

JKK 東京 工事店 Web  
セットアップ手順書  
(32、64 ビット版共通)

5.6 版

2024 年 8 月 1 日

東京都住宅供給公社

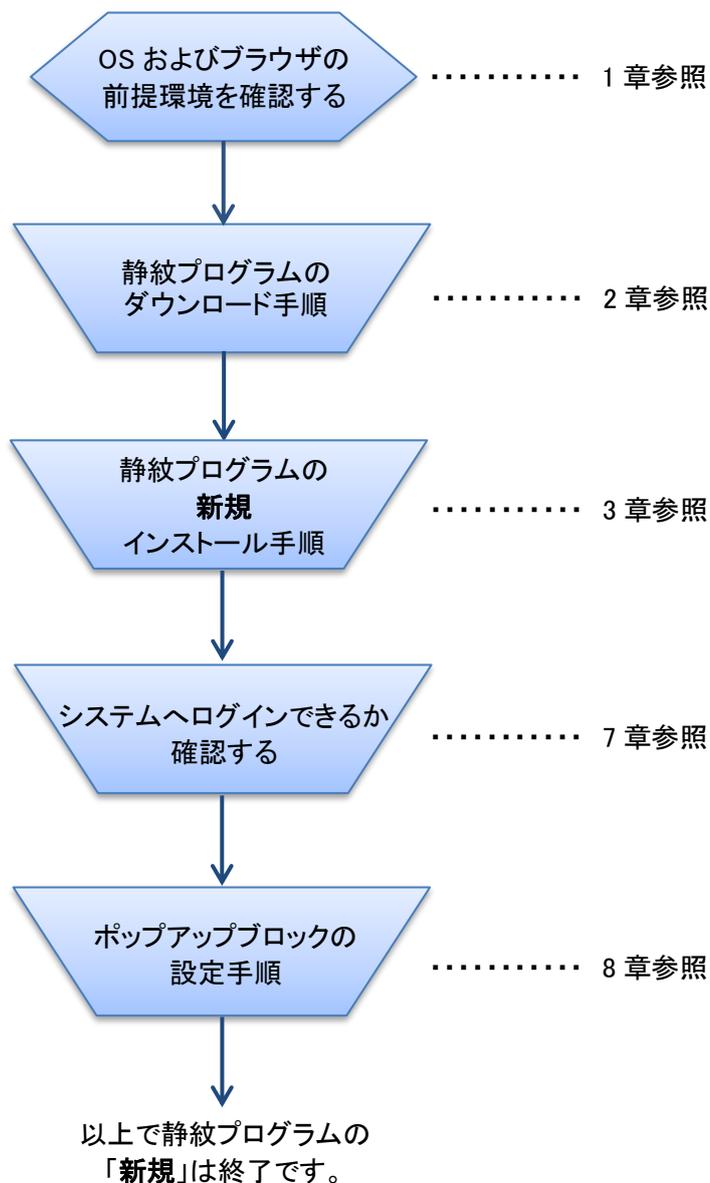
## 変更履歴

項番	版番号	変更内容	変更者	変更日
1	1.0	新規作成	東京都住宅供給公社	2011/04/01
2	2.0	工事店 Web の IE10、IE11 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2014/09/01
3	2.1	Windows10 を追記、Windows7 を削除	東京都住宅供給公社	2019/11/20
4	3.0	Windows10 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2020/03/30
5	4.0	Windows10(1909、2004、20H2)対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2021/08/18
6	4.1	Windows10(21H1)対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2021/09/27
7	5.0	Chrome、Microsoft Edge 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2022/06/16
8	5.1	Windows8.1 を削除	東京都住宅供給公社	2023/01/06
9	5.2	Chrome、Microsoft Edge 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2023/07/10
10	5.3	アンインストール手順変更	東京都住宅供給公社	2023/11/01
11	5.4	Windows11 対応に伴う変更	東京都住宅供給公社	2024/01/15
12	5.5	帳票出力方式変更に伴う変更	東京都住宅供給公社	2024/02/01
13	5.6	ログイン時のエラー等を追記	東京都住宅供給公社	2024/08/01

— 目次 —

本セットアップ手順書の概要.....	4
1章. OSおよびブラウザの前提環境を確認する.....	5
2章. 静紋プログラムのダウンロード手順.....	10
3章. 静紋プログラムの新規インストール手順.....	16
4章. 静紋プログラムの手動インストール手順.....	27
5章. 静紋プログラムのアンインストール手順.....	37
6章. システムへログインできるか確認する.....	48
7章. ポップアップブロックの設定の手順.....	52
8章. 帳票の保存手順.....	59
9章. こんなときは？.....	63

## 本セットアップ手順書の概要



### <補足>

下記章の手順は、静紋プログラムが正常動作しなかった場合に参照します。

4章 静紋プログラムの手動インストール手順

5章 静紋プログラムのアンインストール手順

6章 こんなときは？

下記章の手順は、帳票の保存を行うときに参照します。

9章 帳票の保存手順

## 1章. OSおよびブラウザの前提環境を確認する

「JKK 東京 工事店 Web」システムを利用するには静紋装置(静脈認証装置)のセットアップが必要です。静脈認証の実行に必要なパソコンの前提環境を 表1 に示します。

静紋プログラム(AUthentiGate)のインストールを実施する前に、ご利用されるパソコンが 表1 の条件を満たしているか確認を行なってください。

表1 インストール対象パソコンの前提環境

項目	内容
OS	次のいずれかのOS が必要です。 <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 11 Home※1</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 11 Pro※1</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 11 Enterprise※1</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 11 IoT Enterprise※1</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 Home※2</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 Pro※2</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise※2</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise LTSC 2019</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 IoT Enterprise LTSC 2019</li><li>▪ Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterprise 2016 LTSB</li></ul>
ソフトウェア	次のいずれかのWeb ブラウザが必要です。 <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Google Chrome</li><li>▪ Microsoft Edge</li></ul>
空き容量	システムドライブに15MByte以上の空き容量が必要
認証装置	静紋 J300 (型名:AH00143 又は AH00350) (日立ソリューションズ社製)

