

주거 광장



유도지라
랜드 입구

2026년(레이와 8년) 2월호

JKK東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 (우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

2월 말일까지 도영 주택의 2026년도 사용료 결정 통지서를 보내 드립니다

이번에 보내 드리는 사용료 결정 통지서는 2026년 4월부터의 새로운 사용료(임대료)를 알려 드리는 것입니다. 이 사용료는 여러분께서 제출한 '수입 보고서(收入報告書)' 등을 바탕으로 인정된 소득 월액에 따라 결정됩니다.

자세한 내용은 사용료 결정 통지서에 동봉된 안내문을 참조해 주십시오.

다음의 ①·②에 해당하는 경우는 반드시 수속을 밟아 주십시오.

① 사용료 감면이 2026년 2월 또는 3월에 종료되는 세대 가운데 계속 수속이 완료되지 않은 세대

2월에 감면이 종료되는 경우는 2월27일(금)까지, 3월에 감면이 종료되는 경우는 3월31일(화) 까지 반드시 수속을 부탁드립니다. 특히 2월에 감면이 종료되는 세대는 신속히 수속을 진행해 주십시오.

※감면 신청서는 2월에 감면이 종료되는 세대에게는 1월 19일에 발송됩니다. 3월에 감면이 종료되는 세대에게는 2월 19일경에 발송될 예정입니다.

※심사 결과 사용료 감면 기준을 초과하는 수입이 있을 경우에도 사용료 감면 신청 서류를 수입 보고 서류로 대체하게 되므로 반드시 기일까지 수속을 진행해 주십시오.

② 수입 보고서(收入報告書)를 제출하지 않은 세대, 제출한 수입 보고서 서류에 부족한 부분이 있는 세대

수입 보고에 필요한 서류는 3월31일(화)까지 반드시 제출해 주십시오.

상기 ①·②에 해당하는 세대에 대해 기일까지 감면 신청 및 수입 보고 수속이 완료되지 않을 경우는 수입 상황과 관계없이 4월부터 사용료 결정 통지서에 표시된 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 임대료 수준의 사용료를 부담하게 되므로 주의해 주십시오. 기일 이후에 감면 신청 및 수입 보고 수속을 실시한 경우는 수속한 달의 다음 달부터 감면 후의 사용료 및 수입에 따른 사용료가 적용됩니다.

※감면 후의 사용료 및 수입에 따른 사용료는 '사용료 감액 면제 통지서(使用料減額免除通知書)' 및 '사용료 결정 통지서(使用料決定通知書)' 등으로 나중에 알려 드립니다.

※세대원 증감에 따른 수속이 완료되지 않은 세대는 사전에 세대원 수속을 완료해야 합니다.

목차

● 2월 말일까지 도영 주택의 2026년도 사용료 결정 통지서를 보내 드립니다	1	● 카메라 장착 인터폰 설치에 대한 조사를 실시합니다 ...	4
● 수입 재인정 청구가 가능합니다	2	● 대형 쓰레기 배출 방법에 대해	5
● 확정 신고는 3월16일(월)까지!	2	● 이런 소리가 울립니다	5
● 스프레이 캔 사고에 주의를	2	● 공익재단법인 도쿄 일자리 재단의 알림	5
● 인터넷 연결에 대해	3	● 도영 주택 등의 각종 수속 안내	6 7 8
● 2025년도분 주택 사용료의 납부 상황 증명이 필요한 분께	4	● 퇴거 시 잔류물 처리에 대해	8

2월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 3월2일(월)입니다.

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인 바랍니다.

수입 재인정 청구가 가능합니다

다음의 사유에 해당하고, 인정(세대) 소득 월액이 소득 구분 아래로 변동된 세대는 3월중에 수입 재인정 청구를 하면 2026년 4월부터의 사용료(임대료)를 조정할 수 있습니다.

또한 4월 이후에 수입 재인정 청구를 하여 받아들여진 경우는 다음 달부터 사용료가 변경됩니다.
※도민 주택(지역 특별 임대 주택·특정 공공 임대 주택)에 거주하는 세대는 대상이 아닙니다.

