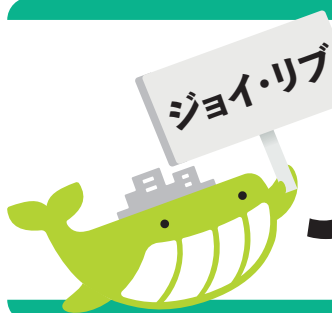




JKK 도쿄 스마일 통신 JoyLiv

2024년 10월 No.68



JoyLiv PDF 버전



JKK東京

ひとと、くらしをあったかく。

【발행】 도쿄도주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우) 150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스 시부야 미타케



겨울을 대비한 에어컨 준비를!

목차

◆ 겨울을 대비한 에어컨 준비를!	1
◆ 자치회 활동 소개(사기노미야니시 주택)	2
◆ 공용부에서의 수동 흡연 방지에 협력해 주시기를 바랍니다	3
◆ 전기자동차(EV) 이벤트 개최 안내	4
◆ 방재 물품은 준비하셨습니까?	4
◆ 가구 전도 방지 대책	5
◆ 지진 시 엘리베이터 주의 사항	6・7
◆ 대규모 지진이 발생했을 때는 ‘응급 위험도 판정’을 합니다	7
◆ 2023년도 공사임대주택 거주자 실태조사 결과 개요	8・9
◆ 감염증에 강한 몸을 만들자!	10
◆ 통계 조사	11
◆ 계좌 이체 안내	12
◆ ‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호	12
◆ 빅 유튜브라 등장! ~여러분의 단지에 만나러 갈지도? ~	12

앞으로 아침저녁은 겨울이 다가왔음을 실감할 만큼 날씨가 쌀쌀해지는 경우가 있습니다. 그러므로, 조금 쌀쌀해지기 시작한 11월경부터 시운전을 해 둡시다.

여름이 끝나서 운전을 하지 않았던 에어컨을 다시 작동시킬 때는 고장으로 인해 금방 사용할 수 없거나, 먼지, 악취가 나는 등의 문제가 생기는 경우가 있습니다.

쾌적하게 생활할 수 있도록 본격적인 겨울이 시작되기 전에 시운전 및 에어컨 필터를 청소하시기를 추천합니다.

시운전 결과, 공사가 설치한 에어컨에 문제가 있는 경우에는 빨리 연락해 주실 것을 부탁드립니다.

에어컨 시운전 방법

- ① 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.
(장시간 꽂은 채로 두었던 경우는 한번 뽑아서 먼지를 제거합니다)
- ② 리모컨의 건전지가 닳지 않았는지 액정은 제대로 표시되는지 확인합니다.
- ③ 운전 모드를 ‘난방’으로 하고 설정온도를 가장 높게 해서 나오는 바람이 온풍이 될 때까지 10분 정도 운전하고 따뜻한 바람이 제대로 나오는 것을 확인합니다.
계속해서 30분 정도 지난 후에 운전 중에 익숙하지 않은 소리나 불쾌한 냄새 등이 발생하지 않는지 주의합니다.
- ④ 다음 증상은 고장일 가능성이 있습니다. 공사가 설치한 에어컨의 경우는 공사에 연락해 주십시오.

- 온풍이 나오지 않는다.
- 이상한 소리나 악취가 난다.
- 이상을 나타내는 램프가 점등했다.



※또한, 고객님의 직접 구입, 설치한 에어컨의 수리는 공사에서는 대응할 수 없으므로 구입하신 판매점, 제조업체 등에 문의해 주십시오.

※시운전 방법은 기종에 따라 다른 경우가 있습니다. 자세한 내용은 ‘취급 설명서’를 확인해 주십시오.

※에어컨 필터는 정기적으로 청소합니다. (필터가 먼지 등으로 막히면 풍량이 저하하여 방이 잘 데워지지 않거나 전기요금이 더 많이 나옵니다.)

자치회 활동 소개

사기노미야니시 주택(나카노구) 불꽃놀이

2024년 8월 17일(토)에 사기노미야니시 주택(나카노구)의 자치회가 주최한 불꽃놀이를 소개합니다.

