

주거 광장



유도지라
랜드 입구

2025년(레이와 7년) 9월호

JKK東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 (우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

수입 보고서(収入報告書) ‘부족 서류 안내(不足書類のお知らせ)’의 발송에 대해

도영 주택에 거주하는 여러분께서 제출한 수입 보고서(収入報告書)의 심사를 실시하고 있습니다. 심사한 결과, 필요 서류가 부족할 경우에는 순차적으로 ‘부족 서류 안내(不足書類のお知らせ)’를 송부해 드립니다. 안내문이 도착하면 부족한 서류를 신속히 제출해 주십시오.

또한 부족한 서류를 제출하지 않는 경우에는 2026년 4월부터 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 임대료 수준의 사용료를 부담하게 되므로 반드시 제출해 주십시오.

수입 보고서(収入報告書) 미제출 세대에 대해

수입 보고서(収入報告書)는 2026년 4월부터의 도영 주택 사용료를 결정하기 위한 중요한 서류입니다. 수입 보고서(収入報告書)를 제출하지 않는 경우에는 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 임대료 수준의 사용료를 부담하게 됩니다. 아직 제출하지 않은 세대는 필요 서류를 준비하여 신속히 제출해 주십시오.

주택 사용료의 일반 감면, 특별 감액을 받고 있는 세대

‘수입 보고서(収入報告書)’를 제출할 필요가 없습니다(용지를 보내 드리지 않습니다). 사용료 감면 신청이 수입 보고를 대신하는 절차이므로 반드시 갱신 시기에 절차를 밟아 주십시오. 절차를 밟지 않는 경우, 다음 연도부터 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 임대료 수준의 사용료를 부담하게 됩니다.

목
차

- 수입 보고서(収入報告書) ‘부족 서류 안내(不足書類のお知らせ)’의 발송에 대해 1
- 수입 보고서(収入報告書) 미제출 세대에 대해 1
- 순회 관리인이 여러분의 단지를 방문하고 있습니다 2
- 이런 소리가 울립니다 2
- 가정에서 할 수 있는 태풍(호우·강풍) 대책 3
- 국세 조사에 대한 답변을 부탁드립니다! 4
- 일상 비축으로 재해에 대비합시다! 4
- 8개의 액션으로, 열중증으로부터 생명을 지키자! 5
- 2026년도분 부엌 싱크대용 배수관 청소 신청 접수에 대해 5
- 단수나 누수가 발생한 경우의 문의처에 대해 6

9월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 9월30일(화)입니다.

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인 바랍니다.

순회 관리인이 여러분의 단지를 방문하고 있습니다

● 고령자나 장애가 있는 분에 대한 정기 방문

도영 주택 등에서는 창구 센터에 직접 올 수 없어 방문을 희망하는 분에게 순회 관리인이 2개월에 1회정도 정기적으로 방문하여 각종 신청 중개 및 상담 등의 지원을 하고 있습니다.

다음의 대상이 되는 세대는 부담 없이 상담해 주십시오.

※순회 관리인은 JKK 도쿄 창구 센터의 직원입니다. 방문 시에는 반드시 신분증을 휴대합니다.



대상 세대

- ① 65세 이상의 고령자만 있는 세대
- ② 장애가 있는 분만 있는 세대
- ③ 65세 이상의 고령자 및 장애가 있는 분만 있는 세대

정기 방문 신청

새로 순회 관리인의 정기 방문을 희망하는 경우에는 JKK도쿄 고객 센터(6페이지 전화 번호 ❶)에 연락해 주십시오.

또한 새롭게 65세, 70세, 75세가 된 세대, 80세 이상인 분만으로 이루어진 세대에는 순회 관리인이 방문하여 정기 방문에 대한 희망 조사를 합니다.

정기 방문에 의한 지원 내용

- ① 각종 신청서, 수입 보고서(収入報告書)와 수선에 관한 상담·중개
- ② 복지에 관한 관계 기관 소개

※금전의 취급, 주민표 대리 취득 등은 하지 않습니다.

정기 방문의 희망 조사에 대해서는 10월호에 게재합니다.

● 공용 부분의 외관 점검 등의 단지 관리

순회 관리인은 상기의 고령자나 장애가 있는 분을 방문하는 것 외에 단지 내를 정기적으로 순회하면서 건물의 외벽 및 공원의 놀이 기구 등을 점검하여 단지의 안전을 유지하는 데 노력하고 있습니다. 그 밖에 무단 주차 등의 민폐 행위에는 시정 지도를 하여 양호한 주거 환경을 지키고 있습니다.

