



居住广场



前往
Utoji-land的
入口

2025年(令和7年)4月刊



【发行】东京都住宅供给公社公营住宅管理部 邮政编码：150-8322 涩谷区神宫前5-53-67 COSMOS青山

2025年度 住宅使用费等的付款日程表

住宅使用费等的付款期限为月末。但是,如果当月最后一天为金融机构的休息日,则为次月的第一个营业日。

住宅使用费	付款期限(扣款日)	住宅使用费	付款期限(扣款日)
2025年4月的使用费	4月30日(周三)	2025年10月的使用费	10月31日(周五)
5月的使用费	6月 2日(周一)	11月的使用费	12月 1日(周一)
6月的使用费	6月30日(周一)	12月的使用费	1月 5日(周一)
7月的使用费	7月31日(周四)	2026年 1月的使用费	2月 2日(周一)
8月的使用费	9月 1日(周一)	2月的使用费	3月 2日(周一)
9月的使用费	9月30日(周二)	3月的使用费	3月31日(周二)

1 通过银行账户转账人士的注意事项

通过银行账户转账的人士,将在4月的最后一天前,发送旨在通知住宅使用费等转账预定金额和转账金融机构的“住宅使用费等付款通知书兼银行账户转账指引(住宅使用料等纳入通知書兼口座振替案内書)”。

于年度中途结束减免待遇的人士,在指引中最近的减免期限结束后的住宅使用费一栏,会显示不办理继续减免手续时的金额,敬请注意。

此外,对于居住在地区特别租赁住宅(地域特别賃貸住宅)和特定公共租赁住宅(特定公共賃貸住宅)的人士,已于去年12月发送完毕。

为免因余额不足而无法扣款,请在扣款日的前一天之前汇款至银行转账账户。

并且,为了确认扣款情况,建议定期进行存折补登。如果无法成功扣款,将在次月20号左右寄送付款通知书,请在就近的金融机构支付。

● 2025年度 住宅使用费等的付款日程表	12
● 关于收入超过者~有义务努力腾出都营住宅~	3
● 关于遵照法令等对建筑物、设施进行的检查	3
● 关于使用继承(名义人变更)的相关通知	4
● 在线申请网站变更为“LoGo表单”	5
● 应对地震的电梯安全知识	6
● 致自行设置了浴缸、浴池的人	7
● 实施巡视管理人定期访问的意愿调查	7
● 更换“住宅专用火灾报警器”!	8

4月份的住宅使用费等的付款期限(银行账户转账扣款日)为4月30日(周三)。

通过银行账户转账的人士请事先确认余额。

2 使用付款通知书人士的注意事项

2025年度“住宅使用费等缴纳通知书(住宅使用料等納入通知書)”的发送日为每月20号左右。**请在付款期限届满前支付使用费。**

- ①如果遗失缴纳通知书,可通过JKK东京主页的“在线手续一览”请求重新发送。或联系JKK东京客户中心(第8页的电话号码①)。
- ②对于视力残疾者,可在寄送缴纳通知书的信封上以盲文显示。如有需要,请联系JKK东京客户中心(第8页的电话号码①)。关于缴纳通知书中记载的内容,请由家人、护理人等人士向视力残疾传达。

请选用简单、方便、可靠的银行账户转账或自动缴纳服务!

方便实用

当月部分在月末*时从
指定账户自动转账

※金融机构的休息日时为下一个工作日

踏实放心

无需到金融机构排队也
不用担心忘记支付



▶▶▶ 手续非常简单!三个步骤

步骤
1

领取账户转账(自动汇入)的委托书。

账户转账(自动汇入)的委托书请通过“东京都行政手续云申请”在线请求。或联系 JKK 东京客户中心(第 8 页的电话号码①)后,我们将寄送上门。

步骤
2

填写必要事项并盖申报章

请填写希望进行账户转账的账户信息和名义人号码等信息,并盖申报章。

步骤
3

向金融机构提交

请直接向希望进行账户转账的金融机构窗口提交。

原则上,若在前半月办理手续则自次月开始扣款,若在后半月办理手续则自次次月开始扣款。

万一无法成功扣款,将在次月寄送付款通知书,请携带该付款通知书前往各金融机构的窗口进行支付。



缴纳单的重新发送、银行转账(自动汇入)委托书的在线请求,请通过通过 JKK 东京主页的“在线手续一览”申请。

通过智能手机等扫描右边的二维码,JKK 东京主页 居住在都营住宅等的人“在线手续一览表”

- > 申请表等的请求、重新发行
- > 重新发行住宅使用费等缴纳单
- > 住宅使用费等银行转账(自动汇入)委托书的请求



关于收入超过者 ~有义务努力腾出都营住宅~

都营住宅是为有住房困难、收入较低的人士而设的“安全网”，属于以低廉房租出租的公共住宅。都营住宅需要公平恰当地提供给真正有住房困难的人士。因此，公营住宅法和东京都营住宅条例规定，收入超过者有义务努力腾出都营住宅。

