



주거 광장



유토지라
랜드 입구

2024년(레이와 6년) 8월호



JKK 東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 (우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

수입 보고서(収入報告書)는 제출하셨나요?

제출 기한은 **7월8일(월)**이었습니다.

도영 주택 또는 복지 주택에 2024년 5월16일 이전에 입주한 세대에게 보내 드린 ‘수입 보고서(収入報告書)’ (6월13일(목) 발송)는 내년도(2025년 4월부터 2026년 3월까지 (의주택 사용료를 결정하는 중요한 서류입니다. **제출하지 않은 세대는 필요 서류를 첨부하여 회신용 봉투에 넣어 신속히 제출해 주십시오.**

수입 보고서(収入報告書)를 제출하지 않을 경우에는 근린 민간 임대 주택(인근 동종 주택)임대료 수준으로 사용료를 부담하게 되므로 반드시 제출해 주십시오.

주택 사용료의 일반 감면, 특별 감액을 받고 있는 세대는 ‘수입 보고서(収入報告書)’를 제출할 필요가 없습니다(용지는 발송하지 않습니다)만, 사용료 감면 신청이 수입 보고를 대신하는 절차이므로 반드시 갱신 시기에 절차를 진행해 주십시오. 절차를 진행하지 않는 경우 다음 연도부터 근린 민간 임대 주택(인근 동종 주택) 임대료 수준의 사용료가 됩니다.

목차

- | | | | |
|--|----------|------------------------------|-----------|
| ● 수입 보고서(収入報告書)는 제출하셨나요?..... | 1 | ● 올해는 쓰레기 문제에 대해 배우자!..... | 5 |
| ● 고액 소득자 제도에 대해 | 2 | ● 부엌 싱크대용 배수관 청소에 대해 | 9 |
| ● 2025년도의 고액 소득자 인정에 대해 | 3 | ● 자율 소방 훈련을 실시합니다 | 10 |
| ● 공사・UR 도시 기구의 빈집 주택 입주자 모집에
대해 | 3 | ● 주택용 소화기의 취급에 대해 | 10 |
| ● 직접 욕조 또는 욕조 온수기를 설치하신 분께 | 4 | ● 연락 요원을 모집하고 있습니다 | 11 |
| ● 주의! 어린이의 떨어짐 사고를 방지합니다 | 4 | ● 긴급 시의 안부 확인에 대해 | 11 |
| | | ● 수수조(저수조) 등 청소의 실시에 대해..... | 12 |



이래저래 3년째!
어린이 페이지

여름 방학 숙제 응원 기획

올해는 쓰레기 문제에 대해 배우자!

~쓰레기를 줄여 지구를 구하자~

자녀와 함께 읽어
주십시오.



5페이지로 GO

8월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 9월 2일(월)입니다.

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인 바랍니다.

고액 소득자 제도에 대해

— 고액 소득자로 인정된 경우, 도영 주택을 비워줄 필요가 있습니다 —

도영 주택은 주택과 관련해서 어려움을 겪고 있는 수입이 적은 분을 위한 사회 안전망으로서 저렴한 임대료로 임대하는 공공 주택입니다.

도영 주택은 정말로 주택과 관련해서 어려움을 겪고 있는 분에게 공평하고 적정하게 공급해야 하며, 현재 입주하고 싶어도 입주할 수 없는 분이 매우 많습니다.

따라서 공영주택법 및 도쿄도영 주택조례에서는 고액 소득자에 대한 명도 청구를 규정하고 있으며(공영주택법 제29조, 도쿄도영 주택조례 제31조), 고액 소득자로 인정된 세대에 대해 도영 주택의 명도를 강력하게 요구하고 있습니다.

Q 고액 소득자는 어떠한 사람입니까?

- A 고액 소득자는 도영 주택에 계속해서 5년 이상 입주해 있는 세대로, 다음의 【고액 소득자의 인정 소득 월액 계산 방법】에 따라 최근 2년간 연속해서 인정 소득 월액이 명도 기준(31만 3천엔)을 초과한 세대입니다.

【고액 소득자의 인정 소득 월액 계산 방법】

$$\frac{\text{세대 전체의 합계 소득 금액} - (38\text{만 엔} \times \text{명의인을 제외한 가족 인원수}) - \text{특별 공제}^{※1 ※2} - \text{유소득자 공제}^{※3}}{12\text{개월}}$$

‘고액 소득자의 인정 소득 월액’ 산출에는 유소득자 공제를 사용하므로 ‘수입 인정 통지서 겸 사용료 결정 통지서(収入認定通知書兼使用料決定通知書)’에 기재되어 있는 ‘인정 소득 월액’과는 계산 방법이 다릅니다.

