

# 変更履歴

項番	版番号	変更内容	変更者	変更日
1	1.0	新規作成	東京都住宅供給公社	2011/04/01
2	2.0	工事店 Web の IE10、IE11 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2014/09/01
3	2.1	Windows10を追記、Windows7を削除	東京都住宅供給公社	2019/11/20
4	3.0	Windows10 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2020/03/30
5	4.0	Windows10(1909、2004、20H2)対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2021/08/18
6	4.1	Windows10(21H1)対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2021/09/27
7	5.0	Chrome、Microsoft Edge 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2022/06/16
8	5.1	Windows8.1 を削除	東京都住宅供給公社	2023/01/06
9	5.2	Chrome、Microsoft Edge 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2023/07/10
10	5.3	アンインストール手順変更	東京都住宅供給公社	2023/11/01
11	5.4	Windows11 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2024/01/15
12	5.5	帳票出力方式変更に伴う変更	東京都住宅供給公社	2024/02/01
13	5.6	ログイン時のエラー等を追記	東京都住宅供給公社	2024/08/01

— 目:	<u>次 —</u>	
本セッ	トアップ手順書の概要	4
1章.	OSおよびブラウザの前提環境を確認する	5
2章.	静紋プログラムのダウンロード手順	10
3章.	静紋プログラムの新規インストール手順	16
4章.	静紋プログラムの手動インストール手順	27
5章.	静紋プログラムのアンインストール手順	37
6章.	システムヘログインできるか確認する	48
7章.	ポップアップブロックの設定の手順	52
8章.	帳票の保存手順	59
9章.	こんなときは?	63



# 1章. OSおよびブラウザの前提環境を確認する

「JKK 東京 工事店 Web」システムを利用するには静紋装置(静脈認証装置)のセットアップが必要 です。静脈認証の実行に必要なパソコンの前提環境を 表1 に示します。

静紋プログラム(AUthentiGate)のインストールを実施する前に、ご利用されるパソコンが 表1 の条件を満たしているか確認を行なってください。

項目	内容			
OS	次のいずれかのOS が必要です。			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 11 Home ×1</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 11 Pro※1</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 11 Enterprise ×1</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 11 IoT Enterprise ×1</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 Home × 2</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 Pro%2</li> </ul>			
<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise X2</li> </ul>				
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise LTSC 2019</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 IoT Enterprise LTSC 2019</li> </ul>			
	<ul> <li>Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise 2016 LTSB</li> </ul>			
ソフトウェア	次のいずれかのWeb ブラウザが必要です。			
	Google Chrome			
	Microsoft Edge			
空き容量	システムドライブに15MByte以上の空き容量が必要			
認証装置	静紋 J300 (型名:AH00143 又は AH00350)			
	(日立ソリューションズ社製)			

#### 表1 インストール対象パソコンの前提環境

#### <u>注意</u>

- **※1**: ∙Microsoft(R) Windows(R) 11 Home
  - Microsoft(R) Windows(R) 11 Pro
  - Microsoft(R) Windows(R) 11 Enterpris
  - •Microsoft(R) Windows(R) 11 IoT Enterprise
  - バージョン情報:21H2、22H2、23H2
- **※2**: ∙Microsoft(R) Windows(R) 10 Home
  - Microsoft(R) Windows(R) 10 Pro
  - Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterpris
  - バージョン情報:22H2

上記 OS によってサポート対応できるバージョンが限定されております。 上記 OS のバージョンによって、静紋プログラムを使用してください。

# 1.1 OS のバージョン確認方法

## 1.1.1. Windows10 での OS のバージョン確認方法

(1) [Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[システム]をクリックしま



(2) [システム]画面が表示されます。[コンピューターの基本的な情報の表示]の[Windows の エディション]欄でバージョン情報を確認します。

バーミジョン	小吉報	
Windows	の仕様	
Windows ( エディション	の仕様 Windows 10 Enterprise LTSC	
Windows( エディション バージョン	の仕様 Windows 10 Enterprise LTSC 1809	
Windows( エディション バージョン インストール日	の仕様 Windows 10 Enterprise LTSC 1809 2020/01/30	

※1 Windows 10 のほかのエディションでは、上図の[Windows 10 Enterprise]が

[Windows 10 Home]、[Windows 10 Pro]などと表示されます。

※2 Windows10 Home、Windows 10 Pro、Windows 10 Enterprise のサポート対象のバー ジョンは、[22H2]となります。

# (3) [コンピューターの基本的な情報の表示]の[システム]欄でシステムの種類(ビット数)を 確認します。

#### デバイスの仕様

デバイス名	NP-20020038
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-8365U CPU @ 1.60GHz
実装 RAM	8.00 GB (7.68 GB 使用可能)
デバイス ID	29142A7A-9567-4DCF-9B67-CE4C5F7FA221
プロダクト ID	00425-00000-00002-AA256
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

※ 32 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、32bit 版 OS です。 64 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、64bit 版 OS です。

## 1.1.2. Windows11 での OS のパージョン確認方法

 デスクトップの画面中央下部にある Windows マークのアイコンを右クリックし、 表示される項目欄から[システム]の項目を左クリックして下さい。



(2) [システム]画面が表示されます。[Windows の仕様]欄でバージョン情報を確認します。

< 股定	
•	システム > <b>バージョン情報</b>
設定の検索 Q	
↑ ホーム	① デバイスの仕様
<ul> <li>システム</li> <li>Bluetooth とデパイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> <li>個人用設定</li> <li>アブリ</li> </ul>	デパイス名         プロセッサ       11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11300H @ 3.10GHz 2.61 GHz         実装 RAM       8.00 GB (7.74 GB 使用可能)         デパイス ID       7D295750-B364-49D3-A67E-55F233560E07         プロダクト ID       00330-53862-81270-AAOEM         システムの種類       64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ         ペンとタッチ       このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません
<ul> <li>アカワント</li> <li>時刻と言語</li> </ul>	関連リンク ドメインまたはワークグループ システムの保護 システムの詳細設定
<ul> <li>ガーム</li> <li>オーム</li> </ul>	₩indows の仕様
<ul> <li>アクセンビリティ</li> <li>ブライバシーとセキュリティ</li> <li>Windows Undate</li> </ul>	エディション Windows 11 Pro バージョン 22H2 インストール日 2023/10/25
	OS ビルド 22621.2715 エクスペリエンス Windows Feature Experience Pack 1000.22677.1000.0 Microsoft サービス規約 Microsoft ソフトウェアライセンス条項
	<ol> <li>サポート</li> </ol>
	🚦 Q 検索 💭 📜 🥥 🦉

- ※1 Windows 11 のほかのエディションでは、上図の[Windows 11 Pro ]が[Windows 11 Home]、[Windows 11 Enterprise]などと表示されます。
- ※2 Windows11 Home、Windows 11 Pro、Windows 11 Enterprise のサポート対象のバー ジョンは、[21H2]、[22H2]、[23H2]となります。

# 2章. 静紋プログラムのダウンロード手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのダウンロード手順について示します。 以下の手順に従いダウンロード及びデスクトップに展開(解凍)を行ってください。

(1) JKK 東京 工事店 Web ログイン画面から、画面下部にある「システムメンテナンスのお知らせ」 を押下して下さい。

	<sup>東京都住宅供給公社</sup> JKK東京 工事店Web
	ログイン         会社1D、会社パスワード及び担当者IDを入力して、ログインボタンを押してください。         個人情報の取り扱いに十分注意して、本システムを使用してください。         8 会社10         協会社1/スワード         日         3 台社10
4	,

(2)「JKK 工事店 Web 静紋プログラムに関する情報」からログインして下さい。

(パスワードが分からない場合は、工事店 Web ヘルプデスクにお問い合わせ下さい)

JKK東京 工事店Web × / 工事店Webメンテナンスのお知らせ」	× +	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $($ to-kousya.or.jp/koujiten-web_info/index.html	1	🖻 🖈 🗯 🖬 🏝 🗄
● CELCOLESHEDG. 」KK東京 ● 住宅をお探しの方 -	www.to-kousya.or.jp の内容 パスワードを入力して下さい	•
JKK工事店Web静紋プログラ 静紋プログラムの追加等のご案内です。	ラムに関する情報	
JKK工事店Web静紋プログラム	ムに関する情報 ・ お問い合わせ	お問い合わせはこちら

(3) 「②セットアップ手順書および静紋プログラムのダウンロード」より、

1 章でご確認いただいたお使いいただいているパソコンの OS、ビット数およびバージョンと 一致するモジュールをダウンロードしてください。

(※Windows11 には 32 ビット版はなく、64 ビット版のみとなります。

Windows11 23H2 は Windows10/Windows11(22H2)対応版をダウンロードしてください。)

②セットアップ手順書および静紋プログラムの	ダウンロード						
セットアップ手順書							
※令和6年1月15日 セットアップ手順書を更新しました。 新規インストールおよび令和6年1月15日 以降に再インストールする場合は、以下のセットアップ手順書をご確認ください。							
JKK東京工事店Web セットアップ手	至順書(令和6年1月15日更新) 🛁						
静紋プログラム							
※令和6年1月15日 プログラムを更新しました。 ※上記手順書をご確認のうえ、各種ダウンロードを行ってください。							
Windows11(21H2)対応版	Windows10/Windows11(22H2)対応版						
Windows11 (64bitOS)	Windows10 (32bitOS)						
	Windows10/Windows11 (64bitOS)						