许多人士希望入住却无法入住都营住宅，还请收入超过者为这些有需要的人士着想，努力腾出都营住宅。

此外，预定大概在5月中旬向收入超过者发送“关于收入超过的通知(収入超過についてのお知らせ)”。

关于收入超过者的 Q&A

Q 收入超过者指哪种人？

- A 在都营住宅居住时间达3年以上，且超过入住收入标准的人士。
入住收入标准的认定所得月度金额为15万8千日元，但高龄者家庭和残障者家庭等的相应标准被放宽为认定所得月度金额21万4千日元。

Q 认定所得月度金额是什么？

- A 认定所得月度金额是指基于每年7月7日前提提交的“收入报告书(収入報告書)”所认定的所得月度金额，这是确定都营住宅使用费的基础。
此外，关于您自身的认定所得月度金额，请查看我们在2月发送的“2025年度收入认定通知书兼使用费决定通知书(令和7年度収入認定通知書兼使用料決定通知書)”及同附的“2025年度收入认定通知书兼使用费决定通知书(令和7年度収入認定通知書兼使用料決定通知書)”的指南。此外，计算公式也可在JKK东京主页进行确认。



JKK 东京主页 居住在都营住宅等的人
> 常见问题 > 使用费的手续



Q 一旦成为收入超过者，使用费会如何变化？

- A 房租加收率根据成为收入超过者后的期间逐年提高，使用费最终会与附近同类住宅(附近的民间出租住宅)的房租相当。

关于遵照法令等对建筑物、设施进行的检查

JKK东京在大家居住的小区住宅楼、集会所(室)等，将根据法令等定期进行消防设备、建筑设备、电梯、水槽、水泵等设施的检查。

检查由与JKK东京签约的企业进行。在住宅楼、集会所(室)等有检查的通知或告示等，请配合开展检查工作。

和Pan田老师一起学习SDGs~17个目标~



问题▶怎样做才能避免食品浪费？请思考！
→答案在 P8

12 つくる責任
つかう責任



12 制造责任、使用责任

制造产品和使用产品的人都应努力珍惜资源、减少浪费。世界上很多食品没有吃就被丢弃，“食品浪费”正在成为问题。

关于使用继承(名义人变更)的相关通知

因名义人的死亡、离婚或解除伴侣关系而迁出等不得已的缘由，同居者希望继续在都营住宅等居住时，必须向 JKK 东京的窗口中心提交“住宅家庭成员变更申报(住宅世帯員変更届)”及“住宅使用继承申请书(住宅使用承継申請書)”，获得东京都的许可。

能够继承使用的人，原则上仅限获得正式同居许可，**持续居住的名义人配偶或具有伴侣关系的对方。**

※ 对于特别需要考虑居住稳定性的高龄者、残疾人、体弱多病者，有可能会放宽至名义人的三亲等内的亲属。

※ 居住在都民住宅(地区特别租赁住宅·特定公共租赁住宅)的人，如果是名义人的配偶以及三亲等内的亲属或具有伴侣关系的对方则将被许可。

《敬请注意!》

○ 即使想继承的一方是**名义人的配偶或具有伴侣关系的对方**，以下情况时也不能继承使用。

- 在发生继承事由时，**想要继承的家庭收入合计额超过了入住收入标准。**(参照以下事例)
- 没有获得同居许可非法居住。

【事例：父母及儿子的 3 人家庭例】



发生继承事由!

因名义人死亡或离婚迁出等

有收入者在家庭内同居，家庭收入的合计额超过了入住收入标准*时，即使是名义人的配偶，也无法获得继承使用的许可。

名义人变为配偶后，即使是现在享受减免的人，或者收入没有变动的人，可能也会出现收入超过的情况。

※ 入住收入标准：认定所得月額 15 万 8 千日元。
但满足高龄、残疾等一定条件的家庭，标准可能会放宽至 21 万 4 千日元。

○ 在没有得到使用继承许可的情况下，**从因名义人死亡、离婚或解除伴侣关系而迁出等发生之日起超过 6 个月时**，从其次月起负担等同于附近同类住宅(邻近的民间租赁住宅)房租的金额。

使用继承许可包括遵照条例等的收入标准、申请理由、住宅使用费等的支付情况、入住年数等详细条件。咨询请联系 JKK 东京客户中心(第 8 页的电话号码①)。

在线申请网站变更为 “LoGo 表单”

※仅受理日语

到去年以内是通过“东京都行政手续云申请”在线受理手续,从4月1日开始变更为通过“LoGo表单”进行受理。

以前可以申请的手续今后同样可以在线申请,请访问在线申请的新网站。

“LoGo表单”使用前需要您注册新帐户。以前在“东京都行政手续云申请”中注册过的人,也烦请新注册账号。

電子申請システム
LoGoフォーム

いつでもどこでも
スマホ・パソコンで
手軽に手続き

24時間
利用できます

ログインIDとなる
メールアドレスを入力

まずはマイページから
新規アカウント登録!

