



JKK 도쿄 스마일 통신 JoyLiv

2026년 3월 No.77



JoyLiv PDF 버전



JKK東京

ひとと、くらしをあったかく。

【발행】 도쿄도주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우) 150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스 시부야 미타케

목차

- ◆ 고령자용 '지킴 서비스' 요금 개정 안내.....2
- ◆ 주택용 소화기의 취급에 대하여.....10
- ◆ 건강 칼럼:현역 세대부터 시작하는 치매증 예방.....3
- ◆ '영수증 안내' 는 연차 발행을 종료했습니다.....10
- ◆ 방재 커뮤니티 활동 소개 (고사하임 세이신).....4
- ◆ 모이자! JKK어린이/유토지라에서 아트 콘테스트.....11
- ◆ 방재 커뮤니티 활동을 응원합니다.....5
- ◆ 계좌 이체 안내.....12
- ◆ 주택 설비 개선 공사에 대하여.....6·7
- ◆ 메일 양식을 통한 주택 내 수리 신청에 대해서.....12
- ◆ 인터넷에 대해.....8
- ◆ 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호.....12
- ◆ 대형 쓰레기 배출 방법/퇴거 시 자전거·오토방이에 대하여.....9



긴급 시 안부 확인에 대해서



주택내에서 최근 모습이 보이지 않는다, 연락이 닿지 않는다, 신문이나 우편물의 체류, 전등을 켜 둔 채 등으로 안부 확인이 필요하다고 생각될 경우는 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호②까지 연락을 주십시오.

상황을 확인하고 필요에 따라서 경찰 입회하에 거실 안으로 들어가는 등의 대응을 합니다.

JKK 도쿄는 대응 매뉴얼의 정비와 자치체·자치회 등과의 연계 강화로 신속·적절한 안부 확인에 힘쓰고 있습니다.

장기 부재 시 요청 사항

! 단기라도 !3 ~ 4일 이상 집을 비울 때...

외출이나 귀성 등으로 3~4일 정도라도 주택을 비울 경우는 방법을 위해 부재가 눈에 띄지 않도록 배려해 주시기 바랍니다.

- 신문·우유·택배 도시락 등, 정기 배달물의 일시 정지
- 계약물을 베란다 등에 말린 채로 두지 않는다

! 30일 이상의 장기 부재 시 때는 '부재 신고' 를

여행·출장·입원 등의 이유로 30일 이상 집을 비울 경우는 반드시 관리 사무소에 '부재 신고' 의 제출을 부탁드립니다.

※ '부재 신고' 는 관리 사무소 및 관할 창구 센터에 있습니다.

부재 신고의 제출이 없으면 이런 곤란한 일이...

- ◆인근 주민 등으로부터 '실내에서 쓰러진 것이 아닐까? 라는 신고가 들어왔을 때 실내에 들어가서 안부를 확인하는 경우가 있습니다.
- ◆누수나 화재 등의 사고가 있을 때, 신속한 대응을 할 수 없게 됩니다.

고령자용 '지킴 서비스' 요금 개정 안내

당사에서는 공사 주택의 고령자 세대가 증가함에 따라 사업자와 제휴하여 센서 등의 기기에 의한 지킴 서비스를 제공하고 있습니다.

이용을 희망하시는 분은 아래 문의처로 신청해 주십시오.

또한 2026년 4월부터 서비스 요금이 아래와 같이 개정되었습니다.

야마토 운수

'구로네코 지킴 서비스'

변경전

1,078엔 (세금포함)