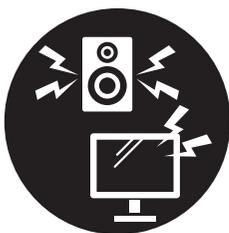
주요 점검 내용

- 건물 외벽의 균열, 박락
- 공원 놀이 기구의 파손, 주변의 안전성
- 단지 내 도로 포장의 함몰 및 울타리의 파손 등



이런 소리가 울립니다

생활 소음은 벽이나 창문을 통해 전달됩니다. 특히 야간·이른 아침에는 주의합니다.



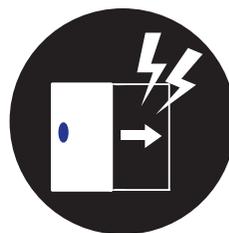
TV·음악



가전



발소리



문 개폐음



말소리

이 밖에 발코니에서 이불을 두드리는 소리나 복도에서 오래 이야기를 나누는 행위 등도 불쾌하게 느끼는 분들이 있습니다. 서로 배려하여 쾌적하게 생활합시다.

가정에서 할 수 있는 태풍(호우·강풍) 대책

태풍이나 호우·강풍 등의 재해 시에는 아래의 내용을 참고하여 본인이 직접 할 수 있는 1차 대응을 부탁드립니다. ※태풍이나 호우·강풍 등의 재해 시에는 고객센터의 전화가 매우 붐빕니다.

■ 강풍에 대한 대비(유리 파손 피해 방지)

- 바람에 날려갈 위험이 있는 물건은 실내에 넣어둡시다.
- 새시를 잠그고 커튼을 닫아둡시다.
- 창문 유리에 비산 방지 필름을 붙이거나 양생 테이프를 X자 모양으로 크로스하여 붙이는 것도 효과적입니다. 간유리는 바깥쪽에서 테이프를 붙이고 필요가 없어지면 신속하게 떼어냅니다.



■ 거실 내의 침수 대책

- 발코니의 배수구는 깨끗이 청소해 둡시다.
- 새시나 현관문을 통해 빗물이 들어온 경우, 밀틀에 걸레나 수건 등으로 벽을 만들어 물을 막으십시오. 또한 자주 빗물을 닦아 냅시다.
- 창 주변의 가재 도구나 가전 제품은 피해를 받지 않는 장소로 이동시키고 전기 콘센트는 누전, 트, 감전 방지를 위해 뽑아 둡시다.

■ 천장 빗물 누수 대책

- 빗물이 떨어지는 곳에 '신문지나 걸레' 를 깔고 그 위에 '양동이' 를 놓아 바닥이 젖지 않도록 합니다. 모인 물이 튀어 물이 흘날릴 수 있으므로 신문지나 걸레를 깔아 두면 안심입니다.
※ 비가 내리고 있을 때는 방수 공사를 할 수 없으므로 자택에 있는 것으로 응급 처치를 하시기 바랍니다.



■ 복도 등 공용부의 대응

- 배수구 거름망에 낙엽 등이 막히지 않도록 청소해 둡시다.
- 비가 오는 날에는 입구, 계단, 복도 등 바닥이 젖으면 미끄러워 매우 위험합니다. 통행 시에는 발밑을 충분히 주의해 주십시오.

■ 엘리베이터에 관한 대응

- 비바람으로 인해 엘리베이터에 물이 튀면 고장의 원인이 됩니다. 우천 시에는 엘리베이터 홀의 창문을 닫아 주시기 바랍니다.
- 정지하여 움직이지 않는 경우에는 엘리베이터 보수 관리 회사에 직접 연락을 부탁드립니다.

■ 정전·단수 시의 대응

- 정전 시에는 집의 누전 차단기가 내려가 있지 않은지 확인해 주십시오.
- 단수 시에는 반드시 수도꼭지를 잠근 상태로 놓아 주십시오.
- 두 경우 모두 이웃집의 상황도 확인한 후 대표자분이 JKK 도쿄(6페이지 전화 번호 ②) 고객센터로 연락해 주십시오.

재해 등에 대한 대비에 대해 JKK 도쿄 홈페이지에 게재되어 있습니다.