ココから

メール受信
URL をクリック

利用者情報を入力し、利用規約等に同意する

登録完了!

[LoGo フォーム]
アカウント登録のご案内

LoGo フォームのアカウント登録をお申込みいただきありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、アカウント登録を完了してください。

【ご注意】

- ・本メール受信時点では会員登録は完了していません。
- ・アカウント登録用のURLの有効期限は24時間

LoGo フォーム
新規アカウント登録

パスワード

LoGo フォーム利用規約、およびプライバシーポリシーに同意してアカウント登録を進める

LoGo フォーム
新規アカウント登録

アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。マイページから申請履歴の確認や登録情報の閲覧ができます。

マイページへ

账号注册完成后,请在JKK东京主页 居住在都管住宅等的人“在线手续一览”中确认对象手续。
在线对象手续的例子: 家庭成员变更申报、装修变更申报、停车场保管场所使用许可证明的请求等



在线申请请访问
JKK 主页



非在线对象的手续也有使用费减免申请等可邮寄办理的手续。
通过在线或邮寄办理手续,不需要前往窗口中心的交通费以及等待时间即可办理各种申报和申领资料。敬请使用在线或邮寄的手续方式。

4月下旬,窗口中心预计比较拥挤。请尽早办理5月份开始的**使用费减免申请**。



2024年10月起邮费已变更! 邮寄申请资料时请注意。
※费用不足时可能会退回寄件人。请在申请截止日期之前邮寄。

在线申请网站变更的相关咨询

拨打第8页“JKK东京客户中心”的电话号码①

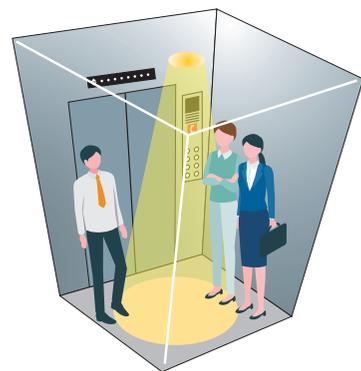
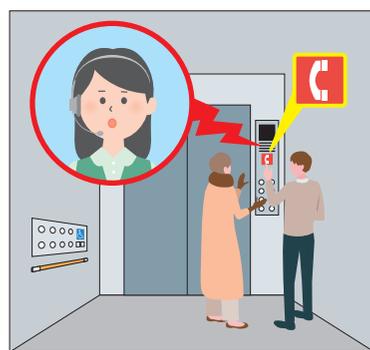
应对地震的电梯安全知识

危险！避难时请勿乘坐电梯！

- ◆ 即使**地震刚发生后**电梯能够运行，也有可能因余震、停电、故障、建筑物受损等原因而紧急停止**被困**。

乘坐电梯时如遭遇地震……

- ◆ 电梯装有安全装置，可在感应到地震时在最近的楼层自动停止。感觉到晃动后，首先请自行按下**所有**楼层的按钮。请在最先停下的楼层走出电梯，通过楼梯等避难。
- ◆ 如果被困在电梯内，**强行逃脱会非常危险**。请用对讲机报警，等待救援。对讲机的紧急按钮“**长按约 5 秒以上**”即可与外部通话。
- ◆ 电梯即使在地震中停电时也会点亮紧急照明，不会变得漆黑。请沉着冷静地与外界取得联系，等待救援。



关于电梯修复，请您理解和支持

- ◆ 如果发生震度 4 以上的地震时，**即使各位住户不主动上报，电梯维护管理公司也会依次进行修复**。
- ◆ 因地震等原因导致多数电梯停止运行时，修复预计也会“**需要大量时间**”。
- ◆ 电梯修复会优先针对发生了被困情况的建筑以及医院等容易遭受灾害的人所使用的建筑等。此外，在发生大规模地震时，对于安装了多台电梯的建筑，将按照“**1 栋楼修复 1 台电梯**”的原则执行，因此所有电梯的修复需要一定的时间。
- ◆ 给各位居住者带来不便和困扰，敬请理解和支持。



致自行设置了浴缸、浴池的人

大家自费设置的浴缸、浴池出现故障时，将由东京都费用负担设置浴缸、热水器设备。有需要的人请确认以下内容后再申请。

申请条件

- (1)自行设置的浴槽、浴池发生故障。
- (2)实施浴缸、浴池更换工程时，将变动住宅使用费(房租)，需要同意变动的相关内容。(注1)
- (3)各位居民需自行负责拆除、处理所设置的浴缸、浴池。(注2)
- (4)未拖欠住宅使用费(房租)。
- (5)不属于收入超过、高额所得者。