사유

- ① 세대 구성에 변경 사항이 있을 경우
(사용 승계 신청, 동거 신청 또는 세대원 변경 신고 수속이 필요합니다.)
- ② 소득이 있는 분이 퇴직(폐업)한 경우
- ③ **이직 등에 따라** 수입이 감소한 경우
- ④ 특별 공제 등의 신고 누락 사항이 있어, 구시정촌에서 수정 신고하여 인정받은 경우
- ⑤ 새롭게 장애인 수첩 또는 사랑의 수첩 등을 교부받은 경우

수속 방법

필요한 서류 등은 JKK 도쿄 고객 센터(8페이지 전화 번호 ❶)에 문의한 후 창구 센터에서 수속해 주십시오.

확정 신고는 3월16일(월)까지!

매년 6월에 수입 보고서(収入報告書)를 제출할 때는 세대 전원의 '주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書)'를 첨부해야 합니다.

확정 신고가 필요한 분에 대해서는 거주하는 지역의 세무서에 소득 신고를 하지 않으면 '주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書)'가 발행되지 않습니다. 수입 보고 시에 '주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書)'가 제출되지 않을 경우는 소득에 따른 주택 사용료(임대료)를 결정할 수 없습니다.

확정 신고가 필요한 분은 3월16일(월)까지 소정의 수속을 진행하여 다음 수입 보고에 대비하십시오.

※최신 정보는 국세청 홈페이지 등에서 확인해 주십시오.

또한 우편, 인터넷(e-Tax)으로도 신고 수속을 할 수 있습니다.



스프레이 캔 사고에 주의를

살충제, 헤어 스프레이, 소취제 등 스프레이 캔 제품에는 가연성 가스가 사용되어, 도영 주택등에서도 폭발이나 인화에 의한 화재 등의 사고로 이어진 사례가 있습니다.

스프레이 캔의 사용에 대해서는 아래 사항을 주의하십시오.

- 화기가 있는 장소 근처에서는 사용하지 않는다.
- 스프레이 캔 사용 후에 욕조 등의 연소 기기를 점화하지 않는다.
- 사용 시 및 사용 후에는 충분히 환기한다.
- 난방 기구 근처나 직사광선이 닿는 장소 등, 고온인 장소에 스프레이 캔을 놓지 않는다.
- 반드시 내용물을 다 사용한 뒤에 폐기한다.



판다 선생님과 영양에 대해 배워 봅시다!

~알아 두자 5가지 영양소~

제4회 비타민

비타민은 채소나 과일, 감자류 등에 많이 들어 있고, 고기나 생선에도 포함되어 있어. 총 13종류가 있는데, 각각 하는 일은 다르지만 탄수화물이나 단백질을 도와서 몸의 상태를 조절해 주는 역할을 해. 비타민은 사람의 몸에서 직접 만들 수 없기 때문에, 음식을 통해 섭취해야 해.



문제▶ 13종류나 되는 비타민의 이름을 최대한 많이 맞춰 보자!

→ 정답은 5페이지에

인터넷 연결에 대해

본인이 거주하는 주택마다 인터넷에 접속 가능한 방식이 다릅니다.

그러므로 인터넷 서비스 이용 시에는 본인이 인터넷 서비스 통신 사업자(이하 통신 사업자)에게 문의해야 합니다.

인터넷에 접속하기 위한 절차에 대해서는 JKK 도쿄 홈페이지에 안내를 준비해 두었습니다. 이용 중인 스마트폰이나 태블릿 등을 사용하여 아래 2차원 코드를 읽으면 해당 페이지에 접속할 수 있습니다.

■ 대표적인 수속 예(JKK 홈페이지에서)

① 본인이 희망하는 통신 사업자에 신청

본인: 통신 사업자를 선택하여 신청해 주십시오.

통신 사업자: JKK 도쿄로 연락(필요한 신청, 공용부 열쇠 대여 등의 조정)

② 통신 사용자가 건물 내의 조사를 실시(통신 사업자가 서비스 제공 가능 여부를 판단합니다.)

※배관 등의 문제로 케이블을 통과시킬 수 없는 경우에는 통신 사업자가 JKK 도쿄로 연락해 주십시오.
(도쿄도의 부담으로 수리 업자를 수배합니다.)