### 注意

- ※1: ・Microsoft(R) Windows(R) 11 Home  
・Microsoft(R) Windows(R) 11 Pro  
・Microsoft(R) Windows(R) 11 Enterpris  
・Microsoft(R) Windows(R) 11 IoT Enterprise

バージョン情報: 21H2、22H2、23H2

- ※2: ・Microsoft(R) Windows(R) 10 Home  
・Microsoft(R) Windows(R) 10 Pro  
・Microsoft(R) Windows(R) 10 Enterpris

バージョン情報: 22H2

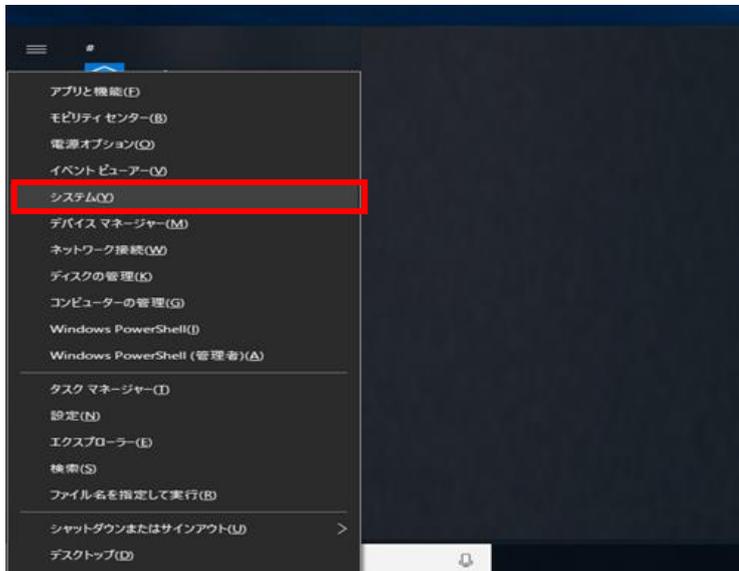
上記 OS によってサポート対応できるバージョンが限定されております。

上記 OS のバージョンによって、静紋プログラムを使用してください。

## 1.1 OS のバージョン確認方法

### 1.1.1. Windows10 での OS のバージョン確認方法

- (1) [Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[システム]をクリックします。



- (2) [システム]画面が表示されます。[コンピューターの基本的な情報の表示]の[Windows のエディション]欄でバージョン情報を確認します。



※1 Windows 10 のほかのエディションでは、上図の[Windows 10 Enterprise ]が [Windows 10 Home]、[Windows 10 Pro]などと表示されます。

※2 Windows10 Home、Windows 10 Pro、Windows 10 Enterprise のサポート対象のバージョンは、[22H2]となります。

(3) [コンピューターの基本的な情報の表示]の[システム]欄でシステムの種類(ビット数)を確認します。

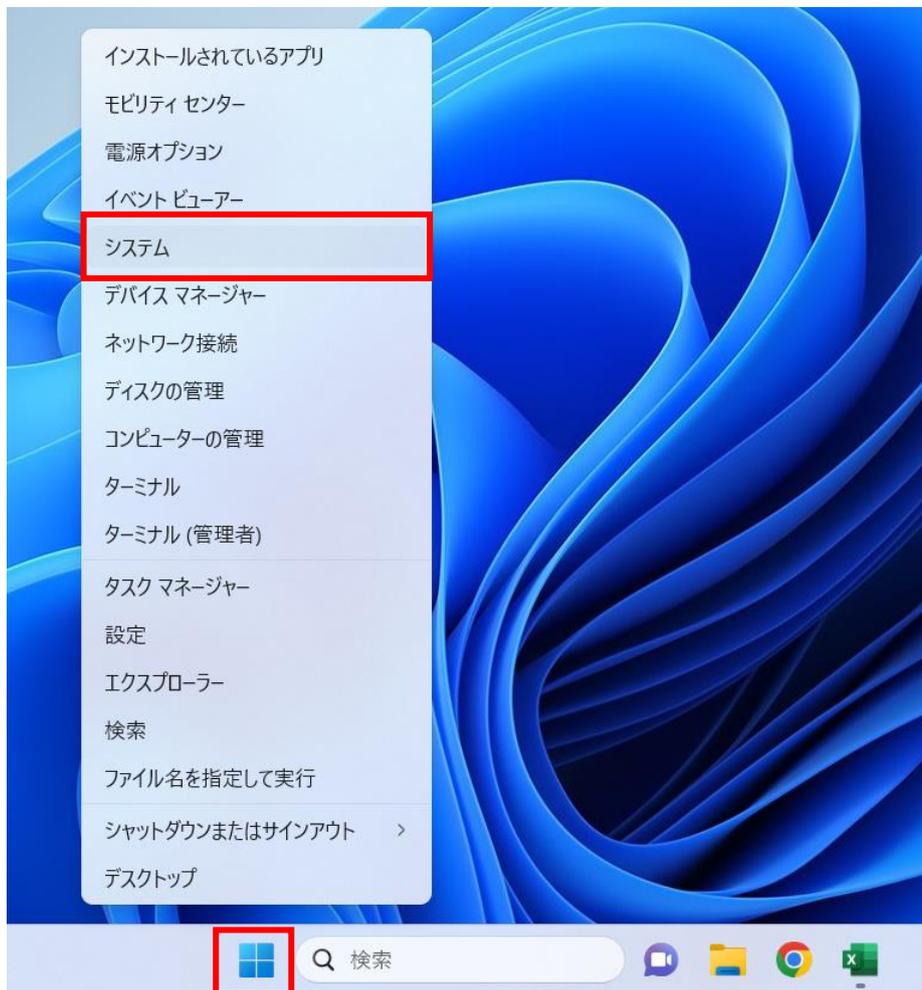
デバイスの仕様

デバイス名	NP-20020038
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-8365U CPU @ 1.60GHz 1.90 GHz
実装 RAM	8.00 GB (7.68 GB 使用可能)
デバイス ID	29142A7A-9567-4DCF-9B67-CE4C5F7FA221
プロダクト ID	00425-00000-00002-AA256
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