- (4)「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。 ※保存されるファイル名は以下のとおりになります。
  - •Windows11(64bitOS:21H2):000035578.zip
  - •Windows10(32bitOS : 22H2):000035579.zip
  - •Windows10/Windows11(64bitOS: 22H2):000035580.zip

(例:000035580.zip)

🧿 名前を付けて保存						)	٢
← → ~ ↑ ↓ > PC	» ダウンロード »	~	Ō	ダウンロードの検索		م	]
整理 ▼ 新しいフォルダー						?	
	名前	•	更	新日時	種類		^
							=
							~
[	<	ш				>	
ファイル名( <u>N</u> 000035	580.zip						-
ファイルの種類( <u>T</u> ): ZIP ファ	イル (*.zip)						-
▲ フォルダーの非表示				保存( <u>S</u> )	キャンセ	V	H

(5) ダウンロードが完了しましたら、フォルダのアイコンを左クリックして下さい。

②セットアップ手順書および静紋プログラムのダ	ウンロード	000035580.zip 46.1 MB・完了				
セットアップ手順書			_			
※令和6年1月15日 セットアップ手順書を更新しました。 新想インストールおよび会和6年1月15日 以降に再インストールする場合は	以下のヤットアップ手順書をご確罰	<b>尽ください</b> 。				
JKK東京工事店Web セットアップ手順	新規インストールおよび令和6年1月15日 以降に再インストールする場合は、以下のセットアップ手順書をご確認ください。					
静紋プログラム						
※令和6年1月15日 プログラムを更新しました。 ※上記手順書をご確認のうえ、各種ダウンロードを行ってください。						
Windows11(21H2)対応版	Windows10/Window	rs11(22H2)対応版				
Windows11 (64bitOS)	Windows10 (3	2bitOS)				
	Windows10/Windows	s11 (64bitOS)				

(6) ダウンロードフォルダから、ファイル名「000035580.zip」を右クリックし、[すべて展開(T)...]を選 択します。

🕂    🛃 📕 🗢    ダウンロード							-	n x
ファイル ホーム 共有	表示							^ <b>()</b>
オ     ケ     ・     ビ     ケ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ビ     ・     ・     ビ     ・     ・     ビ     ・     ・     ビ     ・     ビ     ・     ・     ・     ビ     ・      ・     ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・     ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・	★ 切り取り	▲         □         >           移動先 □ピー先         削	★ ■ 第 名前の 変更	● 新しいアイテム・ 新しい フォルダー	<ul> <li>ブロパティ</li> <li>プロパティ</li> <li>湯 開く ▼</li> <li>○ 編集</li> <li>砂 履歴</li> </ul>	➡ すべて選択 ➡ 選択解除 ➡ 選択の切り替え		
クリップ፣	ボード	整理		新規	開く	選択		
$\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \checkmark \diamond$ PC	» ダウンロード »				~	ダウンロードの検引	Ŕ	م
	名前		更新日時	種類	サイズ			
ー PC ③ 3D オブジェクト ↓ ダウンロード	000035580.zip		<u>うううう/10/00</u> 開く(C 新しい	0) 0) いウィンドウで開く(E)	35,913 KB			
🔜 デスクトップ			すべて	【展開(T)				
<ul> <li></li></ul>			解凍( 圧縮(	(X) (U)	>			
 ♪ ミュージック 当_ ローカル ディスク (C:) ローカル ディスク (D:)			スター ビジ 共有 プログ	ト メニューにピン留めする (ラムから開く(H)	>			
			アクセ 以前(	?スを許可する(G) のバージョンの復元(V)	>			
			切り町 コピー(	ጀ፱(T) (C)				
			ショー 削除( 名前(	トカットの作成(S) (D) の変更(M)				
			プロバ	°テイ(R)				
1 個の項目 👘 1 個の項目を選	訳 35.0 MB							

※[すべて展開(T)...]が表示されない場合、「ファイル解凍ソフト」がインストールされている可 能性があります。その場合はファイル解凍ソフトの解凍手順に沿って解凍を行ってください。 展開(解凍)先が共有フォルダや OneDrive(クラウド上)の場合、正常に動作しないため、 パソコンのデスクトップを指定していただき、展開(解凍)を行ってください。 (7) 圧縮フォルダの展開ダイアログが起動しますので、[参照(B)...]ボタンを押下してください。

		$\times$
÷	[2] 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
	ファイルを下のフォルダーに展開する(E):	
	C:¥Users¥jkkadmin¥Desktop 参照(R)	
	☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(∐)	
	展開(E) キャンセル	,

(8) 左側に並んでいる項目欄からデスクトップを左クリックしていただき、下のフォルダーの選択 を押下してください。

👔 展開先を選んでください。		×
← → * ↑ ■ > PC > デスクトップ	✓ ひ デスクトップの検索	Q
整理 ▼ 新しいフォルダー	83==	• 🕐
<ul> <li>▲ 21ック アクセス</li> <li>▲ ブスクトップ ★</li> <li>● ダウンロード ★</li> <li>※ ドキュメント ★</li> <li>※ ビクチャ ★</li> </ul>	更新日時 纖頻	Î
> ConeDrive		~
✓ _ PC		>
フォルダー: デスクトップ		
	フォルダーの選択 キャ	ンセル

(9) 展開先の指定が出来ましたら、下の展開を押下して下さい。

		$\times$
~	[8] 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
	ファイルを下のフォルダーに展開する( <u>F</u> ):	
	C:¥Users¥jkkadmin¥Desktop 参照(图)	
	☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(出)	
	展開( <u>E)</u> キャンセノ	,

(10) デスクトップ上にフォルダが展開(解凍)されます。

(例:22H2\_64bit\_jomon \_setup)



# 3章. 静紋プログラムの新規インストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムの新規インストール手順について示します。 以下の手順に従いインストールを実行してください。

重要 インストールを実行する前に次の内容を確認してください。 ・ 静紋プログラムのインストールはお使いのパソコンに管理者権限でログオンして 実施してください。 インストールを実施する前に動作中のアプリケーションをすべて終了してください。

デスクトップ上に展開(解凍)されたフォルダを開いてください。
 (例:22H2\_64bit\_jomon \_setup)



(2) [ClientInstall.bat]を右クリックし[管理者として実行(A)…]を選択します。



- ※ ご利用の環境によっては拡張子(.bat)が表示されていない場合があります。
- ※ 実行後、[ユーザアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]を押します。

※ パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といっ たメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行して いただくようお願い致します。

9	ユーザ	ー アカウント制	御		×
🌍 次のプ	ログラムにこのコン	パューターへの	)変更を許可	しますかる	2
6×	プログラム名: 確認済みの発行元	Windows ⊐ব : Microsoft W	ンド プロセッサ V <mark>indows</mark>		
♥ 詳細を表示	する(D)		(\$U)(Y)	いいえ(N	)
		<u>これらの通知</u>	を表示するタイミ	シグを変更	する
ユーザー アカウント# このアプリガ か? User 確認済みの発 詳細を表示	i)師 <b>デバイスに変更</b> AccountContro 行元: Microsoft W	を加えること olSettings findows	を許可します	×	
	はい	เห	いえ		

※ 以下の画面が表示された場合は、パソコンの管理者にご確認ください。

9	ユーザー アカウント制御	×
لا 🌍 ک	欠のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?	
ō	プログラム名: Windows コマンド プロセッサ 確認済みの発行元: Microsoft Windows ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ	
続行する	るには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。	
	user01	
	1(スワード	
() 詳細	を表示する(D) はい(Y) いいえ(N)	

(3) 静紋プログラムのインストールを開始する画面が表示されます。



(4) 認証装置(静紋 J300)を接続します。

インストール画面の指示に従い、認証装置(静紋 J300)をお使いのパソコンに接続します。接 続方法は製品に同梱されている[指静脈認証システム 静紋 J300 取扱説明書 ハードウェア 編]の記載内容をご覧ください。

#### 認証装置の設置と取り付け



認証装置(静紋 J300)の接続後、以下のメッセージが表示される場合があります。

[デバイス設定]画面が表示されたら、無視して構いません。

デバイスの設定		×
デバイスをインス	トールしています	
	セットアップが必要なファイルをシステムにインストールするまでお待ちください。これには数分 かかる場合があります。	]
	周日	78

(5) 何かキーを押下し、インストールを開始します。

C:¥WINDOWS¥System32¥cmd.exe	_	×
『JKK東京 工事店Web 静紋ブログラム』の インストールを開始します。		^
インストールの前に認証装置(静紋J300)を接続してください。		
新しいハードウェアの検索ウィザードの開始画面が表示される場合、 画面上の「キャンセル」を選択して次の手順に進んでください。		
ご利用中の他のアプリケーションは、予め終了させておいてください。		
何かキーを押し、インストールが終了するまでしばらくお待ち下さい。		
		~

※ 通常、インストールは数分で終了しますが、お使いのパソコンによっては数十分かかる 場合があります。 (6) インストールが終了しましたら、☆マークから始まる、

【☆ドライバインストールに成功しました。】、【☆静紋ソフトウェアのインストールに成功しま した。】、【☆WSS の設定が成功しました。】の三つのメッセージが表示されている事を確認 して下さい。