사기노미야니시 주택에서는 매년 단지 내 공원에서 불꽃놀이를 실시하고 있으며 많은 거주자 및 주변에 거주하시는 분이 참가합니다. 취재 당일도 90명 이상의 어린이와 그 보호자가 참가했습니다. 접수에서는 자치회 임원이 주스와 집에서 할 수 있는 불꽃놀이 폭죽을 배부하고 자치회장님의 인사로 일제히 불꽃놀이를 시작했습니다. 모두 불꽃이 떨어지는 모습을 즐기고 어린이들의 웃는 얼굴이 넘쳐났습니다.



사기노미야니시 주택은 육아 세대의 외국인 거주자가 많고 그중에서도 네팔 출신의 거주자가 많기 때문에 자치회에서의 이벤트 고지 포스터는 일본어 외에 네팔어로 번역해서 게재하고 있었습니다.

또한, 이벤트 당일에는 아침부터 일본어와 네팔어로 단지 내의 방송 설비로 안내 방송을 함과 동시에 불꽃놀이가 시작되면 일본어와 네팔어로 불꽃놀이로 놀 때의 주의 사항 및 규칙 설명 등을 방송하고 있었습니다.



사진 오른쪽: 오른쪽부터 사기노미야니시 주택 자치회의 야마모토 회장, 임원 혼다씨, 네팔 출신의 동 대표 요겐드라씨와 따님을 안고 있는 하야시씨

초롱 장식 등 이벤트 개최 전 준비는 자치회 임원뿐만 아니라 동 대표인 네팔인 거주자분들도 도와주고 계셨습니다.

이벤트에 참가하는 것뿐만 아니라 준비부터 함께 함으로써 단지의 일원으로서의 일체감이 생기는 것 같았습니다. 어린이들에게도 여름의 즐거운 추억이 된 것 같았습니다.

당사는 앞으로도 이와 같은 자치회 활동을 소개해 나가겠습니다.

공용부에서의 수동 흡연 방지에 협력해 주시기를 바랍니다

~발코니에서 흡연은 삼가십시오~



도쿄도에서는 도민의 건강 증진의 관점에서 수동 흡연 대책을 한층 더 추진해 나가기 위해 '도쿄도 수동 흡연 방지 조례'를 정했습니다.

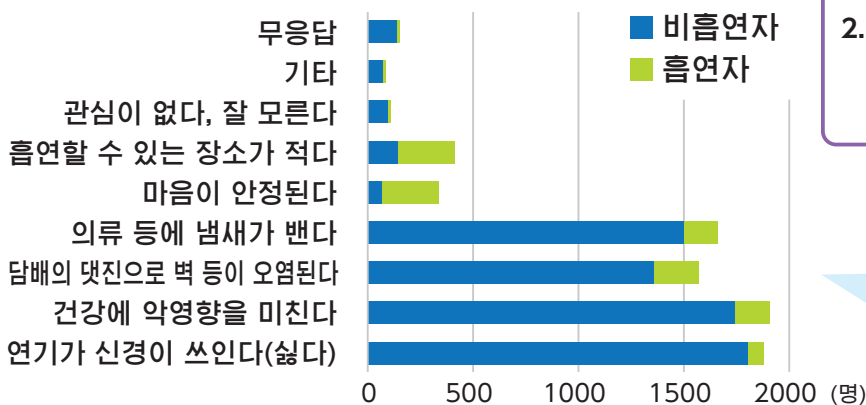
당사에서도 2024년 7월에 준공한 세타가야구의 '카미스트 사쿠라신마치'에서는 주거 내 전용 부분을 포함한 부지 전체를 '완전 금연'으로 하는 등 수동 흡연 방지에 노력하고 있습니다.

이런 가운데 매일 당사 고객센터 및 창구 센터에 보내주시는 흡연에 관한 의견을 바탕으로 작년도 공사 주택에 거주하시는 분을 대상으로 한 '흡연에 관한 의식조사'를 실시했습니다. 본 조사의 결과에서는 흡연하고 있는 분이라도 발코니 등 공용부에서의 금연을 받아들이겠다는 의견을 들을 수 있었습니다.

당사는 흡연하시는 분 자신의 건강뿐 아니라 공동 주택의 서로에 대한 배려로 발코니를 포함한 공용부에서의 흡연은 삼가시기를 계속해서 협력을 부탁드립니다.