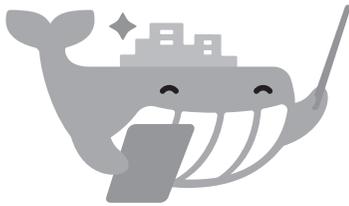
③ 통신 사업자가 JKK 도쿄에 개통 공사 신청

④ JKK 도쿄에서 개통 공사 승낙(개통이 가능하다면 신청을 거부하는 경우는 없습니다.)

⑤ 통신 사업자가 각 호에 개통 공사를 실시

⑥ 개통(본인과 통신 사업자의 개별 계약)

신청에서 개통까지는 대략 4, 5개월 정도가 소요됩니다.



도영 주택 등에 거주하는 여러분께 > 주택 설비의 설치 및 수선에 관한 사항 > 에어컨 설치, 인터넷 회선 개통에 대해

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/toei/>

エアコン設置、インターネット回線開通について

エアコンの設置は、皆さまのご負担となります。エアコンの設置にあたりJKK東京への申請は不要ですが、建物の構造などにより設置できる条件があります。エアコンを購入される場合のポイントや、よくあるご質問はこちらからご確認ください。



● エアコンの設置を検討される皆さまへ

インターネット回線の開通についての情報や、よくあるご質問を掲載しています。



● インターネット回線開通について

주의

- ✔ 통신 사업자와의 계약, 공사비, 사용료 등은 본인 부담입니다.
- ✔ 인터넷 서비스 방식에 따라 공용부의 전원을 사용하고 있습니다. 점검, 고장, 사고 등으로 인해 전원 공급이 정지된 경우는 인터넷 서비스를 이용할 수 없게 됩니다.
- ✔ 연결 장애가 발생한 경우를 포함해 어떠한 경우에서도 도쿄도 및 JKK 도쿄는 전혀 책임을 지지 않으므로 양해를 부탁드립니다.
- ✔ 각 주택의 이용 상황 등에 따라 개설에 시간이 걸리는 경우나 회선을 증설할 수 없는 경우가 있으므로 사전에 각 통신 사업자에게 확인해 주십시오.
- ✔ 가전 판매점, 대리점 등에서 신청하는 경우, 사전에 희망하는 통신 사업자에게 직접 확인해 주십시오.
- ✔ 건물 공용부나 내장 공사가 필요 없는 무선 인터넷 사용에 대해서는 서비스 제공자에게 직접 문의해 주십시오.

2025년도분 주택 사용료의 납부 상황 증명이 필요한 분께

주택 사용료(임대료) 등을 자동 이체로 납부하는 분 가운데, 2025년도분의 납부 상황 증명(납부 상황 통지서)이 필요한 분은 아래의 방법으로 청구해 주십시오.

또한 '납부 상황 통지서' 발행 및 발송은 2026년 4월 중순 이후이므로 양해를 부탁드립니다.

① 온라인 청구

통지서를 데이터로 발행합니다. JKK 도교 홈페이지 '온라인 신청 목록' 에서 청구해 주십시오.



JKK 도교 홈페이지
>도영 주택 등에 거주하는 여러분께
> '온라인 신청 목록'
> 신고 용지 등의 청구·재발행
> 5. 주택 사용료 등
 납부 현황 증명의 청구
 (자동 이체 납부자용)
자동 이체로 주택 사용료를 납부 중인
분이 대상



② 우편 발송에 의한 청구

회신용 봉투에 통지서를 발송하였습니다. 봉투(우표)값 등의 비용은 본인 부담입니다.



봉투에 다음의 내용물을 넣어 아래 청구처에 발송해 주십시오.

- 110엔 우표를 붙이고 회신처를 기입한 회신용 봉투
- 아래 ①~③의 항목을 기재한 메모
 - ① 명의인 번호(8자리 숫자)
 - ② 명의인 성명
 - ③ 증명 기간(2025년4월부터 2026년3월까지)

■ 문의처 · 우편 발송에 의한 청구처

우)150 - 8322(※수신처에 주소를 기입할 필요는 없습니다)
JKK 도교 도영수납과 도영수납관리계
8페이지 'JKK 도교 고객 센터' 전화번호 ❶ 로

카메라 장착 인터폰 설치에 대한 조사를 실시합니다

신체 장애인 또는 요개호 인정을 받은 분을 대상으로 카메라 장착 인터폰 설치에 대한 조사를 실시합니다. 조사를 희망하고 아래의 신청 자격 ①~③을 모두 만족하는 분은 JKK 도교의 창구 센터에서 신청할 수 있습니다. 또한 신청 상황에 따라서는 실시까지 시간이 걸릴 수 있으므로 미리 양해를 부탁드립니다.

