



JoyLiv PDF版



【発行】東京都住宅供給公社 公社住宅事業部 公社管理課
〒150-8543 東京都渋谷区渋谷1-15-15 テラス渋谷美竹



冬に向けて エアコンの準備を!

もくじ

- ◆ 冬に向けてエアコンの準備を! 1
- ◆ 自治会活動のご紹介 (鷺宮西住宅) 2
- ◆ 共用部での受動喫煙防止にご協力をお願いいたします 3
- ◆ 電気自動車 (EV) イベント開催のご案内 4
- ◆ 防災グッズ備えてますか? 4
- ◆ 家具転倒防止対策 5
- ◆ 地震時におけるエレベーターの注意事項 6・7
- ◆ 大規模な地震が発生した際は「応急危険度判定」を行います 7
- ◆ 令和5年度公社賃貸住宅居住者実態調査の結果概要 8・9
- ◆ 感染症に強い体を作ろう! 10
- ◆ 統計調査 11
- ◆ 口座振替のご案内 12
- ◆ 「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号 12
- ◆ ビッグユトジラ登場! ~あなたの団地にも会いに行くかも?~ 12

これからの時期、朝晩は冬の到来を感じさせるような冷え込みになることがあります。このため、11月の少し肌寒くなってきた頃から試運転をしておきましょう。

夏が終わって運転を停めていたエアコンを再び作動させる際には、故障によりすぐに使用できなかつたり、ホコリっぽい、異臭がするといった不具合が起きることがあります。

快適にお住まいいただけるよう、冬本番を迎える前に試運転やエアコンフィルターの清掃を行うことをおすすめいたします。

試運転の結果、公社が設置しているエアコンに不具合がある場合には早めのご連絡をお願いいたします。

試運転方法の例

- ① 電源プラグをコンセントに挿し込みます。
(長期間挿しっぱなしの場合は一度抜いてホコリを落としましょう)
- ② リモコンの電池が切れていないか、液晶はきちんと表示されるか確認します。
- ③ 運転モードを「暖房」として設定温度を一番高くして、出てくる風が温風になってから10分ほど運転し、温かい風がきちんと出てくるか確かめます。
続けて30分ほど経過したのちに、運転中に聞き馴れない音や不快な臭いなどが発生しないかも気をつけましょう。
- ④ 次の症状は故障の可能性があります。公社が設置しているエアコンの場合は公社にご連絡ください。

- 温風がでない。
- 異音、異臭がする。
- 異常を示すランプが点灯している。



※お客さまがご自身で購入・設置されたエアコンの修理は、公社では対応できませんので、購入された販売店、メーカー等にお問い合わせください。

※試運転の方法は機種により異なることがあります。詳しくは「取扱説明書」をご確認ください。

※エアコンフィルターの清掃は定期的に行いましょう。(フィルターがホコリ等で目詰まりしていると、風量が低下して、部屋が暖まりにくくなり、電気代が余計にかかります。)

自治会活動のご紹介

鷺宮西住宅(中野区)花火大会

令和6年8月17日(土)に鷺宮西住宅(中野区)の自治会が主催した花火大会をご紹介します。

鷺宮西住宅では、毎年団地内の公園で花火大会を実施しており、多くの入居者や近隣にお住まいの方が参加します。取材当日も90名以上のお子さんとその保護者が参加しました。受付では自治会役員がジュースと手持ち花火を配布し、自治会長のご挨拶で一斉に花火を始めました。みなさん、火花が散る様子を楽しんでおり、子どもたちからは笑顔があふれていました。



鷺宮西住宅は、子育て世代の外国人入居者が多く、中でもネパール出身の入居者の方が多いため、自治会からのイベント告知ポスターは日本語のほかにネパール語に翻訳して掲載する工夫がされていました。

また、イベント当日には朝から日本語とネパール語で団地内の放送設備で呼びかけを行うとともに、花火が始まると日本語とネパール語で花火で遊ぶときの注意事項やルール説明などの放送をしていました。