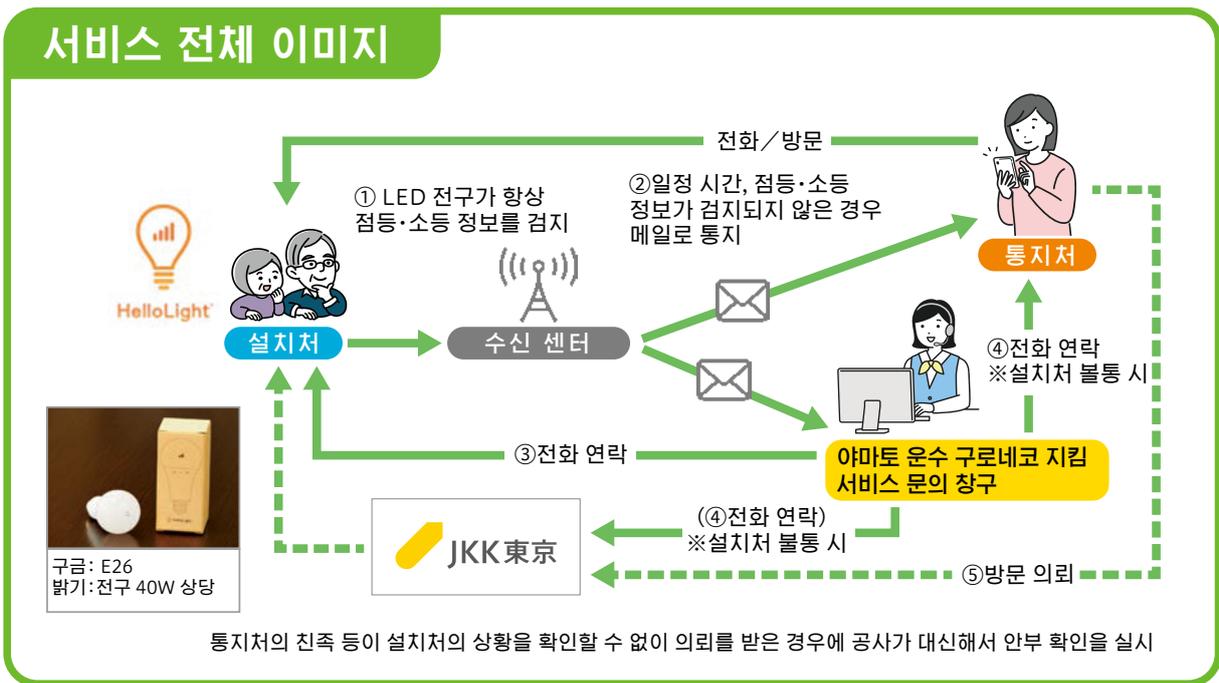
변경후

월 금액 1,738엔 (세금포함)

고령자용 '지킴 서비스' 이란...

통신 기능을 갖춘 LED 전구 '헬로라이트'를 일상적으로 사용하는 화장실 등에 설치하여 일정 기간, 점등·소등이 확인되지 않은 경우, 사전에 등록된 통지처에 연락합니다.

서비스 전체 이미지



전일9:00 ~ 당일8:59 사이에 전구의 ON/OFF 가 확인되지 않은 경우에 이상을 감지하여 당일 아침 9:00 ~ 10:00 사이에 사전에 설정한 통지처로 메일로 알림.

신청 · 문의처

야마토 운수 구로네코 지킴 서비스 문의 서비스 창구

전화 : 0120-86-2220

접수 시간 9:00 ~ 18:00 (연말연시를 제외)

아래 2차원 코드에 접속하시면 신청 화면으로 이동합니다.





건강 칼럼

현역 세대부터 시작하는 인지증(치매) 예방



초고령사회인 일본에 있어서 인지증(치매) 환자는 점점 늘어난다고 예상됩니다. 인지증(치매) 발증의 메커니즘을 정확하게 알고 현역 세대부터 예방에 힘쓰시다.

인지증(치매)의 리스크가 되는 생활 습관병

인지증(치매)의 발증의 리스크가 되는 것은 당뇨병, 고혈압, 지질 이상증, 비만 등이 있습니다. 소위 생활 습관병이라고 하는 것입니다.

여러가지 연구 결과에서 ‘당뇨병의 발증 시기가 빠를수록 인지증(치매)이 되는 리스크가 높다’는 것이 도출됩니다. 특히 중년기의 혈당 컨트롤이 인지증(치매) 발증 예방에는 필요합니다.