신청 자격

- ① 다음의 가, 나 의 어느 하나 이상에 해당하는 분이 거주하고 있을 것
가. 장애인 수첩 1~4급의 신체 장애인(청각 장애, 지체 부자유, 언어 기능 장애)
나. 요개호 3~5의 인정을 받은 분
- ② 주택 사용료 등의 체납이 없을 것
- ③ 설치 후, 설문 조사에 협조해 줄 수 있는 분

필요 서류

- ① 카메라 장착 인터폰 설치 조사 신청서
- ② '신체 장애인 수첩(身体障害者手帳)' 사본(성명·장애·장애 등급을 알 수 있는 것) 또는 '개호 보험 피보험자증(介護保険被保険者証)' 사본(피보험자·요개호 상태 구분을 알 수 있는 것)

신청 방법

담당 창구 센터, 시라히게 출장소에 필요 서류를 제출해 주십시오.

조사 대상에서 제외되는 주택

- ① 주택 구조상 공사가 불가능한 주택
- ② 재건축 예정 또는 폐쇄 예정 주택
- ③ 도민 주택(지역 특별 임대 주택·특정 공공 임대 주택)

■ 카메라 장착 인터폰 설치 조사에 관한 문의처

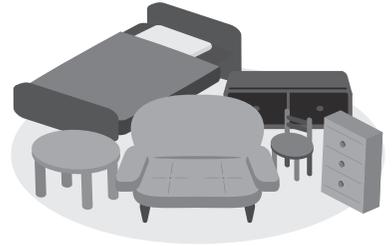
8페이지 'JKK 도교 고객 센터' 전화번호 ❶ 로

대형 쓰레기 배출 방법에 대해

대형 쓰레기를 배출할 때는 거주하는 구시정에 사전 신고가 필요합니다.

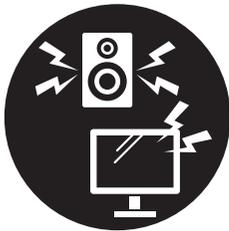
신고하지 않은 대형 쓰레기를 배출한 경우, 회수되지 않아서 다른 거주자 여러분에게 피해를 줄 수 있습니다. 반드시 각 구시정의 규칙에 따라 신고한 후에 대형 쓰레기를 배출하도록 부탁드립니다.

또한 수거일 및 수거 방법 등 자세한 내용은 관할 청소 사무소 등의 지시에 따라 주십시오.



이런 소리가 울립니다

생활 소음은 벽이나 창문을 통해 전달됩니다. 특히 야간·이른 아침에는 주의함



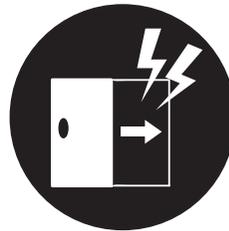
TV·음악



가전



발소리



문 개폐음



말소리

이 밖에 발코니에서 이불을 두드리는 소리나 복도에서의 장시간 대화 등도 불쾌하게 느끼는 분들이 있습니다. 서로 배려하여 쾌적하게 생활합시다.

공익재단법인 도쿄 일자리 재단의 알림

일하고 싶은 당신을 지원합니다!

공익재단법인 도쿄 일자리 재단은 도민을 대상으로 한 폭넓은 고용·취업 시책을 추진하고 있습니다.

‘실버 인재 센터 사업’

고령자가 경험이나 능력을 살려 거주 지역에서 일하며 삶의 보람을 가지고 생활할 수 있도록 지원하고 있습니다(☎03-5211-2312)

‘도쿄도 일자리 센터 사업’

전 연령층의 구직자를 대상으로 세심한 카운슬링 등을 통한 취업 지원 서비스를 제공하고 있습니다(☎03-5211-1571)

‘장애인 취업 지원 사업’

장애가 있는 분의 취업에 관한 상담을 접수하고 있습니다. 장애인 고용 취업 지원 데스크에 상담해 주십시오(☎03-5211-5462)

각 사업의 자세한 내용이나 최신 정보에 관해서는 상기 각 문의처로 전화하거나 도쿄 일자리 재단 홈페이지를 확인해 주십시오.