写真右：右から、鷺宮西住宅自治会の山本会長、役員の本多さん、ネパール出身の棟代表ヨゲンドラさんとお嬢さんを抱っこしている林さん

ちょうちん飾りなどイベント開催前の準備は、自治会役員だけでなく、棟代表のネパール人入居者の方たちもお手伝いしていました。

イベントに参加するだけでなく、準備から一緒に行くことによって、団地の一員としての一体感が生まれているようでした。子どもたちにとっても、夏の楽しい思い出になったようです。

当社では、今後もこのような自治会活動を紹介してまいります。

共用部での受動喫煙防止にご協力をお願いいたします



～バルコニーでの喫煙はお控えください～

東京都では、都民の健康増進の観点から、受動喫煙対策をより一層推進していくため、「東京都受動喫煙防止条例」を定めました。

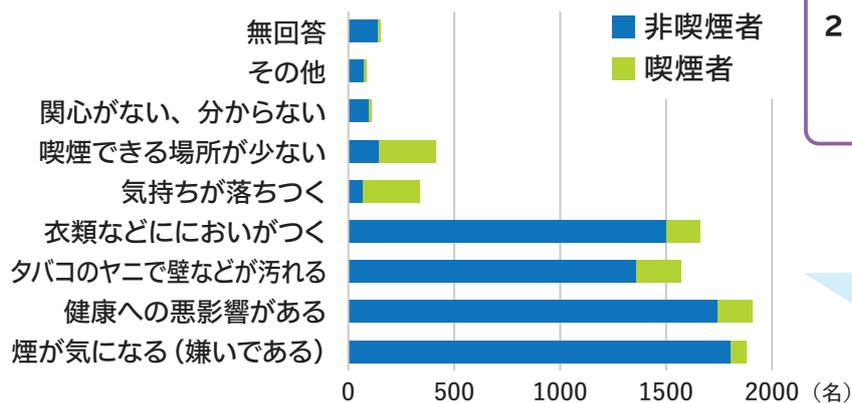
当社でも、令和6年7月に竣工した世田谷区の「カーメスト桜新町」では住戸内の専有部分を含めた敷地全体を「完全禁煙」とするなど、受動喫煙防止に取り組んでいます。

こうした中、日々、当社のお客さまセンターや窓口センターに寄せられる喫煙に関する声を踏まえ、昨年度、公社住宅にお住まいの方を対象とした「喫煙に関する意識調査」を実施しました。本調査の結果では、喫煙されている方でもバルコニーなど、共用部での禁煙を受け入れるとお声が聞かれました。

当社といたしましては、喫煙されている方ご自身の健康のためだけでなく、共同住宅におけるお互いへの気配りから、バルコニーを含む共用部での喫煙はお控えいただくよう引き続き協力を求めてまいります。

「喫煙に関する意識調査」調査結果（抜粋）

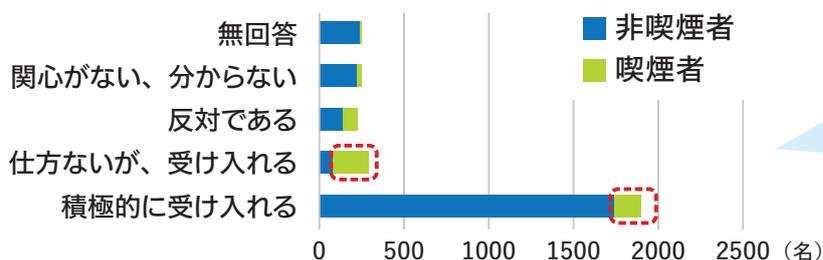
■ タバコ（喫煙）に対するイメージ（複数回答可）



1 調査時期 令和6年3月
2 回答数 2,960名
うち喫煙者 492名
非喫煙者 2,468名

非喫煙者のほとんどが、健康への影響やにおい、煙が気になると回答

■ バルコニーが禁煙になった場合



バルコニーが禁煙になった場合、喫煙者の7割が「受け入れる」と回答

コーシャハイム中野弥生町

電気自動車（EV）をもっと身近に！ 大人も子どもも楽しめる体験型イベント開催

国内外主要メーカーのEVが集結する試乗・展示会をはじめ、コミュニティサロンでのミニソーラーカーワークショップやサイエンス実験ショーなど、楽しいコンテンツをたくさん用意しております！