亟 管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe

『JKK東京 工事店Web 静紋プログラム』の インストールを開始します。

インストールの前に認証装置(静紋J300)を接続してください。

新しいハードウェアの検索ウィザードの開始画面が表示される場合、 画面上の「キャンセル」を選択して次の手順に進んでください。

ご利用中の他のアプリケーションは、予め終了させておいてください。

何かキーを押し、インストールが終了するまでしばらくお待ち下さい。 --- インストールスクリプトが起動されました。

-----

--- ドライバインストールを開始します。

--- 終了メッセージが表示されるまでしばらくお待ち下さい。 --- お使いのパソコン環境によっては終了まで数十分掛かる場合があります。

☆ドライバインストールに成功しました。

-- 静紋ソフトウェアのインストールを開始します。

☆静紋ソフトウェアのインストールに成功しました。

#### 亟 管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe

98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F CN=localhost

PSParentPath: Microsoft.PowerShell.Security¥Certificate::LocalMachine¥My

Thumbprint Subject ------98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F CN=localhost

SSL 証明書を削除できませんでした。エラー: 2 指定されたファイルが見つかりません。

SSL 証明書を正常に追加しました

この操作を正しく終了しました。

☆₩SSの設定が成功しました。

\_\_\_\_\_

インストールが正しく終了しました。 静紋プログラムのインストールを終了します。何かキーを押してください。 ※新規インストールの際に、

【SSL 証明書を削除できませんでした。エラー:2 指定されたファイルが見つかりません。】 と表示されますが、仕様上表示されてしまうため、特に問題はございませんので、 何かキーを押下し画面を閉じて下さい。

☞ 管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F	CN=localhost
PSParentPath: Microsoft.PowerShell.Sec	urity¥Certificate::LocalMachine¥My
Thumbprint	Subject
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F	CN=localhost
SSL 証明書を削除できませんでした。エラー: 指定されたファイルが見つかりません。	2
SSL 証明書を正常に追加しました	
この操作を正しく終了しました。	
☆₩SSの設定が成功しました。	
インストールが正しく終了しました。 静紋プログラムのインストールを終了します。	何かキーを押してください。

(7) 静紋プログラムがインストールできたか確認を行います。

[コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール]に次のプログラムが存在していることを確認してください。存在しない場合は、再度インストールをやり直してください。 ※例 Windows11 64 ビット バージョン 22H2

💽 クライアントOR静紋 - プログラムと機能

$\leftarrow$		小ロール パネル ⇒ プログラム ⇒ プロ	グラムと機能				$\sim$
	コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインスト	トールまたは変更				
	インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールする	るには、一覧からプログラムを選択	して [アンインストール]、[変更]、または [俏	啄復] をクリックしま	きす。	
•	Windows の機能の有効化または						
	無効化	整理 ▼					
		2前 ^		杂行亚	インストール日	## <i>4</i> .7	15-35227
		┌──AUthentiGate クライアント ♀️●静紋ドライバ		Hitachi Solutions Hitachi Solutions, Ltd.	2023/12/06 2023/12/06	65.7 MB 1.82 MB	6.06.0000 1.00.0001
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						

#### [32bit の場合]

・AUthentiGate クライアント: 6.06.0000 (Windows10 32 ビット バージョン 22H2)

・静紋ドライバ: 2.00.0000

#### [64bit の場合]

AUthentiGate クライアント: 6.06.0000 (Windows10 64 ビット バージョン 22H2)
 : 6.04.0000 (Windows11 64 ビット バージョン 21H2)
 : 6.06.0000 (Windows11 64 ビット バージョン 22H2)
 : 6.06.0000 (Windows11 64 ビット バージョン 23H2)

・静紋ドライバ: 1.00.0001

※ Windows10 でのコントロールパネル表示方法

デスクトップ画面で、[スタート]アイコンから[windows システムツール]、[コントロールパネル]を開きます



- ※ Windows11 でのコントロールパネル表示方法
- ① デスクトップの画面中央下部にある Windows マークのアイコンを左クリックし、開かれ たウィンドウの右上、すべてのアプリを左クリックして下さい。

	Q アプリ、設た	定、ドキュメントの	検索				
	ピン留め済み				すべて	(のアプリ >	
	C Edge	Word	<b>X</b> Excel	PowerPoint	<b>х</b> -л	前し、 カレンダー	
2			Ø	0			
	Microsoft Store	フォト	設定	Microsoft 365 (Office)	Solitaire & Casual Games	Adobe Creative Cloud Express	
		Dienser			¥	¥ TikTek	
	spoury	Disney+	ADOX	Clipchamp	Video for	TIKTOK	
	おすすめ						
	最近使ったファイ	イルと新しいアプリを	表示するには、これ	らを設定でオンにします	「。 <u>スタート設定を起</u>	<u>動します。</u>	
						Ċ	
		Q. 検索		0	0 4	ø	

② すべてのアプリから Windows ツールを左クリックし、[コントロールパネル]を開きます



(8) WSS の設定を行います。

2章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「ClientConfig」フォルダ を開きます。

(例:22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
lientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows バッチ ファ	7 KB

(9)「ClientConfig」フォルダの中にある、「ClientConfig.exe」を右クリックし、「管理者として 実行」を左クリックして下さい。

名前 ^	更新日時	重類	サイズ
🔃 ClientConfig.exe	聞く(0)	1	2,080 KB
🕙 mfc140u.dll	管理者として実行(A)	が広ち	張 5,006 KB
	互換性のトラブルシューティング(Y)		
	スタートにピン留めする(P)		
	🖶 Windows Defender でスキャンする		
	解凍(X)	>	
	圧縮(U)	>	

※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

ユーザー アカウント制御 この不明な発行元からのア 加えることを許可しますか?	× プリがデバイスに変更を
ClientConfig.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター. 詳細を表示	上のハード ドライブ
はい	いいえ

※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(10)設定タブを押し Web ブラウザ(W)をクリックします。

クライアント情報変更ツール	×
設定(E) ヘルプ(H)	
緊急時パスワード( <u>P</u> ) スクリーンロック( <u>S</u> ) 複数の装置による認証( <u>D</u> ) 認証情報の取得( <u>H</u> ) パスワード変更の通知(C)	
Webブラウザ( <u>W</u> )	
終了(X)	
サーバ証明書URL( <u>C</u> )	
□ 証明者	まのチェックを行う。 設定( <u>0</u> )

(11)WSS を使用するにチェックを入れ、「OK」ボタンを押します。

Webブラウザ	×
wsのポート( <u>w</u> )	8006
✓wssを使用する wssのポート(S)	8443
	OK キャンセル

※すでにチェックが入っている場合は、一度チェックを外し、もう一度チェックを入れ直して 「OK」ボタンを押してください。

(12)下記メッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。

クライアント情報変更ツール	×
Uebブラウザの設定に成功しました。	
ОК	

(13)右上の【×】をクリックしアプリケーションを終了します。

クライアント情報変更ツール	×
設定(E) ヘルフ(H)	
システム田サーバ(18)(S)	
静紋JS1用サーハURL(J)	
ICカード用サーバURL(I)	
パスワード代替用URL(P)	
サーバ証明書URL( <u>C</u> )	
	□ 証明書のチェックを行う。 設定(O)
	arre( <u>u</u> )

(14)インストール作業を行った PC を一度再起動してください。

次にシステムヘログインできるか確認するため、「6 章. システムヘログインできるか確認する」 へお進みください。

# 4章. 静紋プログラムの手動インストール手順

<u>重要</u>

本章の手動インストール手順は3章のインストールが正常に行えなかった場合に行う手順となり ます。3章にてインストールを行った場合は、「6章.システムヘログインできるか確認する」へお 進みください。

## 4.1 デバイスドライバのインストール

(1) 2 章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「driver」フォルダを開きます。
 (例:22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows バッチ ファ	7 KB

 (2)「driver」フォルダの中にある、「driver\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を 左クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、driver\_setup.exe となります。)

🔄 driver_setup_x64.exe		2023/09/08 20:42	アプリケーション		3,316 KB
		開く(O)			
	 •	管理者として実行(A)			
		互換性のトラブルシューテ	イング(Y)		
		スタート メニューにピン留め	)する		
		解凍(X)		>	
		圧縮(U)		>	
	Ē	共有			
		以前のバージョンの復元(	V)		
		切り取り(T)			
		コピー(C)			
		ショートカットの作成(S)			
		削除(D)			
		名前の変更(M)			
		ノロハナ1(K)			

(3) 「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。



※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(4) インストールウィザードが表示されたら、「インストール」を押します。

🚽 静紋ドライバ - InstallShield Wizard 🛛 🗙
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。
InstallShield
< 戻る(B) インストール(I) キャンセル

(5) 自動的にドライバがインストールされ、「完了」を押してインストール終了です。



### 4.2 AUthentiGate クライアントのインストール

(1) 2 章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「Client」フォルダを開きます。

(例:22H2_64bit_	jomon_setup)
----------------	--------------

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows バッチ ファ	7 KB

 (2)「Client」フォルダの中にある、「client\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左 クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、client\_setup.exe となります)

🛎 client_setu	p_x64.	exe	2023/09/08 20:42	2 アプリケーション	41,560 KB
_		開く(O)			
	•	管理者として実行(A)			
		互換性のトラノルシューテインク スタート メニューにピン留めする	(Y)		
		解凍(X) 圧縮(U)	>		
	È	共有 以前のバージョンの復元(V)			
		切り取り(T) コピー(C)			
		ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M)			
		プロパティ(R)			

※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

0	ユーザー アカウント制御
Û	次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変 更を許可しますか?
	プログラム名: client_setup.exe 発行元: <b>不明</b> ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ
$\odot$	詳細を表示する(D) はい(Y) いいえ(N)
	これらの通知を表示するタイミングを変更する