'흡연에 관한 의식조사' 조사 결과 (발췌)

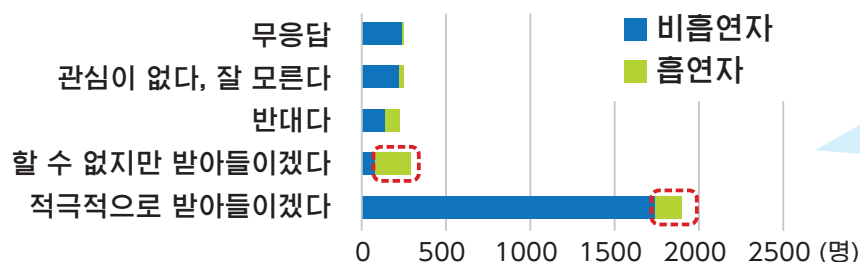
■ 담배(흡연)에 대한 이미지 (복수 회답 가능)



1. 조사 시기 2024년 3월
2. 회답 수 2,960명
중 흡연자 492명
비흡연자 2,468명

비흡연자의 대부분이
건강에 대한 영향 및 냄새
연기가 신경쓰인다'고
회답

■ 발코니가 금연이 된 경우



발코니가 금연이 된 경우
흡연자의 70%가
'받아들이는다'고 회답

코샤하임 나카노야요이초

전기자동차(EV)를 더욱 가까이!

어른도 어린이도 즐길 수 있는 체험형 이벤트 개최

국내외 주요 제조업체의 EV가 집결하는 시승, 전시회를 비롯하여 커뮤니티 살롱에서의 미니 솔라카 공작 워크숍 및 사이언스 실험쇼 등 즐거운 콘텐츠를 많이 준비하고 있습니다!

이 기회에 꼭 EV의 매력을 체험해 보지 않으시겠습니까?



일시 2024년 10월 26일(토), 27일(일)
각일 10시~16시(예정)

행사장 코샤하임 나카노야요이초
나카노구 야요이초 6-2-1

오시는 길 도쿄 메트로 마루노우치선 '호난초역' 도보 7분

이벤트의 자세한
내용은 이쪽으로



(공사 홈페이지)

문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객센터'의 전화번호 ①로 문의하시기 바랍니다.

방재 물품은 준비하셨습니까?

배낭 피 어 가	① 식료품	물(1인 1일 3ℓ 기준)·캔·레토르트 음식·초콜릿 등 가열하지 않고 그대로 먹을 수 있는 음식.
	② 연료	휴대용 가스버너·예비 가스 등
	③ 귀중품	현금(공중전화용 10엔 동전 등)·예금 통장·보험증·면허증 등
	④ 구급용품	반창고·소독액·시판약·상비약·붕대·약 수첩 등
	⑤ 의류	겉옷·속옷·양말 등
	⑥ 생활용품	쓰레기봉투·화장실 휴지·티슈·물티슈·기저귀·생리용품·손수건·타월·램·칫솔 세트·마스크 등
	⑦ 기타	라디오·손전등·간이 화장실·건전지·목장갑·일회용 핫팩·라이터·캔 따개·종이 접시·종이컵 등

재해 시에는 사람마다 필요한 물건이 다릅니다 (안경·틀니·분유·모유병 등).
상황에 따라 비축품을 준비해 둡시다. 대략적인 기준량은 3일~일주일분 정도입니다.
준비한 것은 배낭 등 피난 시에 양손을 쓸 수 있는 가방에 넣어두고 만일의 경우 바로 꺼낼 수 있도록 해 둡시다.

가구의 전도 방지
조치가 생명을 지킨다!!

가구 전도 방지 대책

언제 일어날지 모르는 지진! 4가지 포인트를 체크하고 자택의 안전성을 확인합시다.

대책 포인트 1

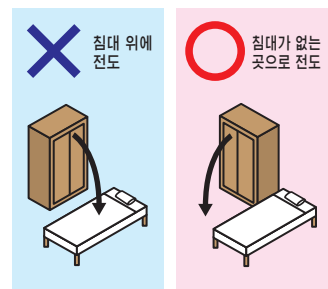
안전 공간을
확보한다

- ☐ 배치하는 가구 수를 줄인다.
- ☐ 방의 출입구 부근에는 바퀴가 달린 가구류를 두지 않는다.
- ☐ 지진 시 화재를 방지하기 위해 화기 주변에 가구를 두지 않는다.
- ☐ 침실, 유아·고령자가 있는 방에는 가급적 가구를 두지 않는다.
- ☐ 가구 위에 물건을 두지 않는다.