※1 급여 소득 공제・공적 연금 등 공제에서 기초 공제로의 대체와 관련된 조치를 포함합니다.(최대 10만 엔)

※2 특별 공제란

명의인 또는 동거인의 ‘주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書)’에서 다음 항목에 해당하는 것이 확인된 경우에는 인정 소득 월액을 계산할 때 공제를 받을 수 있습니다.

특정 부양(25만 엔 *1), 노인 부양(10만 엔), 장애인(27만 엔), 특별 장애인(40만 엔), 미망인(27만 엔 *2), 한부모(35만 엔 *2)

*1 주민세 과세(비과세) 증명서(住民税課税(非課税)証明書) 상의 ‘특정 부양’에 해당하는 사람 외에, 연령 16세 이상 19세 미만의 부양 가족도 포함.

*2 명의인 또는 동거인을 대상으로 본인의 소득에서 공제. 단 소득액이 공제액 미만인 경우에는 그 금액을 공제.

※3 유소득자 공제란

명의인과 배우자 이외인 분의 소득에 대해 1인당 124만 8천 엔을 한도로 공제합니다.

Q 고액 소득자로 인정을 받기 전에 어떠한 연락이 있습니까?

- A 명도 기준을 초과한지 1년째의 세대에 대해서는 ‘고액 소득자 제도의 설명 통지(高額所得者制度の説明通知)’를 송부하며, ‘명도 노력 상황 보고서(明渡努力状況報告書)’를 제출해야 합니다. 또한 고액 소득자로 인정되기 전이라도 순차적으로 설명회를 실시하여 개별적으로 고액 소득자 제도에 대해 설명을 하는 동시에 명도에 대한 구체적인 계획 등을 묻습니다.

Q 고액 소득자로 인정을 받으면 어떻게 됩니까?

- A 도영 주택의 명도를 부탁드립니다. 또한 명도에 대한 구체적인 계획을 제시하지 않을 경우에는 도쿄도 도영 주택 고액 소득자 심사회에 회부됩니다.

Q 도쿄도 도영 주택 고액 소득자 심사회에 회부된 경우 어떻게 됩니까?

- A 명도 청구 ‘가능’이라는 답신이 나온 경우에는 6개월 후를 명도 기한으로 명도 청구를 합니다. 그래도 여전히 명도에 응하지 않는 세대에 대해서는 도영 주택의 사용 허가를 취소하고 주택의 명도를 요구하는 소송 절차를 진행하게 됩니다.

2025년도의 고액 소득자 인정에 대해

이미 제출한 '수입 보고서(收入報告書)'를 바탕으로 2025년도의 인정 소득 월액을 산정하였으며, 2025년도의 고액 소득자 인정(2025년 4월 1일 인정)에 대해서는 2024년도(2022년 중의 소득)와 2025년도(2023년 중의 소득)의 인정 소득 월액이 명도 기준(31만 3천 엔)을 초과한 세대가 대상이 됩니다.

해당하는 분은 세대의 상황 등을 고려하여 계획적으로 이사할 수 있도록 준비하시기 바랍니다.

고액 소득자에 해당하는 세대의 인정 소득 월액은 2025년 2월 하순에 보내 드리는 '고액 소득자 인정 통지서 겸 사용료 결정 통지서(高額所得者認定通知書兼使用料決定通知書)'로 알려 드리므로 확인해 주십시오.

[2025년도에 명도 기준을 초과하는 세대의 계산 예]

세대원	2025년도 인정 소득액→2023년 중의 소득	특별 공제	유소득자 공제
명의인	3,100,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	
배우자	2,000,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	
어린이①	1,100,000엔(급여 소득)	100,000엔(※)	1,000,000엔
어린이②	2,000,000엔(사업 소득)	400,000엔(특별 장애)	1,248,000엔
합 계	8,200,000엔	700,000엔	2,248,000엔

※급여 소득 공제・공적 연금 등 공제에서 기초 공제로의 대체와 관련된 조치(최대 10만 엔)를 포함합니다.

$$(세대 소득 합계 - 38만 엔 \times (명의인을 제외한 가족 인원수) - 특별 공제 - 유소득자 공제) \div 12개월$$

$$= (8,200,000엔 - 380,000엔 \times 3 - 700,000엔 - 2,248,000엔) \div 12개월$$

$$= \frac{\text{인정 소득 월액}}{342,666엔} > \frac{\text{명도 기준}}{313,000엔}$$

2024년도(2022년 중의 소득)와 2025년도(2023년 중의 소득)의 인정 소득 월액이 313,000엔을 초과한 세대는 2024년 4월 1일에 고액 소득자로 인정됩니다.