인지증(치매)이라면 알츠하이머형 인지증이 잘 알려져 있습니다만 그 외에도 ‘뇌혈관성 인지증’이란 다임이 있습니다. 뇌혈관성 인지증은 뇌졸중(뇌경색·뇌출혈)에 의해서 일어납니다. 이 때문에 뇌졸중이 되지 않는 것이 무엇보다도 예방이라고 할 수 있습니다. 고혈압도 지질 이상증도 비만도 뇌졸중의 리스크가 되기 때문에 이러한 리스크를 회피하는 것이 인지증의 예방이 됩니다.

또한 혈압의 관리가 잘 안 되면 미소 뇌출혈(마이크로 브리즈: 뇌 속의 상당히 가는 혈관에서 산출혈의 흔적)이 늘어나는 위험이 있습니다. 마이크로 브리즈는 거의 자각 증상이 없습니다만, 그것이 생긴 장소에서는 확실하게 뇌의 조직파괴가 진행됩니다. 마이크로 브리즈는 뇌혈관성 인지증 뿐만 아니라 알츠하이머형 인지증 진행에도 관련성이 있다고 합니다.



도립 다마 호쿠부 의료센터 신경내과 의장 아리이 가즈마사

생활 습관병 예방의 그 너머에 인지증 예방도 있다

인지증 예방을 시야에 넣고, 생활 습관병 예방의 왕도인 운동과 식사에 대해서 생각해 봅시다.

운동에 대해서는 체지방의 연소가 기대되는 유산소 운동을 권장합니다. 현역세대의 여러분들이라면 매일 출퇴근 시간을 이용해서 역의 계단을 이용하는 등, 일상 속에서 운동을 도입합니다. 운동량의 기준으로는 1주일에 150분을 목표로 합니다. 평일은 20분쯤으로 토요일은 어느 쪽이든 1시간 운동하면 목표는 달성됩니다.

식사에 관해서는 균형 잡힌 식사에 신경을 씁시다. 생활 습관병의 예방의 식사라면 ‘고기는 안돼!’라고 생각하는 사람이 있지만 그런 일은 없고 고기를 포함해서 균형 있게 드십시오.



뇌에 자극을 늘립시다

인지증 예방에는 외출하거나 모국어 외의 언어나 음악 등 다채로운 소리에 접촉하는 등 뇌에 대한 자극을 늘리는 것이 좋습니다. 외부에서 받는 자극이 많으면 많을 수록 뇌도 활발하게 움직입니다. 현역 세대의 여러분들도 더욱더 새로운 일에 도전해서 뇌에 자극을 주십시오.

인지증 예방의 자세한 것은 이쪽으로▼



地方独立行政法人

東京都立病院機構

지방 독립 행정법인
도쿄도립 병원 기구

도쿄도립 병원기구에서는 LINE 공식 계정에서 건강에 도움이 되는 칼럼이나 도립병원의 정보 등을 발신중!

LINE 공식 계정의 친구 추가는 이쪽으로



방재 커뮤니티 활동의 소개

고샤하임 세이신 '우리 동네 세이신' 을 개최 ~놀고 !배우고!미래로 잇는 미소의 인연~

에도가와구의 JKK주택 '고샤하임 세이신' 과 근린의 UR임대주택 '가사이 크린타운 세이신 플라자' 에서 지역 교류이벤트 '우리 동네 세이신~놀고 !배우고! 미래로 잇는 미소의 인연~' 을 개최했습니다.



고샤하임 세이신 자치회 여러분과 JKK 직원

이 이벤트는 방재를 테마로 국제적인 색채가 풍부한 세이신초에서 지역과의 유대를 강화하는 것을 목적으로 기획되고 올해로 두 번째 개최가 되었습니다.당일은 어린이부터 어른까지 폭넓은 세대와 다양한 국적의 주민이 참가하고 총 200명이 넘는 참가자로 종일 활기찬 하루가 되었습니다.

행사장에서는 여러가지 방재 체험이나 전시가 있었고 어린이들도 즐길 수 있는 내용도 많고 놀면서 방재의 지식을 지닐 수 있는 기회가 되었습니다.