■ 문의처



도쿄도 치요다구 이다바시 3-10-3 도쿄 일자리 센터

☎03-5211-2310(대표)

<https://www.shigotozaidan.or.jp/>



비타민 A, 비타민 D, 비타민 E, 비타민 K,
비타민 C, 비타민 B1, 비타민 B2, 비타민 B6,
비타민 B12, 나이아신, 판토텐산, 엽산, 비오틴

도영 주택 등의 각종 수속 안내

도영 주택에 거주하는 가족 구성에 변경(동거·전출·사망·출생 등)이 있는 경우는 구시정촌에 신고함과 동시에 **JKK 도쿄 창구 센터에서도 다음과 같은 수속을 진행해야 합니다.** ※파트너십 관계에 있는 분도 배우자에 포함됩니다.

각 수속에는 조례 등에 따른 허가 조건이나 필요 서류가 있습니다. 자세한 사항은 문의해 주십시오.



■ 온라인 신청에 대해



온라인 가능 마크가 붙은 것은 온라인으로 신청·제출이 가능합니다.

JKK 도쿄 홈페이지>도영 주택 등에 거주하는 여러분께>온라인 신청 목록



■ 도영 주택 등의 각종 수속에 관한 문의처

8페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화 번호 ①

동 거

친족과 동거하려면 창구 센터에 '주택 동거 신청서(住宅同居申請書)' 를 제출하고 도쿄도의 허가를 받아야 합니다. 또한 동거 허가에는 다음 2종류가 있습니다.

[정식 동거 허가]

동거 기한이 없는 동거 허가입니다. 정말 피치 못할 사정이 있으며 사회 통념상으로도 동거를 허가하는 것이 적절한 경우(혼인 등)로, 수입 등에 있어 조례 등에서 정하는 기준을 충족한 경우로 제한하며 명의인의 배우자 및 일촌 등의 친족(부모·자녀)에게 허가됩니다.

또한 정식 동거인이라도 명의인이 사망·전출 등을 했을 때 반드시 사용 승계 허가(명의인 변경)를 받을 수 있는 것은 아닙니다.

[기한 한정 동거 허가]

동거 기한(원칙적으로 1년간)이 있는 동거 허가입니다. 간호 등의 특별한 사정이 있고 수입 등에 있어 조례 등에서 정하는 기준을 충족한 경우로 제한하며, 명의인의 3촌 이내의 방계 혈족 내의 친족(부모·자녀·조부모·손주, 형제 자매·숙부·숙모·조카 등)에게 허가됩니다.

※도민 주택(지역 특별 임대 주택·특정 공공 임대 주택)에 거주하는 분은 명의인의 배우자 및 3촌 이내의 방계 혈족 내의 친족이면 정식 동거 허가가 됩니다.

사용 승계(명의인 변경)

명의인 사망 또는 이혼으로 인한 전출 등 불가피한 사정으로 동거인이 도영 주택 등에 계속 이어서 거주하기를 희망할 때는 창구 센터에 '주택 세대원 변경 신고서(住宅世帯員変更届)' 및 '주택 사용 승계 신청서(住宅使用承継申請書)' 를 제출하여 도쿄도의 허가를 받아야 합니다.

사용 승계는 신청 이유나 수입 등의 조례 등에 정하는 기준을 충족한 경우에 원칙상 정식 동거 허가를 받아 계속하여 거주 중인 명의인의 배우자에게 한하여 허가합니다.

단, 특히 거주 안정에 배려할 필요가 있는 고령자·장애인·병약자에 대해서는 명의인의 3촌 내 친족까지 허가되는 경우가 있습니다. (대상이 되는 요구 사항을 JKK 홈페이지에 게재하고 있습니다.)

※도민 주택(지역 특별 임대 주택·특정 공공 임대 주택)에 거주하는 분은 명의인의 배우자 및 3촌 이내의 방계 혈족 내 친족이면 허가됩니다.