※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といっ たメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していた だくようお願い致します。 (3) インストールウィザードが表示されたら、「次へ」を押します。



(4) セットアップタイプは、「カスタム」を選択し「次へ」を押します。

AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard
セットアップ タイプ ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。
セットアップ タイプを選択してください。
○ すべて(C) すべてのプログラム機能をインストールします。(最大のディスク容量を 必要とします)
<ul> <li>カスタム(S)</li> <li>インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。</li> </ul>
InstallShield <戻る(B) 次へ(N)> キャンセル

(5) カスタムセットアップにて、インストールする機能である「認証連携用クライアント」について以 下を選択し「次へ」を押します。

	この機能をローカルのハードディスクドライブにインストールします。
8	この機能、およびすべてのサブ機能をローカルのハードディスクドライブにインストールします。
×	この機能を使用できないようにします。

※認証連携用クライアント以外の項目はすべて×を選択して下さい。

谩	AUthentiGate クライアント - Insta	IlShield Wizard
カスタム インスI	セットアップ トールするプログラムの機能を選択してください。	E
<b>Т</b> ФУА	<ul> <li>トにあるアイコンをクリックして、機能のインストール方法</li> <li>★ ● Windowsクライアント</li> <li>● ★ ● Windows Dグオン連携機能</li> <li>● パスワード代替入力連携機能</li> <li>▲ ● アグリケーション情報登録機能</li> <li>★ ● アグリケーション情報登録機能</li> <li>★ ● 23歳アプリケーション用クライアント</li> <li>● ▼ 図書設置携用クライアント</li> </ul>	を変更してください。 機能の説明 他のアプリケーションと認証サーバ を連携して利用するための機能で す。 この機能をインストールするには、 ローカルのハードディスクドライブに 29MB が必要です。
InstallShie	dd ヘルレプ(H) ディスク(U) <戻る(B)	次へ(N) > キャンセル

(6) ライセンスキー画面が表示されたら、クライアントインストール用の J300 ライセンスキーを 入力して、「確認」を押します。

※J300 クライアントインストール用ライセンスキーについては、JKK 東京 工事店 Web ヘルプデスク(TEL:03-5962-0303)までお問合せください。

おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 おしております。 ろうイアント - InstallShield Wizard
ライセンスキー 使用するデバイスのライセンスキーを入力します。
使用するデバイスのライセンスキーを入力して下さい。複数のデバイスを使用する場合は改行を 入れて入力してください。(改行する場合はCtrl HEnterを押してください。) ライセンスキーを入力せずに「次へ(M」」を押すとデバイスが使用できません。 ライセンスキー
 確認( <u>C</u> ) 使用するデバイス
InstallShield

(7)「正しいライセンスキーです。」のメッセージが表示されたら、「はい」を押します。



(8)「使用するデバイス」が「静紋 J300」であることを確認後、「次へ」を押します。

<mark>⊮</mark> ₿	AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard	
ライセンス 使用す	スキー るデバイスのライセンスキーを入力します。	
使用するデバイスのライセンスキーを入力して下さい。複数のデバイスを使用する場合は改行を 入れて入力してください。 (改行する場合はこけ+Enterを押してください。) ライセンスキーを入力せずに「次へ(M)」を押すとデバイスが使用できません。 ライセンスキー		
b 16bi	1231	
使用する	5デバイス J300	
InstallShield	< 戻る( <u>B</u> ) 次へ( <u>N</u> ) > キャンセル	

(9)「インストール」を押します。

AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。
InstallShield

(10)「完了」を押します。



#### 4.3 WSS の設定

## (1) 2 章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「ClientConfig」フォルダを開き ます。

(例:22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows バッチ ファ	7 KB

(2)「ClientConfig」フォルダの中にある、「ClientConfig.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を 左クリックして下さい。

名前	更新日時 種類	サイズ
🔞 ClientConfig.exe	聞く(O)	2,080 KB
🖄 mfc140u.dll	管理者として実行(A)	拡張 5,006 KB
	互換性のトラブルシューティング(Y)	
	スタートにピン留めする(P)	
	🕂 Windows Defender でスキャンする	
	解凍(X)	$\overline{>}$
	圧縮(U)	>

※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

ClientConfig.exe		
発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ		
詳細を表示		

※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(3) 設定タブを押し Web ブラウザ(W)をクリックします。

クライアント情報変更ツール	×
設定(E) ヘルプ(H)	
緊急時パスワード( <u>P</u> ) スクリーンロック( <u>S</u> ) 複数の装置による認証( <u>D</u> ) 認証情報の取得( <u>H</u> ) パスワード変更の通知( <u>C</u> )	
Webブラウザ( <u>W</u> )	
終了(X)	
サーバ証明書URL( <u>C</u> )	
	証明書のチェックを行う。 設定(0)

(4) WSS を使用するにチェックを入れ、「OK」ボタンを押します。

Webブラウザ	×
wsのポート( <u>w</u> )	8006
✓wssを使用する wssのポート(s)	8443
Ē	OK キャンセル

(5) 下記メッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。



(6) 右上の【×】をクリックしアプリケーションを終了します。

クライアント情報変更ツール 設定(E) ヘルプ(H)	×
認証用サーバURL( <u>A</u> )	[
システム用サーバURL( <u>S</u> )	
静紋JS1用サーバURL( <u>J</u> )	
ICカード用サーバURL(I) パフロード代替用URL(P)	
サーバ証明書URL( <u>C</u> )	
	□証明書のチェックを行う。
	設定回

以上

# 5章. 静紋プログラムのアンインストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのアンインストール手順について示します。

アンインストールを実行する前に次の内容を確認してください。

<u>重要</u>

- ・ Administrator 権限のあるユーザがアンインストールを行ってください。
- ・ アンインストールする前に実行中のプログラムをすべて終了してください。
- ・ アンインストール終了時に、再起動を要求されることがあります。
- アンインストール中(アンインストール完了画面が表示されるまで)はファイルやフォルダに
   対する操作をしないでください。

## 5.1 静紋ドライバアンインストール

### [Windows10 の場合]

[Windows マーク] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。





(2) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。

👩 プログラムと機能						-	٥	×
ע-סאעב א די א יי איים איים איים א	パネル > プログラム > プログラムと機能					~ Ū	プログラムと	P
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムをi	<b>當択して [アンインストール]、[変更]、また</b> !	は [修復] をクリックしま	tj.				
<ul> <li>Windows の機能の有効化または 無効化</li> </ul>	整理 ▼						-	0
	名前 () AUthentiGate <u>754 アント</u> () 静政ドライバ アンインストール(U) ・	発行元 Hitachi Solutions Hitachi Solutions, Ltd.	インスドール日 2022/06/09 2022/06/09	サイズ 89.6 MB 1.82 MB	パージョン 603,0000 1.00,0001			
	現在インストールされているプログラム 合計 59 個のプログラムがインストールされています	計サイズ: 5.40 GB						Ŷ

(3) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押します。

プログラムと機能		
🋕 静紋ドライバ をアンインストールしますか?		
□ 今後、このダイアログ ボックスを表示しない	(tu)(Y)	しいえ(N)

※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してく ださい。

😗 ユ-	・ザー アカウント制	御
0	次の不明な発行元 可しますか?	からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
	プログラム名: 発行元: ファイルの入手先	C:¥Windows¥Installer¥8dde4.msi <b>不明</b> :: このコンピューター上のハード ドライブ
•	詳細を表示する(D)	(はい(Y) いいえ(N)
		<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

(4) [F5]キーを下押します。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。

👩 プログラムと機能						- ø ×
← → י ↑ 🖬 א-טאעב א	パネル > プログラム > プログラムと機能				~ č	プログラムと ,0
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選	択して [アンインストール]、[変更]、または [	修復] をクリックします。			
<ul> <li>Windows の機能の有効化または 無効化</li> </ul>	整理 ▼					iii <b>- (</b> )
	名前 週AUthentiGate クライアント 。	発行元 Hitachi Solutions	インスドール日 サイズ 2022/06/09 89.8	パージョン 1MB 6.03.0000		
	寝在イソストールよれているブログラん 会計	₩/17: 5an/68				
	59 個のプログラムがインストールされています	2174 DE0 00				

### [Windows11の場合]

(1) デスクトップの画面中央下部にある[Windows マークのアイコン]を左クリックし、開かれたウィ ンドウの右上、[すべてのアプリ]を左クリックして下さい。

				_	
ピン留め済み	L .			すべて	(のアプリー>
0	w	×	•		
Edge	Word	Excel	PowerPoint	メール	カレンダー
			0		0
Microsoft Store	フォト	設定	Microsoft 365 (Office)	Solitaire & Casual Games	Adobe Creative Cloud Express
=	Benty	$\overline{\mathbf{N}}$		Ŧ	¥
Spotify	Disney+	Xbox	Microsoft	Amazon Prime	TikTok
おすすめ					
<b>おすすめ</b> 最近使ったファ・	イルと新しいアプリを	表示するには、これ	いらを設定でオンにします	「。 <u>スタート設定を起</u>	<u> </u>
<b>おすすめ</b> 最近使ったファ・	イルと新しいアプリを	表示するには、これ	いらを設定でオンにします	1。2 <u>9-}設定を</u> 起	<u> </u>