- ※ 32 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、32bit 版 OS です。
- 64 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、64bit 版 OS です。

### 1.1.2. Windows11 での OS のバージョン確認方法

- (1) デスクトップの画面中央下部にある Windows マークのアイコンを右クリックし、表示される項目欄から[システム]の項目を左クリックして下さい。



(2) [システム]画面が表示されます。[Windows の仕様]欄でバージョン情報を確認します。

The screenshot shows the Windows Settings application. The left sidebar contains various settings categories, with 'システム' (System) selected. The main area is titled 'システム > バージョン情報' (System > Version Information). Under the 'デバイスの仕様' (Device specifications) section, various hardware details are listed. Below that, the 'Windows の仕様' (Windows specifications) section is highlighted with a red box, showing the following information:

エディション	Windows 11 Pro
バージョン	22H2
インストール日	2023/10/25
OSビルド	22621.2715
エクスペリエンス	Windows Feature Experience Pack 1000.22677.1000.0

Additional links for '関連リンク' (Related links) include 'ドメインまたはワークグループ', 'システムの保護', and 'システムの詳細設定'. At the bottom, there are links for 'Microsoft サービス規約' and 'Microsoft ソフトウェアライセンス条項'. The taskbar at the bottom shows the search bar and several application icons.

※1 Windows 11 のほかのエディションでは、上図の[Windows 11 Pro ]が[Windows 11 Home]、[Windows 11 Enterprise]などと表示されます。

※2 Windows 11 Home、Windows 11 Pro、Windows 11 Enterprise のサポート対象のバージョンは、[21H2]、[22H2]、[23H2]となります。

## 2章. 静紋プログラムのダウンロード手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのダウンロード手順について示します。  
以下の手順に従いダウンロード及びデスクトップに展開(解凍)を行ってください。

- (1) JKK 東京 工事店 Web ログイン画面から、画面下部にある「システムメンテナンスのお知らせ」を押下して下さい。



- (2) 「JKK 工事店 Web 静紋プログラムに関する情報」からログインして下さい。  
(パスワードが分からない場合は、工事店 Web ヘルプデスクにお問い合わせ下さい)



- (3) 「②セットアップ手順書および静紋プログラムのダウンロード」より、  
1章でご確認いただいたお使いいただいているパソコンの OS、ビット数およびバージョンと  
一致するモジュールをダウンロードしてください。

(※Windows11 には 32 ビット版はなく、64 ビット版のみとなります。)

Windows11 **23H2** は Windows10/Windows11 (22H2) 対応版をダウンロードしてください。)

---

## ②セットアップ手順書および静紋プログラムのダウンロード

### セットアップ手順書

※令和6年1月15日 セットアップ手順書を更新しました。

新規インストールおよび令和6年1月15日以降に再インストールする場合は、以下のセットアップ手順書をご確認ください。

JKK東京工事店Web セットアップ手順書 (令和6年1月15日更新)



### 静紋プログラム

※令和6年1月15日 プログラムを更新しました。

※上記手順書をご確認のうえ、各種ダウンロードを行ってください。

#### Windows11 (21H2) 対応版

Windows11 (64bitOS)



#### Windows10/Windows11 (22H2) 対応版

Windows10 (32bitOS)



Windows10/Windows11 (64bitOS)



(4) 「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。

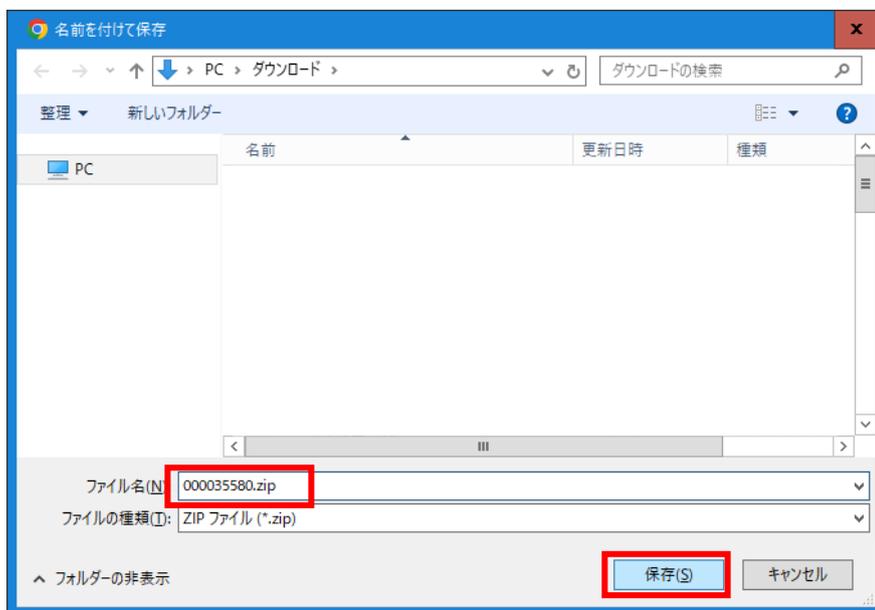
※保存されるファイル名は以下のとおりになります。

・Windows11 (64bitOS : 21H2) : 000035578.zip

・Windows10 (32bitOS : 22H2) : 000035579.zip

・Windows10/Windows11 (64bitOS : 22H2) : 000035580.zip

(例 : 000035580.zip)