この機会にぜひ、EVの魅力を体験してみませんか？



日時 令和6年10月26日（土）、27日（日）
各日10時～16時（予定）

会場 コーシャハイム中野弥生町
中野区弥生町6-2-1

アクセス 東京メトロ丸ノ内線「方南町駅」徒歩7分

イベントの
詳細はこちら



（公社HP）

お問い合わせ先

12ページ「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号①までお問い合わせください。

防災グッズ備えていますか？

主な 備蓄品	① 食料品	水（1人1日3ℓ目安）・缶詰・レトルト食品・チョコレート等、加熱せずそのまま食べられるもの
	② 燃料	カセットコンロ・予備のボンベ等
	③ 貴重品	現金（公衆電話用10円硬貨等）・預金通帳・保険証・免許証等
	④ 救急用品	ばんそうこう・消毒液・市販薬・常備薬・包帯・お薬手帳等
	⑤ 衣類	上着・下着・靴下等
	⑥ 生活用品	ゴミ袋・トイレトーパー・ティッシュペーパー・ウェットティッシュ・オムツ・生理用品・ハンカチ・タオル・ラップ・歯ブラシセット・マスク等
	⑦ その他	ラジオ・懐中電灯・簡易トイレ・乾電池・軍手・使い捨てカイロ・ライター・缶切り・紙皿・紙コップ等

災害時には、一人ひとり必要なものが違います（めがね・入れ歯・ミルク・ほ乳瓶等）。状況に応じて、備蓄品を揃えましょう。量の目安としては、3日～1週間分程度です。揃えたものは、リュック等避難時に両手が使えるかばんに詰めておき、万が一の際にすぐ持ち出せるようにしておきましょう。

家具の転倒防止
措置が命を守る!!

家具転倒防止対策

いつ起こるかわからない地震！4つのポイントをチェックし、ご自宅の安全性を確認しましょう。

対策のポイント1

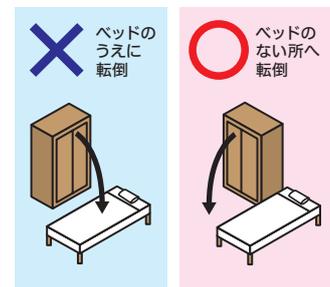
安全空間を確保する

- 配置する家具の数を減らす。
- 部屋の出入り口付近には、キャスター付きの家具類を置かない。
- 地震時の出火を防ぐため、火気の周辺に家具を置かない。
- 寝室、幼児・高齢者のいる部屋にはなるべく家具を置かない。
- 家具の上に物を置かない。

対策のポイント2

家具の正しい設置・使用を行う

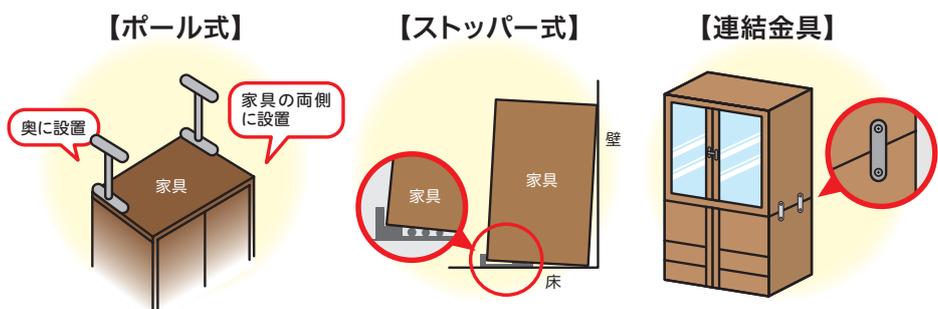
- 家具が寝床に倒れない配置を工夫する。
- 家具が転倒しても、避難路をふさがらない置き方をする。
- じゅうたんや畳に背の高い家具を置かない。
- 重い物を下の方に収納し、倒れにくくする。
- 前のめりより、後ろもたれ気味に置く。



