



주거 광장



유토지라
랜드 입구

2025년(레이와 7년) 8월호



JKK 東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 (우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

수입 보고서(収入報告書)는 제출하셨나요?

제출 기한은 **7월7일(월)**이었습니다.

도영 주택 또는 복지 주택에 2025년 5월16일 이전에 입주한 세대에게 보내 드린 ‘수입 보고서(収入報告書)’ (6월13일(금) 발송)는 내년도(2026년 4월부터 2027년 3월까지 (의주택 사용료를 결정하는 중요한 서류입니다. **제출하지 않은 세대는 필요 서류를 첨부하여 회신용 봉투에 넣어 신속히 제출해 주십시오.**

수입 보고서(収入報告書)를 제출하지 않을 경우에는 근린 민간 임대 주택(인근 동종 주택)임대료 수준으로 사용료를 부담하게 되므로 반드시 제출해 주십시오.

주택 사용료의 일반 감면, 특별 감액을 받고 있는 세대는 ‘수입 보고서(収入報告書)’를 제출할 필요가 없습니다(용지는 발송하지 않습니다)만, 사용료 감면 신청이 수입 보고를 대신하는 절차이므로 반드시 갱신 시기에 절차를 진행해 주십시오. 절차를 진행하지 않는 경우 다음 연도부터 근린 민간 임대 주택(인근 동종 주택) 임대료 수준의 사용료가 됩니다.

목차

- | | | | |
|-------------------------------------|----------|--|-----------|
| ● 수입 보고서(収入報告書)는 제출하셨나요? | 1 | ● 부엌 싱크대용 배수관 청소에 대해 | 9 |
| ● 고액 소득자 제도에 대해 | 2 | ● 자율 소방 훈련을 실시합니다 | 10 |
| ● 2026년도의 고액 소득자 인정에 대해 | 3 | ● 주택용 소화기의 취급에 대해 | 10 |
| ● 고액 소득자·수입 초과자 대상 입주자 모집에 대해 | 3 | ● 주택 반환 시의 원상 회복에 대해 | 11 |
| ● 직접 욕조 또는 욕조 온수기를 설치하신 분께 .. | 4 | ● 성명의 후리가나를 변경하는 분에게 (자동 이체에 관한 부탁 말씀) | 11 |
| ● 주의! 어린이의 떨어짐 사고를 방지합니다 | 4 | ● 긴급 시의 안부 확인에 대해 | 11 |
| ● 기후 변화에 대해 배워 봐요 | 5 | ● 수수조(저수조) 등 청소의 실시에 대해 | 12 |

매년 개최 / 주거 광장 어린이 페이지

여름 방학 숙제 응원 기획

기후 변화에 대해 배워 봐요

~기후 변화를 막기 위해 알아 두어야 할 것~

5페이지로 GO ▶

8월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 9월1일(월)입니다.

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인 바랍니다.

고액 소득자 제도에 대해

— 고액 소득자로 인정된 경우, 도영 주택을 비워줄 필요가 있습니다 —

도영 주택은 주택과 관련해서 어려움을 겪고 있는 수입이 적은 분을 위한 사회 안전망으로서 저렴한 임대료로 임대하는 공공 주택입니다.

도영 주택은 정말로 주택과 관련해서 어려움을 겪고 있는 분에게 공평하고 적정하게 공급해야 하며, 현재 입주하고 싶어도 입주할 수 없는 분이 매우 많습니다.

따라서 공영주택법 및 도쿄도영 주택조례에서는 고액 소득자에 대한 명도 청구를 규정하고 있으며(공영주택법 제29조, 도쿄도영 주택조례 제31조), 고액 소득자로 인정된 세대에 대해 도영 주택의 명도를 강력하게 요구하고 있습니다.

Q 고액 소득자는 어떠한 사람입니까?

- A 고액 소득자는 도영 주택에 계속해서 5년 이상 입주해 있는 세대로, 다음의【고액 소득자의 인정 소득 월액 계산 방법】에 따라 최근 2년간 연속해서 인정 소득 월액이 명도 기준(31만 3천엔)을 초과한 세대입니다.

