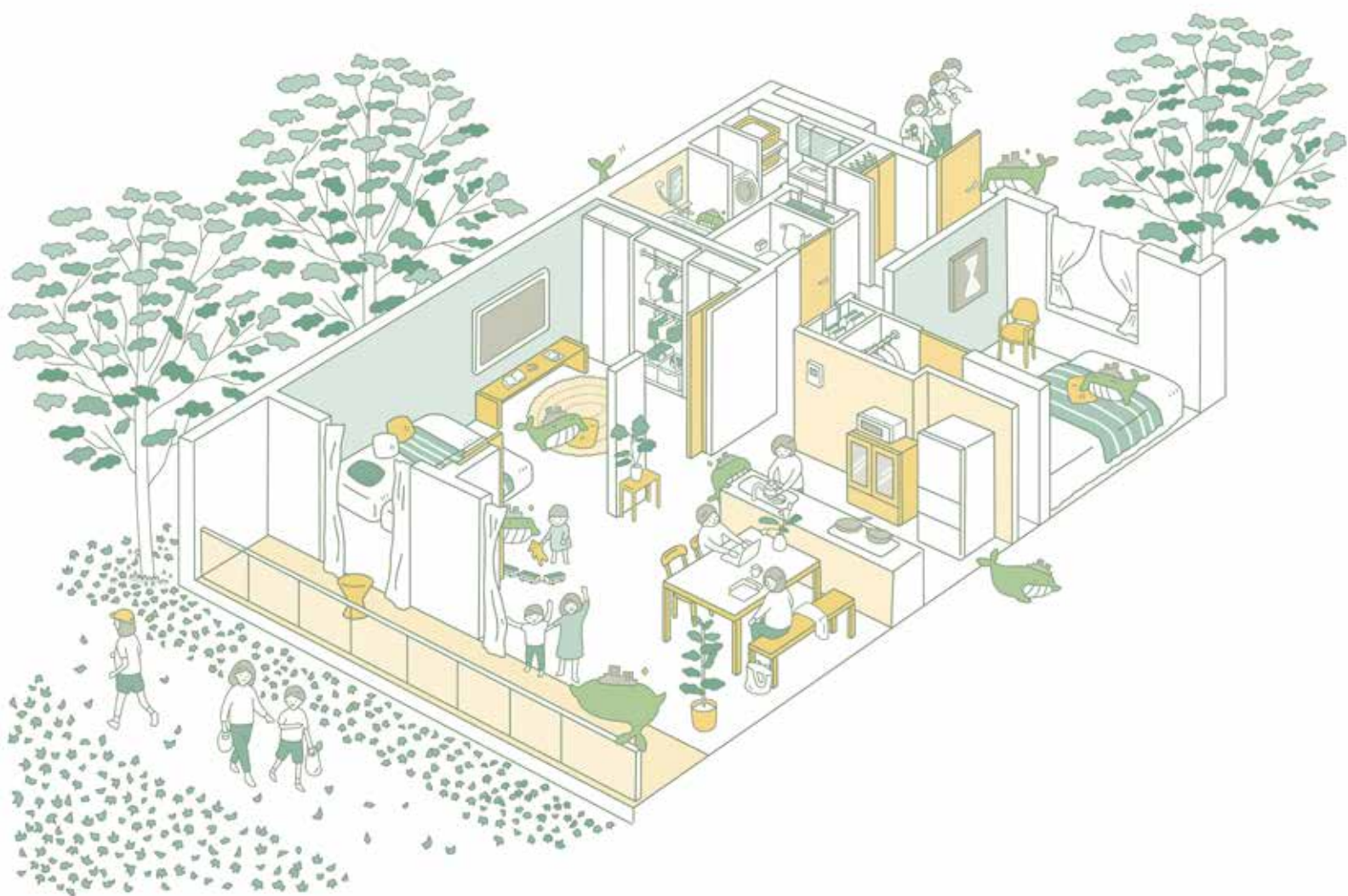




JKK 微笑居住手册

—— 生活规则 ——

中文版



前言

“JKK 微笑居住手册”是为防止集体住宅纠纷而制作的。

请仔细阅读本指南手册，一起构建良好的居住环境。

向邻居问候



搬来时和邻居以及上下楼的人问候非常重要。

平时注意问候，与邻居建立良好的关系，建立起困难时可以互相帮助的关系。

关于自治会

自治会是住宅居民聚集在一起，为创建宜居环境开展活动的团体。遇到困难时，自治会可提供帮助。首先请尝试向自治会咨询。（※ 部分住宅没有自治会）

〔自治会的主要活动〕

- 灾害时的避难训练
- 庆典等活动的策划、运营
- 照看孩子和老人等



为了建立灾害时互相帮助的关系，请积极参加。

请咨询管理事务所您居住的住宅是否有自治会。



噪音

集体住宅的声音和振动会通过墙壁和地板传到近邻。

集体住宅重视安静的环境，噪音是纠纷的主要原因。

接到噪音投诉时，首先会在公共区域的公告栏上张贴注意事项。如果噪音仍然存在，将向肇事者发出警告。如未改善，最终会要求离开。

◆ 噪音问题的原因

- 大声说话
- 大声听音乐或看电视
- 阳台上打电话
- 乐器演奏
- 开派对唱歌跳舞
- 在家里跑步
- 粗野地关门窗



垃圾的丢弃方法

垃圾的丢弃方法根据您居住的自治体规则，**按照垃圾种类规定了扔垃圾的场所和日期。**

未遵守垃圾分类和丢弃方法时将不会收集垃圾，住宅环境会变差。



同时，**大件垃圾要向自治体申请，付费收集。**大件垃圾扔在住宅的垃圾放置场不会被收集。

法律禁止在住宅占地内放置垃圾，否则将被视为非法丢弃，**并受到罚款和处罚。**

垃圾丢弃方法的详细内容请咨询您居住的自治体。

垃圾种类示例

可燃垃圾



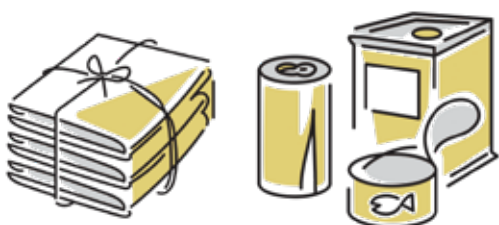
厨房产生的厨余垃圾和纸垃圾等

不可燃垃圾



碎裂的盘子、杯子、金属、玻璃、雨伞等

资源垃圾