対策のポイント3

家具・家電の転倒を防止する

- 家具の固定に用いる器具は家具類の重さや形状に応じて選ぶ。
- 2種類以上の器具で上下から固定する。【ポール式とストッパー式】
- 上下が分割している家具は必ず金具で連結する。【連結金具】
- 高いところや不安定なところに家電を置かない。



対策のポイント4

収納物の飛散を防止する

- 開き戸タイプの家具には開き扉ストッパーを取り付ける。
- ガラス扉には飛散防止フィルムを貼る。
- 食器棚の棚には食器が飛び出ないように、滑り止めシートを貼る。
- テレビとテレビ台の間に振動を吸収する粘着マットを設置する。
- 扉のない収納家具には、落下防止バー・落下防止テープを取り付ける。

家具等の転倒防止を目的にねじ止め器具等で壁にビス穴を空ける際は、**口径9mm、深さ2.5cm以内**の穴であれば原状回復義務が免除となります。
(当社への連絡・申請は必要ありません)

地震時におけるエレベーターの注意事項

！ 地震時にエレベーターは使用しないでください

エレベーターには地震感知器が装備されており、地震を感知すると最寄階に停止した後、扉が開き照明が消灯し避難をうながします。一定時間(15~20秒)後、扉は自動的に閉まりますが、「開」ボタンを押せば再度開きます。

震度によっては、休止後しばらくすると再稼働しますが、地震時は余震も含めエレベーターでの避難を行わないでください。



！ 地震時にエレベーターに閉じ込められた場合は…

エレベーター内非常呼ボタンを**約5秒以上押し続けると**、エレベーター保守管理会社、管理事務所内または、1階エレベーターホールにあるインターホンと接続し、会話することができます。

決して扉をこじ開けないようお願いいたします。昇降路内へ転落する危険性があります。



！ 地震時にフロントスタッフが不在の場合は、閉じ込め有無の確認をお願いします

1. インターホンで閉じ込められた方がいないか確認する。

1階乗場にインターホンがある場合は、インターホンを使ってエレベーター内に呼びかけ、利用者が閉じ込められていないか確認をしてください。

2. 乗場側から閉じ込められた方がいないか確認する。

(1) 乗場階数表示灯でエレベーターの停止階を確認し、防犯窓越しに見て、閉じ込められていないか確認をしてください。また、階に着床したエレベーターに閉じ込められた利用者を確認した場合は、中の方に「開」ボタンを押し、扉を開けるよう案内をお願いします。この際、扉が開かなかった場合は、エレベーター保守管理会社へご連絡いただきますようお願いいたします。

(2) 乗場階数表示灯が消えている場合は、エレベーターの停止位置が分からないので、全ての階でエレベーター内に向け声かけをしてください。閉じ込められている利用者がいた場合は、エレベーター保守管理会社へご連絡いただきますようお願いいたします。



① 地震発生後におけるエレベーターの復旧について

概ね震度4以上の地震が発生した場合、エレベーター保守管理会社は、棟単位で最低限の縦動線を確認していく「1ビル1台の復旧」を行います（すべてのエレベーターを復旧していく場合と比べ約30%の時間短縮）。この際、閉じ込めの救出を優先とし、病院等弱者が利用する建物、公共性の高い建物、概ね60m(20階)以上の高層住宅の順に復旧していきます。