【고액 소득자의 인정 소득 월액 계산 방법】

$$\frac{\text{세대 전체의 합계 소득 금액} - (38\text{만 엔} \times \text{명의인을 제외한 가족 인원수}) - \text{특별 공제}(\text{※1} \text{ ※2}) - \text{유소득자 공제}(\text{※3})}{12\text{개월}}$$

‘고액 소득자의 인정 소득 월액’ 산출에는 유소득자 공제를 사용하므로 ‘수입 인정 통지서 겸 사용료 결정 통지서(収入認定通知書兼使用料決定通知書)’에 기재되어 있는 ‘인정 소득 월액’과는 계산 방법이 다릅니다.

※1 급여 소득 공제・공적 연금 등 공제에서 기초 공제로의 대체와 관련된 조치를 포함합니다.(최대 10만 엔)

※2 특별 공제란

명의인 또는 동거인의 ‘주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書)’에서 다음 항목에 해당하는 것이 확인된 경우에는 인정 소득 월액을 계산할 때 공제를 받을 수 있습니다.

특정 부양(25만 엔 *1), 노인 부양(10만 엔), 장애인(27만 엔), 특별 장애인(40만 엔), 미망인(27만 엔 *2), 한부모(35만 엔 *2)

*1 주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書) 상의 ‘특정 부양’에 해당하는 사람 외에, 연령 16세 이상 19세 미만의 부양 가족도 포함.

*2 명의인 또는 동거인을 대상으로 본인의 소득에서 공제. 단 소득액이 공제액 미만인 경우에는 그 금액을 공제.

※3 유소득자 공제란

명의인과 배우자 이외인 분의 소득에 대해 1인당 124만 8천 엔을 한도로 공제합니다.

Q 고액 소득자로 인정을 받기 전에 어떠한 연락이 있습니까?

- A 명도 기준을 초과한지 1년째의 세대에 대해서는 ‘고액 소득자 제도의 설명 통지(高額所得者制度の説明通知)’를 송부하며, ‘명도 노력 상황 보고서(明渡努力状況報告書)’를 제출해야 합니다. 또한 고액 소득자로 인정되기 전이라도 순차적으로 설명회를 실시하여 개별적으로 고액 소득자 제도에 대해 설명을 하는 동시에 명도에 대한 구체적인 계획 등을 묻습니다.

Q 고액 소득자로 인정을 받으면 어떻게 됩니까?

- A 도영 주택의 명도를 부탁드립니다. 또한 명도에 대한 구체적인 계획을 제시하지 않을 경우에는 도쿄도 도영 주택 고액 소득자 심사회에 회부됩니다.

심사회 결과, 명도 청구 ‘가능’이라는 답신이나 나온 경우에는 6개월 후를 명도 기한으로 명도 청구를 합니다. 그래도 여전히 명도에 응하지 않는 세대에 대해서는 도영 주택의 사용 허가를 취소하고 주택의 명도를 요구하는 소송 절차를 진행하게 됩니다.

2026년도의 고액 소득자 인정에 대해

이미 제출한 '수입 보고서(収入報告書)'를 바탕으로 2026년도의 인정 소득 월액을 산정하였으며, 2026년도의 고액 소득자 인정(2026년 4월 1일 인정)에 대해서는 2025년도(2023년 중의 소득)와 2025년도(2023년 중의 소득)의 인정 소득 월액이 명도 기준(31만 3천 엔)을 초과한 세대가 대상이 됩니다.

해당하는 분은 세대의 상황 등을 고려하여 계획적으로 이사할 수 있도록 준비하시기 바랍니다.

고액 소득자에 해당하는 세대의 인정 소득 월액은 2026년 2월 하순에 보내 드리는 '고액 소득자 인정 통지서 겸 사용료 결정 통지서(高額所得者認定通知書兼使用料決定通知書)'로 알려 드리므로 확인해 주십시오.