塑料容器、瓶、罐、塑料瓶、报纸、书籍、瓦楞纸等

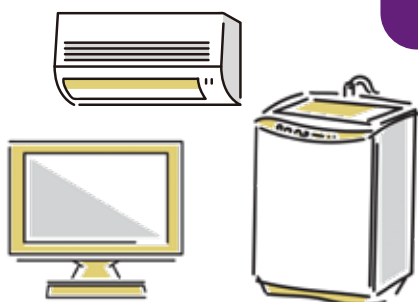
大件垃圾



务必向
自治体
申请

桌子·椅子等家具、自行车、被褥等

家电垃圾



自治体
不予回收

请向销售店或家电再生利用受理中心
申请

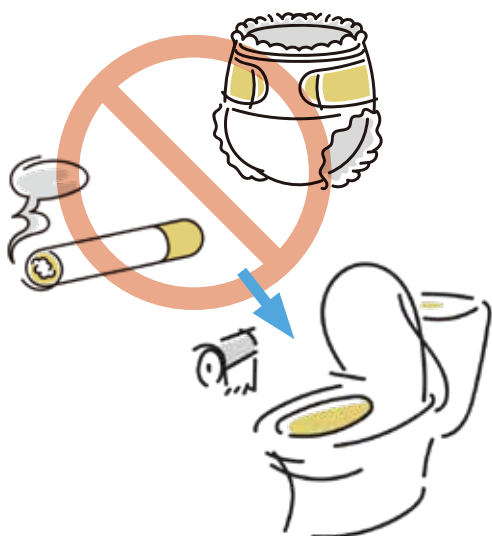
空调、电视、冰箱、冰柜、洗衣机、干衣机等

用水

请勿将**厕纸以外的物品在厕所冲走**。尿布，香烟，生理用品等不能冲走。

此外，**请勿将油直接倒入厨房水槽**。

使用方法不当会造成管道堵塞，污物泄漏或需要修理。因居住者的使用方法原因造成管道堵塞时，**修理费用自己负担**。



不能养宠物

租赁合同中**禁止饲养猫、狗等宠物**。特别是宠物的叫声和气味会给邻居带来影响。



公共部分的使用方法

走廊、楼梯、阳台等公共区域是发生火灾等时的避难通道。请不要放置垃圾和私人物品。放置物品会妨碍避难，危及生命。

同时，为了防止被动吸烟，请不要在含阳台在内的公共区域吸烟。



离开时

搬家时需要恢复原状。如置留有家具或在房间很脏的情况下离去时，将从押金中扣除处理和清扫费用。**自行车和摩托车也请务必带走。**

如发现家具等大件垃圾未向自治体申请，放置在垃圾放置场等公共区域或阳台等居室内时，**将要求支付处理费用。**





【咨询处】

受理时间 上午 9 点～下午 6 点（星期六、星期日、节假日、年末年初除外）

① 各种手续、房租支付、居住方法的咨询

Tel: 03-6279-2962
Tel: 0570-03-0031

② 修缮申请、咨询

24 小时 365 日对应漏水等紧急维修、
事故、火灾、入住者安全与否的相关紧急联络

Tel: 03-6279-2963
Tel: 0570-03-0032

※ JKK 东京客服中心仅对应日语服务

2025 年 3 月发行

JKK 微笑居住手册（中文版）

发行 JKK 东京 公社住宅事业部 公社管理课