(5) ダウンロードが完了しましたら、フォルダのアイコンを左クリックして下さい。

②セットアップ手順書および静紋プログラムのダウンロード

000035580.zip  
46.1 MB • 完了

セットアップ手順書

※令和6年1月15日 セットアップ手順書を更新しました。  
新規インストールおよび令和6年1月15日以降に再インストールする場合は、以下のセットアップ手順書をご確認ください。

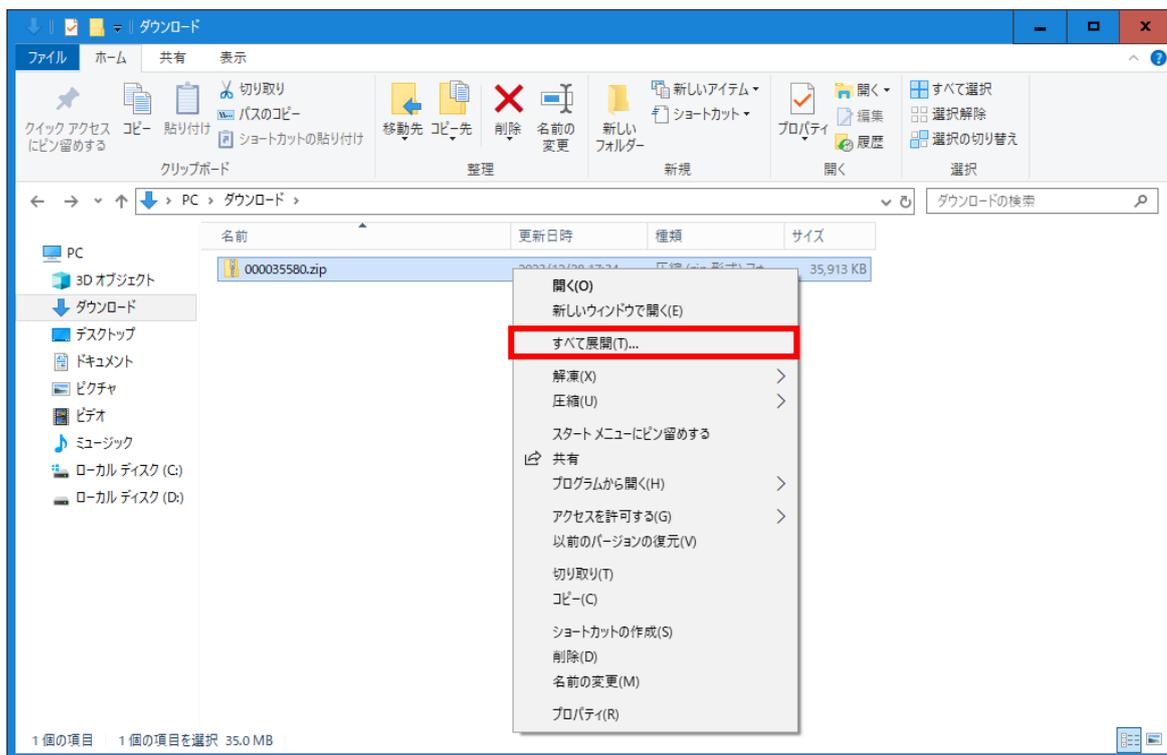
JKK東京工事店Web セットアップ手順書 (令和6年1月15日更新)

静紋プログラム

※令和6年1月15日 プログラムを更新しました。  
※上記手順書をご確認のうえ、各種ダウンロードを行ってください。

Windows11 (21H2) 対応版	Windows10/Windows11 (22H2) 対応版
Windows11 (64bitOS)	Windows10 (32bitOS)
	Windows10/Windows11 (64bitOS)

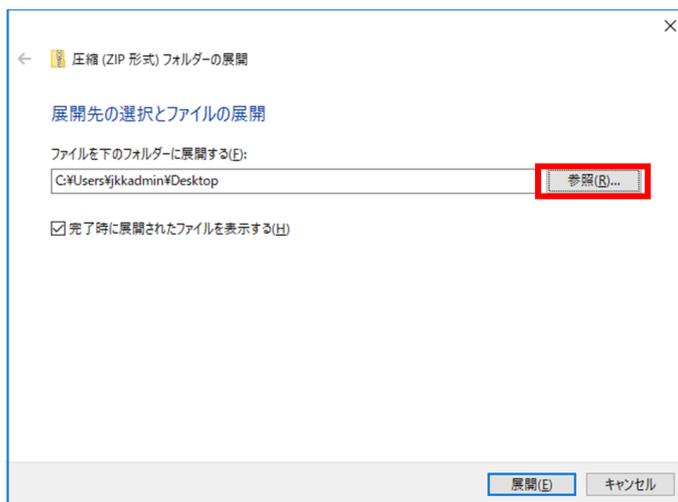
- (6) ダウンロードフォルダから、ファイル名「000035580.zip」を右クリックし、[すべて展開(T)...]を選択します。



