

家族向ポイント方式による申込みについて

申込みにあたっての注意

- (1) ポイント方式による募集と同時に進行している「単身者向・単身者用車いす使用者向・シルバーピア（抽せん方式）募集」も含めて申込書は1世帯につき1通のみ有効です。次のような申込みはすべてが無効です。
 - ① 同じ住宅、別の住宅への申込みを問わず、複数の申込みがあるとき。
 - a 申込書 2 通以上
 - b オンライン 2 つ以上
 - c 申込書とオンライン
 - ② 婚約者も同居親族と同じように申込者と同一世帯の方として取り扱います。
 - ③ 世帯の構成や人数を変えても、同一人の氏名が 2 つ以上の申込みにあるとき。
- (2) 申込期間開始日時点において他の都営住宅募集で、すでに合格、登録されている方は、原則として申込みできません。
なお、他の募集で「補欠」となっている方（繰り上げ当せんされた方を除く）は申込みできます。
- (3) 募集の結果は 2 月募集は 5 月下旬頃、8 月募集は 11 月下旬頃にお知らせします。結果が届く前の定期募集の申込み希望の方は申込みできます。
- (4) 申込書を郵送した後（オンラインの場合は申込期間終了後）は、地区・区分・申込者・同居親族・住宅状況の変更はできません。また、理由を問わず申込書等は返却しません。
- (5) 以前都営住宅にお住まいだった方または現在お住まいの方で、都営住宅使用料等に未納分のある方は入居資格審査のときまでにお支払いいただきます。
- (6) 入居資格審査対象者となった方で、死亡により入居人数が減少した場合は、住宅・間取りが変更になることがあります。
- (7) 近年、大規模水災害の頻発により甚大な被害が生じています。
区・市・町では洪水ハザードマップをホームページ等で公開していますので、申込み前にご確認ください。
- (8) 東京都では昭和 40 年代に建設した住宅、および昭和 40 年代と昭和 50 年代建設が混在した住宅について、順次建替事業を進めています。（ただし、仕様等欄に「スーパーリフォーム」と記載のある住宅を除く。）建替事業の対象となり、事業スケジュール等が決定されると、入居者募集は停止されます。
募集案内掲載の募集住戸は、建替え時期も含めて事業スケジュールは未定です。入居された後に、建替事業の対象となる場合は、事前に東京都からご案内します。その際、引越しが必要となりますが、移転先の住宅は東京都がご用意します。
- (9) 申込みの代行業者は、東京都・東京都住宅供給公社とは全く関係ありません。

申込方法（オンライン）

- (1) 都営住宅入居者募集サイトにアクセスしてください。
https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/toei_online/index.html
【サービス提供時間】午前 5 時 30 分～翌午前 1 時
申込期間最終日の申込受付は午後 11 時 59 分までです。
- (2) 利用者登録をしてください。はじめに利用者仮登録をすると、本登録用のメールが届きます。メールにある URL にアクセスして利用者登録を完了してください。
 - ・ ドメイン指定受信・メールアドレス指定を設定されていると、メールが届かない場合があります。下記のメールアドレス、またはドメインの設定を追加してください。
受信許可メールアドレス：info@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp

受信許可ドメイン：@toeijutaku-online.metro.tokyo.lg.jp

- ・本システムでは、以下の動作環境での動作確認をしています。

【スマートフォンでの利用可能環境】

OS：Android ブラウザ：Chrome for Android

OS：iOS ブラウザ：Safari

【パソコンでの利用可能環境】

OS：Windows ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge（Chromium版）

OS：MacOS ブラウザ：Google Chrome、Safari

- （3）募集開始日から申込みできます。

- ①申込みしたい住宅を条件指定で検索
- ②世帯情報、住宅の状況を入力
- ③申込みボタンをクリックして終了。受付完了メールが届きます。

申込方法（郵送）

- （1）入居資格をお確かめのうえ、世帯向（一般募集住宅）または車いす使用者世帯向の中から申込地区を1つだけ選んでください。

- （2）申込書に必要事項を記入してください。

- （3）・申込書のみ郵送してください。証明書類（源泉徴収票、住民票、診断書、申立書など）を同封する必要はありません。

- ・申込書を折りたたみ、封筒に入れて所定の料金の切手を貼ってください。郵便料金不足のものは受け取りできません。

- ・申込期間最終日の午後6時までに東京都住宅供給公社都営住宅募集センターに届いた申込書に限り受け付けます。消印有効ではありませんのでご注意ください。

※申込用封筒を紛失した場合は、お手持ちの封筒に

「〒150-8322 渋谷区神宮前 5-53-67 コスモス青山

東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター 募集審査係」

と書いて郵送してください。

審査結果について（電話でのお問い合わせはご遠慮ください。）

ポイント方式の募集は、オンラインまたは郵送で受け付けしたすべての申込みについて、申込内容および住宅状況申告内容の審査を行った後、入居資格審査対象者の書類審査を実施し、結果が決まります。そのため、結果通知を送付するまで、時間がかかりますが、すべての申込者の方に対し、メールまたは書面で2月募集は5月下旬、8月募集は11月下旬までに結果をお知らせいたします。審査結果についての電話でのお問い合わせはご遠慮いただき、メールまたは郵便の到着をお待ちください。

2月募集は6月中旬、8月募集は12月中旬を過ぎても結果が届かない場合は下記へお問い合わせください。

東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター 募集審査係 ☎03-3498-8894

その他

- （1）「申込書を郵送した後、住所が変わった。」

申込書に記入した住所を変更することはできません。最寄りの郵便局に「転居届」を出して結果のお知らせを受け取れるようにしてください。

- （2）「入居資格審査対象者となったが、申込みした後に住所が変わった。」

下記までご連絡ください。

東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター 募集審査係 ☎03-3498-8894