原因になるため、必ず駐車装置の外で行ってください。



同乗者の方の乗り降りは、閉じ込め事故の原因になるため、必ず駐車装置の外で行ってください。



お子さまなど同乗者が取り残されていないことを必ず確認してください。

□ 駐車装置内や周辺に障害物や人がいないことを自分の目で確認する



日頃から機械式駐車場ではお子さまを遊ばせないでください。必ず装置内や周辺に人がいないことを確認してから駐車装置の操作を行ってください。



入出庫時は、急発進せず、周囲の人の安全を確認しゆっくり進んでください。

□ 操作盤のボタンを器具などで固定しない

操作盤のボタンを器具などで固定して使用しないでください。

多くの駐車装置では、操作盤のボタンは安全のため、ボタンから手を離すと停止する仕組みになっています。器具などで固定すると安全機能が働かないため、直ちに停止させることができず、重大な事故を招く危険があります。



注意

操作盤から離れずに安全を確認しながら操作してください。異常や危険を感じたときはすぐに装置の運転を中止してください。
※操作中は、お子さま等を装置に近寄らせないようにご注意ください。



操作カギの抜き忘れにも注意

※ 駐車場にはタイヤ、カー用品その他私物などを置かないようお願いします。

あつまれ！ JKKキッズ



JoyLiVにお子さんの写真を掲載してみませんか？

ご応募受付中♪



ユトジラでアートコンテスト

当社は、『ひとと、くらしをあったかく』をテーマに、ユトジラが登場する
4コマまんがの社内コンテストを実施しました。上位入賞者の作品を紹介します。

タイトル
ユトジラの
なぞかけ(子育て編)

作品について

JKK東京は、いままでもこれからも、
高校球児に負けないくらい熱く(厚く)
東京の子育てを住宅から支えます。



「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号

月曜日及び休日の翌日は、電話が混み合い、つながりにくい状態となる場合があります。
お急ぎでない方は、別の日にご利用ください。

受付時間 午前9時～午後6時（土・日・祝日・年末年始を除く）

① 各種手続き、家賃のお支払い、 住まい方のご相談



0570-03-0031

03-6279-2962



② 修繕のお申込み、お問い合わせ

漏水等の緊急修繕、事故や火災、断水、入居者の安否
に関わる緊急のご用件は**24時間365日電話対応**



0570-03-0032

03-6279-2963



・ナビダイヤルは、各携帯電話事業者が提供する無料通話や通話料定額プランの対象外です。また、使用している回線・端末によって通話料が異なります。料金ガイダンスもしくはナビダイヤルのホームページをご確認ください(ナビダイヤルに発信後、冒頭に流れる料金ガイダンス中については通話料は発生しません)
・「居住者コード」をお伝えいただくと、お問い合わせに要する時間が短縮されます。

各種お知らせや、
お手続き・修繕に
関する『よくある
ご質問』はこちら



住戸内専用
『修繕メール
フォーム』は
こちら



JKK住宅家賃等の支払いには 口座振替の登録が必要です

口座振替 お手続き方法

① 用紙に記入

② 銀行に提出

③ 通知が届く ※振替開始月初旬

④ 振替開始 ※当月分毎月7日引落し

※口座振替依頼書は管理事務所・窓口センターでお渡しします。郵送希望の方はお客さまセンターへお問い合わせください。

利用可能機関やお手続き方法は、お電話またはホームページでもご確認いただけます。



お問い合わせ先 「JKK 東京お客さまセンター」電話番号①まで

HPアドレス <https://www.to-kousya.or.jp/>

←二次元コードを読み取ると口座振替に関するページがひらきます。

JKK工事店被災地支援のご紹介

JKK東京は、令和7年10月の台風で甚大な被害を受けた八丈島(東京都八丈町)の復興支援に際し、東京都からの依頼を受けてJKK小口・緊急修繕工事店を現地へ派遣しました。

工事店の皆様は、被災者受け入れ先となる八丈町営住宅の修繕のため、令和7年10月から計4回、社員を現地へ派遣し作業にあたりました。

離島という特性から、現地では普段使用している資材や工具が十分に確保できない状況が続き、作業工程の遅延が強く懸念される環境でしたが、このような厳しい条件下においても着実に修繕を進めました。その結果、滞りなく作業を完了でき、被災者受け入れに向けた住宅の確保に大いに尽力され、八丈町の方々からも大変感謝されました。

これからも工事店の活動に、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。



横山建設株式会社、株式会社清水工務店、株式会社橋爪工務店、
多摩住宅保全株式会社、株式会社多摩ニュータウンサービス、株式会社ナカオ