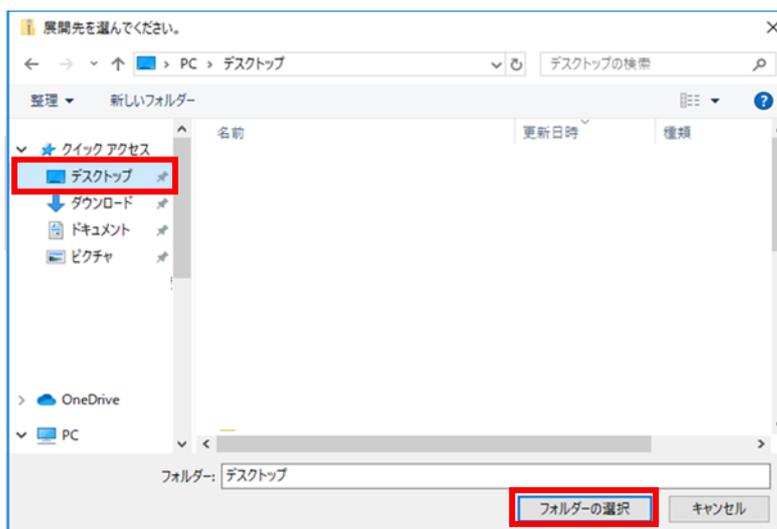
※[すべて展開(T)...]が表示されない場合、「ファイル解凍ソフト」がインストールされている可能性があります。その場合はファイル解凍ソフトの解凍手順に沿って解凍を行ってください。

展開(解凍)先が共有フォルダや OneDrive(クラウド上)の場合、正常に動作しないため、パソコンのデスクトップを指定していただき、展開(解凍)を行ってください。

- (7) 圧縮フォルダの展開ダイアログが起動しますので、[参照(B)...]ボタンを押下してください。



- (8) 左側に並んでいる項目欄からデスクトップを左クリックしていただき、下のフォルダーの選択を押下してください。



(9) 展開先の指定が出来ましたら、下の展開を押下して下さい。



(10) デスクトップ上にフォルダが展開(解凍)されます。

(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)



### 3章. 静紋プログラムの新規インストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムの新規インストール手順について示します。  
以下の手順に従いインストールを実行してください。

#### 重要

インストールを実行する前に次の内容を確認してください。

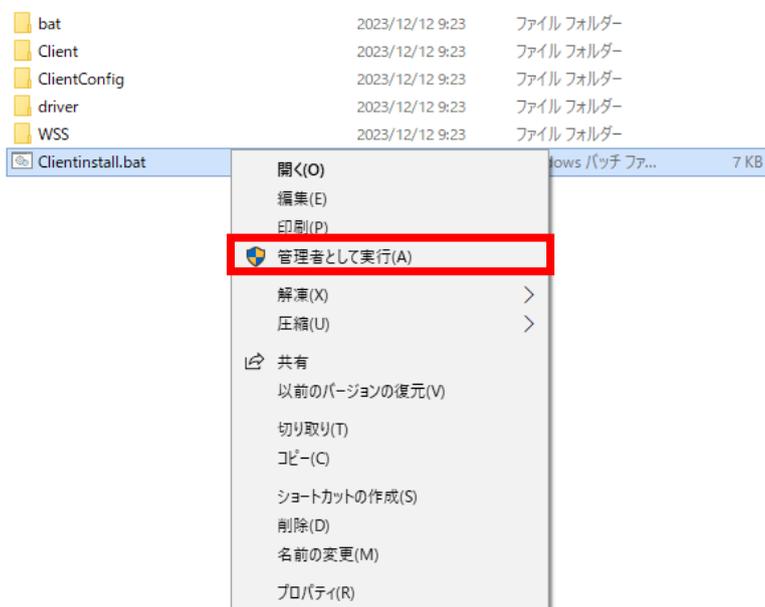
- ・ 静紋プログラムのインストールはお使いのパソコンに管理者権限でログオンして実施してください。
- ・ インストールを実施する前に動作中のアプリケーションをすべて終了してください。

(1) デスクトップ上に展開(解凍)されたフォルダを開いてください。

(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)



(2) [ClientInstall.bat]を右クリックし[管理者として実行(A)…]を選択します。

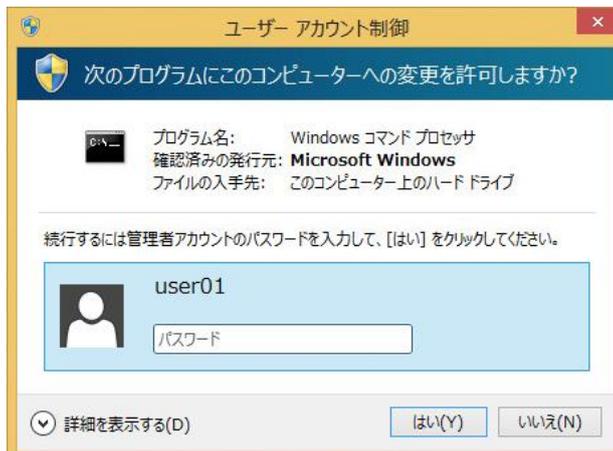


- ※ ご利用の環境によっては拡張子(.bat)が表示されていない場合があります。
- ※ 実行後、[ユーザアカウント制御]画面が表示された場合は、[はい]を押します。