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/saigai/taifu.html>



판다 선생님과 SDGs를 배우자 ~17개의 Goals~



문제 ▶ 공정한 사회를 실현하기 위해서는 투표소에 가서 투표하는 등 적극적으로 정치에 참여하는 것이 중요합니다. 그럼 일본에서는 몇 살부터 선거권이 주어질까요?

→ 정답은 P6

3

16 平和と公正を
すべての人に



16 평화 정의 포용적인 태도

세계에는 분쟁이나 폭력으로 인해 안전하게 살 수 없는 사람들이 있습니다. 학교에 다니지 못하는 어린이나 살 곳을 잃은 사람도 적지 않습니다. 다음을 즐기고 평화로운 사회를 만들기 위해서는 모든 사람이 법률 등의 공정한 제도를 이용할 수 있는 것이 중요합니다.

당신도 대상!!

国勢調査 2025

국세 조사 에 대한 답변을 부탁드립니다!

2025년 9월 20일부터 10월 8일에 걸쳐 5년에 한 번 실시하는 국세 조사가 진행됩니다. 국세 조사는 일본에 거주하고 있는 모든 사람과 세대(외국인 포함)가 대상입니다.
※국세 조사를 사칭한 사기나 의심스러운 전화·이메일에 주의해 주십시오.



24시간 언제든지 답변할 수 있는 간단하고 편리한 인터넷 답변을 추천합니다!

【국세 조사 2025 캠페인 사이트】

国勢調査2025

검색

<https://www.kokusei2025.go.jp/>



일상 비축으로 재해에 대비합시다!

재해 시에 자택에서 생활하는 데 필요한 식료품이나 생활 필수품을 평소에 준비해 두는 것이 중요합니다.

‘일상 비축’은 특별한 준비를 필요로 하는 것이 아닙니다. 평소에 자택에서 이용하고 있는 것을 조금 넉넉하게 구비함으로써 재해 시에도 집에서 당분간 생활할 수 있습니다.