(2) [すべてのアプリ]から[Windows ツール]を左クリックし、開かれたウィンドウから[コントロール パネル]を左クリックして下さい。



🖶 Windows ツール					-	×
$\leftarrow \  \   \rightarrow \  \   \lor \  \   \land$	*	<ul><li>システムとセキュリティ &gt; Windows ツール</li></ul>	✓ C Windows 3	リールの検索		P
整理▼					8- •	?
☆ ホーム		Dev Home	isCSI イニシエーター	ODBC Data Sources (32-bit)		1
>  OneDrive		ODBC データ ソース (64 ビット)	Power Automate	Windows FAX とスキャン		
デスクトップ	*	Windows Media Player Legacy	Windows PowerShell	Windows PowerShell (x86)		
	*	Windows PowerShell ISE	Windows PowerShell ISE (x8	i6) Windows 义モリ診断		
✓ ピクチャ ③ ミュージック	*	イベント ビューアー	אלעסל אעדב	עב אילב		
ビデオ	*	コンピューターの管理	コンボーネント サービス	مع <del>۳</del> -۲۶		
> 📮 PC		システム情報	システム構成	ステップ記録ツール		
> 🧤 ネットワーク		セキュリティが強化された Windows Defender ファイアウォール	<del>٦</del> - בעדג מגע	976 T¥-91-		
36 個の項目		-	~	-		

(3) [プログラムのアンインストール]を左クリックします。

באעב-	-ターの設定を調整します		表示方法
	<b>システムとセキュリティ</b> コンピューターの状態を確認 ファイル展歴でファイルのパックアップ コピーを保存 パックアップと復元 (Windows 7)	<u>\$</u>	ユーザー アカウント ・ アカウントの種類の変更
انچە ئ	ネットワークとインターネット インターネットへの接続 ネットワークの状態とタスクの表示 ハードウェアとサウンド デバイスとブリンターの表示 デバイスの追加 共通で使うモビリティ設定の調整	<b>S</b> <b>S</b> <b>C</b>	テスクトツノのガスタマイス 時計と地域 日付、時刻、または数値の形式の変更 コンピューターの簡単操作 設定の提案の表示 提覧ディスプレイの最適化
õ	プログラム ブログラムのアンインストール		

(4) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。

$\leftarrow \rightarrow \lor \land \blacksquare $	ントロール パネル > プログラム > プログラムと機能 ∨	○ クライアントOR静紋						
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更							
インストールされた更新プログラムを 表示	インストールされた更新プログラムを プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。 表示							
😽 Windows の機能の有効化または								
無効化	整理 ▼ アンインストール							
	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン			
	ff️ AUthentiGate クライアント	Hitachi Solutions	2023/12/06	65.7 MB	6.06.0000			
	N 静紋ドラ	Hitachi Solutions, Ltd.	2023/12/06	1.82 MB	1.00.0001			
	アンインストール(U)							

(5) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押します。

プログラムと機能		
静紋ドライバ をアンインストールしますか?		
🔲 今後、このダイアログ ボックスを表示しない	(\$61)(Y)	しいえ(N)

※実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してく

ださい。

<del>()</del>	ザー アカウント制	御 💌
	次の不明な発行元 可しますか?	からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
	プログラム名: 発行元: ファイルの入手先	C:¥Windows¥Installer¥8dde4.msi <b>不明</b> :: このコンピューター上のハード ドライブ
<b>I</b>	細を表示する(D)	(はい(Y) いいえ(N)
		<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

(6) [F5]キーを下押します。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。

	トロール パネル ゝ ブログラム ゝ ブログラムと機能	◇ ○ クライアントOR静	紋		
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは	変更			
インストールされた更新プログラムを 表示	「ラムを プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。				
Windows の機能の有効化または 無効化	整理 ▼ アンインストール				
	名前 ^ 縁AUthentiGate クライアント	発行元 Hitachi Solutions	インストール日 2023/12/06	サイズ 65.7 MB	バージョン 6.06.0000

続けて AUthentiGate クライアントのアンインストールを行って下さい。

# 3.2 AUthentiGate クライアントアンインストール

(1) 2 章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「Client」フォルダを開きます。

(例:22H2	_64bit_	jomon	_setup)
---------	---------	-------	---------

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows バッチ ファ	7 KB

(2)「Client」フォルダの中にある、「client\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左 クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、client\_setup.exe となります。)

🛎 client_setup_x6	4.exe	207	23/09/08 20:42	アプリケーション	41,560 KB
	開く(O)				
٩	) 管理者とし	ノて実行(A)			
	互換性の スタートメ	トラブルシューティング(Y) ニューにピン留めする			
	解凍(X) 圧縮(U)		>		
1 C	2 共有 以前のバー	-ジョンの復元(V)			
	切り取り(T コピー(C)	)			
	ショートカッ 削除(D) 名前の変]	トの作成(S) 更(M)			
	プロパティ(	R)			

(3)「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

AUthentiGate Client Setup x64		
AUthentiGate Client Setup x64     確認済みの発行元: Hitachi Solutions, Ltd.     ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ     詳細を表示		
はいいえ		

※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(4) [AUthentiGate 用の InstallShield ウィザードへようこそ]画面で、[次へ(N)>]をクリックします。



(5) [プログラムの保守]画面で[削除]を選択して、[次へ]をクリックします。

岗 AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard
プログラムの保守 プログラムを変更、および削除します。
<ul> <li>         変更(M)</li></ul>
● 削除(R) コンピュータから AUthentiGate クライアント を削除します。
InstallShield
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

(6) [プログラムの削除]から[削除]をクリックすると、アンインストールが開始されます。

診 AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard	3
プログラムの削除 ご使用のシステムからプログラムを削除するオブションを選択しました。	
「削除」をクリックして、コンピュータから AUthentiGate クライアント を削除してください。削除を 実行すると、このプログラムは、使用できなくなります。	
設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックします。	
InstallShield <戻る(B) 学前除(R) キャンセル	

※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してく

ださい	°	
· - 드 왕	ザー アカウント制	卸 🔜
	次の不明な発行元; 可しますか?	からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
	プログラム名: 発行元: ファイルの入手先:	C:¥Windows¥Installer¥b4f0d.msi <b>不明</b> : このコンピューター上のハード ドライブ
<b>I</b>	細を表示する(D)	(はい(Y) いいえ(N)
		<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

(7) アンインストールが正常に終了すると、次の画面が表示されるので[完了(F)]をクリック します。



(8) アンインストール終了後、パソコンの再起動をお願いします。

以上

# 6章. システムヘログインできるか確認する

# 6.1 システムヘログインできるか確認する

「JKK 東京 工事店 Web」ヘログインする場合は、会社ID、会社パスワード、担当者IDが 必要となります。予めこれらの情報をご確認ください。

・会社ID	・・・・・工事店毎に発行されるID
・会社パスワード	・・・・・工事店毎に発行されるパスワード
・担当者ID	・・・・・静脈認証登録を行っている担当者のID

### JKK 東京 工事店 Web の URL

https://pc.kouji.to-kousya.or.jp/

(1) 上記 URL ヘアクセスし、会社ID、会社パスワード、担当者IDを入力後、 [ログイン]ボタンをクリックします。静脈認証用の画面が表示されます。

#### ログイン画面

<sup>東京都住宅供給公社</sup> JKK東京 工事店Web
ログイン 会社D、会社バスワード及び担当者IDを入力して、ログインボタンを押してください。 個人情報の取り扱いに十分注意して、本システムを使用してください。 8 会社D 9990003 日当者ID 1000017 107570

(2) 静脈認証を行うため、静紋装置に指を入れます。

※静紋登録を行った指を入れます(登録した指のいずれか1本)。

#### 静脈認証用画面

	<sup>東京都住宅供給公社</sup> JKK東京 工事店Web
	ログイン     分配     力を抜いて       会社DI、会社/以     方を抜いて     指を軽く置いてください       協会社/以ワード     お出当者ID     こと、(らしをあったかく、       日本     日本・アセル     日本・アセル
K.	

静紋認証が完了すると、「JKK 東京 工事店 Web」の利用規約の確認画面が表示されます。

※ログイン時にエラーが発生した場合「9章.こんなときは?」を参照してください。

(3) 本システムの利用規約を熟読し確認が完了したら、[同意する]ボタンを押下します。 メニュー画面に遷移します。

ログイン後の規約確認画面

<sup>東京都住宅供給公社</sup> JKK東京 工事店Web
利用規約 (46) (日約) (日約) (小使草工事店Web(以下「工事店Web(という。)は、東京都住宅供給公社(以下「当社)という。)が提供するサイトで、小 回帰藩の死注、進行管理、書類作成等名印測に行なことを目的としています。 (規則に対する周夏) 第4条、小火作東工工事のWebを利用するためには、本規約のサイベに同意することが条件となります。
(利用条件) 回意する レとと、くらしをあったかく。

※[同意する]ボタンを押下しなかった場合は、以降の処理は使用できません。

※回面を表示したまま 60 分間「ボタン操作」を行わなかった場合は、自動でタイムアウト(以降の 処理ができない状態)になります。システム操作中にタイムアウトになった場合は、それまで入力 した内容は無効になります。予めご留意願います。

<補足>初期パスワード変更画面について (パスワードは各会社で1つ)

以下の条件に合致する場合は、「初期パスワード変更」画面を表示します。

- ・本システムに初めてログインした場合
- ・公社にてパスワードを変更した場合
- ・パスワード変更後180日を経過した場合(181日目)

※パスワード変更後は、社内でパスワード情報を共有していただくようお願いいたします。 ※パスワードを忘れた場合は、公社にご連絡ください。公社で初期パスワードを設定し、ご連絡し ます。初期パスワードでログインすると、初期パスワード変更画面が表示されますのでパスワード を設定してください。