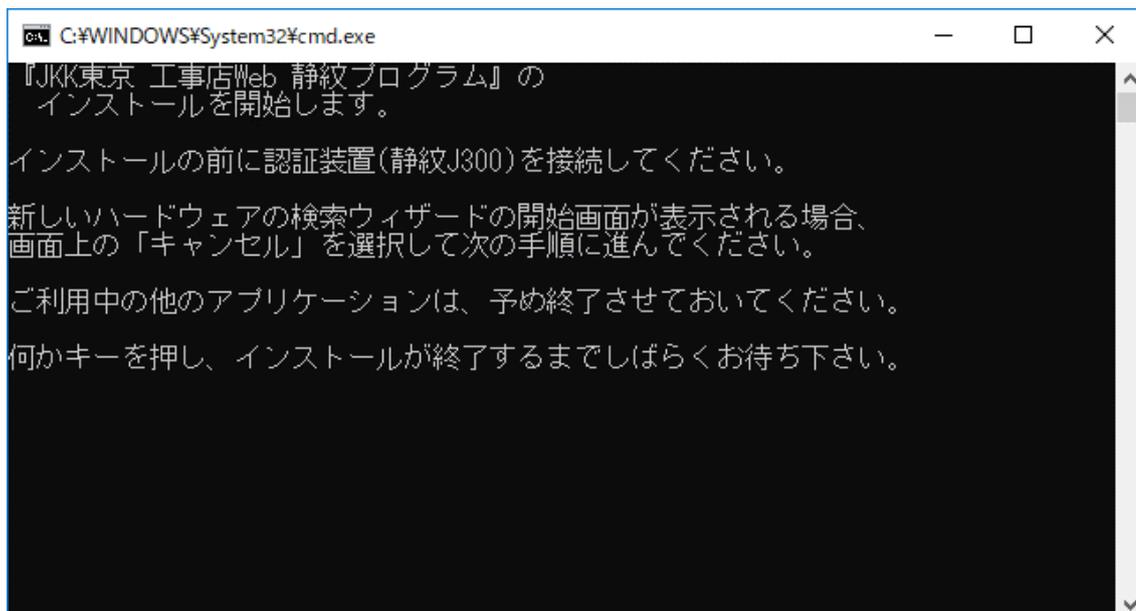
- ※ パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。



- ※ 以下の画面が表示された場合は、パソコンの管理者にご確認ください。



(3) 静紋プログラムのインストールを開始する画面が表示されます。



(4) 認証装置(静紋 J300)を接続します。

インストール画面の指示に従い、認証装置(静紋 J300)をお使いのパソコンに接続します。接続方法は製品に同梱されている[指静脈認証システム 静紋 J300 取扱説明書 ハードウェア編]の記載内容をご覧ください。

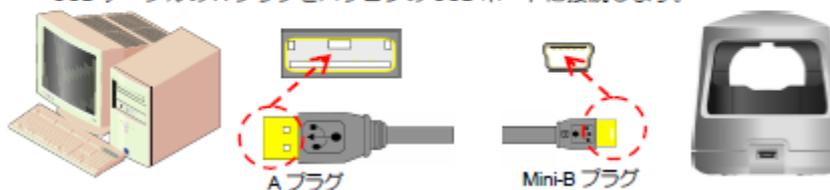
#### 認証装置の設置と取り付け

- ① 認証装置を安定した水平な場所に設置します。この時、照明や窓からの光が認証ゾーンに入り込まないような場所に設置してください。  
新聞を読むのに適した程度の明るさ (300~1000 ルクス) の元での利用を推奨します。

#### 重要

認証装置を窓際など強い光のある場所で使用しないでください。認証精度が損なわれる場合があります。

- ② 付属の USB ケーブルの Mini-B プラグを認証装置の USB コネクタ(Mini-B タイプ) に、USB ケーブルの A プラグをパソコンの USB ポートに接続します。

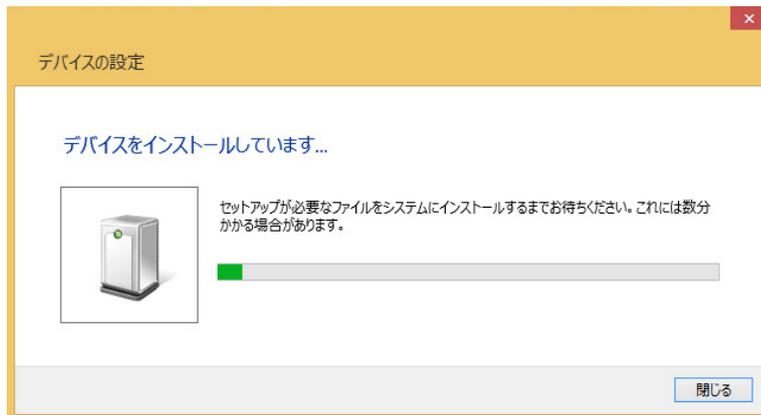


#### 注意

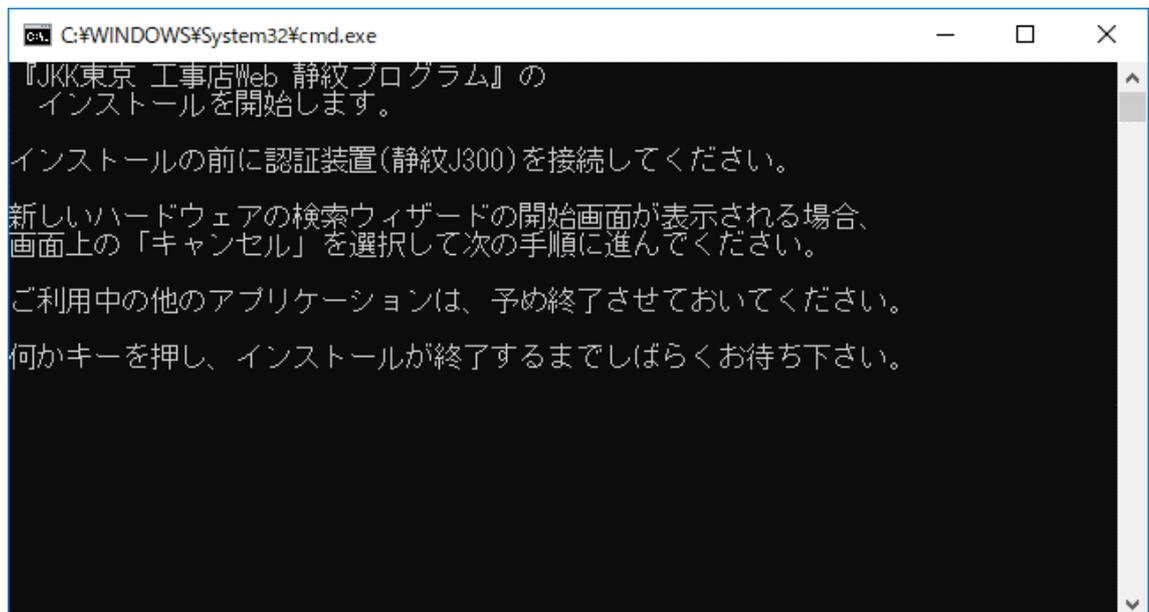
USB プラグは USB コネクタに確実に差し込んでください。USB ケーブルの抜き差しは、プラグの部分を持って行ってください。ケーブル部分を持って引っ張ると断線などの故障の原因となります。