고샤하임 세이신 자치회에 의한 알파미 시식



JICE 에 의한 '일을 위한 일본어' 연수 소개



가사이 소방서에 의한 연기 하우스



자위대 도쿄 지방협력 본부에 의한 차량·물품 소개



가사이 소방단에 의한 AED 체험



미니 소방차 체험



부모와 자식으로 초기 소화 체험



종이 컵을 사용한 방재 게임



비닐 봉지로 만드는 삼각건 작성체험



신문으로 만드는 종이 접시·슬리퍼 작성 체험



아오모리 대학 교수에 의한 방재 강좌

지역에서의 사람과 사람과의 관계는 일상의 생활을 보다 풍요롭게 함과 더불어 재해 시 큰 힘이 됩니다. 가까운 지역에서이 관계가 희박해지는 가운데 이러한 이벤트를 통해서 주민끼리 알고 지내고 얼굴이 보이는 관계를 만드는 것은 방재에 대한 대비로도 중요합니다. 그 축적이 만일의 경우에 지역전체를 지탱하는 힘으로 연결됩니다.

당사에서는 방재의식 향상과 지역교류의 촉진을 통해서 안심하게 살 수 있는 커뮤니티를 만드는 데 노력하고 있습니다.



방재 커뮤니티 활동을 응원합니다



당사에서는 JKK주택에 있어서 자주 방재조직의 활동을 지원하기 위해 방재 자기재 제공 등의 지원을 하고 있습니다.

이미 자주 방재 조직으로서 활동하고 있고 지원을 아직 받지 않은 단체는 본 지원제도의 활용을 검토해 주십시오.

또한 앞으로 자주 방재 조직이 없는 주택의 설립 지원도 계속 실시하겠습니다. 꼭 문의해 주십시오.

지원 내용

1 자주 방재 조직 설립 지원

- 자주 방재 조직이 없는 주택에 대해 설립에 관한 상담이나 정보 제공 등의 지원을 실시합니다.

2 방재 세트 제공

- 주택 관리 호수에 따라 방재 세트를 제공합니다.

3 방재 자기재 구입 비용 조성

- 헬멧이나 구급 세트 등 방재 자기재의 구입에 관한 비용을 조성합니다.

4 AED 구입에 관한 비용 및 구멍 강습 수강 비용 조성

- AED 구입·리스·렌탈 비용 등을 조성합니다. ※AED…자동 제세동기
- 보통 구멍 강습 및 구멍 강습의 수강 비용을 조성합니다.

5 방재 자기재 보관 장소 제공

※이미 상기 2 ~ 4의 조성을 받은 단체에 대해서는 해당 지원 부분은 대상외입니다.



자주 방재 조직의 조건

1 거주하시는 여러분의 과반수의 세대에 의해 구성되고 자치 단체나 방재 관련 공적 기관 등에 등록을 하여 자주 방재 활동을 실시하고 있는 단체

2 당사가 상기와 동등한 조직이라고 판단한 단체

지원에는 조건이 있습니다. 자세한 내용은 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터'의 전화번호 ①로 연락을 주십시오.

주택 설비 개선 공사에 대하여

 **고령자분이나 신체가 부자유인 분을 대상으로 공사 부담으로 주택 설비 등을 개선합니다**

당사에서는 고령자분이나 신체가 부자유인 분이 거주하시는 주택을 대상으로 주택 설비 등의 개선 공사를 실시하고 있습니다.

아래 ‘신청 조건’ 을 충족하고 일상 생활하는 데 주택 설비 등의 개선을 필요로 하시는 분은 연중 신청하실 수 있습니다. 또한 신청 상황에 따라서는 실시할 때까지 1~2개월이 걸리는 경우가 있으므로 미리 양해 바랍니다.

신청 조건

원칙적으로 다음의 ①, ②을 모두 충족한다는 것이 조건입니다.

- ① 다음 가, 나, 다 중 하나 이상에 해당하는 분이 거주하고 있음
 - 가. 65세 이상인 분
 - 나. 4급 이상의 ‘신체장애자 수첩’ (시각, 청각, 지체 부자유)을 교부받으신 분
 - 다. 은급법 별표 제1호 표의 3제1관증 이상의 ‘전상병자 수첩’ 을 교부받으신 분
- ② 월세, 공익비, 주차장 사용료의 체납이 없는 분

※재건축 사업화 주택은 공사 대상외입니다.