도쿄 방재 공식 캐릭터 보사이군

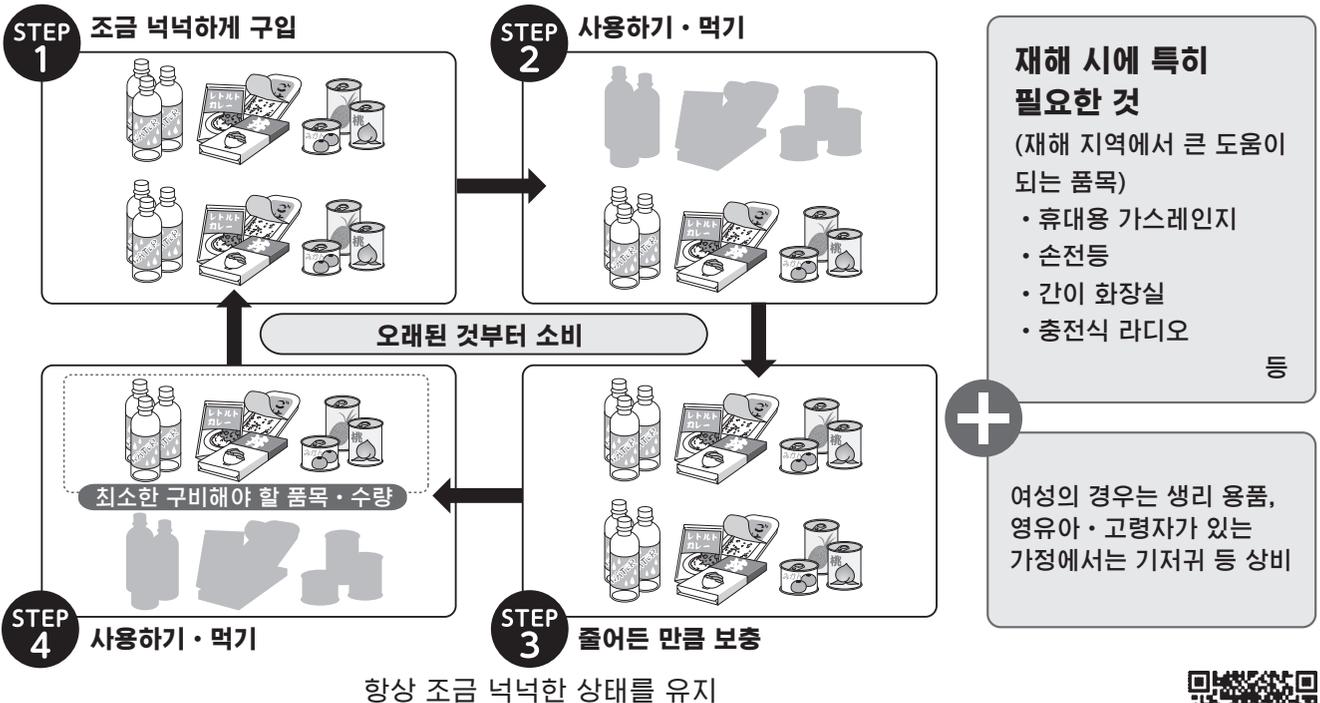
참고: 도쿄 비축 내비

<https://www.bichiku.metro.tokyo.lg.jp/>



도쿄 비축 내비

도쿄도에서 권장하고 있는 일상 비축의 이미지



출처: 도쿄도 “일상 비축”으로 재해에 대비하자”

https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/_res/common/bichiku/pamph_r6_7.pdf



8개의 액션으로, 열중증으로부터 생명을 지키자!

今年の夏も
沸とう京

- ① **자주 수분 보충** 목이 마르기 전에 물을 마시는 것을 습관화합니다. (1시간에 1회, 컵 절반 정도)
- ② **망설이지 말고 에어컨 사용** 기온이나 습도가 높은 날에는 무리하게 절전하지 말고, 망설임 없이 에어컨을 사용합니다.
- ③ **시원한 복장을 궁리** 통풍이 잘 되고 빨리 마르는 옷을 고르고, 넥쿨러 등도 활용합니다.
- ④ **모자·양산의 활용** 직사광선을 피하는 것으로 머리 부위의 온도가 5~10℃ 오르는 것을 억제할 수 있다고 알려져 있습니다.
- ⑤ **쿨링 쉼터의 이용** 외출 시에는 자주 쿨링 쉼터(폭염 대피 시설) 등 시원한 장소에서 휴식합니다.
- ⑥ **주변 사람들에게 말 걸기** 가족·친구, 직장 등에서 서로 말 걸며, 열중증 대책을 의식합니다.
- ⑦ **더위 지수(WBGT)의 확인** 기온뿐만 아니라, 습도나 햇빛도 고려한 '더위 지수' 확인이 열중증 대책에 효과적입니다.
- ⑧ **규칙적인 생활** 1일 3식 균형 잡힌 식사와 충분한 수면으로, 열중증에 걸리기 어려운 몸을 만듭니다.

2026년도분 부엌 싱크대용 배수관 청소 신청 접수에 대해

'부엌 싱크대용 배수관 청소' 를 희망하는 단지에 대해서는 청소에 필요한 비용을 공익비로 받아 도쿄도가 여러분을 대신하여 연 1회 청소를 실시합니다. 대표자(자치회)를 통하여 접수 기간 중에 신청해 주십시오.

● 청소 범위

부엌 싱크대용 배수관 중 싱크대 부분에서 야외의 '제1 배수 설비' 까지가 대상입니다.

● 신청 조건

- ① 원칙적으로 단지 단위로 전원의 동의(신규인 경우에는 서명부)가 필요합니다. 단, 동 단위로도 접수하는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 JKK 도쿄 고객 센터(6페이지 전화 번호 ❶)로 연락해 주십시오.
- ② 2026년도분 청소에 필요한 비용은 주거 광장 11월호에서 알려 드립니다. 2026년 4월부터 매월 사용료와 함께 납부하게 됩니다.

● 신청 방법

【신규 신청 단지】

대표자(자치회)를 통해 JKK 도쿄 고객 센터 (6페이지 전화 번호 ❶)로 연락해 주십시오.

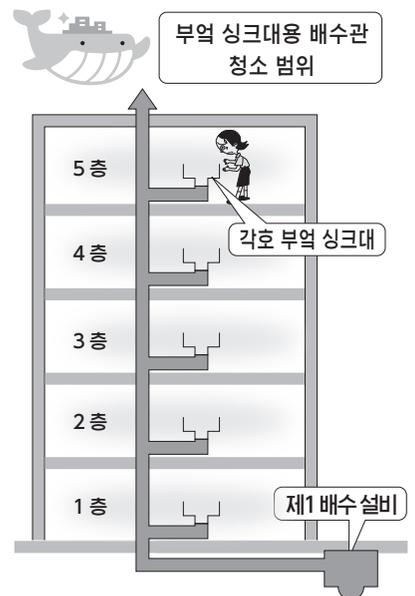
【계속 신청 단지】

대표자에게 2026년도분 신청 용지를 10월하순에 송부하고 있습니다.