대책 포인트 2

가구를 올바르게
설치·사용한다

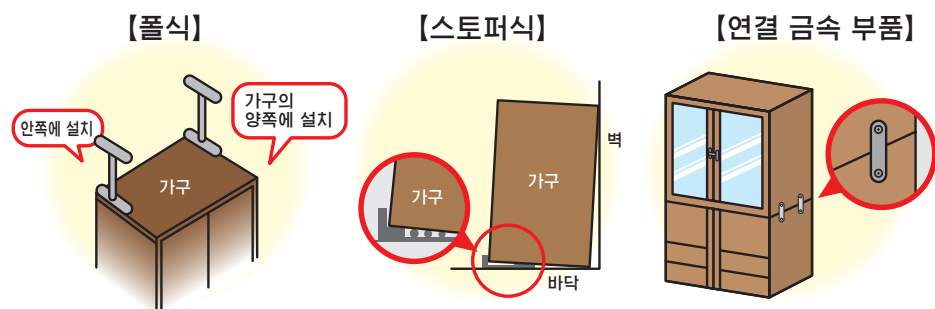
- ☐ 가구가 침상으로 넘어지지 않도록 배치를 신경 쓴다.
- ☐ 가구가 전도되더라도 피난로를 막지 않도록 배치한다.
- ☐ 카펫이나 다다미에 키가 큰 가구를 두지 않는다.
- ☐ 무거운 물건을 아래쪽에 수납하여 잘 안 넘어지게 한다.
- ☐ 앞으로 기울어지게 하기보다 뒤로 기대는 느낌으로 둔다.



대책 포인트 3

가구·
가전제품의
전도를 방지한다

- ☐ 가구 고정에 사용하는 기구는 가구류의 무게나 형태에 따라 선택한다.
- ☐ 2종류 이상의 기구로 상하에서 고정한다. 【폴식과 스토퍼식】
- ☐ 상하가 분리되어 있는 가구는 반드시 금속 부품으로 연결한다. 【연결 금속 부품】
- ☐ 높은 곳이나 불안정한 곳에 가전제품을 두지 않는다.



대책 포인트 4

수납물의 비산을
방지한다

- ☐ 미닫이 타입의 가구에는 미닫이문 스토퍼를 부착한다.
- ☐ 유리문에는 비산 방지 필름을 붙인다.
- ☐ 식기장의 선반에는 식기가 튀어나오지 않도록 미끄럼방지 시트를 부착한다.
- ☐ TV와 TV 선반 사이에 진동을 흡수하는 점착 매트를 설치한다.
- ☐ 문이 없는 수납 가구에는 낙하 방지 막대나 낙하 방지 테이프를 부착한다.

가구 등의 전도 방지를 목적으로 나사 조임 기구 등으로 벽에 나사 구멍을 뚫을 때는 **구경 9mm, 깊이 2.5cm 이내**의 구멍이면 원상 회복 의무가 면제됩니다.

(당사에 연락 및 신청하실 필요는 없습니다)

지진 시 엘리베이터 주의 사항

! 지진 시에 엘리베이터는 사용하지 말아 주십시오

엘리베이터에는 지진 감지기가 설치되어 있어서 지진을 감지하면 가장 가까운 층에 정지한 후 문이 열리고 조명이 소등되어 피난을 유도합니다. 일정 시간(15초~20초) 후 문은 자동적으로 닫히지만 '열림' 버튼을 누르면 다시 열립니다.

진도에 따라서는 정지 후 잠시 시간이 지나면 재가동하지만 지진 시에는 여진도 포함하여 엘리베이터로 피난을 하지 마시기 바랍니다.



! 지진 시에 엘리베이터에 갇혔을 경우는...

엘리베이터 내 비상 호출 버튼을 **약 5초 이상 계속해서 누르면** 엘리베이터 보수 관리회사, 관리사무소 내 또는 1층 엘리베이터 홀에 있는 인터폰과 연결되어 대화할 수 있습니다.

절대로 문을 억지로 열지 않도록 부탁드립니다. 승강로 안으로 떨어질 위험이 있습니다.



! 지진 시에 프런트 직원이 없는 경우는 갇혀 있지 않은지 확인해 주시기를 바랍니다.

1. 인터폰으로 갇혀 있는 사람이 없는지 확인한다.

1층 타는 곳에 인터폰이 있는 경우는 인터폰을 사용하여 엘리베이터 안으로 소리쳐서 이용자가 갇혀있지 않은 지 확인해 주십시오.

