

JJK 도쿄 스마일 통신 JoyLiV

2025년 12월 No.75



[발행] 도쿄도주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우) 150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스 시부야 미타케

목차

| | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|----|
| ◆ 차자회활동 소개 (구루메니시 주택) | 2 | ◆ 생활 소음에 배려를 /막자!특수사기 | 8 |
| ◆ 건강칼럼: “스킨 플레이일” 대책 | 3 | ◆ 대형쓰레기의 배출방법에 대한 당부 | 9 |
| ◆ 다 함께 화재예방! /손해 보험 가입에 대해서 | 4 | ◆ 주차장 사용료의 감액제도 개선 수속에 대해서 | 9 |
| ◆ 주택용 화재경보기가 울렸을 때는 | 5 | ◆ 모이자! JKK어린이/유토지라 아트 콘테스트 | 10 |
| ◆ 장기간 사사는 고객님에 대한 수리 대응에 대해서 | 6 | ◆ 인건주간~「누구」 얘기가 아니다~ | 11 |
| ◆ 발코니 및 창 난간의 고장에 대해 | 7 | ◆ 계좌이체 안내 | 12 |
| ◆ 어린이의 낙상 사고를 예방합니다 | 7 | ◆ 「JKK도쿄 고객센터」전화번호 | 12 |

연말연시 안내

당사의 연말연시 휴무일은 아래와 같습니다.

12월27일 (토요일) 부터 1월4일 (일요일) 까지

관리사무소의 연말연시 휴무일은 아래와 같습니다.

12월30일 (화요일) 부터 1월3일 (토요일) 까지

긴급시 연락처

연말연시 휴업 기간중 누수 등
긴급을 요하는 수리가 발생했을 때



「JKK도쿄 고객 센터」 (24시간 365일 대응)
 0570-03-0032 ☎ 03-6279-2963

※사고나 화재가 발생했을 경우는 경찰 또는 소방에 통보한 후,
「JKK 도쿄 고객센터」로 여쭤해 주십시오.

공식Instagram으로
재미 있는 놀이기구
단지의 이벤트 정보를 발신중!

JKK도쿄
공식Instagram



자치회 활동 소개

구루메니시 주택 (히가시구루메시) 교통안전 교실과 안부 확인 훈련을 실시했습니다!

2025년 10월 12일 (일요일)에 구루메니시 주택 자치회가 주최한 「교통안전」과 「재해시 안부 확인 훈련」을 소개합니다. 당일은 꽤 청한 가을 하늘의 상쾌한 날씨가 좋아서 약 50명의 입주자 여러분들이 참석하셨습니다.



다나경철서 교통과 경찰관을 강사로 모시고 내년 4월부터 자전거에도 도입되는 「교통반칙 통고제도」에 대해서 설명이 있었습니다. 질의 응답에서는 「자전거를 올바르게 타는 법」이나 「어떤 행위가 통고의 대상이 되는가」 등 질문이 있었고, 참가자의 높은 관심이 엿보였습니다. 경찰관으로부터는 「사고방지를 위한 규칙을 지켜주십시오」라고 호소가 있었습니다.

또, 재해시 안부확인 훈련도 실시했습니다. 이것은 지진 등 재해 발생시에 「노란 타월」을 발코니나 창에 올림으로서 무사함을 알리는 방식입니다.

이번 훈련에서는 단지의 약 30%의 분이 타올을 게양하고 주택의 여기저기서 노란 색이 늘었습니다. 구루메니시 주택은 고령자가 많은 대규모 단지를 위해 재해시 안부확인을 신속하게 하는 것이 중요합니다. 이러한 훈련은 지역 전체에서 돌봄 체제를 강화하고 안심하고 살 수 있는 환경을 만들기 위한 대책입니다.