このため、60m未満(19階)以下や複数台設置されている住宅において、全てのエレベーターが復旧するまでには時間を要しますので、ご理解のほどお願いいたします。

なお、概ね震度4以上の地震の場合は、ご連絡がなくても、エレベーター保守管理会社が、順に復旧対応いたします。



大規模な地震が発生した際は「応急危険度判定」を行います

当社は、大規模な地震が発生した場合、速やかに応急危険度判定に着手します。しかしながら、地震の規模によっては、判定に時間がかかる場合もあります。地震が起きたら、まず身の安全を守り、判定結果を待たずに避難所に行くなど、状況に応じたご対応をお願いいたします。

応急危険度判定とは

地震には本震と余震があり、大規模な地震の際は、本震と同程度の余震が起こる可能性が高いと言われています。応急危険度判定は、地震により被災した建物の、その後の余震等による倒壊や転倒の危険性等を出来る限り速やかに判定し、恒久的復旧までの間、建物の使用にあたっての危険性を情報提供することで、余震等による二次災害を防止することを目的としています。



判定が行われた建物にお住いの皆さまは、判定結果に応じたご対応をお願いいたします。

災害への備えについて、JKK東京ホームページに詳しい情報を掲載しております。ぜひご確認ください。

JKK東京HPIはこちら➡



令和5年度 公社賃貸住宅居住者実態調査の結果概要

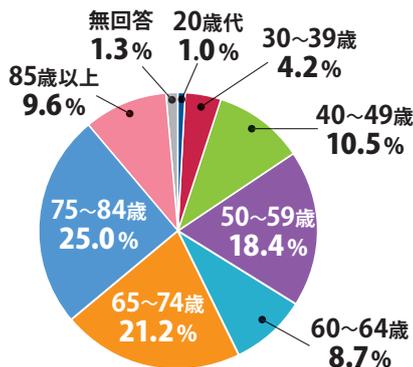
調査期間 令和6年3月13日(水)～4月15日(月)

当社では、おおむね3年ごとに「公社賃貸住宅居住者実態調査(アンケート調査)」を実施しており、公社住宅にお住まいの全世帯の中から無作為に選んだ5,000名の方を対象に、世帯の状況、住宅の評価、地域コミュニティ活動等についてお伺いしました。

このたび、ご回答いただいた3,133名(回答率62.7%)の方々のアンケート結果を取りまとめましたのでご報告いたします。この調査結果は、みなさまのより良い住まいづくりの基礎資料とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

1. 公社賃貸住宅居住者の属性

- 世帯主の平均年齢は65.8歳、65歳以上の割合は世帯主全体の5割を超えています。また、世帯構成は「単身」が最も多くなっています。



世帯構成



公社住宅居住者

世帯主年齢	平均65.8歳(令和2年度 64.9歳)
65歳以上割合	55.8%(令和2年度 56.5%)《世帯主》
世帯人数	平均1.9人(令和2年度 2.0人)

2. 住宅の評価

- 主な入居理由は、「公社の住宅だから」「比較的手頃な家賃だから」となっています。
- 現住宅での満足点は、「日当たり・風通し」「ゴミ置場の使いやすさ」、不満点は「結露・カビ」「浴室・トイレ等の換気」が多くなっています。