※신청 조건①을 충족하지 못한 분이라도 의사의 진단서에 의해 설비 개선 공사가 필요하다고 당사가 판단한 경우는 신청을 접수합니다. 우선 “JKK 도쿄 고객센터” 로 상담해 주십시오.

신청 방법

신청서는 관리사무소·창구 센터 준비되어 있습니다. (신청서 우편 발송을 희망하시는 분은 “JKK 도쿄 고객센터”로 ‘신청서 우편 발송 희망’이라고 말씀해 주십시오.)

신청서에 필요 사항을 기입한 후, 관리사무소 또는 관할 창구센터에 신청해 주십시오.

※신체장애자 또는 전상병자이신 분은 그것을 증명할 수 있는 서류 (‘신체장애자 수첩’ 또는 ‘전상병자 수첩’의 이름, 주소, 등급을 알 수 있는 부분의 복사 등) 가 첨부 서류로 필요합니다.

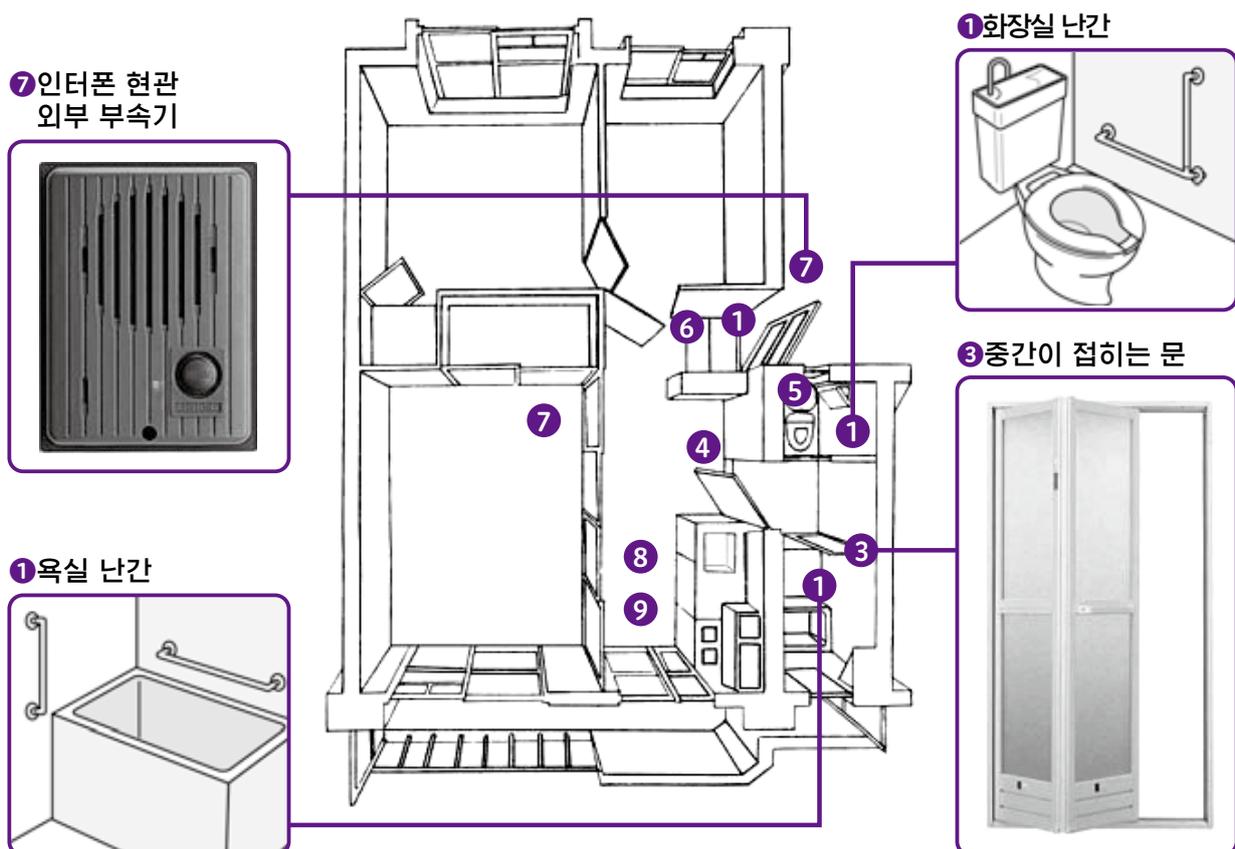
문의처

12페이지 “JKK 도쿄 고객센터” 의 전화번호 ①로 문의하시기 바랍니다.

개선 공사 내용

다음 개선 공사에서 필요한 항목을 신청하실 수 있습니다.

- ① 현관, 화장실, 욕실의 내측의 난간 설치
※65세이상, 시각장애자, 지체 부자유인 분들이 대상이 됩니다.
- ② 현관, 화장실, 욕실의 내측 이외의 장소에 난간 설치
※65세이상, 시각장애자, 지체 부자유인 분들이 대상이 됩니다.
- ③ 욕실의 안쪽 여닫이문을 중간이 접히는 문 등으로 수리
- ④ 세면소 입구의 문턱을 해소
※ 1 층 가구만 가능합니다
- ⑤ 화장실에 콘센트 설치
※욕실과 일체형인 화장실에는 설치할 수 없습니다
- ⑥ 현관 부근에 조명 기구 설치 (가구 내)
※현관 전용 조명 기구가 없는 경우에만 가능합니다
- ⑦ 현관에 인터폰 설치 (현관 외부 부착기에 비상경보 장치 포함)
- ⑧ 주방에 화재경보기 (회전등 포함) 설치
※65 세 이상이신 분, 시각 장애자 분이 대상입니다
- ⑨ 주방에 가스 누출 경보기 설치



일러스트 · 사진은 이미지입니다