사진 오른쪽:
구루메니시 주택 자치회
임원 여러분

구루메니시 주택의 자치회에서는 매년 훈련이나 공부 모임 등의 방재 이벤트를 실시하고 지킴의 활동에도 주력하고 있습니다. 자치회가 발행하는 「자치회 뉴스」(월 1회)와 「방재 뉴스」(연 2회)를 전가옥 우체통에 넣고, 주 2회 발행하고 있는 「건강 소식」을 희망자 우체통에 넣고 있습니다. 이러한 안부 확인에도 활용되고 우체통의 형태에서 입주자끼리 건강에 신경을 쓰는 제도입니다. 필요에 따라 행정과도 연계하고 안심할 수 있는 생활을 지탱하고 있습니다.

이번의 대응은 지역의 안전과 안심을 지키기 위한 소중한 한 걸음입니다.

당사에서는 금후 이러한 자치회 활동도 소개하겠습니다.



피부의 건강 수명을 지킨다 『스킨 플레이』 대책

도립병원 피부·배설케어특정인정 간호사

스킨 플레이란, 주로 고령자나 체력이 저하하고 있는 사람에게 보이는 「피부 허약」 상태를 가리킵니다. 최근, 피부에 주름이나 처짐이 늘고 상처가 생기기 쉽고 낫기 어려워지는 등의 증상이 있을 경우는 스킨 플레이일지도 모릅니다.

스킨 플레이 체크

자신의 팔을 보고 해당하는 항목에 체크를 합시다. 「탄력 저하」에서 하나 이상, 「건조」에서 3개 이상 해당할 경우는, 스킨 플레이가 의심됩니다.

| | |
|-------|---|
| 탄력 저하 | (1) 피부를 움켜쥐면 용이하게 늘어진다 |
| | (2) 피부를 움켜쥐고 떼도 돌아오지 않는다 ※해당할 경우, (1) 도 체크한다 |
| | (3) 피부가 화장지처럼 얇고 꺼칠꺼칠하다 |
| | (4) 통증이나 가려움증이 없는 보랏빛 멍이 반복해서 생기는 (주사 자국은 제외) |
| 건조 | (5) 피부 표면이 흰 가루가 묻어 난다 |
| | (6) 피부 표면에 작은 「비듬」과 같은 얇은 껌질이 있다 ※해당할 경우, (5) 를 체크한다 |
| | (7) 살결이 뻣뻣하지 않는데 만지면 따끔따끔하다 |
| | (8) 살결이 뻣뻣하고 쓰다듬으면 부스스하다 ※해당할 경우, (7) 을 체크한다 |
| | (9) 일부가 붉게 물들어 있으며 누르면 사라진다 |
| | (10) 촘촘한 그물망과 같은 주름이 있다 |



스킨 플레이의 예방과 대책

- 피부의 건조를 막기 위해서 보습 크림등으로 축축하게 합시다. 특히 목욕후는 주의!
- 외출할 때에는 계절에 관계없이 선크림을 바르고 자외선 대책을 합시다.
- 영양의 균형 잡힌 식사에 의해서 에너지와 담백지를 충분히 섭취합시다.
- 피부가 상하면 그것이 원인으로 감염증으로 이어지기 때문에 부상에 주의합시다
- 충분한 수면과 적절한 운동으로 규칙적인 생활을 보냅시다.



스킨 플레이를 예방하고 건강한 피부를 유지합시다!

스킨 플레이의 자세한 것은
아래쪽으로▼



地方独立行政法人
東京都立病院機構

도쿄도 독립병원기구에서는 LINE공식 계정에 대해서
건강에 도움이 되는 칼럼이나 도립병원의 정보 등을 발신중!

LINE공식 계정의 친구 추가는 여기서부터





다함께 화재예방!



주택화재의
주된 출화 원인

1 담배

2 스토브

3 가스렌지

4 코드

주요한 화재 방지 대책으로...



이불·침대 위나 불타기
쉬운 물건 옆에서
담배를 피우지 맙시다!



가스렌지 주변에
세탁물을 말리지
맙시다!



조리 중 가스렌지
뜨지 않기!



전원탭은 용량을 지키고
사용하고 전원코드는
묶어서 사용하지 않기!