《주의!》

승계하고자 하는 분이 명의인의 배우자라도 다음과 같은 경우에는 사용 승계할 수 없습니다.

- 승계 사유가 발생한 시점에 승계하고자 하는 세대의 수입 합계가 입주 수입 기준을 초과하였다.
- 동거 허가를 받지 않고 부정하게 거주하고 있다.

[명義인 사망 등의 사유가 발생한 경우에는 신속하게 신고해 주십시오]

명義인 사망 등의 승계 사유가 발생한 세대에서 승계 기준에 해당하지 않는 경우에는 신속하게 거주 중인 주택을 반환해야 합니다만, 이런 경우에도 전입지를 찾을 시간 등을 배려하여 퇴거 유예 기한을 설정하고 있습니다. 퇴거 유예 기간은 명義인 사망 등의 사유가 발생한 날로부터 6개월간입니다(명義인 사망 등의 사유를 신고한 날로부터 6개월 후가 아닙니다).

퇴거 유예 기한이 경과하면 다음 달부터 명도일까지 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 임대료에 상당하는 금액을 부담해야 합니다.

명義인 사망 등의 사유가 발생한 날로부터 6개월이 경과하여 신고한 경우는 퇴거 유예 기한이 지났으므로, 인근 동종 주택 임대료가 적용되는 기간에 대해 이미 납부한 금액과 인근 동종 주택 임대료와의 차액을 소급하여 부담해야 합니다.

또한 사용 승계 기준에 해당하더라도 신청이 늦어져 사유가 발생한 날로부터 6개월이 지난 경우에는 상기와 마찬가지로 인근 동종 주택의 임대료를 부담해야 합니다.

세대원의 변경(전출·사망·출생 등)

일부 온라인 가능

도영 주택 등의 입주를 허가받은 명義인 및 세대원이 전출·사망한 경우, 성명이 변경된 경우 또는 자녀가 태어난 경우는 '세대원 변경 신고서(世帯員變更届)'의 절차가 필요합니다.

기한 한정 동거 허가를 받은 분이 허가 기한이 만료하여 전출한 경우에도 신고 해야 합니다.

매년 제출하는 '수입 보고서(收入報告書)'에 이종선을 긋거나 추가로 기재하더라도 수속한 것으로 간주되지 않으므로 주의해 주십시오.

또한 기한 한정 동거인에게 자녀가 태어난 경우는 동거 신청을 해야 합니다.



장기 부재

온라인 가능

전근·출장·요양 등으로 명義인 및 동거인(세대원) 모두가 1개월 이상에 걸쳐 도영 주택 등을 사용하지 않는 경우는 원칙적으로 도영 주택 등을 반환해야 됩니다.

단, 신고 기준을 충족하는 '장기 부재 신고서(長期不在届)'를 수속한 경우에 한해 1년 이내의 장기 부재가 인정됩니다. 이 경우에도 부재 기간이 1년간을 초과할 때는 도영 주택 등을 반환해야 합니다.

※명義인이나 동거인(세대원)이 일시적으로 전출하는 경우는 일시 전출 신고를 해야 하는 경우가 있습니다.

거실 내의 설비 변경(욕조 온수기·욕조 교환, 난간 설치 외)

일부 온라인 가능

공공의 재산인 도영 주택 등에 개인이 공작물을 설치 또는 개조하는 것은 법률 및 조례에서 원칙적으로 금지하고 있습니다. 단, 신체 장애 등 부득이한 사정이 있어, 주택 관리상 지장이 없다고 인정되는 경우에 한해 본인의 비용으로 공사를 하는 것에 대해 허가·수리될 수 있습니다.

수속은 다음의 2종류가 있습니다. 각각의 공사 범위는 사전에 JKK 도쿄 고객 센터(8페이지 전화 번호 ①)에 문의해 주십시오.