2. 타는 곳 쪽에서 갇혀있는 사람이 없는지 확인한다.

(1) 승강장 층수 표시등으로 엘리베이터의 정지 층을 확인하고 방법 창문 너머로 갇혀 있지 않은지 확인해 주십시오. 또, 층에 착상한 엘리베이터에 갇혀있는 이용자를 발견한 경우는 안에 있는 사람에게 '열림' 버튼을 눌러서 문을 열도록 안내를 부탁드립니다. 이때 문이 열리지 않는 경우는 엘리베이터 보수 관리 회사에 연락해 주시기를 부탁드립니다.

(2) 승강장 층수 표시등이 꺼져 있는 경우는 엘리베이터 정지 위치를 알 수 없으므로 모든 층에서 엘리베이터 안을 향해 말해 주십시오. 갇혀있는 이용자가 있는 경우는 엘리베이터 보수 관리 회사에 연락해 주시기를 부탁드립니다.



❗ 지진 발생 후의 엘리베이터 복구에 관해

대략 진도 4 이상의 지진이 발생한 경우, 엘리베이터 보수 관리 회사는 동 단위로 최소한의 세로 동선을 확보해 나가는 '1 빌딩 1 대의 복구'를 합니다.(모든 엘리베이터를 복구해 나가는 경우보다 약 30%의 시간 단축) 이때, 갇힌 분의 구출을 우선으로 하고, 병원 등 약자가 이용하는 건물, 공공성이 높은 건물, 약 60m(20층) 이상의 고층 주택 순으로 복구해 나갑니다.

그렇기 때문에 60m 미만(19층 이하)이나 여러 대가 설치된 주택은 모든 엘리베이터가 복구할 때까지 시간이 필요하므로 이해를 부탁드립니다.

또, 약 진도 4도 이상의 지진의 경우는 연락이 없어도 엘리베이터 보수 관리 회사가 순서대로 복구 대응을 합니다.



대규모 지진이 발생했을 때는 '응급 위험도 판정'을 합니다.

당사는 대규모 지진이 발생했을 때 신속하게 응급 위험도 판정에 착수합니다. 하지만 지진의 규모에 따라서는 판정에 시간이 걸리는 경우도 있습니다. 지진이 발생하면 우선 신변의 안전을 지키고 판정 결과를 기다리지 말고 대피소로 가는 등 상황에 맞는 대응을 부탁드립니다.

응급 위험도 판정이란

지진에는 본진과 여진이 있으며, 대규모 지진 시에는 본진과 같은 정도의 여진이 발생할 가능성이 높다고 알려져 있습니다. 응급 위험도 판정은 지진에 의해 피해를 본 건물의 그 후의 여진 등에 의한 붕괴 및 전도의 위험성 등을 가능한 한 신속하게 판정하고 항구적 복구까지 건물 사용에서의 위험성을 정보로 제공함으로써 여진 등에 의한 2차 피해를 방지하는 것을 목적으로 합니다.



판정이 이루어진 건물에 거주하시는 분은 판정 결과에 따른 대응을 부탁드립니다.

재해에 대한 준비에 관해 JKK 도쿄 홈페이지에 자세한 정보를 게재하고 있습니다. 꼭 확인해 주십시오.

JKK 도쿄 홈페이지는 이쪽으로 ➡



2023년도 공사 임대 주택 거주자 실태 조사의 결과 개요

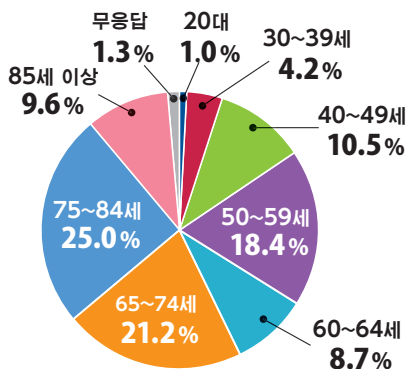
조사 기간 2024년 3월 13일(수)~4월 15일(월)

당사에서는 약 3년마다 ‘공사임대주택 거주자 실태조사(설문조사)’를 실시하고 있으며 공사 주택에 거주하시는 모든 세대 중 무작위로 선별한 5,000명을 대상으로 세대 상황, 주택 평가, 지역 커뮤니티 활동 등에 대해 질문했습니다.