리튬이온 전지의 취급에 주의해 주십시오!

모바일 배터리 등에 사용되어 있는 리튬이온 전지에
의한 발화사고가 발생하고 있습니다. 취급방법을 자세히
확인하고 이상을 느낀 경우는 바로 중지합시다.



또 쓰레기 처리중의 화재도 급증하고 있기 때문에
절대로 쓰레기에 섞어서 버리지 말고, 반드시 자치회의
규칙에 따라서 처분해 주십시오.

손해 보험 가입을 검토합시다

공사 주택에 거주하시는 모든 분이 지불하시는 임대료와 공익비 등에는
화재 시의 가재 보험 및 배상 책임 보험 등의 가입 요금은 포함되어 있지
않습니다. 만일의 경우를 대비하여 자신의 가재 및 누수 등의 제삼자에 대한
손해를 보상하는 손해 보험 가입을 검토합시다.

| | | |
|-------------------------|------------------|---|
| 가재 보험 | 입주자 가재에 대한 보상 | 화재 및 수재 등의 사고가 생긴 경우에 임차인에 대해 가재 등의 손해를 보상 |
| 세입자 배상 책임 보험 | 임대주에 대한 보상 | 화재 및 수재 등을 일으킨 경우 임대주에 대한 손해 배상 책임을 보상 |
| 개인 배상 책임 보험 | 제삼자에 대한 보상 | 타인의 물건을 손상시키거나 다치게 한 경우의 손해 배상 책임을 보상 |

또한, 보험업법의 규정에 따라 당사에서는 보험 내용 · 알선에 관한 문의
등에 관해서는 대응할 수 없습니다. 고객께서 직접 각 보험 회사에
문의하시길 부탁드립니다.

주택용 화재 경보기가 울릴 때는 ...



주택용 화재 경보기란 ?

주택용 화재 경보기는 화재에 의한 연기나 열을 감지하여 경보음으로 알려 주는 것으로, 도쿄도 화재예방조례에 의해 설치 및 유지 관리가 의무화된 설비입니다.

만약 경보음이 울릴 때는 ...

화재시

불씨를 확인하고 대피하십시오. 119번으로 신고하고, 가능하면 초기 소화를 실시하십시오.

**화재가
아닌 경우**

담배 연기, 요리의 수증기와 연기 등을 감지하여 경보가 울릴 수 있습니다. 경보음 정지 버튼을 누르거나(끈이 있는 타입은 끈을 당김) 실내를 환기하면 경보음이 멈추고 정상 상태로 돌아갑니다.

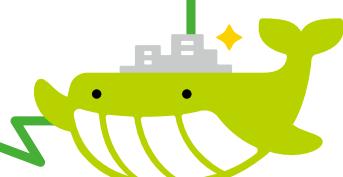
연기가 나오는 살충제 등을 사용하면 경보기가 울릴 수 있습니다. 사용 시는 경보기를 비닐봉지로 덮거나 하고 사용 후에는 신속하게 원래대로 되돌려 주십시오. 또한 물건을 부딪치는 등 충격을 주면 경보가 울릴 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

공사의 부탁 말씀

주택용 화재 경보기는 대략 10년마다 공사에서 교환합니다.

고객의 부재 등으로 인해 교환하지 못한 주택에 대해서는 열화 등에 의해 화재 발견이 늦어지거나 초기 소화가 적절하게 이루어지지 않을 가능성이 있으므로

→ 12 페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호②로 연락 주십시오.



장기간 거주하신 고객에 대한 수선 대응에 관해 (다다미, 맹장지, 도장, 비닐 벽지 수선 대응)

2019년 9월에 수선비용 부담 구분을 공사부담으로 변경한 다다미, 맹장지, 도장, 비닐 벽지(이하 “다다미 마루 등 4항목”이라고 합니다.)의 수선에 관해서는 계속 거주 연수가 긴 분부터 순차적으로 대응하고 있습니다.