·画面操作

現在のパスワード、新しいパスワードを入力後、[変更]ボタンを押下すると、 パスワードが変更され、メニュー画面に遷移します。

#### 初期パスワード変更画面

初期パスワード変更
バスワードが初期状態のままです。バスワードを設定してください。
現在のバスワード:  新しいバスワード:  新しいバスワード(確認):  変更
<u>キャンセル</u>

※[キャンセル]ボタンを押下した場合は、自動的にシステムをログアウトします。 処理を継続したい場合は、再度、ログインが必要になります。 (4)業務処理毎にシステム機能を分けており、各機能毎に記載している[次へ]ボタンを押下する とその機能に対する操作画面へ遷移します。 システムを終了する場合は、[終了]ボタンを押下します。

# メニュー画面

9990003★★工事店樣		
メニュー	終了	
公社からのお知らせ		
●(2022/06/07)2週間以上進捗登録されていないあき家補	修工事が存在します。 🚥	
●(2022/06/15)帳票印刷用ソフトのインストールについて【	2022/06バージョンアップ】	
●(2020/04/10)静紋プログラムのダウンロードについて		
●(2019/06/28)JKK東京工事店Webの各種登録及び内容変更に係る届出について		
●(2015/10/28)修繕発注書におけるアスベスト対象住戸の表示《AS住戸》について		
●(2015/01/06)【対象: 全ての上事店】JKK東京上事店Web操作マニュアルの更新版(PDF版)の配布について		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
L		
※注意事項 ・プリンタに電源が入っているか確認して下さし	) <u>.</u>	
<ul> <li>・プリンタケーブルにつながっているか確認して</li> </ul>	下さい。	
小口	あき家	
・小口に関する業務を行います。	・あき家に関する業務を行います。	
次へ	次へ	

以上

次に「7章. ポップアップブロックの設定の手順」へお進みください。

# 7章. ポップアップブロックの設定の手順

「JKK 東京 工事店 Web」の帳票印刷における各種ブラウザ(Microsoft Edge または Google Chrome)のポップアップブロックの設定手順について示します。

※2024 年 2 月 1 日以降、帳票印刷用ソフトのインストールは不要となります。 以下のポップアップブロックの設定のみ行ってください。

- 1.1 Google Chrome の場合
- (1) 画面左上の URL を文字の上で右クリックし、文字全体が青くなりましたら、項目欄からコピー を左クリックしていただき、コピー後、画面右上の Google Chrome の設定を押下し、項目欄か ら設定を押下して下さい。

ØJKKREIT#2Web × +	· - •	×
← → C 🔒 pckouji.to-kousya.or.jp/lkkKoujiten/protected/koguchi/SCL00002_init.do	e 🕁 🗯 🖬 😩	Ð
×===	9990003まま工事店種 新いってい Col- 約7 おりついたり Col- 約7 おいったいかうついたり Col-shin-N	
URLをコピー 公社からのお知らせ 2023/10/17)[21登:あき家工事内]事故防止の激素について(注意効 2023/10/10)(全業者対応)発注書:指示書におけるインボイス対応につ 2023/10/10)(全業者対応)発注書:指示書におけるインボイス対応につ 2023/10/26)[1世間小口:緊急維護第におけるアンペスト会有建築期間 2023/09/26)[10/10世前][重要]小口:緊急維護工事及びあき素補給 2023/09/26)[10/10世前][重要]小口:緊急維護工事及びあき素補給 2023/09/26)[10/10世前][重要]小口:緊急維護工事及びあき素補給 2023/07/10][お知らせ]]氷(単向:ホームページ、リニューアル(こついて 2023/07/10][法知らせ]]静欲ブログラムが更新にわれた。 2023/07/10][法知らせ]]静欲ブログラムが更新にわれて 2023/07/10][注意][20][[10][10][10][10][10][10][10][10][10][		•
※注意事項 ブリンタに電源が入っているか確認して下さい。 ブリンタケーブルにつなからているか確認して下さい。	パア 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
小口に関する業務を行います。     あき家       水へ     あき家       水へ     ・あき家に関います。       休日登録     ・小口の完了 ・小口の完了 を改変した。	する業務を行います。 次へ 勝告書発達求書 が低からびまた書 主がとたると設定します。 次へ	

(2) 設定画面が開けましたら、画面左側の項目欄から、「プライバシーとセキュリティ」を押下して 下さい。

<b>\$</b> 8	9定 ×	+	
← -	Chrome   chror	me://settings	
0	設定	Q. 設定項目を検索	
•	Google の設定	▲ ■ お使いのブラウザは組織によって管理されています	
Ê	自動入力とパスワード	Google の設定	
۲	プライバシーとセキュリ ティ	Chrome で Google の最先端技術を活用 同期してカスタマイズした Chrome をどのデバイスでも使用できます	同期を有効にする
Ø	パフォーマンス	同期と Google サービフ	
۲	デザイン		
Q	検索エンジン	Chrome プロファイルをカスタマイズ	•
	既定のブラウザ	ブックマークと設定のインボート	•
Ċ	起動時		
æ	=15		
₩	= 15		
<u>+</u>	ダウンロード		

(3) 「サイトの設定」を押下して下さい。



(4) 画面下にスクロールし、「ポップアップとリダイレクト」を押下して下さい。



(5) ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの右端にある追加ボタンを押下し

て下さい。									
✿ 設定 - ポップアップとリダイレクト × +									
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\odot$ Chrome   chrome://	settings/content/popups								
● 設定	Q、 設定項目を検索								
<ul> <li>▲ Google の設定</li> <li>▲ 自動入力とパスワード</li> <li>● プライパシーとセキュリ ディ</li> <li>④ パフォーマンス</li> <li>● デザイン</li> <li>Q、検索エンジン</li> <li>■ 既定のブラウザ</li> </ul>	<ul> <li>デフォルトの動作</li> <li>サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います</li> <li>ビ サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする</li> <li>ビ サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない</li> <li>動作のカスタマイズ</li> <li>次のサイトでは、デフォルトではなくカスタムの設定が使用されます</li> <li>ボップアップの送信やリダイレクトの使用を許可したいせイト</li> <li>違加</li> </ul>								
<ul> <li>① 起動時</li> <li>① 言語</li> <li>● ゔ ジウンロード</li> <li>↑ ユーザー補助機能</li> <li>▲ システム</li> <li>④ 設定のリセット</li> </ul>	ボッブアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト     追加       ヴィトが追加されていません     道加       ③ https://pc.kouji.to-kousya.or.jp     ・       ③ https://kouji-fj-test.to-kousya.or.jp     ・								

(6) 赤線の欄を右クリックし、右クリックメニュー欄から「貼り付け」を押下して下さい。

¢ :	◆ 設定 - ポップアップとリダイレクト × +							
← -	C O Chrome   chrome://settings/conter	t/popups	6 1	τ 1	* 1	э (	•	:
0	設定	Q. 設定項目を検索						
+ 8	Google の設定 自動入力とパスワード プライバシーとセキュリ	ポップアップを送信して広告を表示したり、リダイレクトを使ってユーザーがアクセスするつもりのないウェ プサイトを表示したりするサイトもあります デフォルトの動作						Î
ය ම ර	パフォーマンス デザイン 検索エンジン	サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を目動的に行います ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・						
日 し	脱定のブラウザ 起動時	Critich     (*) example.com     絶文     Win+ビリズド     版作の     取消     Cri+Z     次の     やり返し     Cri+Snit+Z						
⊕ ≛ †	言語 ダウンロード ユーザー補助機能	切り取り         Ctrl+X         加           ボッブアップの送信やリダイレクト         12-2         Ctrl+X           サイトが追加されていません         ブレーンテキスドとして貼り付ける         Ctrl+A           ブバーゴンディンドして貼り付ける         Ctrl+A           マバビーボック         2						
২ ৩ *	システム 設たのリセット 拡張機能 🖸	ボッブアップの送信やリダイレクトの、 大型の方向 リーディングモードで築く New サイトが油加されていません 検証						
	Chrome (FDL) 7							

(7) はじめにコピーした工事店 Web の URL の貼り付けが出来ていたら「追加」を押下して下さい。 これにて設定完了となります。

<b>\$</b> 8	3定 - ポップアップとリダイレクト × +		~	-	٥	×
← -	Chrome   chrome://settings/conten	t/popups	₽ \$	*		:
0	設定	Q. 設定項目を検索				
* 8	A Google の設定 自動入力とパスワード	ポップアップを送信して広告を表示したり、リダイレクトを使ってユーザーがアクセスするつもりのないウェ プサイトを表示したりするサイトもあります				
•	プライバシーとセキュリ ティ	デフォルトの動作				
Ø	バフォーマンス	サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を目動的に行います				
*	デザイン	サイトの追加				
Q	検索エンジン	<ul> <li>٤ סבלאלד</li> </ul>				
	既定のブラウザ	https://pc.kouji.to-kousya.or.jp/JkkKoujiten/protected/koguchi/SCL00002_init.do				
Ċ	起動時	動作の? Vtott				
۲	215					
*	ダウンロード					
Ť	ユーザー補助機能	サイトが追加されていません				
- 4	システム	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト 道加				
Ð	設定のリセット	サイトが追加されていません				
*	拡張機能 🖸					
0	Chrome (CDU)					-