[2026년도에 명도 기준을 초과하는 세대의 계산 예]

세대원	2026년도 인정 소득액→2024년 중의 소득	특별 공제	유소득자 공제
명의인	3,100,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	
배우자	2,000,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	
어린이①	1,100,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	1,000,000엔
어린이②	2,000,000엔(사업 소득)	400,000엔(특별 장애)	1,248,000엔
합 계	8,200,000엔	700,000엔	2,248,000엔

※급여 소득 공제・공적 연금 등 공제에서 기초 공제로의 대체와 관련된 조치(최대 10만 엔)를 포함합니다.

$$\begin{aligned}
 & (\text{세대 소득 합계} - 38\text{만 엔} \times (\text{명의인을 제외한 가족 인원수}) - \text{특별 공제} - \text{유소득자 공제}) \div 12\text{개월} \\
 & = (8,200,000\text{엔} - 380,000\text{엔} \times 3 - 700,000\text{엔} - 2,248,000\text{엔}) \div 12\text{개월} \\
 & \quad \text{인정 소득 월액} \qquad \qquad \qquad \text{명도 기준} \\
 & = \boxed{342,666\text{엔}} > \boxed{313,000\text{엔}}
 \end{aligned}$$

2025년도(2023년 중의 소득)와 2026년도(2024년 중의 소득)의 인정 소득 월액이 313,000엔을 초과한 세대는 2026년 4월 1일에 고액 소득자로 인정됩니다.

고액 소득자・수입 초과자 대상 입주자 모집에 대해 ~JKK 도쿄・UR 도시 기구 빈집 주택~

도영 주택에서의 이사를 지원하기 위해 고액 소득자, 수입 초과자 여러분을 대상으로 한 도쿄도 주택공급공사와 UR 도시 기구(독립행정법인 도시 재생 기구)의 빈집 주택 입주자를 모집합니다. 팸플릿이 필요하신 분은 아래의 방법으로 청구해 주십시오.

●팸플릿 청구 기한 2025년 8월 31일(일) ●발송 9월 초순(예정)

①온라인 청구



←신청 양식에 필요 사항을 입력해 주십시오.

JKK 도쿄 홈페이지>온라인 신청 목록
>고액 소득자・수입 초과자의 수속
>3. 공사・UR 도시 기구 빈집 주택 팸플릿 청구

②엽서(85엔) 청구



①~④를 기입하여 아래 청구처로 보내 주십시오.

- ① '공사・UR 도시 기구 빈집 주택 팸플릿 청구' 라고 명기
- ②주소 ③성명 ④명의인 번호(8자리 숫자)

상기의 입주자 모집 외에 JKK 주택 및 도쿄도 시행형 도민 주택의 '선착순 모집'을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 문의를 하거나 JKK 도쿄의 홈페이지를 참조해 주십시오.

■ 문의처・팸플릿 청구처

우150-8322 (※엽서의 수신처에 주소를 기입할 필요는 없습니다)
JKK 도쿄 도영수납과 수입조사계 ☎03-3409-2261 (대표)

직접 욕조 또는 욕조 온수기를 설치하신 분께

여러분이 자신의 비용으로 설치한 욕조·욕조 온수기가 고장 난 경우에 도쿄도의 비용 부담으로 욕조·급탕 설비를 설치합니다. 희망하는 분은 아래를 확인한 후 신청해 주십시오.

신청 요건

- (1) 자신이 설치한 욕·욕조 온수기가 고장 났을 것.
- (2) 욕·욕조 온수기를 교체한 경우에는 주택 사용료를 개정하므로 개정에 대해동의할 것. (주1)
- (3) 자신이 설치한 욕·욕조 온수기 등을 본인 부담으로 철·처분할 것. (주2)
- (4) 주택 사용료가 체납되어 있지 않을 것.
- (5) 수입 초과, 고액 소득자에 해당하지 않을 것.
 - (주1) 주택 사용료 개정 기준: 월액 500엔~3,000엔 정도의 증액
 - 증액하는 금액은 세대의 수입 구분에 따라 다릅니다.
 - 정식 금액은 욕·욕조 온수기 등의 교체 공사 후에 통지서로 알려 드립니다.
 - (주2) 철거·처분은 교체를 실시하는 시공 업체에 본인 부담으로 의뢰할 수도 있습니다.

신청의 흐름

- ①신청 서류의 청구 JKK 도쿄 고객 센터에 전화 또는 온라인으로 청구.
- ②신청 서류에 기입
- ③신청 서류의 제출 담당 창구 센터에 우편 발송 또는 지참하여 제출.

신청 접수 기한

2025년 12월 26일(금)신청 서류 필착입니다.

※온라인을 통한 신청 서류의 청구는 2025년 12월 17일(수)까지

※예상을 초과하는 신청이 있었을 경우에는 신청 기한 전에 접수가 종료될 수 있습니다.

