

よくある質問（J K Kシニア住宅）

Q 一般賃貸住宅との違いは何ですか？

A バリアフリー設計に加え、センサーや緊急通報装置による見守り・駆けつけサービスなど、シニアの方の生活に配慮した住宅環境やサービスを備えた賃貸住宅になります。
※食事の提供や生活支援サービスは行っていません。

Q 住宅内にスタッフは常駐していますか？

A 一般的な賃貸住宅になりますので、24時間常駐はいません。
ただし、管理事務所の営業時間内はフロントスタッフ（住宅管理）が対応します。

Q 残置物引取人や身元引受人に三親等内の親族を指名できませんが、申し込めますか？

A はい、お申込みいただけます。
詳しい条件については、J K K東京 公社住宅募集センターにご相談ください。

Q 家賃や共益費以外に費用はかかりますか？

A 基本的にはかかりません。
ただし、保証会社を利用する場合は、保証料が必要です。
また、見守りサービスの有料オプションをご利用の場合は、追加料金が発生します。

Q 住宅の契約にあたり、入居審査以外に審査はありますか？

A 通常の入居審査に加え、見守りサービスを提供する事業者（ALSOK）の審査があります。
※ALSOKの審査が承認されない場合は、ご入居いただけませんので、あらかじめご了承ください。

Q 「緊急通報装置」や「センサー」による見守り以外に、利用できるサービスはありますか？

A 「HOME ALSOK みまもりサポート」は、看護師資格を持つスタッフによる健康相談や緊急時の駆けつけサービス（※）が含まれます。
※一部サービスは有料オプションとなります。

Q 見守りサービスは加入しなくても入居できますか？

A いいえ、見守りサービスのご利用は必須となっております。
ご加入いただけない場合は、ご入居いただけません。
退去時を除き、入居中も途中解約はできません。

Q 見守りサービスに加入した後、機器の設置作業はありますか？

A ALSOKのスタッフがご自宅にお伺いし、見守り機器の設置や操作説明を行います。