認証装置(静紋 J300)の接続後、以下のメッセージが表示される場合があります。

[デバイス設定]画面が表示されたら、無視して構いません。



(5) 何かキーを押下し、インストールを開始します。



※ 通常、インストールは数分で終了しますが、お使いのパソコンによっては数十分かかる場合があります。

(6) インストールが終了しましたら、☆マークから始まる、  
【☆ドライバインストールに成功しました。】、【☆静紋ソフトウェアのインストールに成功しました。】、【☆WSS の設定が成功しました。】の三つのメッセージが表示されている事を確認して下さい。

```
管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
『JKK東京 工事店Web 静紋プログラム』の
インストールを開始します。

インストールの前に認証装置(静紋J300)を接続してください。

新しいハードウェアの検索ウィザードの開始画面が表示される場合、
画面上の「キャンセル」を選択して次の手順に進んでください。

ご利用中の他のアプリケーションは、予め終了させておいてください。

何かキーを押し、インストールが終了するまでしばらくお待ち下さい。
--- インストールスクリプトが起動されました。

=====
--- ドライバインストールを開始します。

--- 終了メッセージが表示されるまでしばらくお待ち下さい。
--- お使いのパソコン環境によっては終了まで数十分掛かる場合があります。

☆ドライバインストールに成功しました。
=====
--- 静紋ソフトウェアのインストールを開始します。

☆静紋ソフトウェアのインストールに成功しました。
=====
```

```
管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F  CN=localhost

PSParentPath: Microsoft.PowerShell.Security\Certificate::LocalMachine\My

Thumbprint                               Subject
-----
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F  CN=localhost

SSL 証明書を削除できませんでした。エラー: 2
指定されたファイルが見つかりません。

SSL 証明書を正常に追加しました
この操作を正しく終了しました。

☆WSSの設定が成功しました。
=====

インストールが正しく終了しました。
静紋プログラムのインストールを終了します。何かキーを押してください。
```

※新規インストールの際に、

**【SSL 証明書を削除できませんでした。エラー:2 指定されたファイルが見つかりません。】**

と表示されますが、仕様上表示されてしまうため、特に問題はございませんので、

何かキーを押下し画面を閉じて下さい。

```
管理: 管理者: C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F  CN=localhost

PSParentPath: Microsoft.PowerShell.Security\Certificate::LocalMachine\My
Thumbprint                               Subject
-----
98CB28A136701BE648EA2877467F2CE08BBB413F  CN=localhost

SSL 証明書を削除できませんでした。エラー: 2
指定されたファイルが見つかりません。

SSL 証明書を正常に追加しました
この操作を正しく終了しました。
☆WSSの設定が成功しました。

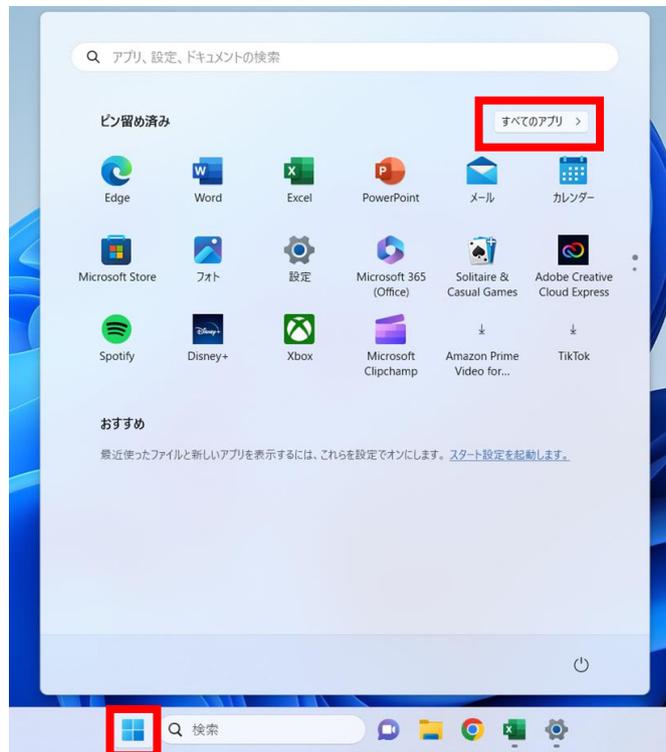
=====

インストールが正しく終了しました。
静紋プログラムのインストールを終了します。何かキーを押してください。
```