신청 접수 후 요건에 해당하는지 심사를 거쳐 순차적으로 시공 업체에서 연락하여 현지 조사·설치 공사를 실시합니다.

내년도의 실시에 대해서는 다시 주거 광장에서 알려 드립니다

■ 신청 서류 청구처

- 전화로 12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화번호 ①로
- 온라인으로 JKK 도쿄 홈페이지>도영 주택 등에 거주하는 여러분께
>도영 주택 등의 주요 수속>온라인 신청 목록
신고 용지 등의 청구·재발행 '6. 욕조·욕조 온수기 설비 교환 신청서 청구'



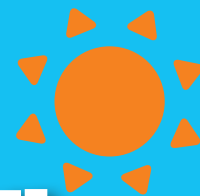
■ 공사 내용 문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화번호 ②로

주의! 어린이의 떨어짐 사고를 방지합시다

여름 방학이 되면 아이들이 밖에서 노는 기회가 늘어납니다. 집합 주택에서는 이 계절에 어린이가 추락하는 사고가 많이 발생하고 있으며, 그중에는 생명에 지장이 있는 경우도 있습니다.

복도나 계단의 층계참 등에서 난간에 오르는 등 위험한 행동을 하고 있는 어린이를 발견했을 때는 넘어짐·떨어짐 등 사고를 방지하기 위해 주의를 환기시킵시다. 여러분의 작은 관심과 배려가 사고로부터 어린이를 지키는 큰 힘이 됩니다.



기후 변화에 대해 배워 봐요

~기후 변화를 막기 위해
알아 두어야 할 것~

기후 변화란

여러분은 '지구 온난화' 라는 말을 알고 있나요?

지구 온난화란 사람들의 생활 속에서 발생하는 이산화탄소와 같은
'온실 가스'가 늘어나 지구가 점점 따뜻해지는 현상을 말해요.

사람들은 지금까지 화석 연료라고 불리는 석유나 석탄 등을 많
이 태워 왔어요.
그것이 원인이 되어 온실 가스가 늘어나 지구에 열이 쌓이기 쉬
운 상태가 되었어요.

지구가 따뜻해지면 어떤 일이 일어날까요?

또한 지구 온난화를 막기 위해 어떤 일을 할 수 있을까요?
우리가 사는 지구를 구하기 위해 기후 변화에 대해 함께
생각해 봐요!!

기후 변화로 인한 지구의 변화에는
다음 페이지와 같은 것이 있어요.

기후 변화로 인한 지구 변화

● 기후 변화

지구 온난화가 진행되면 지구의 기후에 변화가 일어나기 쉬워져요. 무더운 날이 계속되거나 폭우 등의 이상 기후가 발생하기 쉬워지죠. 또한 비가 전혀 내리지 않는 날이 이어지면 식량 생산이 어려워질 수도 있어요.

● 재해 증가

최근 일본에서는 지금까지 경험해 보지 못한 호우와 토사 재해, 태풍으로 인한 큰 피해가 늘고 있어요. 또한 전 세계적으로는 거대한 허리케인이나 산불로 인한 피해, 식량 부족 등 사람들의 생명과 관련된 피해도 발생하고 있어요.

기후 변화가 우리의 삶에 정말 큰 영향을 미치고 있다는 것을 알게 되었나요?
이러한 상황을 조금이라도 개선하기 위해 한 사람 한 사람이 올바른 지식을 갖추는 것이 필요합니다.



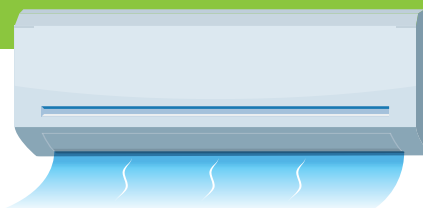


기후 변화를 막기 위해 우리가 알아 두어야 할 것

● 집에서 에너지 절약에 힘써 봐요!

전기를 절약하면 이산화탄소 배출을 줄일 수 있을 뿐만 아니라 전기 요금도 아낄 수 있어요.