※수선 비용 부담 구분의 자세한 내용에 관해서는 홈페이지에 게재되어 있는 ‘수선비 등의 비용 부담 구분 일람표’를 참조해 주십시오.



이번 대상 고객

**2025년 9월30 일 시점에 계속 거주 연수가 25년을 초과한 고객
(2000년9월30 일까지 계약한 주택에 거주하시는 고객)**

또한, **대상 고객은 2026년 1월 하순경** 부터 우편으로 “수선 신청에 관한 알림”을 보내드리오니 잠시만 기다려 주십시오.

※작년도까지 안내한 분께는 재통지는 하지 않지만, 수선 신청은 가능합니다.

※재건축 사업에 의한 이전 안내가 개시된 주택 및 가까운 시일 내에 개시하는 주택(소시가야 주택 일부, 오쿠라 주택 일부)에 거주하시는 분에 관해서는 이번 신청은 대상 외입니다.

수선 신청

접수 방법 및 수선 내용은 대상 고객께 보내드리는 “수선 신청에 관한 알림”을 확인하십시오.

● 계속 거주 연수가 30년을 초과하고 “다다미 마루 등 4항목”의 수선을 신청하는 경우라도 아래의 사례에 해당하는 것에 대해서는 공사 부담의 수선은 할 수 없으므로 미리 양해해 주시기 바랍니다.

| 항목 | 공사 부담으로 <u>수선을 할 수 없는 것</u> (고객 부담으로 수선해야 하는 것) | |
|-----------------------|---|--|
| ①다다미 바닥의 교체 | <input type="checkbox"/> 다다미 표면, 가장자리의 해짐·변색 <input type="checkbox"/> 물을 흘려서 생긴 부식 <input type="checkbox"/> 담배 등에 의해 타서 생긴 구멍 | <input type="checkbox"/> 피아노 등 중량물에 의한 패임 <input type="checkbox"/> 진드기의 발생 |
| ②맹장지·문종이 (빼대·모서리)의 교체 | <input type="checkbox"/> 개폐에 지장이 없는 훈·파손 <input type="checkbox"/> 맹장지, 문종이의 오염·파손 | <input type="checkbox"/> 헛별에 의한 맹장지·문종이의 변색 |
| ③벽, 천정, 창호의 부분 도장 | | <input type="checkbox"/> 옥실 이외의 방, 주방 (벽·천정)에 기초 자재에 영향이 없는 벗겨짐 <input type="checkbox"/> 곰팡이에 의한 오손 |
| ④벽, 천정의 비닐 크로스의 부분 교체 | <input type="checkbox"/> 기초 자재에 영향이 없는 부분적인 벗겨짐 | <input type="checkbox"/> 곰팡이에 의한 오손 <input type="checkbox"/> 헛별에 의한 변색 |

※자세한 내용은 대상인 분께 보내드리는 “수선 신청에 관한 공지사항”을 확인해 주십시오.

※수선 등의 실시에 따라 가구의 이동이 필요한 경우의 이동 작업 및 비용은 고객 부담입니다.

발코니 및 창의 난간이 고장난 것을 발견한 분은 연락해 주십시오.

당사는 각종 법정 점검이나 계획적인 수선 실시 등으로 안전·안심할 수 있는 주거 제공에 노력하고 있습니다만, 주택 내에서 발생하는 사고의 방지에는 거주자 여러분의 협력이 필요합니다.

발코니나 창의 난간, 격자, 패널 등의 헐거움 등 약간의 문제가 사고로 이어질 수도 있습니다. 문의 사항이 있으시면 JKK 도쿄 고객센터로 연락주시기를 부탁드립니다.

문의처

12페이지 “JKK 도쿄 고객센터”의 전화번호②로 문의해 주십시오.



어린이의 낙상 사고를 예방합시다

집합 주택에서 발코니나 창 등의 근처에 놓아둔 물건을 발판으로 한 어린이의 낙상 사고가 발생하고 있으며 그중에는 생명을 잃는 경우도 있습니다.