[설비 변경 신청이 필요한 주요 공사]

- 다다미를 플로링으로 교체하기 및 단차 해소
- 욕조, 욕조 온수기의 교환
- 조리대, 세면대의 개수, 교환
- 변기의 개수
- 신체 장애인용 리프트 설치 등

[설비 변경 신고가 필요한 주요 공사]

- 난간 설치
- 슬로프 설치, 단차 해소
- 온수 비데 설치*
- 현관문에 보조 자물쇠(두 번째 잠금 장치) 설치*
- 욕실문을 접이문으로 교체
- 긴급 신고 시스템 등의 방재 기기 설치
- 인터폰 설치* 등

※현관문에 보조 자물쇠(두 번째 잠금 장치) 설치, 온수 비데 설치 및 인터폰 설치에 대해서는 신체 장애 등의 부득이한 사정을 요건으로 하지 않습니다만, 자신의 비용으로 공사를 실시해야 합니다.

공사 시에는 인근에 폐가 되지 않도록 소음·진동 트러블 등에 주의하십시오.

공사일이 정해지면 입주자(발주자) 또는 시공 업체가 인근 주호에 대해 공사 알림 전단지 작성·배포하여 공사 날짜와 내용을 알려 주십시오.

퇴거(주택 반환)

도영 주택 등에서 퇴거하는 경우에는 '주택 반환 신고서(住宅返還届)'를 퇴거하는 날의 14일 전까지 창구 센터에 제출해 주십시오.

제출이 늦은 경우 수리일의 다음 날부터 14일째를 퇴거일(반환일)로 간주하며 그날까지 사용료(임대료)를 납부해야 합니다.

또한 주택의 열쇠는 퇴거일(반환일)까지 입주 시에 전달한 3개(여분 열쇠를 만든 경우는 그 열쇠 및 크레센트 자물쇠 등의 보조 열쇠도 포함)를 창구 센터에 반납해 주십시오.

퇴거할 때는 원칙적으로 입주 시의 상태로 되돌려 주십시오. 부주의 등으로 인해 파손된 것이나 더러운 것을 그대로 두고 퇴거한 경우는 보수에 들어간 비용을 부담해야 합니다.

또한 자치회에도 퇴거한다는 사실을 연락해 주십시오.

실버피아 주택은 생활 관리원/생활 원조원에게도 퇴거 연락을 부탁드립니다.

퇴거 시 잔류물 처리에 대해

도영 주택 등에서 퇴거하는 경우에는 가재 도구 등을 비롯하여 모든 소유물을 반출해 주십시오. 렌탈 용품이 있는 경우에는 계약한 사업자에게 반납해 주십시오.

주택 내부나 부지 내에 잔류물을 방치했을 경우에는 처분 비용을 청구합니다. JKK 도쿄가 처분하게 되면 산업 폐기물로 간주되어, 개인이 처분하는 것보다 더 많은 비용이 청구될 수 있음을 미리 양지해 주십시오.

대형 쓰레기 배출 방법에 대해서는 5페이지를 참조해 주십시오.

JKK 도쿄 고객 센터

월요일 및 공휴일 다음 날은 전화가 혼잡하여 연결이 어려울 수 있습니다.
급하지 않은 분은 다른 날에 이용해 주십시오.

접수 시간 9시~18시 (토·일·공휴일·연말연시 제외)

1 감면 등의 수속
사용료의 납부
거주 방법의
상담은 이쪽으로

도영 주택
등의 '온라인
신청 목록'
자세히 보기



0570-03-0071



☎03-6279-2652

2 수리 신청·상담은 이쪽으로

누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수, 거주자의
안부와 관련된 긴급 확인 등은 이쪽에서
24시간 365일 접수합니다.



0570-03-0072



☎03-6279-2653

· 내비 다이얼은 각 이동 통신사가 제공하는 무료 통화 및 통화료 정액 요금제 대상에서 제외됩니다.

또한 사용하고 있는 회선·단말기에 따라 통화료가 다릅니다.

요금 안내 또는 내비 다이얼 홈페이지를 확인해 주십시오.

※내비 다이얼로 전화를 건 후 처음에 흘러나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다.

· '명의인 번호' 를 알려 주시면 문의에 소요되는 시간이 단축됩니다.

수속 등에 관한
'자주 하는 질문'
자세히 보기



도쿄도 주택정책본부 홈페이지

東京都住宅政策本部

🔍 검색



JKK 도쿄 홈페이지 '도영 주택 등에 거주하는 분들께'

都営住宅 お住まいの皆さま

🔍 검색



'주거 광장' 외국어판은 이쪽으로
Foreign-language versions



'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.
SAVE THE GREEN EARTH!