- 여름철 에어컨 설정 온도는 방을 너무 차갑게 하지 않도록 주의해요! (※하지만 무리해서 참으면 안 돼요!)
- 선풍기를 사용해서 방의 공기 흐름을 좋게 하는 것도 효과적이에요!
- 아무도 없는 방의 불은 끄도록 해요!
- TV를 계속 켜두지 않도록 해요!



● 친환경 교통 수단을 이용해요!

교통 수단에서도 이산화탄소가 나와요. 그중에서도 특히 자동차에서 나오는 양이 아주 많아요.

- 가까운 거리를 이동할 때는 자동차 대신에 자전거나 걷기를 이용해 봐요!
- 가능한 한 전철이나 버스 등을 이용해 봐요!
- 전기 자동차와 같이 주행할 때 이산화탄소를 배출하지 않는 차도 있어요!



환경에 대한 부담을 줄일 수 있을 뿐만 아니라 건강에도 도움이 돼요!



● 플라스틱이나 잔반 등을 줄여요!

플라스틱을 만들 때나 태울 때는 이산화탄소가 나와요. 플라스틱 제품 사용을 최대한 자제하는 것이 이산화탄소를 줄이는 데 도움이 돼요. 또한 가정에서 나오는 잔반이나 음식물 쓰레기를 처분할 때도 이산화탄소가 나오니까 너무 많이 사거나 잔반을 줄이는 것이 필요해요.

- 장을 볼 때는 장바구니를 챙겨 다녀요!
- 가능한 한 비닐 봉지는 받지 않도록 해요!
- 평소에 텀블러와 같은 개인 컵을 가지고 다녀요!
- 식사하거나 장을 볼 때는 '먹을 수 있는 만큼만' 을 의식해요!



자유 연구 응원 코너 스스로 생각해 봐요

자신이 관심 있는 주제를 정해요!

예를 들어... **여름철 기온 변화**

자유 연구 진행 방법

고학년

- STEP 1 인터넷을 사용해서 30년 전 도쿄의 평균 기온을 조사해 봐요!
- STEP 2 작년 여름 도쿄의 기온을 조사해 봐요!
- STEP 3 30년 전 여름과 작년 여름의 기온을 비교해 봐요!
- STEP 4 어떤 차이가 있었고, 우리가 무엇을 할 수 있을지 생각해서 정리해 봐요!

저학년

할아버지, 할머니, 엄마, 아빠의 어렸을 적 이야기를 들어 봐요!

이런 이야기를 들을 수 있을 거예요...

- 초등학교에는 에어컨이 없었어.
- 전철에도 에어컨이 없었고 선풍기가 있었어.
- 여름에도 에어컨을 거의 사용하지 않고 지낼 수 있었어.
- 창문을 열면 풍경 소리와 함께 시원한 바람을 느낄 수 있었어.

이야기를 들어 보고 지금의 생활과 어떤 차이가 있는지 생각해 봐요. 또한 생각한 것을 가족이나 친구들과 이야기해 봐요!

**조심해요!
열중증!**

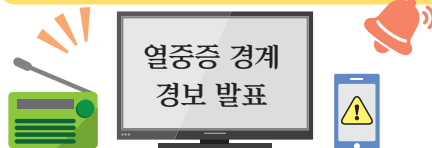


참고 : 도쿄도 열중증
대책 포털 사이트

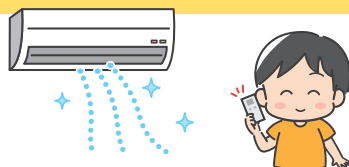


열중증 대책을 철저히 합시다!

열중증 경계 경보를
체크!



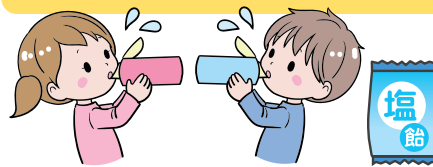
고민하지 말고 에어컨을
이용해요!



안부 확인!



자주 수분 · 염분을 보충!