## 1.2 Microsoft Edge の場合

(1) 画面左上の URL を文字の上で右クリックし、文字全体が青くなりましたら、項目欄からコピー を左クリックしていただき、コピー後、画面右上の Microsoft Edge の設定を押下し、項目 欄 から設定を押下して下さい。

D JAKKER IFRWAD x +		- 0 X
← → C 👌 https://pc.kougi.to-kousys.or.jp//kk%cujiter/protected/koguch/SCL00002_init.do	A 13 12	@ ( <u>)</u>
9990003★★工事店様	E #1,097	Ctrl+T
×=a- W7	E #000089	Ctrl+N
URLをコピー	RUU MPNute 212F2	Ctrl-Shift+N
公社からのお知らせ	х-ь -	- 100% + 4 <sup>2</sup>
●(2023/10/17)【対象:あき支工事店】事故防止の激発について(注意喚記)	☆ お死に入り	Ctrl+Shift+O
■2023/10/10(全衆者対応) 新注意:時示書における12ホ12対応について ●2023/10/05(対象:全ての工事店)事故防止の撤譲(こついて(注意換記)	G 31.9540	Ctvl+Shift+Y
●(2023/09/26)【重要】小ロ・緊急修繕等におけるアスペスト含有津築用仕上塗材に低る発注について	5 #Z	CHI+H
●2023/09/20110/10更加1単数1/10・新興輸業工業及びの送産補助工業におけるインホイス対応について、■ ●2023/07/101(お知らせ)静設プログラムが更新されました。	± 97%0-F	Ctrl+J
●(2023/07/10)(お知らせ)」以K東京ホームページ、リニューアルについて	田 779	>
<ul> <li>              2023/07/07 図入情報者に除る通び(3数値)(の変更について(1) 通知      </li> <li>             2023/07/06)【対象: 造園工事店】             単川作業中の事故発生について(注意喚起)      </li> </ul>	G IIFAR	
●(2023/06/22)【対象:あき京王事店】あき京補修王事における景床のささくれ突出防止について(注意喚起).・	⊖ 6*	Chri=P
※注意車頭 ・ブリンタに雪頂が入っているか確認して下さい。	Web ₹1757     Web ₹1757	Ctrl+Shift+S
・プリンタケーブルにつなかっているか確認して下さい。	69 AW	
小口あき家	8) <->now#	Cert+F
<ul> <li>小山に向する果然を行います。</li> <li>のさかに向する果然を行います。</li> </ul>	A <sup>b</sup> 音声で読み上げる	Ctrl+Shit+U
	その他の7~5	>
休日登録 帳票	\$ 9 <b>2</b>	
<ul> <li>・休日の登録を行います。</li> <li>・小口の完了報告書兼請求書、 あ表変の完了届および請求書</li> </ul>	(9) ^3/727(-FI/5)?	>
に出学する住所と比名を設定します。	Microsoft Edge を想じる	
		*

(2) 設定画面が開けましたら、画面左側の項目欄から、「Cookie とサイトのアクセス許可」を押下 して下さい。

🗖 📔 JKK東京 工事店Web 🗙 🗐 設定	× +	
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\mathbf{\hat{o}}$ Edge   edge://settings/p	rofiles	τ₀ τ≞
設定	プロファイル	十 プロファイルの追加
Q 設定の検索	2.2	
<ul> <li>□ ブロファイル</li> <li>□ ブライバシー、検索、サービス</li> <li>(3) 外親</li> </ul>		
<ul> <li>□ [スタート]、(ホーム)、および [新規] タブ</li> <li>◎ 共有、コピーして貼り付け</li> </ul>	プロファイル 1 閲覧データをパックアップし、すべてのデバイスでお気に入り、パスワード、履歴などを表示できます。 <u>Microsoft ブライパシー ステートメント</u>	・・・・ サインインしてデータを同期
Cookie とサイトのアクセス許可		
□ 既定のブラウザー	() 同期	
<u>↓</u> ダウンロード	O	>
發 ファミリー セーフティ		
A <sup>pt</sup> 言語	パスワード	>
プリンター	□ お支払い情報	>
旦 システム		
○ 設定のリセット	こ. ブラウザー データのインボート	>
[] スマートフォンとその他のデバイス	0。 ブロファイルの基本語史	x
党 アクセシビリティ		
Microsoft Edge について		

(3) 画面少し下にスクロールし「ポップアップとリダイレクト」を押下して下さい。

□   □ JKK東京 工事店Web × (②) 設定     □		× +		
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\wr$ Edge   edge://settings/content			τõ	€≡
		常に確認する		
設定	((*))	<b>モーション センサーまたは光センサー</b> サイトでのモーション センサーと光センサーの使用を許可する		>
	Q	<b>通知</b> 常に確認する		>
<ul> <li>ご フライバシー、検索、サービス</li> <li>② 外観</li> <li>□ (7.4-b) (ホール) おおび(新規) タブ</li> </ul>	J.	JavaScript 許可選み		>
<ul> <li>ごう 「、「、「、」、「、」、、 し、 し</li></ul>		<b>1メージ</b> すべて表示		>
□ 既定のブラウザー ↓ ダウンロード	Ø	<b>ポップアップとリダイレクト</b> ブロック済み		>
ー 巻 ファミリー セーフティ A <sup>7</sup> 言語	ē	<b>広告</b> ブロック済み		>
<ul> <li>ブリンター</li> <li>ユ システム</li> </ul>	¢	<b>バックグラウンド同期</b> 最近開じたサイトでデータの送受信の完了を許可する		>
<ul> <li>設定のリセット</li> <li>スマートフォンとその他のデバイス</li> </ul>	<u>↓</u>	自動ダウンロード サイトが裸教のファイルを自動的にダウンロードしようとしたときに確認する		>
常 アクセシビリティ アクセシビリティ	00	<b>プロトコル ハンドラー</b> サイトがプロトコルの既定のハンドラーとなることを求めることを許可する		>

# (4) 許可と表示されている項目の右端にある追加ボタンを押下して下さい。

🗖   🗗 эк	K東京 工事店Web 🗙 🍪 設定	定	× +			-	ð	×
$\leftarrow \rightarrow$ (	C & Edge   edge://settings/c	content/j	popups	τõ	£_≡	Ē		
<b>設定</b>	(定の検索	~	サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト					
	コファイル ライバシュー 絵夢 サービフ		ブロック (推奨)		2			
0 // ③ 外i	カートン (ホーノン・ヤトズ(ホンヨンカゴ)		ל <u>מ</u> ייני	追加				
回 (A: 12 共和	有、コピーして貼り付け		通加されたサイトはありません					
<b>同</b> Coi	ookie とサイトのアクセス許可 定のブラウザー		許可	追加	]			
± タウ 쫑 ファ	ウンロード マミリー セーフティ	l	通加されたサイトはありません					
A <sup>t</sup> 言語	語 リンター							
旦 シフ い 設	ステム							
し スマ 記 アク	マートフォンとその他のデバイス クセシビリティ							
Q Mie	icrosoft Edge について							

(5) 赤線の欄を右クリックし、右クリックメニュー欄から「貼り付け」を押下して下さい。

	l l l l l l l l l l l l l l l l l l l									-	0	×
$\leftarrow$	→ C C Edge   edge://settings/content/popups									Ē		
	<b>設定</b> <ul> <li>         ・          ・          ・         ・          ・          ・          ・          ・          ・           ・                ・</li></ul>	サイトのアクセ     プロック (推奨)	2ス許可 / ポップアップとり・	ダイレクト					D			
	① プライバシー、検索、サービス 〇 小親	ブロック		œ	絵文字	Win+ピリオド		追力				
	<ul> <li>(スタート)、「ホーム」、および (新規) タブ</li> <li>(※ 共有、コピーして貼り付け</li> <li>(Conditie とサイトのアクセス許可)</li> </ul>	追加されたサイト	****** サイトの追加	2 2 2	元に戻す やり直し	Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z						
	既定のブラウザー	許可	サイト	0	9J9100 2Ľ-	Ctrl+X Ctrl+C		追力	Π			
		追加されたサイ	[*.]example.com	. 6	貼り付け	Ctrl+V						
	Q アバリー ビーアパイ A <sup>1</sup> 言語		追加	-	プレーンテキストとして貼り付け すべて選択	Ctrl+Shift+V Ctrl+A						
	C 7929- D 9274			Ē	ページをコレクションに追加							
	じ 設定のリセット				スペル チェック 書き込み方向	:	> >					
	<ul> <li>スマートフォンとその他のデバイス</li> <li>アクセシビリティ</li> </ul>			e	共有							
	∂ Microsoft Edge について			C Ø	Web 灌択 Web キャプチャ	Ctrl+Shift+X Ctrl+Shift+S						
				Ģ	開発者ツールで調査する							

(6) はじめにコピーした工事店 Web の URL の貼り付けが出来ていたら「追加」を押下して下さい。 これにて設定完了となります。

# 8章. 帳票の保存手順

「JKK 東京 工事店 Web」における各種ブラウザ(Microsoft Edge または Google Chrome)での帳 票の保存手順について示します。

※PDF ファイルの閲覧について
PDF 形式のファイルをご覧いただく場合は、お使い頂いている各種ブラウザ(Microsoft Edge または Google Chrome)で閲覧が可能です。
Adobe Reader でも PDF ファイルの閲覧は可能ですので、Adobe Reader をお使いになられる方は必要に応じて以下のページよりダウンロードしてください。リンク先のサイトは Adobe Systems 社が運用しています。
<u>Adobe Reader ダウンロードページ</u>