※이미 공사가 설치한 설비에 대해서는 신청할 수 없습니다. (난간을 제외합니다.)

※사양은 일러스트 · 사진과 다른 경우가 있습니다.

※건물의 구조상 이유 등으로 인해 희망하시는 장소에 설치할 수 없거나, 거절하는 경우가 있습니다.
(유닛 배스에 손잡이 설치 등)



인터넷에 대해



인터넷 서비스 이용에 대해서는 고객께서 직접 인터넷 서비스 통신 사업자 (이하 통신 사업자) 에게 문의하십시오.
인터넷 회선 개통의 흐름에 대해서는 당사 홈페이지를 참조하십시오.



인터넷 회선 개통에 관해

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/kousya/internet.html>

자주 있는 질문

Q. 인터넷 통신 사업자에게 신청했더니 주택 관리 회사의 허가가 필요하다고 하는데 확인하고 싶다.

A. 인터넷 도입에 관해서는 공사 방법 및 수속 방법이 정해져 있습니다. 고객은 통신 사업자에게 신청만 해 주십시오. 그 후의 조사·도입 가능 여부 판단·소속·열쇠 수배는 통신 사업자의 연락을 받아 당사와 통신 사업자자 조정합니다.

주의

- 통신사업자와의 계약, 공사비, 사용료 등은 고객께서 부담하셔야 합니다.
- 접속 장애가 발생한 경우를 포함하여 당사는 일체 책임을 지지 않습니다.
- 각 주택의 이용 상황 등에 의해 개설하는 데 시간이 걸리는 경우나 회선을 증설할 수 없는 경우가 있으므로 사전에 각 통신사업자에게 확인해 주십시오.
- 건물 공용부 및 내자 공사가 필요 없는 무선 인터넷 사용은 서비스 제공자에게 직접 문의하십시오.
- 점검, 고장, 사고 등에 의해 공용부 전원 공급이 정지된 경우는 일부 인터넷 서비스를 이용할 수 없게 됩니다.



대형 쓰레기 배출 방법에 관한 부탁 말씀

주택 내의 쓰레기 배출 장소에 대형 쓰레기를 방치하는 경우가 있습니다.