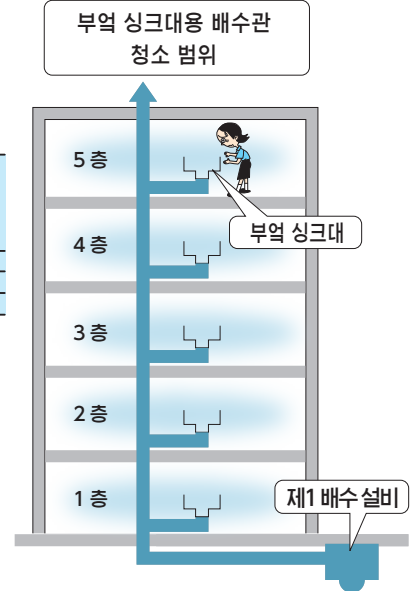


부엌 싱크대용 배수관 청소에 대해

도영 주택 조례 등에 거주자 여러분은 ‘주택 및 공동 시설에 대해 필요한 주의를 기울이고, 정상적인 상태로 유지해야 한다’는 규정 등이 있습니다. 이에 따라 도쿄도에서는 1년에 1회 정도의 부엌 싱크대용 배수관 청소를 거주자 여러분에게 부탁을 드리고 있습니다.

부엌 배수는 기름 종류가 많아 관 안쪽에 때가 부착되어 있습니다. 방치하면 악취의 원인이 되거나 관이 막힐 우려가 있습니다.

중고층 주택의 배수관은 위아래 세대를 관통해 1층 바닥에서 합류한 뒤 외부로 흘러보내는 공용 설비이기 때문에 1개 동 전체를 청소해야 합니다.



청소 작업 확인 포인트

여러분이 직접 청소 업체에 의뢰하여 실시할 경우의 “청소 작업 확인 포인트”를 소개해 드리므로 참고하시기 바랍니다. 또한 공사로 문의하면 청소 업체를 소개해 드립니다.

● 계약 전

청소 업체의 견적을 받아 작업 내용(작업 범위·방법·일시·사고 대응·보증 내용 등)을 확인하고 계약서를 교환해 주십시오.
그때 여러 업체에서 견적을 받아 금액을 포함해 비교 검토해 보는 것을 추천합니다.



● 실시 작업 전

업체에게 작업 계획서의 제출을 요구하는 등, 청소 절차를 사전에 확인합니다. (청소는 배수관 내에 고압의 세정수를 분사하며 진행됩니다.)

청소 중에 필요한 부분의 사진을 찍어 달라고 의뢰합니다.

● 작업 중

주택 내의 청소 작업을 실시할 때는 반드시 입회하여 직접 눈으로 확인해 주십시오. 청소가 끝난 후에는 배수가 잘 되는지 확인해 주세요.

● 청소 종료 후

작업 종료 후에는 싱크대 밑의 배관 등으로부터 누수가 없는지, 냄새가 나지 않는지 확인합니다. 배수관 청소 작업에서는 처음에 더러운 물이 배출되며, 작업이 끝날 때쯤 깨끗한 물로 바뀝니다. 청소 작업 후 이러한 상황을 사진으로 확인합니다.

궁금한 사항은 JKK 도쿄에 문의해 주십시오.

거주자 여러분께서 비용을 부담하고 도쿄도가 대신 청소를 하는 방법에 대해서는 10월호에서 자세히 안내해 드리겠습니다.

■ 부엌 싱크대용 배수관 청소에 대한 문의처

12페이지 ‘JKK 도쿄 고객 센터’ 전화번호 ②로

자율 소방 훈련을 실시합니다

자율 소방 훈련은 화재나 지진 등의 재해로 인한 피해를 최소화하고 여러분이 스스로를 보호할 수 있도록 정기적으로 실시하는 것이 중요합니다.

훈련은 소방 법령에 따라 연 1회 이상 실시해야 합니다. ‘자율 소방 훈련 실시 안내서’를 JKK 도쿄 홈페이지에 게재하고 있으므로 참고해 주십시오.



훈련 실시에 있어서

- 훈련을 실시하는 경우나 지역의 방재 훈련에 자치회 등이 참가하는 경우에는 JKK 도쿄의 방화 관리 담당자에게도 연락을 부탁드립니다.
- 훈련 실시 시에는 사고나 부상이 없도록 주의하십시오.
- 도쿄 소방청 홈페이지의 ‘전자 학습실(電子学習室)’ 내에 있는 ‘소화기 사용법(消火器の使い方)’ 등의 동영상 시청 후 실제 소방 설비나 대피 경로를 확인하는 것도 훈련이 됩니다.
- 또한 자율 소방 훈련 실시와 함께 재해 비축품 준비에 대해서도 다같이 논의합니다.