어린이의 낙상 사고를 예방하기 위해 어린이의 손이 닿지 않는 위치에 보조 자물쇠를 설치합시다. 또한 발코니 및 창에 발판이 될 만한 물건은 두지 않도록 합시다.

어린이로부터 한순간도 눈을 떼지 않는 것은 한계가 있습니다. 어린이를 잘 지켜보고 동시에 낙상사고가 일어나지 않는 환경을 만드는 것이 중요합니다.

창이나 발코니 주변 환경 만들기 포인트

(1)보조 자물쇠를 단다



(2) 발판이 될 만한 물건을 두지 않는다



일러스트 출처: 정부 홍보 온라인 (<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/202107/3.html>)

생활 소음에 배려를

콘크리트 구조의 주택은 구조상 소리가 전달하기 쉽습니다. 일상생활에서 필연적으로 “생활 소음”은 피할 수 없지만, 공동주택의 생활에서는 “생활 소음”은 상하좌우의 방에서 이외의 불만을 초래하기 때문에 다음 사항에 주의해 주십시오.



오디오, TV, 악기류의 음량



문이나 창을 개폐하는 소리



실내를 뛰어다니거나 뛰어다니는 소리



심야의 입욕이나 빨래, 청소기의 소리

쾌적한 생활에는
“피차일반”的
마음가짐이 중요합니다.
협력을 부탁드립니다.



차단!! 특수 사기

특수 사기 피해자는 ‘자신만은 피해를 당하지 않을 거야’, ‘설마 내가 피해를 당할 줄이야’라고 생각하는 분이 대부분입니다. ‘알고 있어도 속는다!’ 의식을 가지고 평소에 대책을 세워야 합니다.

편의점에서 전자 머니
카드를 사서 카드 번호를
알려달라

환불금이 있다

현금카드를
교체해야 한다

ATM에서
수속을 할 수 있다

환부금이 있다

전화 돈 이야기가 나오면 일단 전화를 끊고 바로 가족 등에게 상담합시다!

속지 않기!
위한 대책



- ✓ 항상 자동응답기능을 설정해 둔다
- ✓ 통화내용을 녹음할 수 있는 스팸 전화 방지 기기를 이용한다
- ✓ 사전에 가족 암호를 정해둔다
- ✓ 가족 이름 등의 개인정보 및 비밀번호를 알려주지 않는다
- ✓ 이상하다…고 생각되면 가족에게 상담한다
- ✓ ‘현금을 보내줘’, ‘편의점에서 전자 머니를 사줘’라고 하는 안내는 상대하지 않는다

수상한 전화가 걸려 왔을 때는 경시청 종합 상담 센터 #9110으로 상담 또는 가까운 경찰서에 상담해 주십시오.

출처: 경찰청 웹사이트(<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/>)

대형 쓰레기 배출 방법에 관한 부탁 말씀

주택 내의 쓰레기 배출 장소에 대형 쓰레기를 방지하는 경우가 있습니다.

대형 쓰레기를 배출할 때는 거주하는 구 또는 시에 사전 신청이 필요합니다.

신청을 하지 않고 대형 쓰레기를 배출하는 경우 회수되지 않아 다른 입주자 분들에게 민폐를 끼치게 됩니다.

반드시 각 구 또는 시의 규칙에 따라 신청을 한 후 대형 쓰레기를 배출하도록 부탁드립니다.



가전 리사이클법의 대상이 되는 폐기물 처분에 대해

가전 리사이클법의 대상은 가정용 ‘에어컨’, ‘텔레비전(브라운관식, 액정·플라즈마식)’, ‘전기 냉장고·전기 냉동고’, ‘전기 세탁기·의류 건조기’ 4품목입니다. 이를 가전은 대형 쓰레기로 배출할 수 없습니다.