~고액 소득자・수입 초과자용~ 공사・UR 도시 기구의 빈집 주택 입주자 모집에 대해

도영 주택에서의 이사를 지원하기 위해 고액 소득자, 수입 초과자 여러분을 대상으로 한 도쿄도 주택공급공사와 UR 도시 기구(독립행정법인 도시 재생 기구)의 빈집 주택 입주자를 모집합니다. 팸플릿이 필요하신 분은 아래의 방법으로 청구해 주십시오.

●팸플릿 청구 기한 2024년 8월 31일(토) ●발송 9월 초순(예정)

①온라인 청구



'도쿄도 행정 절차 클라우드 신청'을 이용하십시오.
이용 시에는 계정을 등록해야 합니다.



위의 2차원 코드를 읽어 '신청 절차 찾기'
→06_30 (수입 초과자・고액 소득자용) 도영 주택
각종 신고・청구
→공사・UR 빈집 팸플릿 청구

②엽서(63엔) 청구



①~④를 기입하여 아래
청구처로 보내 주십시오.

- ① '공사・UR 도시 기구 빈집 주택 팸플릿 청구'라고 명기
- ② 주소 ③성명 ④명의인 번호(8자리 숫자)

상기의 입주자 모집 외에 JKK 주택 및 도쿄도 시행형 도민 주택의 '선착순 모집'을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 문의를 하거나 JKK 도쿄의 홈페이지를 참조해 주십시오.

■ 문의처・팸플릿 청구처

우150 - 8322 (※엽서의 수신처에 주소를 기입할 필요는 없습니다)
JKK 도쿄 도영수납과 수입조사계 ☎03-3409-2261 (대표)

직접 욕조 또는 욕조 온수기를 설치하신 분께

여러분이 자신의 비용으로 설치한 욕조·욕조 온수기가 고장 난 경우에 도쿄도의 비용 부담으로 욕조·급탕 설비를 설치합니다. 희망하는 분은 아래를 확인한 후 신청해 주십시오.

신청 요건

- (1) 자신이 설치한 욕·욕조 온수기가 고장 났을 것.
- (2) 욕·욕조 온수기를 교체한 경우에는 주택 사용료(임대료)를 개정하므로 개정에 대해동의할 것.
(주1)
- (3) 자신이 설치한 욕·욕조 온수기 등을 본인 부담으로 철·처분할 것. (주2)
- (4) 주택 사용료(임대료)이 체납되어 있지 않을 것.
- (5) 수입 초과, 고액 소득자에 해당하지 않을 것.
(주1) 주택 사용료(임대료) 개정 기준: 월액 500엔~3,000엔 정도의 증액
·증액하는 금액은 세대의 수입 구분에 따라 다릅니다.
·정식 금액은 욕·욕조 온수기 등의 교체 공사 후에 통지서로 알려 드립니다.
(주 2) 철거·처분은 교체를 실시하는 시공 업체에 본인 부담으로 의뢰할 수도 있습니다.

신청의 흐름

- ①신청 서류의 청구 JKK 도쿄 고객 센터에 전화 또는 온라인으로 청구.
- ②신청 서류에 기입
- ③신청 서류의 제출 담당 창구 센터에 우편 발송 또는 지참하여 제출.

신청 접수 기한

2024년 12월 27일(금)

※온라인을 통한 신청 서류의 청구는 2024년 12월 18일(수)까지

※예상을 초과하는 신청이 있었을 경우에는 신청 기한 전에 접수가 종료될 수 있습니다.

신청 접수 후 요건에 해당하는지 심사를 거쳐 순차적으로 시공 업체에서 연락하여 현지 조사·설치 공사를 실시합니다.

내년도의 실시에 대해서는 다시 주거 광장에서 알려 드립니다.