자율 소방 훈련 실시 안내서
(JKK 도쿄 홈페이지)



東京消防庁 電子学習室

검색



<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>



■ 자율 소방 훈련에 대한 문의처・연락처

JKK 도쿄 도영관리과 도영관리계 방화관리담당
12페이지 ‘JKK 도쿄 고객 센터’ 전화번호 ❶로

주택용 소화기의 취급에 대해

~주택용 소화기가 설치되어 있는 단지에 거주하는 여러분께~

- 일부 단지의 주택 내에는 주택용 소화기가 설치되어 있습니다.
- 화재가 발생한 경우 설치된 주택용 소화기를 사용하여 초기 진화를 실시해 주십시오. 소화기의 소화 한계 기준은 불꽃이 천장에 닿을 때까지입니다. 위험하다 느꼈을 때는 즉시 안전한 장소로 피난합니다. 단, 잊지 말고 119에 신고하고 소방의 지시에 따라 주십시오.
- 주택용 소화기는 소정의 장소에서 옮기지 말고, 소화기에 비치되어 있는 취급 설명서에 따라 사용 방법, 관리, 점검을 실시해 주십시오.
- 이상이 있는 경우에는 JKK 도쿄 고객 센터(12페이지의 전화 번호 ❷)로 문의해 주십시오.

교환 등에 대해

소화기는 대략 5년마다 교환하고 있습니다만, 거주하는 여러분의 부재 등으로 인해 교환하지 못한 주택이 있습니다(소화기에 사용 기간의 종료 연월이 기재되어 있습니다). 사용 기간이 경과되면 초기 진화가 적절하게 되지 않을 가능성이 있으므로 소화기가 교체되지 않은 경우, JKK 도쿄 고객 센터(12페이지의 전화 번호 ❷)로 연락해 주시기 바랍니다.



주택 반환 시의 원상 회복에 대해

도영 주택 등에서 퇴거할 경우는 가재 도구 등을 비롯한 모든 소유물을 반출해 주십시오. 렌탈 용품이 있는 경우에는 계약한 사업자에게 반납해 주십시오.

주택 내부나 부지 내에 남은 물건을 방치한 경우는 처분 비용을 청구합니다. JKK 도교가 처분하면 산업 폐기물로 취급하므로 개인이 처분하는 것보다 높은 처분 비용이 발생할 수 있으니 미리 양해를 바랍니다.

퇴거 시의 대형 쓰레기에 대해서는 거주하는 구시정의 규칙에 따라 처분해 주십시오.

■ 주택 반환 시의 원상 회복에 대한 문의처

12페이지 'JKK 도교 고객 센터' 전화번호 ❶로

성명의 후리가나를 변경하는 분에게 (자동 이체에 관한 부탁 말씀)

호적법(1947년 법률 제224호) 및 주민 기본 대장법(1967년 법률 제81호) 개정에 따라 본적지의 시구정촌장으로부터 순차적으로 호적·주민표에 기재될 예정인 '후리가나 성명'이 통지됩니다.

호적의 '후리가나 성명' 변경 등에 따라 주택 사용료·주차장 이용료 등의 자동 이체 계좌의 예저금자명(후리가나)을 변경한 경우, 자동 이체(자동 납부) 의뢰서를 다시 제출해야 합니다.

자동 이체(자동 납부) 의뢰서를 잊지 말고 금융 기관에 제출해 주십시오.

■ 주택 사용료 등의 자동 이체 계좌의 예저금자명(후리가나) 등을 변경했을 때의 문의처

12페이지 'JKK 도교 고객 센터' 전화번호 ❶로

긴급 시의 안부 확인에 대해

도교도 및 JKK 도교에서는 입주자의 안부와 관련된 확인 요청에 보다 신속하고 동시에 정확하게 행동하기 위해 대응 매뉴얼을 정비하는 한편, 지역 구시정촌이나 자치회 등과 연계를 강화 등의 활동을 적극적으로 실시하고 있습니다.

주택 내에서 최근 모습을 본 적이 없는 분, 연락이 되지 않는 분, 신문이나 우편물이 쌓여 있거나 전등이 계속 켜져 있는 등 안부 확인이 필요하다고 생각되는 경우에는 JKK 도교 고객 센터로 연락해 주십시오.