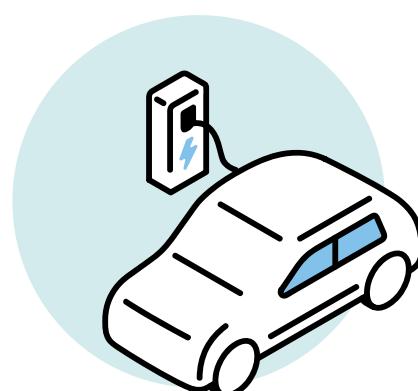
처분 방법은 경제산업성 홈페이지 등을 확인해 주십시오.

전기자동차(EV) 등의 보유자를 대상으로 한 주차장 사용료 감액 제도의 간접 수속에 대해

당사에서는 EV(전기자동차·전기오토바이) 및 FCV(연료전지 자동차·연료 전지 오토바이)를 보유하고 있는 분을 대상으로 공사 주택의 주차장 사용료를 2023년 2월부터 최장 5년간 감액하는 제도를 실시하고 있습니다.

본 제도는 1년마다 간접 신청이 필요하기 때문에 2025년 11월에 해당 제도를 이용하시는 분께 간접 수속 안내를 송부하였습니다.

송부 서류를 확인한 후 신청 서류를 관리 사무소로 제출해 주시기 바랍니다.



상기 문의처

12페이지 “JKK 도쿄 고객센터”의 전화번호①로 문의하시기 바랍니다.

모이자! JKK 어린이

장래 꿈은
버스
기사님!



응모 접수중♪



무지개와
투샷!!

JoyLiV에 자녀분들의 사진을 게재해 보지 않겠습니까?



유토지라에서 아트 콘테스트

당사에서는 ‘인간과 살림을 따뜻하게’를 주제로 유토지라가 등장함4컷 만화의 사내 콘테스트를 실시했습니다. 상위 입상자의 작품을 소개합니다.



생 굿



큰 미소

아마 많은 사람이 마음 속에서 생각하고 있는 것을 4 커만화로

도쿄도로부터의 공지사항

'누군가'의 일이 아니다.

12월10일은 '인권 데이', 12월4일부터 10일까지는 '인권 주간'입니다.

12월4일~12월10일은 인권 주간입니다. '인권이 없는 곳에 평화는 존재하지 않는다'라고 일컬어지며 인권 존중이 평화의 기초라는 인식이 세계 공통이 되었습니다.

'인권' 이란 '모든 사람이 생명과 자유를 확보하고 각각의 행복을 추구할 권리' 또는 '모두가 태어나면서 가지고 있는 인간이 인간답게 살아가는 권리'입니다. 그러나 지금도 차별적인 표현, 집단 따돌림이나 학대, 스토퍼 행위 등 타인의 인권을 생각하지 않는 듯한 문제가 일어나고 있습니다.

누구라도 행복하게 살아갈 수 있도록 서로를 배려하고 인권을 존중하는 사회를 만들어 가는 것이 중요합니다.

도쿄도 인권 플라자 안내

도쿄도 인권 플라자는 도쿄도가 설치한 인권 계발을 위한 거점 시설입니다. "세서미 스트리트"가 안내하는 어린이의 권리를 주제로 한 특별 전시 이외에도 도쿄 2020대회의 레거시인 "패럴림픽 무라르"의 전시 및 고령자, 장애자, 임산부 등이 느끼고 있는 다양한 장벽의 일부를 체험할 수 있는 구역, 도서 자료시 등도 있어서 인권에 대해 "배우고", "체험하고", "즐기고", "깨닫고" "이해할" 수 있습니다. 꼭 한번 방문하셔서 인권에 관해 배워보지 않으시겠습니까?



소재지 : 도쿄도 미나토구 시바 2-5-6 시바
256 스퀘어빌딩 1층·2 층
전화 : 03-6722-0123
개관시간 : 9 시30 분부터 17 시30 분까지
휴관일 : 일요일, 연말연시

홈페이지는 이쪽으로



12월10일부터 16일까지는 '북한 인권 침해 문제 계발 주간'입니다. 도쿄에 관련된 납치 피해자·특정 실종자 등도 많이 존재합니다.