■ 신청 서류 청구처

- 전화로 12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화번호 ①로
- 온라인으로 '도쿄도 행정 절차 클라우드 신청'을 이용하십시오.
스마트폰 등으로 2차원 코드를 읽어오기→'신청 절차 찾기' →
06_도영 주택·도 시행형 도민 주택 각종 신고·청구→욕조·욕조 온수기 설비 교환 신청서 청구



■ 공사 내용 문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화번호 ②로

주의! 어린이의 떨어짐 사고를 방지합니다

여름 방학이 되면 아이들이 밖에서 노는 기회가 늘어납니다. 집합 주택에서는 이 계절에 어린이가 추락하는 사고가 많이 발생하고 있으며, 그중에는 생명에 지장이 있는 경우도 있습니다.

복도나 계단의 층계참 등에서 난간에 오르는 등 위험한 행동을 하고 있는 어린이를 발견했을 때는 넘어짐·떨어짐 등 사고를 방지하기 위해 주의를 환기시킵시다. 여러분의 작은 관심과 배려가 사고로부터 어린이를 지키는 큰 힘이 됩니다.



이래저래 3년째! 주거 광장 어린이 페이지

여름 방학 숙제 응원 기획



올해는

쓰레기 문제에

~쓰레기를 줄여 지구를 구하자~ **대해 배우자!**



우리 생활에서 어쩔 수 없이 나오는 쓰레기.
쓰레기를 많이 배출하면 여러 가지 문제가 발생한다는 것을 알고 계십니까? 그것이 바로 쓰레기 문제! 쓰레기가 늘어나면 지구, 자연 환경에 나쁜 영향을 미치게 됩니다.
많이 만들고 많이 쓰던 시대는 이제 끝났습니다.
한 사람 한 사람이 쓰레기 문제에 관심을 갖고 지구를 구하는 영웅이 됩시다!



▼▼▼ 쓰레기 문제라고 할 수 있는 것에는 이와 같은 것이 있습니다. ▼▼▼

쓰레기 최종 처리장 문제

최종 처리장이란 버려진 쓰레기를 매립하는 장소나 태우는 시설을 말합니다. 하지만 그 장소도 한정되어 있으며, 점점 더 가득 차고 있습니다.

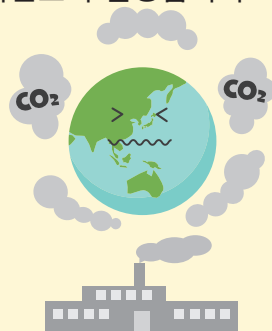
가득 차서 쓰레기를 처리할 수 없게 된다면? 언젠가 우리가 사는 마을에 쓰레기가 넘쳐 날지도 모릅니다.



지구 온난화

쓰레기를 태울 때 이산화탄소가 발생합니다. 공기 중의 이산화탄소가 늘어나면 지구 표면을 덮고 있는 '온실 가스'가 너무 많이 늘어나게 됩니다. 이것이 지구 온난화의 원인입니다.

쓰레기가 지구 온난화에도 영향을 미치고 있습니다.



환경 오염

쓰레기를 태울 때 유해 물질이 나오면 공기가 나빠집니다 (대기 오염이라고 합니다). 또한 자연 속에 버려진 쓰레기는 산과 강, 바다를 오염시킵니다.

미세 플라스틱 문제 (환경 오염의 하나)



바다 쓰레기 문제 중에서도 특히 심각한 것이 '미세 플라스틱' 문제입니다.

미세 플라스틱은 크기가 5mm 이하의 작은 플라스틱을 말합니다.

무단 투기로 버려진 플라스틱은 시간이 지나면서 작게 부서져 미세 플라스틱이 되면 비나 강을 통해 마지막에는 바다로 흘러 들어갑니다.

플라스틱은 분해되지 않으므로 바다를 건너 전 세계 바다로 퍼져 나갑니다. 바다 생물이 먹이로 착각해서 바닷물 속 미세 플라스틱을 먹고 죽거나 미세 플라스틱을 먹은 물고기를 먹으면 사람에게도 영향을 미친다고 합니다.



해결하려면...

쓰레기를 줄일 것!



쓰레기를 줄이려면 어떻게 해야 할까요?



쓰레기를 줄이기 위한 활동으로는 '3R' 이 유명합니다!
3R이란?

리듀스 · 리유즈 · 리사이클!



먼저 기억해 두자!