상황 등을 조사한 후에 필요하다고 판단될 경우, 경찰 임회하에 거실 내로 들어가는 등의 대응을 실시합니다.

■ 안부 관련 긴급 확인이 필요한 경우의 문의처

12페이지 'JKK 도교 고객 센터' 전화번호 ❷로

수수조(저수조) 등 청소의 실시에 대해

여러분이 거주하는 단지의 수수조, 옥상 수조, 급수탑 청소를 2025년 8월부터 2026년 3월에 걸쳐 실시합니다. 청소일은 게시판이나 전단지 등으로 알려 드립니다. 청소 종료 후에 수질 검사를 위해 사업자가 방문하여 주택 내부에서 물 샘플을 요청하는 경우가 있으므로 협력을 부탁드립니다.



수수조(저수조) 등 청소 시의 주의점

- 단수가 될 경우 누수 사고로 이어질 수 있으므로 다음 사항에 주의해 주십시오.
- **단수 전에 물을 받아 놓는다**
식수 · 화장실 물은 단수 전에 받아 두십시오.
 - **단수 시간 중에는 반드시 모든 수도꼭지를 잠근다**
단수 시간 중에는 반드시 모든 수도꼭지를 잠급시다. 급수를 개시했을 때 수도꼭지가 열려 있으면 물이 흘러나와 주위 여기저기로 흩어지거나 싱크대나 세면대에서 넘쳐흘러 누수 사고의 원인이 됩니다. 또한 다음 사항도 잘 지켜 단수 시의 누수 사고를 예방합니다.
 - ① 끝 부분이 위를 향해 회전하는 수도꼭지는 반드시 아래로 내려 잠근다
 - ② 싱크대나 세면대의 배수구를 막는 물건을 두지 않는다
 - ③ 집에 있는 가족이나 자녀 등에게 수도꼭지를 열어 놓지 말 것을 전달한다
 - **단수 후의 물 상태를 확인한다**
단수 해제 후에는 세면대 수도꼭지에서 물을 충분히 흘려보내 탁한 물(백탁 · 녹물)이 없는지 확인한 후, 화장실과 욕실에서 사용을 시작해 주십시오.



■ 수수조(저수조) 등 청소에 대한 문의처

JKK 도쿄 시설보전과 시설보전계
아래 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화 번호 ② 로 연락

JKK 도쿄 고객 센터

월요일 및 공휴일 다음 날은 전화가 혼잡하여 연결이 어려울 수 있습니다.
급하지 않은 분은 다른 날에 이용해 주십시오.

접수 시간 9시~18시 (토 · 일 · 공휴일 · 연말연시 제외)

- ①** 감면 등의 수속
사용료의 납부
거주 방법의
상담은 이쪽으로

도영 주택
등의 '온라인
신청 목록'
자세히 보기



0570-03-0071
☎ 03-6279-2652



- ②** 수리 신청 · 상담은 이쪽으로
누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수, 거주자의
안부와 관련된 긴급 확인 등은 이쪽에서
24시간 365일 접수합니다.



0570-03-0072
☎ 03-6279-2653



- 내비 다이얼은 각 이동 통신사가 제공하는 무료 통화 및 통화료 정액 요금제 대상에서 제외됩니다.
또한 사용하고 있는 회선 · 단말기에 따라 통화료가 다릅니다.
요금 안내 또는 내비 다이얼 홈페이지를 확인해 주십시오.
※ 내비 다이얼로 전화를 건 후 처음에 흘러나오는 요금 안내 중에는 통화료가 발생하지 않습니다.
- '명의인 번호' 를 알려 주시면 문의에 소요되는 시간이 단축됩니다.

수속 등에 관한
'자주 하는 질문' ▶
자세히 보기



도쿄도 주택정책본부 홈페이지

東京都住宅政策本部

Q 검색



JKK 도쿄 홈페이지 '도영 주택 등에 거주하는 분들께'

都営住宅 お住まいの皆さま

Q 검색



'주거 광장' 외국어판은 이쪽으로
Foreign-language versions



배지 및 표지판 70%의
재생지를 사용하고 있습니다.

'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.
SAVE THE GREEN EARTH!