정부간 인정한 납치 피해자 외에도 특정 실종자 등 납치의 가능성을 배제할 수 없는 분들이 다수 존재합니다. 이 중에는 도내에 살았거나 도내에서 실종된 분들도 많이 포함되어 있으며 적어도 50명의 소식을 지금도 알 수 있습니다.

모든 납치 피해자의 조기 귀국이 실현될 수 있도록 한 사람 한 사람의 목소리로 납치 문제 해결을 후원해 나갑시다.

- "납치 피해자 구출 운동" 온라인 사진전
12 월1 일 (월) ~ 26 일 (금)
- 도청 블루 리본 라이트업&블루 리본 깃발 게시
12 월10 일 (수) ~ 26 일 (금)

도청 제1본청사를 '블루 리본'에 빛내 블루로 라이트업하는 동시에 도청 앞 주오도리에 블루 리본 깃발을 게시.

■ '인권 주간' 및 '북한 인권 침해 문제 계발 주'에 관한 문의처
도쿄도 총무국 인권부 인권시책추진과



인권부 홈페이지

じんけんのとびら

검색

도쿄도 생활·주거X
(구Twitter)



집세 등의 납부는 편리한 계좌 이체를 이용해 주십시오

계좌 이체 수속 방법

① 용지에 기입

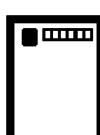


② 은행에 제출



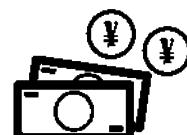
③ 통지가 도착

※이체 개시 월 초순



④ 이체 개시

※당월분 매월 7일 이체



※계좌 이체 의뢰서는 관리사무소, 창구 센터에서 전달해 드립니다. 우편 발송을 희망하시는 분은 고객 센터로 문의해 주시기 바랍니다.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.



문의처 12페이지 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호①로 연락 주십시오.

홈페이지 주소 <https://www.to-kousya.or.jp/>

← QR 코드를 찍으면 계좌이체에 관한 페이지가 열립니다.



'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호

월요일 및 휴일 다음날은 전화가 몰려서 잘 연결되지 않는 상황이 되는 경우가 있습니다.
급한 용무가 아니 분은 다른 날을 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시 (토·일·공휴일·연말연시를 제외)

① 각종 수속, 집세 지불,
주거 방식의 상담

ナビダイヤル
0570-03-0031
☎ **03-6279-2962**

② 수선 신청, 문의

누수 등의 긴급 수선, 사고나 화재, 주거자의 안부에
관련된 긴급한 연락은 24시간 365일 대응

ナビダイヤル
0570-03-0032
☎ **03-6279-2963**

- 내비 다이얼은 각 통신사가 제공하는 무료통화나 할인 서비스는 적용되지 않습니다. 또한 사용하고 있는 회선·단말에 따라 다릅니다. 요금 안내 혹은 내비 다이얼의 홈페이지를 확인해 주십시오. (내비 다이얼에 발신후 처음 나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다)
- '거주자 코드'를 알려 주시면 문의하는데 소요되는 시간이 단축됩니다.

각종 안내나 수속 ·
수선에 관한
'자주 있는 질문'은
이쪽으로



여러분 주변에 **학대** 가 의심되는
어린이는 없습니까?



상세한 체크 리스트

학대를 발견하기 위한
체크 리스트 (抜粋)

- 부자연스러운 멍·타박·화상의 자국이 있다
- 집 밖으로 쫓겨 나고 있다
- 의복이나 옷이 항상 더럽다
- 식사를 주지 않고 있다
- 밤 늦게 까지 놀고 있거나 배회하고 있다

어린이나 보호자의 모습에 '뭔가 이상하다' 라고 생각하면



189로 전화해 주십시오.
(아동 상담소 학대 다이얼)

발코니를 포함한
공용부에서의 흡연을
삼가해 주십시오.



여러분들의 건강을 위해
수동 흡연 방지에 협력을
부탁드립니다.