리듀스 · 리유즈 · 리사이클!



다시 한번!

리듀스 · 리유즈 · 리사이클!



●리듀스 · 리유즈 · 리사이클이란 무엇일까요?

1. 'Reduce(리듀스)'

쓰레기를 '줄인다'

불필요한 것이나 일회용품 줄이고 물건을 소중히 여기며 쓸데없는 쓰레기의 양을 최대한 줄이는 것.

2. 'Reuse(리유즈)'

그대로 또는 형태를 바꿔 '계속 사용한다'

다 쓴 것이라도 쓰레기로 버리지 않고 반복해서 사용한다.

3. 'Recycle(리사이클)'

다 쓴 것을 분리하여 '재이용한다'

다시 한번 자원으로 되돌려 새로운 제품을 만드는 것.



Reduce, Reuse, Recycle 의 머리 글자 R 을 따서 '3R' 이라고 부릅니다.

● 3R 어떤 활동을 하면 좋을까요?

1. Reduce(줄인다)

- ☒ 일용품이나 식재료는 낭비 없이 사용하자!
- ☒ 요리는 너무 많이 만들지 않고 남기지 않는다
- ☒ 음식물 쓰레기의 물기를 제거한다
- ☒ 마이 보틀이나 마이 컵을 이용한다
- ☒ 리필 제품을 선택한다

2. Reuse(계속 사용한다)

- ☒ 버리기 전에 생각한다
- ☒ 버룩 시장이나 재활용 매장을 이용
- ☒ 옷 리폼
- ☒ 대여품을 활용한다

3. Recycle(재이용한다)

- ☒ 쓰레기를 올바르게 분리하여 자원으로 이용한다
- ☒ 재활용품을 구입한다

최근에는 한 걸음 더 나아가 '4R' 리퓨즈!

4. 4 번째의 'R' 은 'Refuse(리퓨즈)'

쓰레기가 되는 것을 '거절한다' , '사지 않는다'

일회용품이나 불필요한 포장을 거절하여 자원 낭비를 줄일 수 있습니다.

- ☒ 마이 백을 지참하고 여분의 포장은 거절한다.
- ☒ 무료라고 해서 필요 없는 것을 받지 않는다



생각해 보자!

4R 중에서 가장 중요한 'R' 은 어느 것이라 생각하나요?



쓰레기 문제는 지구 차원의 문제입니다.

‘나만 노력한다고 해서 될 일이 아니야’ 라고 생각하는 사람도 있을 것입니다. 그렇지 않습니다. 한 사람 한 사람의 행동이 지구를 구합니다. 어떤 물건을 살 때 ‘이게 필요한가?’, 물건을 버릴 때 ‘이거 아직 쓸 수 있나?’, ‘이거 다른 쓰임새는 없나’ 와 같이 한 번 더 생각해 보자! 집에서는 가족이 쓰레기 분리를 올바르게 할 수 있는 방법을 생각하거나 공원에서 무단 투기를 하는 친구에게 주의를 주는 등 사소한 것이라도 좋습니다. 자신의 미래를 위해 먼저 ‘자신부터!’ 쓰레기를 줄여 지구를 구한다는 마음으로 행동을 바꿔 나갑시다.



여름 방학 숙제 아이디어

저학년

- 가정에서 나오는 쓰레기 조사와 쓰레기 분리 카드 만들기
- 집에서 어떤 쓰레기가 나오는지 적는다
- 자신이 살고 있는 구청이나 시청의 쓰레기 분리 규칙에 맞는 카드를 만든다



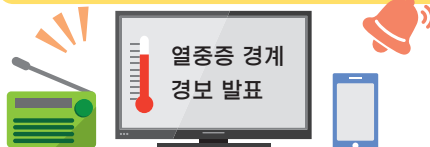
고학년

- 쓰레기 문제와 SDGs에 대해 조사한다
- 목표 12 지속 가능한 생산과 소비
- 목표 14 해양 생태계 보전



열중증 예방 행동을 취합시다

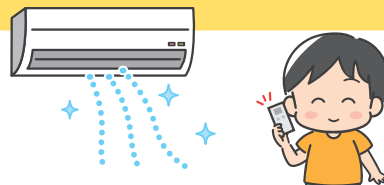
열중증 경계 경보를 체크!



지켜보기 · 말 걸기!



적절하게 에어컨을 사용하자!