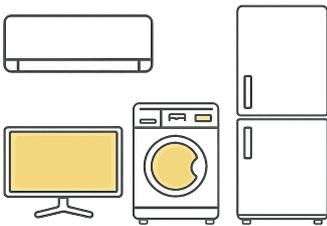
대형 쓰레기를 배출할 때는 거주하는 구 또는 시에 사전 신청이 필요합니다.

신청을 하지 않고 대형 쓰레기를 배출하는 경우 회수되지 않아 다른 입주자 분들에게 민폐를 끼치게 됩니다.

반드시 각 구 또는 시의 규칙에 따라 신청을 한 후 대형 쓰레기를 배출하도록 부탁드립니다.



X 대형 쓰레기는 배출할 수 없습니다



이하 가전용품목은 가전 리사이클법의 대상입니다. 이들 가전은 대형쓰레기로 배출할 수 없습니다.

- 에어컨
- 텔레비전 (브라운관식, 액정 · 플라즈마식)
- 세탁기 · 의류 건조기
- 냉장고 · 냉동고

처분 방법은 경제산업성 홈페이지 등을 확인해 주십시오.

퇴거 시 자전거 및 오토바이를 방치하지 말아 주십시오.

주택 퇴거 시에는 자전거 및 오토바이는 이사하는 곳으로 이동하거나 대형 쓰레기로 폐기하는 등 주택 부지 내에 방치하지 않도록 부탁드립니다.

퇴거 후에 주륵장에 자전거 및 오토바이가 방치된 경우는 당사에서 대상 고객에게 연락 후 다시 철거를 부탁드립니다.

또한 고객이 직접 퇴거할 수 없는 경우는 당사가 폐기 처분을 하여 처분에 필요한 비용을 입주 시 말긴 보증금에서 공제하는 등의 대응을 하는 경우가 있으므로 양해 바랍니다.



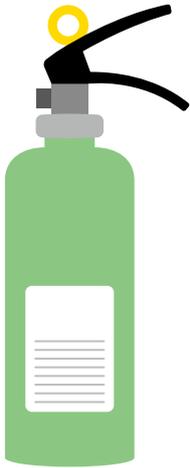
거주자 여러분이 쾌적하게 주륵장을 이용할 수 있도록 이해와 협력을 부탁드립니다.



주택 소화기의 취급에 대하여

- 고객의 세대에는 주택용 소화기가 설치되어 있습니다.
- 화재 발생 시에는 비치된 주택용 소화기를 사용하여 초기 소화를 하십시오.
초기 소화의 범위는 불꽃이 천장에 닿기 전까지라고 합니다. 위험하다고 판단한 경우에는 즉시 안전한 곳으로 대피하여 119에 신고하고, 소방 지시에 따라 주십시오."
- 주택용 소화기는 정해진 장소에서 옮기지 말고, 소화기에 비치된 취급설명서에 따라 사용법, 관리, 점검을 하십시오.

소화기 교체에 대해서



주택용 소화기는 약 5년마다 당사에서 교체하고 있습니다. 고객의 부재 등에 의해 교체를 못한 세대가 있습니다. 소화기에 사용기간 종료 연월이 기재되어 있으므로 자신의 방의 소화기에 대해서 확인해 주십시오.

사용기간이 경과되면 초기 소화기가 적절하게 작동하지 않을 가능성이 있으므로 소화기가 교체되지 않은 경우나 이상이 보일 경우 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호②로 연락을 주십시오.

'영수증 안내' 는 연차 발행을 종료했습니다.

지금까지 JKK 주택 집세 등 계좌 이체로 지불하신 고객님께 매년도 4월 경 발행했던 '영수증 안내' (압착 엽서 형식) 에 대해서는, SDGs 추진과 자연 환경 보호를 위해 2024년도분(2025년 발행)을 끝으로 일제 발송을 종료했습니다.

금후 특히 발행이 필요한 고객에 있어서는 영수증의 안내가 필요한 시기에, 12페이지 'JKK도쿄 고객센터' 전화번호①에 발행을 의뢰해 주십시오.