現住宅の全般評価



主な入居理由

第1位	公社の住宅だから
第2位	比較的手頃な家賃だから
第3位	通勤や通学に便利だから

現住宅の項目別評価

評価が高い項目	第1位	日当たり・風通し
	第2位	ゴミ置場の使いやすさ
	第3位	清掃状況

評価が低い項目	第1位	結露・カビ
	第2位	浴室・トイレ等の換気
	第3位	浴室・洗面所まわり

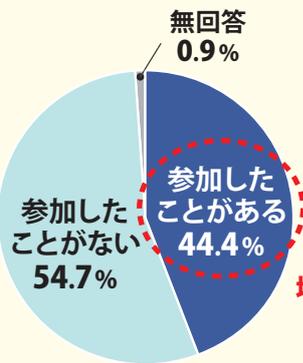
3. 地域コミュニティ活動について

・お住まいの住宅（団地）に地域コミュニティ活動が「ある」と答えた方が39.5%となっています。



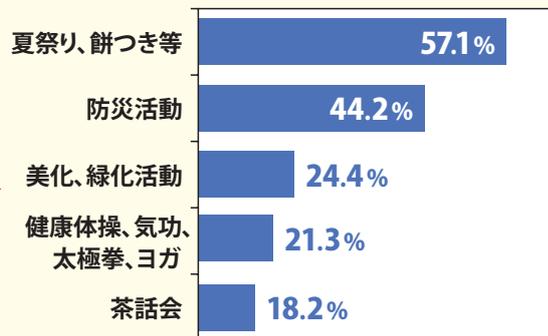
地域コミュニティ活動が「ある」と回答した方のみ

地域コミュニティ活動の参加



参加したことがある地域コミュニティ活動 上位5項目

※複数回答



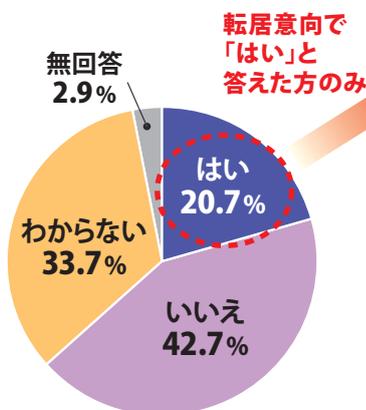
地域コミュニティ活動へ参加したことがある

・「住宅内に地域コミュニティ活動がある」と回答された方のうち半数弱が「参加したことがある」と回答。中でも夏祭り・餅つき等への参加、防災活動への参加の割合が高くなっています。

4. 今後の住まい

・転居の意向がある方（20.7%）のうち、66.0%の方が賃貸住宅への住み替えを希望しています。また、賃貸住宅を希望する方のうち、75.4%の方が公的住宅への住替えを希望しています。

転居の意向



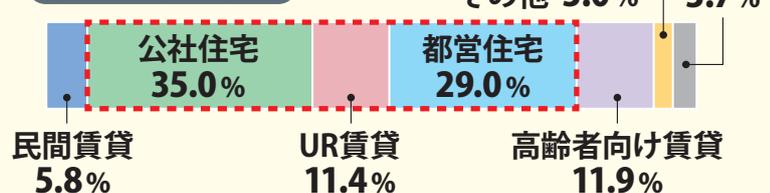
転居意向で「はい」と答えた方のみ

希望する住宅



希望する住宅で「賃貸住宅」と答えた方のみ

希望する住宅種別



感染症に強い体を作ろう!

乾燥してくる秋冬はインフルエンザ流行シーズンです。手洗い、うがい、予防接種などで感染症に強い体を作りましょう!

口やのどの粘膜、唾液にはウイルスや細菌から体を守る働きがあります。そのため口の中をきれいにすること、水分をしっかりとって粘液や唾液の分泌を促すことが感染予防に役立ちます。唾液が出にくく口が乾燥しがちな方は、口の中をきれいにした後に口腔用の保湿剤を使う事をお勧めします。口腔用保湿剤については、お近くの歯医者さんにお尋ねください。

こまめな手洗いも忘れずに! 指先や指の間、手首なども洗ってください。睡眠不足や栄養不足も大敵です。感染症に負けずに秋冬を乗り切りましょう。



東京都済生会中央病院
小児科部長 藤野 元子

正しい手の洗い方

手洗いの前に

- ・爪は短く切っておきましょう
- ・時計や指輪は外しておきましょう



1 流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。



2 手の甲をのぼすようにこすります。



3 指先・爪の間を念入りにこすります。



4 指の間を洗います。



5 親指と手のひらをねじり洗いします。



6 手首も忘れずに洗います。

「感染症対策へのご協力をおねがいします」(厚生労働省 (<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593494.pdf>) から抜粋)

10月からインフルエンザワクチン、コロナウイルスワクチンが開始されます。重症化予防に是非ワクチン接種を考えてみて下さい。65歳以上での肺炎球菌ワクチン、60歳からのRSウイルスワクチン※、50歳からの帯状疱疹ワクチンなどもお勧めです。