자주 수분 · 염분을 보충!



주의하자!
열중증!

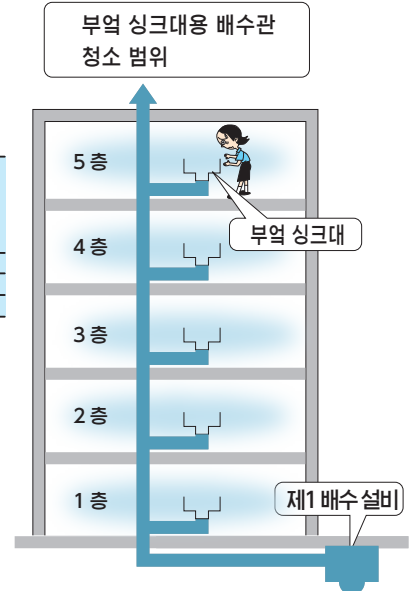
참고 : 환경성 열중증 예방 정보 사이트

부엌 싱크대용 배수관 청소에 대해

도영 주택 조례 등에 거주자 여러분은 ‘주택 및 공동 시설에 대해 필요한 주의를 기울이고, 정상적인 상태로 유지해야 한다’는 규정 등이 있습니다. 이에 따라 도쿄도에서는 1년에 1회 정도의 부엌 싱크대용 배수관 청소를 거주자 여러분에게 부탁을 드리고 있습니다.

부엌 배수는 기름 종류가 많아 관 안쪽에 때가 부착되어 있습니다. 방치하면 악취의 원인이 되거나 관이 막힐 우려가 있습니다.

중고층 주택의 배수관은 위아래 세대를 관통해 1층 바닥에서 합류한 뒤 외부로 흘러보내는 공용 설비이기 때문에 1개 동 전체를 청소해야 합니다.



청소 작업 확인 포인트

여러분이 직접 청소 업체에 의뢰하여 실시할 경우의 “청소 작업 확인 포인트”를 소개해 드리므로 참고하시기 바랍니다. 또한 공사로 문의하면 청소 업체를 소개해 드립니다.

● 계약 전

청소 업체의 견적을 받아 작업 내용(작업 범위·방법·일시·사고 대응·보증 내용 등)을 확인하고 계약서를 교환해 주십시오.

그때 여러 업체에서 견적을 받아 금액을 포함해 비교 검토해 보는 것을 추천합니다.



● 실시 작업 전

업체에게 작업 계획서의 제출을 요구하는 등, 청소 절차를 사전에 확인합니다. (청소는 배수관 내에 고압의 세정수를 분사하며 진행됩니다.)

청소 중에 필요한 부분의 사진을 찍어 달라고 의뢰합니다.

● 작업 중

주택 내의 청소 작업을 실시할 때는 반드시 입회하여 직접 눈으로 확인해 주십시오.

● 청소 종료 후

작업 종료 후에는 싱크대 밑의 배관 등으로부터 누수가 없는지, 냄새가 나지 않는지 확인합니다. 배수관 청소 작업에서는 처음에 더러운 물이 배출되며, 작업이 끝날 때쯤 깨끗한 물로 바뀝니다. 청소 작업 후 이러한 상황을 사진으로 확인합니다.

궁금한 점이 있으면 공사로 문의해 주십시오.

거주자 여러분께서 비용을 부담하고 도쿄도가 대신 청소를 하는 방법에 대해서는 10월호에서 자세히 안내해 드리겠습니다.

■ 부엌 싱크대용 배수관 청소에 대한 문의처

12페이지 ‘JKK 도쿄 고객 센터’ 전화 번호 ②로 연락

자율 소방 훈련을 실시합니다

화재나 지진 등의 재해는 언제, 어디에서 발생할지 예측할 수 없습니다. 여러분이 자신을 지키고, 재해로 인한 피해를 최소한으로 줄일 수 있도록 정기적으로 훈련을 실시하는 것이 중요합니다.

소방법령에서는 정기적으로 훈련을 실시하도록 규정하고 있으며, 1년에 1회 이상 실시해야 합니다. 거주자 모두가 모여서 훈련을 실시하여, 재해 시 대피 경로와 대피 장소를 확인해 둡시다.