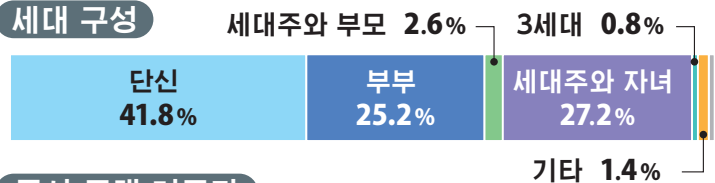
이번에 회답을 주신 3,133명(회답률 62.7%)의 설문조사 결과를 정리하였으므로 보고드립니다. 이 조사 결과는 여러분의 더 나은 생활 만들기 기의 기초 자료로 이용합니다. 협조해 주셔서 감사합니다.

1. 공사 임대 주택 거주자의 속성

- 세대주의 평균 연령은 65.8세, 65세 이상의 비율은 세대주 전체의 50%를 초과하였습니다. 또한, 세대 구성은 ‘독신’이 가장 많았습니다.



세대 구성



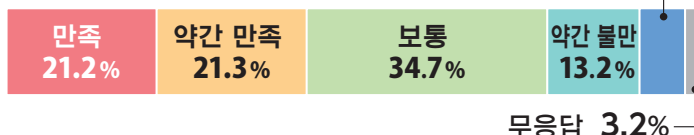
공사 주택 거주자

세대주 연령	평균 65.8세 (2020년도 64.9세)
65세 이상 비율	55.8% (2020년도 56.5%) 《세대주》
세대 인원수	평균 1.9명 (2020년도 2.0명)

2. 주택 평가

- 주요 입주 이유는 “공사 주택이니까”, “비교적 집세가 저렴해서”입니다.
- 현 주택에서의 만족도는 “일조량·통풍”, “쓰레기장의 이용 편리성”, 불만은 “결로·곰팡이”, “욕실·화장실 등의 환기”가 많았습니다.

현 주택의 전반적인 평가



주요 입주 이유

제1위	공사 주택이기 때문에
제2위	비교적 집세가 저렴하기 때문에
제3위	통근 및 통학이 편리해서

현 주택의 항목별 평가

평가가
높은
항목

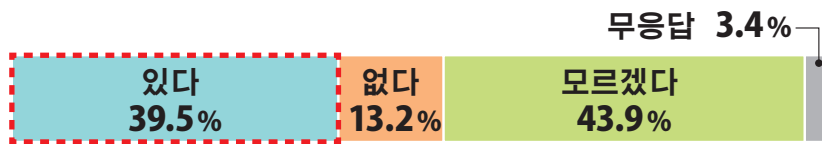
제1위	일조 · 통풍
제2위	쓰레기장의 사용 편리성
제3위	청소 상태

평가가
낮은
항목

제1위	결로 · 곰팡이
제2위	욕실 · 화장실 등의 환기
제3위	욕실 · 세면대 주변

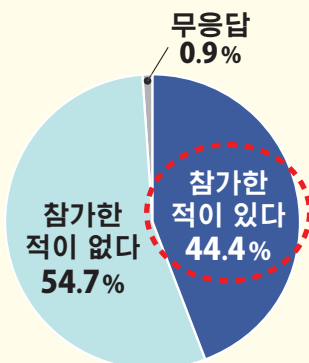
3. 지역 커뮤니티 활동에 관해

• 거주하는 주택(단지)에 지역 커뮤니티 활동이 '있다' 라고 대답한 분이 39.5%였습니다.