※RSウイルスワクチンは、東京都済生会中央病院で取り扱っています。

東京都済生会中央病院

東京都港区三田一丁目4番17号
(都営大江戸線「赤羽橋」駅 赤羽橋口より徒歩3分)



東京都済生会向島病院

東京都墨田区八広1-5-10
(京成押上線「京成曳舟」駅徒歩7分)



JKK東京と社会福祉法人恩賜財団済生会支部東京都済生会は、お住まいの方の健康で安全・安心な生活の実現を図ることを目的とした包括連携協定を締結しています。

3つの調査で、くらしをよりよく

とうけい ちょうさ
統計調査

国が実施する調査です



家計が見える

かけいちょうさ

家計調査

家庭のお金がどのように使われているかを明らかにします。

雇用が見える

ろうどうりよくちょうさ

労働力調査

人々が働いている状況、失業の状況などを明らかにします。

物価が見える

こうりふつかとうけいちょうさ

小売物価統計調査

モノやサービスの価格の変化などを明らかにします。消費者物価指数の基になります。



1か月分の食費はいくら？



どれくらいの人が仕事をさがしているの？



だいはんは毎月が安いのかしら？



たまには映画でも見ようかな。



昔に比べて働く女性、増えたよね。



物価が高い県と低い県の差はどのくらい？

答えは？



<https://www.stat.go.jp/>

統計局



◀くわしい情報はこちらから ※一部の機種・アプリでは読み取れない場合があります

統計調査員がお伺いしましたら、ご回答をお願いします。

インターネットでの回答が可能です 皆様の個人情報は厳重に保護されます

統計調査を装った「かたり調査」にご注意ください 調査の結果は、暮らしをより良くする様々な取り組みに活かされています



総務省統計局・都道府県

家賃等のお支払いには便利な口座振替をご利用ください

口座振替 お手続き 方法

①用紙に記入

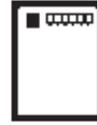


②銀行に提出



③通知が届く

※振替開始月初旬



④振替開始

※当月分毎月7日引落し



※口座振替依頼書は管理事務所・窓口センターでお渡しします。郵送希望の方はお客さまセンターへお問合せください。

利用可能機関やお手続き方法は、お電話またはホームページでもご確認いただけます。



お問合せ先

下記「JKK東京お客さまセンター」電話番号①まで

HPアドレス

<https://www.to-kousya.or.jp/>

←二次元コードを読み取ると口座振替に関するページがひらきます。



「JKK東京 お客さまセンター」の電話番号

★窓口センターに御用の方も、この番号をご利用ください。

受付時間 午前9時～午後6時（土・日・祝日・年末年始を除く）

① 各種お手続き、家賃のお支払い、
住まい方のご相談

●ナビダイヤル



0570-03-0031

●ナビダイヤルがご利用になれない方、
携帯電話の無料通話分や割引サービス
をご利用の方

☎03-6279-2962



② 修繕のお申込み、お問い合わせ

漏水等の緊急修繕、事故や火災、居住者の安否に関
する緊急のご連絡は24時間365日対応

●ナビダイヤル



0570-03-0032

●ナビダイヤルがご利用になれない方、
携帯電話の無料通話分や割引サービス
をご利用の方

☎03-6279-2963



ナビダイヤルに ▶ 携帯電話からおかけの場合、各電話会社の無料通話分や割引サービスは適用されません。

※月曜日及び休日の翌朝午前9時から10時まで
は、電話が混み合いつながりにくい状態とな
る場合があります。お急ぎでない方は他の時間
帯をご利用ください

お手続き等に関する
よくある質問はこちら ▶



ビ ッ グ ユ ト ジ ラ

全長 約180cm

あなたの団地にも
会いに行くかも？



イベントやおもしろ公園等の情報を発信しているよ！

←公式インスタグラムでチェック✓