● 신청 접수 기간·신청처

- ① 기간 2025년11월4일(화)부터 11월28일(금)까지
- ② 신청처: 담당 창구 센터

※계속 신청의 경우, 온라인 신청을 할 수 있습니다. 신청 방법에 대해서는 10월호에서 안내합니다.



단수나 누수가 발생한 경우의 문의처에 대해

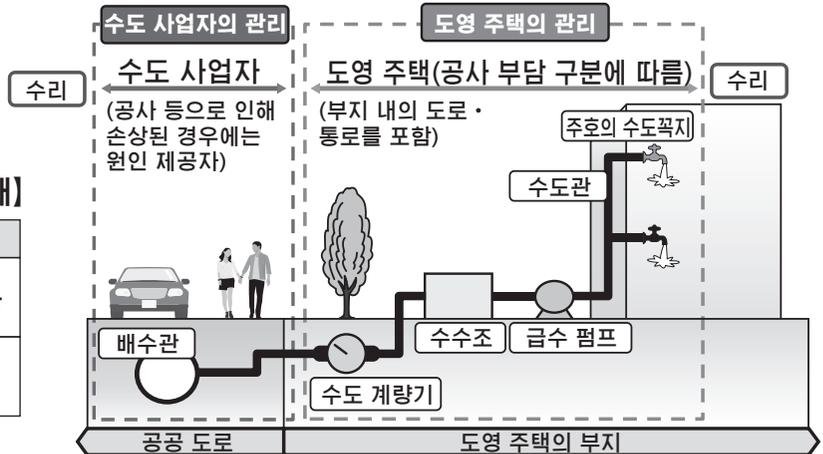
도영 주택 부지 내에서 단수나 누수 사고가 발생한 경우에는 JKK 도쿄 고객 센터로 연락해 주십시오.

단수나 누수의 원인 조사를 실시한 결과, 수선은 수도 사업자가 실시하는 것과 도영 주택 등의 공사 부담 구분에 의해 도쿄도가 실시하는 것, 여러분의 비용으로 실시하는 것이 있습니다.

【수도관·수도 설비의 관리 구분에 대해】

장소	관리 구분
도영 주택의 부지 내 (수도 계량기 제외)	도영 주택 등
공공 도로·수도 계량기	수도 사업자

<급수 방식의 예> (단지에 따라 다릅니다)



■ 단수나 누수가 발생한 경우의 문의처

아래 'JKK 도쿄 고객 센터' 의 전화 번호 ② 로 연락

JKK 도쿄 고객 센터

월요일 및 공휴일 다음 날은 전화가 혼잡하여 연결이 어려울 수 있습니다.
급하지 않은 분은 다른 날에 이용해 주십시오.

접수 시간 9시~18시 (토·일·공휴일·연말연시 제외)

① 감면 등의 수속
사용료의 납부
거주 방법의
상담은 이쪽으로

도영 주택
등의 '온라인
신청 목록'
자세히 보기

② 수리 신청·상담은 이쪽으로

누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수, 거주자의
안부와 관련된 긴급 확인 등은 이쪽에서
24시간 365일 접수합니다.

0570-03-0071
03-6279-2652

0570-03-0072
03-6279-2653

· 내비 다이얼은 각 이동 통신사가 제공하는 무료 통화 및 통화료 정액 요금제 대상에서 제외됩니다.

또한 사용하고 있는 회선·단말기에 따라 통화료가 다릅니다.

요금 안내 또는 내비 다이얼 홈페이지를 확인해 주십시오.

※내비 다이얼로 전화를 건 후 처음에 흘러나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다.

· '명의인 번호' 를 알려 주시면 문의에 소요되는 시간이 단축됩니다.

수속 등에 관한
'자주 하는 질문'
자세히 보기



도쿄도 주택정책본부 홈페이지

東京都住宅政策本部

검색



JKK 도쿄 홈페이지 '도영 주택 등에 거주하는 분들께'

都営住宅 お住まいの皆さま

검색



'주거 광장' 외국어판은 이쪽으로
Foreign-language versions



폐지 원료 배합률 70%의
재생지를 사용하고 있습니다.

'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.
SAVE THE GREEN EARTH!



18세

6

'주거 광장' No.401