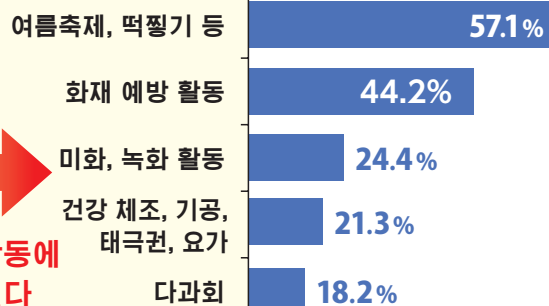
지역 커뮤니티 활동이 "있다" 라고 답한 분만

지역 커뮤니티 활동 참가



참가한 적이 있는 지역 커뮤니티 활동 상위 5항목

※복수 답변



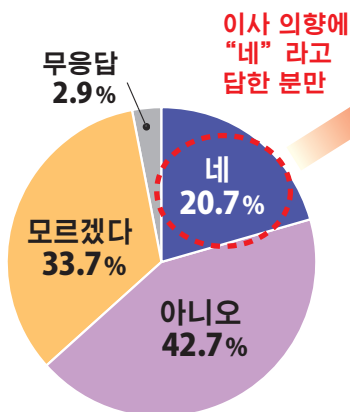
지역 커뮤니티 활동에 참가한 적이 있다

• “주택 내에 지역 커뮤니티 활동이 있다”라고 답한 분 중 절반에 조금 못 미치는 분이 “참가한 적이 있다”라고 회답. 그중에서도 여름 축제·떡볶기 등의 참가, 방재 활동 참가 비율이 높아지고 있습니다.

4. 향후의 거주

• 이사할 의향이 있는 분(20.7%) 중 66.0%가 임대 주택으로의 이사를 희망하고 있습니다. 또한, 임대주택을 희망하는 분 중 75.4%가 공적 주택으로의 이사를 희망하고 있습니다.

이사 의향



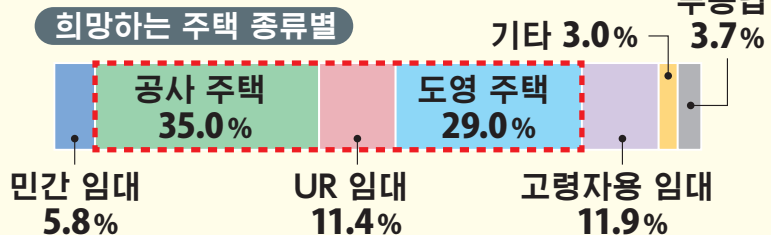
이사 의향에 “네” 라고 답한 분만

희망하는 주택



희망하는 주택으로 “임대 주택” 이라고 답한 분만

희망하는 주택 종류별



감염증에 강한 몸을 만들자!

건조해지는 가을 겨울은 독감 유행 시즌입니다. 손 씻기, 인
행구기, 예방접종 등으로 감염증에 강한 몸을 만듭시다!

임이나 목의 점막, 타액에는 바이러스 및 세균으로부터 몸을 지키는
작용이 있습니다. 그렇기 때문에 입안을 깨끗이 하는 것, 수분을
충분히 섭취하여 점액 및 타액의 분비를 촉진하는 것이 감염예방에
도움이 됩니다. 타액이 잘 나오지 않아서 입이 건조한 분은 입안을
깨끗이 한 뒤에 구강용 보습제 사용을 권장합니다. 구강용 보습제에
대해서는 가까운 치과의사에게 문의하시기를 바랍니다.

자주 손 씻는 것도 잊지 마세요! 손가락 끝이나 손가락 사이, 손목
등도 씻으십시오. 수면 부족이나 영양 부족도 금물입니다. 감염증에
지지 말고 가을 겨울을 견뎌봅시다.



도쿄도 제생회 주오병원
소아과 부장
후지노 모토코

올바른 손 씻는 방법

손 씻기
전에

- 손톱은 짧게 잘라둡시다
- 시계나 반지는 빼 둡시다

1



흐르는 물에 손을 잘 적신 후, 비누를
칠해서 손바닥을 잘 문지릅니다.

2



손등을 펴듯이 문지릅니다.

3



손가락 끝 · 손톱 사이를 꼼꼼하게
문지릅니다.

4



손가락 사이를 씻습니다.

5



엄지손가락과 손바닥을 비틀어서 씻습니다.

6



손목도 잊지 말고 씻습니다.

‘감염증 대책에 협력을 부탁드립니다’ 후생노동성(<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593494.pdf>)에서 발췌

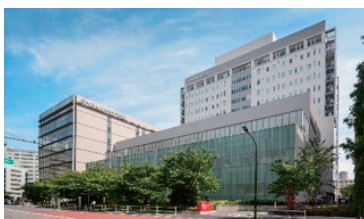
10월부터 독감 백신, 코로나 백신이 시작됩니다. 중증화 예방을 위해 꼭 백신 접종을
생각해 주시기를 바랍니다. 65세 이상 폐렴 구균 백신, 60세부터는 RS 바이러스 백신※,
50세부터는 대상포진 백신 등도 추천합니다.

※RS 바이러스 백신은 도쿄도 제생회 주오병원에서 취급합니다.