훈련 실시에 있어서

- 훈련을 실시하는 경우나 지역의 방재 훈련에 자치회 등이 참가하는 경우에는 JKK 도쿄의 방화 관리 담당자에게도 연락을 부탁드립니다.
- 훈련 실시 시에는 훈련 장소 및 주변 상황을 충분히 확인하여 사고나 부상이 없도록 주의하십시오. 도쿄 소방청 홈페이지의 '전자 학습실(電子学習室)' 내에 있는 '소화기 사용법(消火器の使い方)', '119번 신고 요령(119番通報要領)', '대피 방법(避難方法)' 등의 동영상 시청도 훈련이 됩니다.

東京消防庁 電子学習室

검색



<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

■ 자율 소방 훈련에 대한 문의처・연락처

JKK 도쿄 도영관리과 도영관리계 방화관리담당
12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화 번호 ①

주택용 소화기의 취급에 대해

~주택용 소화기가 설치되어 있는 단지에 거주하는 여러분께~

- 일부 단지의 주택 내에는 주택용 소화기가 설치되어 있습니다.
- 화재가 발생한 경우 설치된 주택용 소화기를 사용하여 초기 진화를 실시해 주십시오. 소화기의 소화 한계 기준은 불꽃이 천장에 닿을 때까지입니다. 위험하다 느꼈을 때는 즉시 안전한 장소로 피난하십시오. 단, 잊지 말고 119에 신고하고 소방의 지시에 따라 주십시오.
- 주택용 소화기는 소정의 장소에서 옮기지 말고, 소화기에 비치되어 있는 취급 설명서에 따라 사용 방법, 관리, 점검을 실시해 주십시오.
- 이상이 있는 경우에는 JKK 도쿄 고객 센터(12페이지의 전화 번호 ②)로 문의해 주십시오.

교환 등에 대해

소화기는 대략 5년마다 교환하고 있습니다만, 거주하는 여러분의 부재 등으로 인해 교환하지 못한 주택이 있습니다(소화기에 사용 기간의 종료 연월이 기재되어 있습니다). 사용 기간이 경과되면 초기 진화가 적절하게 되지 않을 가능성이 있으므로 소화기가 교체되지 않은 경우, JKK 도쿄 고객 센터(12페이지의 전화 번호 ②)로 연락해 주시기 바랍니다.



연락 요원을 모집하고 있습니다

도영 주택에서는 입주민 중에서 자치회의 추천을 받은 분을 '연락 요원'으로 선임하여 각단지 내에서 필요한 업무의 일부를 맡기고 있습니다. 연락 요원이 부재인 단지에 대해 연락 요원을 맡으실 분을 상시 모집하고 있습니다.

연락 요원의 채용 조건

- 약 70세 미만으로 낮에 연락이 가능한 분

※취임에는 자치회의 추천이 필요하므로 거주 단지의 자치회와 상담해 주십시오.

※그 밖에 조건이 있으므로 희망하더라도 취임할 수 없는 경우가 있습니다.

연락 요원의 주요 업무

- '주거 광장'이나 공사의 알림 등의 배포, 게시 등
- 전용 수도, 간이 전용 수도, 특정 소규모 수도의 수질 검사(필요 없는 단지도 있습니다)
- 화재나 사고 발생 시 등 긴급 시의 연락 통보 등

※신청이나 수리 접수, 거주하는 방법의 지도 등은 연락 요원의 업무에 포함되어 있지 않습니다.

연락 요원에게는 관리 호수 등에 따라 연락 요원 수당(월 6,000엔~)을 지불합니다. 거주 단지에 연락 요원의 유무 등 자세한 내용은 JKK 도쿄 고객 센터(12페이지 전화 번호 ①)에 문의해 주십시오.



연락 요원이 없는 단지의 수질 검사에 대해



연락 요원이 없는 단지에 대해서도 JKK 도쿄가 업체에 위탁하여 수질 검사를 실시하고 있습니다. 업체가 수질 검사를 실시할 때는 업체에서 거주하는 분의 방에 직접 방문하여 수질 검사 대행을 부탁하는 경우가 있으므로 협력을 부탁드립니다.

긴급 시의 안부 확인에 대해

도쿄도 및 JKK 도쿄에서는 입주자의 안부와 관련된 확인 요청에 보다 신속하고 동시에 정확하게 행동하기 위해 대응 매뉴얼을 정비하는 한편, 지역 구시정촌이나 자치회 등과 연계를 강화 등의 활동을 적극적으로 실시하고 있습니다.