※上記プラグインダウンロードのリンク先は 2024 年 1 月時点のものです。

#### 2.1 Google Chrome の場合

(1) 帳票プレビュー画面が表示されたら、赤枠のダウンロードを押下して下さい。

SHJ00011 - Google Chrome		– 🗆 X
kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc5080084	714888351475.pdf	Q
≡ ѕнлооотт	1 / 1   - 88% +   🗄 \delta	🛨 🖶 :
	修 繕 発 注 書 <sup>発注親番</sup>	工事店用 号 
	田 住 宅 名 コーシャハイム線四丁目 ユーシャハイム線四丁目 ユーシャハイム線四丁目	1号棟 102号室
	<u>る</u> 者 氏名 **********************************	
	〇嶋駆除、鳩網撤去() 号様 号室)           修           緒           発           注           事           項           1) 完了報告車の確認印又はサインは、写直により完了が確認	夜で寺ない場合はもらって
	1 かし、彼ら書の7月800年以上が、コンは、今月によりが日が増加 注意事項(2)完了報告書をすみやかに提出してください。 3)安全管理を徹底し、単故防止に努めて下さい。	に申し出てください。
	対象場所 コーシャハイム線四丁目 墨田区線4-36-6-102	1号棟 102号室
	*****************	***********

(2)「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。 (※ファイル名は印刷するたびに違う名前が初期表示されます。)

🚱 名前を付けて保存					×
← → ~ ↑ ↓ > F	PC ≫ ダウンロード	~ č	ダウンロードの検索		ρ
整理 ▼ 新しいフォルダ	-			•== <b>•</b>	?
PC つ 20 オゴミン・クト	名前	検索条件に一致する項	更新日時目はありません。	種類	
JD スノシェクト     ダウンロード     ダウンロード     デスクトップ     ドキュメント     ビクチャ     ビデオ     ビデオ     ミュージック		<b>次示末日に み3 0</b> 分	H 1860 7 St 2708		
□ーカル ディスク (C:)     □ーカル ディスク (D:)	٢				>
ファイル名( <u>N</u> ): <u>oajc</u> ファイルの種類( <u>T</u> ): PDF	5080084714888351475.pdf ファイル (*.pdf)				>
▲ フォルダーの非表示			保存( <u>S</u> )	キャンセル	

(3) ダウンロードが完了したら、フォルダのアイコンを押下すると、保存先のフォルダが表示され ます。

🐣 SHJ00011 - Google Chrome	-	- 🗆 X
kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc50800	714888351475.pdf	Q 🛃
≡ 5нјооо11	1 / 1   - 88% +   🗈 🔿 最近のダウンロード履歴	×
	oajc5080084714888351475 4.3 KB • 完了	5.pdf 📄 🗹
	すべてのダウンロード履歴	Z
	修繕発注書 <sup>発注된 2023年09月06日 賃貸発注 発注報番号</sup> 00008	
1	田住宅名コーシャハイム線四丁目 1号棟 10	2号室
	込住所墨田区縁4-36-6-102	
	者 氏 名 **********************************	
	OA編編除、編網搬去( 号傑 号室)       修       編       発       注       事       項	
	<ol> <li>1)完了報告書の確認印又はサインは、写真により完了が確認できない場合は ください。やむを得ずもらえなかった場合は、営繕係長に申し出てくださ 2)完了報告書をすみやかに提出してください。</li> <li>3)安全管理を徹底し、事故防止に努めて下さい。</li> </ol>	もらって
	対象場所 コーシャハイム線四丁目 1号棟 10 墨田区縁4-36-6-102	2号室
	******	****

# 2.2 Microsoft Edge の場合

(1) 帳票プレビュー画面が表示されたら、赤枠の上書き保存を押下して下さい。

🕒 SHJ00011 - プロファイル 1 - Micros	off Edge	– o ×			
🕆 https://kouji-fj-test.to-ko	https://kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc5021357563883792595.pdf				
≔ 1 /1 Q	$- + \bigcirc \boxdot   \textcircled{B}   \land^{\land}   \lor \lor \lor \lor \oslash   \textcircled{B}$	₿ 2 \$			
	工事店用 修繕発注書 <sub>発注親番号</sub>				
	発注日 2023年09月06日 賃貸発注 発注番号 00008				
	申 住宅名 □-シャハイム緑四丁目 1号棟 102号室				
	込 住 所 墨田区緑4-36-6-102				
	者 氏 名 **********************************				
	O鳩驅除、鳩網撤去(         号棟         号室)           修				
	繕				
	発				
	注				
	事				
	項				
	<ul> <li>1) 完了報告書の確認印又はサインは、写真により完了が確認できない場合はもらって ください。やむを得ずもらえなかった場合は、営繕係長に申し出てください。</li> <li>2) 完了報告書をすみやかに提出してください。</li> <li>3) 安全管理を確定し、事故防止に堅めて下さい。</li> </ul>				

(2)「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。 (※ファイル名は印刷するたびに違う名前が初期表示されます。)

🎦 名前を付けて保存						×
← → ~ ↑ ↓ > PC	こ » ダウンロード		~ Ō	ダウンロードの検索		R
整理 ▼ 新しいフォルダー						?
PC	名前	^		更新日時	種類	
3D オブジェクト		検索条件に一致	する項目	目はありません。		
👆 ダウンロード						
🔜 デスクトップ						
📰 ピクチャ						
🔚 ビデオ						
🎝 ミュージック						
🏪 ローカル ディスク (C:)						
👝 ローカル ディスク (D:)	<					>
ファイル名( <u>N</u> ): oajc5	021357563883792595.pdf					~
ファイルの種類( <u>T</u> ): PDF J	ファイル (*.pdf)					~
ヘ フォルダーの非表示				保存( <u>S</u> )	キャンセル	,,

(3) ダウンロードが完了したら、フォルダのアイコンを押下すると、保存先のフォルダが表示され ます。

🕒 SHJ00011 - プロファイル 1 - Microsoft	t Edge			4	<u> </u>
https://kouji-fj-test.to-kous	sya.or.jp/pdfout/oa	ijc5021357563883792595.pdf	ダウンロード	◧  … ở	>
₩ 1 /1 Q		- + Q E	oajc5021357563883792595.pdf <u>ファールを開く</u>	C 117 フォルダーに	□ 2 <sup>(2)</sup>
		修繕	〔 発注書 <sub>#注朝#号</sub>	工事店用	
		2023年09月06日 賃貸発注	発注番号	00008	
	申 住宅名	コーシャハイム緑四丁目	1号棟	102号室	
	込 住 所	墨田区緑4-36-6-102			
	者氏名	*****			
	 修 	〇鳩駆除、鳩網撤去( 号棟	号室)		
	が苦				
	発				
	注				
	事				
	項				
	注意事項	<ol> <li>完了報告書の確認印又はサイ ください。やむを得ずもらう</li> <li>完了報告書をすみやかに提出</li> <li>安全管理を徹底し、事故防止</li> </ol>	ンは、写真により完了が確認できな えなかった場合は、営繕係長に申し してください。 に努めて下さい。	い場合はもらって 出てください。	-

以上

# 9章. こんなときは?

本手順書記載の通りインストールおよびログインが実施できない場合は、表 2 の事例を参照して ください。

No.	内容	対応	
1	インストール開始後、画面に[アクセスが拒否されました]と表示される。	静紋プログラムのインストールが管理 者権限で実施されていません。 お使いのパソコンに管理者権限でログ インしインストールを実行してください。	
2	インストール開始後、お使いのパソコンが再起動される。	静紋プログラムのインストール実行時 に他のプログラムが動作していた場 合、再起動が必要な場合があります。	
3	静紋プログラムのインストール起動後、パスワードを入力す るダイアログが表示される。          ユーザーアカウント制御       ●         ●       Windows コマンド プロセッサ Microsoft Windows         ●       ● </th <th>静紋プログラムのインストールが管理 者権限で実施されていません。 お使いのパソコンに管理者権限でログ インしインストールを実行してください。</th>	静紋プログラムのインストールが管理 者権限で実施されていません。 お使いのパソコンに管理者権限でログ インしインストールを実行してください。	

表 2 インストール時およびログイン時に発生する事例

No.	内容	対応
4	インストール開始後、画面に[32ビットOSにはインストールで きません。]または、[64 ビットOS にはインストールできま せん。]と表示される。	OSシステム種類に合った静紋プログラ ムのインストールバッチでインストール を実施する必要があります。 1章.OSおよびブラウザの前提環境を 確認する 1.10Sのバージョン確認方法 の手順を参照し、システム種類(32bit版 または 64bit版)を確認後、正しい静紋 プログラムのインストールバッチで再度 実施してください。
5	「WebSocket エラーが発生しました。」と表示される。	インストールがお済みの場合、正常に 完了できていない可能性がございま す。 「 <b>3章.(8)WSSの設定を行います。</b> 」を 一度お試しいただき、解消されない場 合は、ヘルプデスクまでお問い合わせく ださい。
6	「認証エラー:E001」と表示される。	入力内容に誤りがある場合に出るエラ ーメッセージです。 会社ID、会社パスワード、担当者IDの いずれかに誤りがある可能性がござい ます。
7	「認証エラー:E101」と表示される。	指の認証に失敗したときに出るエラーメ ッセージです。 20回連続で指の認証に失敗されるとロ ックが掛かるため、ヘルプデスクまでお 問い合わせください。

※上記で解消されない場合または上記以外のエラーが発生した場合はヘルプデスクまで お問い合わせください。

- 以上 -