도쿄도 제생회 주오병원

도쿄도 미나토구 미타 1-4-17

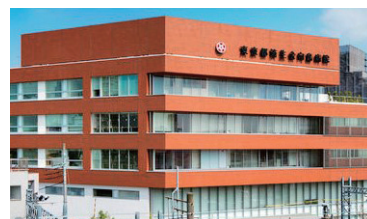
(도영오에도선 ‘아카바네바시’ 역 아카바네바시 출구에서 도보 3분)



도쿄도 제생회 무코지마 병원

도쿄도 스미다구 야히로 1-5-10

(게이세이 오시아게선 ‘게이세이 히키후네’ 역 도보 7분)



JKK 도쿄와 사회복지법인 은사재단 제생회지부 도쿄도 제생회는 거주하시는 분이 건강하고 안전,
안심의 생활 실현 도모를 목적으로 한 포괄 연계 협정을 체결하고 있습니다.

3つの調査で、くらしをよりよく

とうけい

ちょうさ

統計調査

国が実施する調査です



センサスくん



みらいちゃん



家計が見える

かけいちょうさ

家計調査

家庭のお金がどのように使われているかを明らかにします。



雇用が見える

ろうどうりよくちょうさ

労働力調査

人々が働いている状況、失業の状況などを明らかにします。



物価が見える

こうりぶっかつとうけいちょうさ

小売物価統計調査

モノやサービスの価格の変化などを明らかにします。消費者物価指数の基になります。



1か月分の食費はいくら？



どれくらいの人が仕事をさがしているの？



だいこんは毎月が安いのかしら？



たまには映画でも見ようかな。



昔に比べて働く女性、増えたよね。



物価が高い県と低い県の差はどのくらい？

答えは？



<https://www.stat.go.jp/>

統計局



くわしい情報はこちらから

※一部の機種・アプリでは読み取れない場合があります

統計調査員がお伺いしましたら、ご回答をお願いします。



インターネットでの回答が可能です



皆様の個人情報は厳重に保護されます



統計調査を装った「かたり調査」にご注意ください



調査の結果は、暮らしをより良くする様々な取り組みに活かされています



総務省統計局・都道府県

집세 등의 납부는 편리한 계좌 이체를 이용해 주십시오

계좌 이체 수속 방법

①용지에 기입



②은행에 제출



③통지가 도착

※이체 개시 월 초순



④이체 개시

※당월분 매월 7일 이체



※계좌 이체 의뢰서는 관리사무소, 창구 센터에서 전달해 드립니다. 우편 발송을 희망하시는 분은 고객 센터로 문의해 주시기 바랍니다.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.



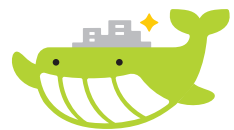
문의처

아래 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화번호 ①로

홈페이지 주소

<https://www.to-kousya.or.jp/>

← QR 코드를 찍으면 계좌이체에 관한 페이지가 열립니다.



'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호

★창구 센터에 용무가 있으신 분도 이 번호를 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시(토·일·공휴일·연말연시를 제외)

① 각종 수속, 집세 지불, 주거 방식의 상담

●내비 다이얼



0570-03-0031

●내비 다이얼을 이용할 수 없는 분,
휴대전화 무료통화분 및 할인 서비스를
이용 중이신 분

☎03-6279-2962



② 수선 신청, 문의

누수 등의 긴급 수선, 사고나 화재, 주거자의 안부에
관련된 긴급한 연락은 24시간 365일 대응

●내비 다이얼



0570-03-0032

●내비 다이얼을 이용할 수 없는 분,
휴대전화 무료통화분 및 할인 서비스를
이용 중이신 분

☎03-6279-2963



내비 다이얼로

휴대전화에서 거는 경우 각 통신사의 무료통화 또는 할인 서비스는 적용되지 않습니다.

※월요일 및 휴일 다음날 오전 9시부터 10까지는
전화가 물려서 잘 연결되지 않는 상황이 되는
경우가 있습니다. 급한 용무가 아닌 분은 다른
시간대를 이용해 주십시오

수속 관련 등 자주
있는 질문은 이쪽으로 ▶



Big

전체 길이 약 180cm

Yutojira

여러분의 단지에
만나러 갈지도?



이벤트나 재미있는 공원 등의 정보를 발신하고 있어요!

← 공식 인스타그램에서 체크 ✓