※고객님의 계약 상황 등에 따라서 발행할 수 없는 경우도 있습니다.
미리 양해해 주십시오."



모이자! JKK 어린이



현관의 히나 인형님♡
미미, 건강하게 자라다오!



미즈키와 치히로, 두 어린이의 미소가
가족의 보물!



응모 접수중♪

JoyLiV에 자녀분들의 사진을 게재해 보지 않겠습니까?



유토지라에서 아트 콘테스트

당사에서는 '인간과 살림을 따뜻하게' 를 주제로 유토지라가 등장하는 4컷만화의 사내 콘테스트를 실시했습니다.

웃음을
만들 수
있어

<p>이름은 유토지라 고래 요정</p> <p>오늘도 주민들을 다정하게 지켜봐요</p> <p>1</p>	<p>아니?</p> <p>말 해도 울음이 멈추지 않아</p> <p>2</p>
<p>3</p>	<p>※어른에게는 보이지 않아요</p> <p>갑자기 울음이 멈췄네 왜 그랬는지 근데 잘 됐어~</p> <p>4</p>

주민들을 지켜보는 유토지라는 어른에게는 보이지 않지만 아기에게는 보일지도 모르겠네요?

집세 등의 납부는 편리한 계좌 이체를 이용해 주십시오

계좌 이체 수속 방법

① 용지에 기입

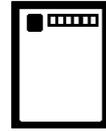


② 은행에 제출



③ 통지가 도착

※이체 개시 월 초순



④ 이체 개시

※당월분 매월 7일 이체



※계좌 이체 의뢰서는 관리사무소, 창구 센터에서 전달해 드립니다. 우편 발송을 희망하시는 분은 고객 센터로 문의해 주시기 바랍니다.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.



문의처 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호①로 연락 주십시오.

홈페이지 주소 <https://www.to-kousya.or.jp/>

← 차원코드를 찍으면 계좌 이체에 관한 페이지가 열립니다.

주택내의 수선은 메일 신청서에서도 신청이 가능합니다!

JKK 도쿄 고객센터에서는 전화와 더불어 메일 신청서에서도 주택내의 수선 신청이 가능합니다. 꼭 이용해 주십시오.



메일 신청서에서
신청할 수 있는 내용



주택내의 수선의 신청

예 : 「주방만 뜨거운 물이 나오지 않게 되었다」
「화장실 자물쇠가 굳어서 걸리기 어렵다」
「현관 전구를 교체했지만
전기가 들어오지 않는다」



메일 신청서에서
신청할 수 없는 내용



긴급을 요하는 수선 등의 신청

※누수·단수 등의 긴급을 요하는 수선의 신청, 화재의 발생, 또는 거주하시는 분의 안부에 관련한 연락은 번거로우시겠지만 전화로 문의해 주십시오 (영업 시간 외에서도 접수하고 있습니다).



공용부의 수선 등의 신청

※공용부의 수선 등의 신청은 번거로우시겠지만 전화로 문의해 주십시오.

'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호

월요일 및 휴일 다음날은 전화가 몰려서 잘 연결되지 않는 상황이 되는 경우가 있습니다. 급한 용무가 아니 분은 다른 날을 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시 (토·일·공휴일·연말연시를 제외)

① 각종 수속, 집세 지불,
주거 방식의 상담



0570-03-0031



03-6279-2962



② 수선 신청, 문의

누수 등의 긴급 수선, 사고나 화재, 주거자의 안부에
관련된 긴급한 연락은 24시간 365일 대응



0570-03-0032



03-6279-2963



· 내비 다이얼은 각 통신사가 제공하는 무료통화나 할인 서비스는 적용되지 않습니다. 또한 사용하고 있는 회선·단말에 따라 다릅니다. 요금 안내 혹은 내비 다이얼의 홈페이지를 확인해 주십시오. (내비 다이얼에 발신후 처음 나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다)
· '거주자 코드'를 알려 주시면 문의하는데 소요되는 시간이 단축됩니다.

각종 안내나 수속·수선에 관한 '자주 있는 질문'은 이쪽으로



주거 내 전용 '수선 메일 신청서'는 이쪽으로