(注1)住宅使用费(房租)变动的大致标准:每月增加500日元~3,000日元左右

- 增加的金额根据家庭的收入划分而不同。
- 关于正式金额，在浴缸、浴池更换工程实施后通过通知书告知。

(注2) 拆除、处理也可以自费负担委托负责更换的施工企业。

申请方法

请电话联系JKK东京客户中心，或者在网上领取申请书。

申请资料收到后，请邮寄或携带至受理的窗口中心提交。

※申请后，将审查是否符合条件，再依次由施工企业进行联络，上门现场调查、完成设置工程。

申请期间

2025年4月1日(周二)至2025年12月26日(周五)

※如果申请超过预期，申请期间内也可能会结束受理。

申请资料的获取方式

- 电话方式 拨打第8页“JKK 东京客户中心”的电话号码①
- 在线方式 通过智能手机等读取右侧二维码 JKK东京主页 居住在都营住宅等的人“在线手续一览”>申请表等的请求、重新发行>浴缸、热水供应设备更换申请书的获取



工程内容的咨询处

拨打第8页“JKK 东京客户中心”的电话号码②

实施巡视管理人定期访问的意愿调查

都营住宅等对于不能亲自前往窗口中心，希望拜访服务的人，将派遣巡视管理人每2个月将定期拜访1次左右，对各种申请的传达通报和咨询等提供支援。

为了针对对象家庭开展意愿调查，巡视管理人将在2025年4月至2026年3月期间造访您家。

对象家庭

在2025年3月以前入住，目前不属于定期访问对象，只有80岁以上老人的家庭。

不在家时

不在家时，“问卷明信片”将投放至玄关邮筒里。请回答后再寄送。



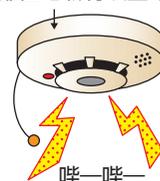
更换“住宅专用火灾报警器”!

我们正在推进设置于住户居所内的住宅专用火灾报警器的更换工程。

该报警器为东京都火灾预防条例中规定有义务设置及维护管理的设备,因此每 10 年左右需进行定期更换。因住户不在等原因无法更换时,有可能会延迟火灾发现的延迟。如有工程通知,敬请对更换工作予以配合。

此外,未设置住宅专用火灾报警器时,请联系 JKK 东京客户中心(以下的电话号码②)。

该部位记载有设置年份。



◆请注意上门推销等不良业者◆

更换工程由JKK东京委托的工程公司实施。
无需支付费用。大家无需自行购买。

万一发出警报声时

◆发生火灾时◆

请确认起火处并进行避难。请拨打 119 报警。如情况允许,请实施初期火灾扑救。除了向消防部门报警,也请通报 JKK 东京客户中心(以下的电话号码②)。

◆并非发生火灾时◆

请按下报警器主体上的警报停止按钮或拉动绳子。则警报声会停止,并恢复普通状态。然后请进行室内通风换气。

☆如需咨询,请联系 JKK 东京客户中心☆

受理时间: 9 点~ 18 点(周六日、节假日、年末年初除外)

JKK东京主页上刊登了“关于电话难以接通的时间段”。



预计拥堵→



① 各种手续 使用费的支付 居住者的咨询

部分手续可在线受理!
详情请浏览此处。



Navi Dial 请拨打此号码

☎0570-03-0071

无法使用Navi Dial的人士、可使用手机免费通话或优惠服务的人士请拨打此号码

☎03-6279-2652



② 有关修缮的申请和咨询 与漏水等的紧急修缮、事故或火灾、断水、以及居住者安全相关的紧急联络等 全年365天24小时受理。

Navi Dial 请拨打此号码

☎0570-03-0072

无法使用Navi Dial的人士、可使用手机免费通话或优惠服务的人士请拨打此号码

☎03-6279-2653



※通过手机拨打语音热线时,不适用各电话公司的免费通话部分和折扣服务。

- 所有的电话号码都需要支付通话费。
- 客户中心在星期一及休息日的次日上午9点到10点的时间段,可能会出现电话拥堵难以接通的情况。不着急的人请利用其他时间段。
- 告知“名义人号码”后,可以缩短咨询时间。

东京都住宅政策本部主页

東京都住宅政策本部

🔍 检索



JKK东京主页“致居住在都营住宅等地的居民”

都営住宅 お住まいの皆さま

🔍 检索



“居住广场”外语版刊载于JKK东京主页上。
Foreign-language versions



使用废纸浆混合率达 70% 的再生纸

“居住广场”使用的纸张为再生纸。
SAVE THE GREEN EARTH!



不挑食吃各种食物、确认保质期、吃干净、不过多购买、做饭的量合适……等

8