주택 내에서 최근 모습을 본 적이 없는 분, 연락이 되지 않는 분, 신문이나 우편물이 쌓여 있거나 전등이 계속 켜져 있는 등 안부 확인이 필요하다고 생각되는 경우에는 JKK 도쿄 고객 센터로 연락해 주십시오.

상황 등을 조사한 후에 필요하다고 판단될 경우, 경찰 입회하에 거실 내로 들어가는 등의 대응을 실시합니다.

■안부 관련 긴급 확인이 필요한 경우의 문의처

12페이지 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화 번호 ② 로 연락

수수조(저수조) 등 청소의 실시에 대해

여러분이 거주하는 단지의 수수조, 옥상 수조, 급수탑 청소를 2024년 8월부터 2025년 3월에 걸쳐 실시합니다. 실시일에 대해서는 공사와 계약한 청소 업체가 주택 대표와 협의한 후 전단지 등으로 알려드립니다.



수수조(저수조) 등 청소 시의 주의점

- 단수가 될 경우 누수 사고로 이어질 수 있으므로 다음 사항에 주의해 주십시오.
- 단수 전에 물을 받아 놓는다**
식수·화장실 물은 단수 전에 받아 두십시오.
- 단수 시간 중에는 반드시 모든 수도꼭지를 잠근다**
단수 시간 중에는 반드시 모든 수도꼭지를 잠급시다. 급수를 개시했을 때 수도꼭지가 열려 있으면 물이 흘러나와 주위 여기저기로 흩어지거나 싱크대나 세면대에서 넘쳐흘러 누수 사고의 원인이 됩니다. 또한 다음 사항도 잘 지켜 단수 시의 누수 사고를 예방합니다.
 - ① 끝 부분이 위를 향해 회전하는 수도꼭지는 반드시 아래로 내려 잠근다
 - ② 싱크대나 세면대의 배수구를 막는 물건을 두지 않는다
 - ③ 집에 있는 가족이나 자녀 등에게 수도꼭지를 열어 놓지 말 것을 전달한다
- 단수 후의 물 상태를 확인한다**
단수 종료 후 급수를 개시했을 때 탁한 물(백탁·녹물)이 나오는 경우가 있습니다. 잠시 흘려보내면 원상태로 되돌아오므로 화장실, 급탕기 이외의 수도꼭지를 열어 물 상태를 확인해 주십시오.



■수수조(저수조) 등 청소에 대한 문의처

JKK 도쿄 시설보전과 시설보전계

아래 'JKK 도쿄 고객 센터' 전화 번호 ② 로 연락

☆문의는 JKK 도쿄 고객 센터로☆

접수 시간: 9시~18시(토일·공휴일·연말연시 제외)

JKK 도쿄 홈페이지에 '전화 문의가 많은 시간대 안내'가 게재되어 있습니다.



① 감면 등의 수속 사용료의 납부 거주 방법의 상담은 이쪽으로

일부 절차에서
온라인 접수 가능!
자세히
보기.



내비 다이얼은 이쪽으로

☎0570-03-0071

휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를 이용
가능하신 분 이쪽으로

☎03-6279-2652



② 수리 신청·상담은 이쪽으로

누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수, 거주자의
안부와 관련된 긴급 확인 등은 이쪽에서
24시간 365일 접수합니다.

내비 다이얼은 이쪽으로

☎0570-03-0072

휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를 이용
가능하신 분 이쪽으로

☎03-6279-2653



※휴대 전화로 내비 다이얼에 전화를 거는 경우, 각 통신사의 무료 통화분 및 할인 서비스는 적용되지
않습니다.

- 모든 전화 번호는 통화료가 부과됩니다.
- 고객 센터에서는 월요일 및 공휴일의 다음 날 오전 9시부터 10시까지의 시간대는 전화가 혼잡하여
연결이 어려운 상태가 되는 경우가 있습니다. 급하지 않은 분은 다른 시간대를 이용해 주십시오.
- '명의인 번호' 를 알려 주시면 문의에 소요되는 시간이 단축됩니다.

도쿄도 주택정책본부 홈페이지

東京都住宅政策本部

Q 검색



JKK 도쿄 홈페이지 '도영 주택 등에 거주하는 분들께'

都営住宅 お住まいの皆さま

Q 검색



'주거 광장' 외국어판은 이쪽으로
Foreign-language versions



'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.
SAVE THE GREEN EARTH!