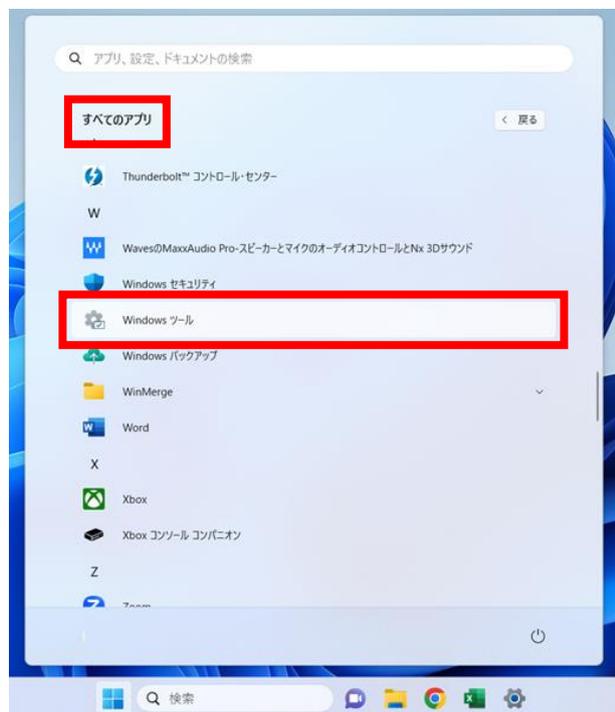


※ Windows11 でのコントロールパネル表示方法

- ① デスクトップの画面中央下部にある Windows マークのアイコンを左クリックし、開かれたウィンドウの右上、すべてのアプリを左クリックして下さい。



- ② すべてのアプリから Windows ツールを左クリックし、[コントロールパネル]を開きます



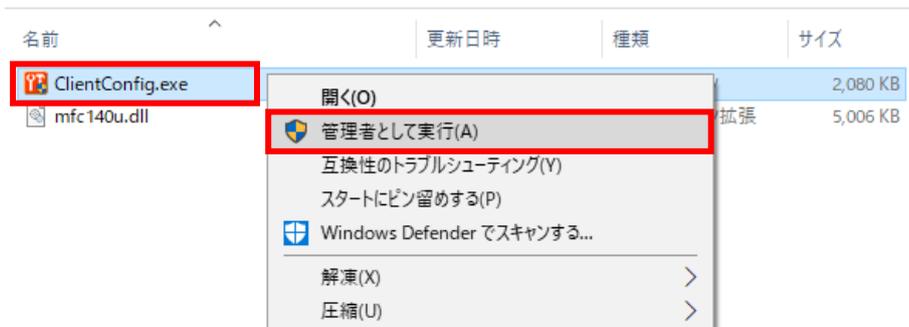
(8) WSS の設定を行います。

2章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「ClientConfig」フォルダを開きます。

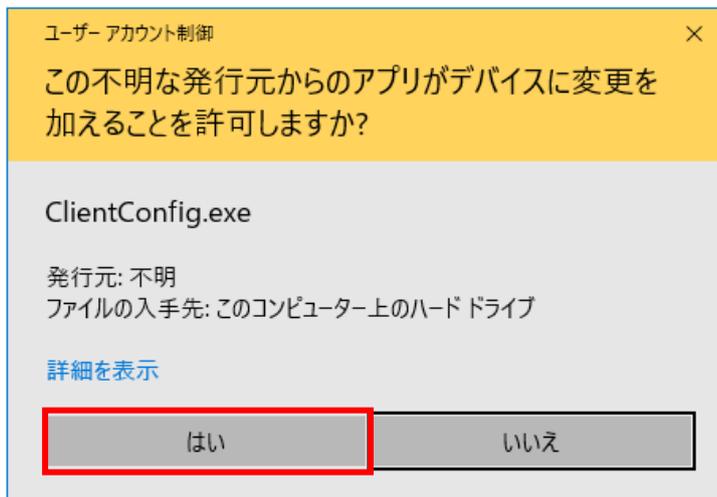
(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows パッチ ファ...	7 KB

(9) 「ClientConfig」フォルダの中にある、「ClientConfig.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左クリックして下さい。

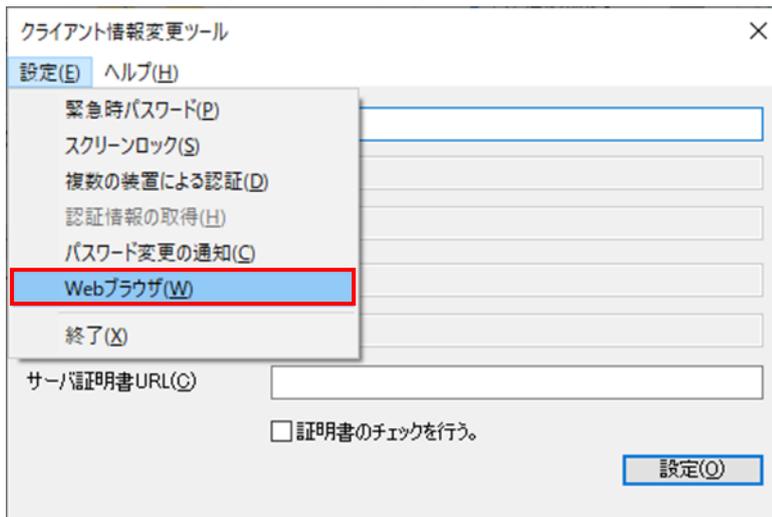


※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

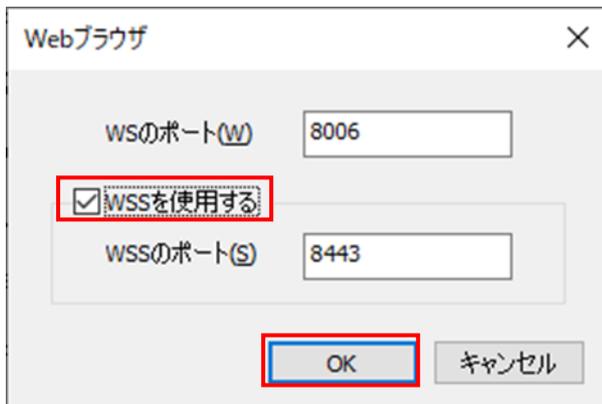


※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(10) 設定タブを押し Web ブラウザ(W)をクリックします。

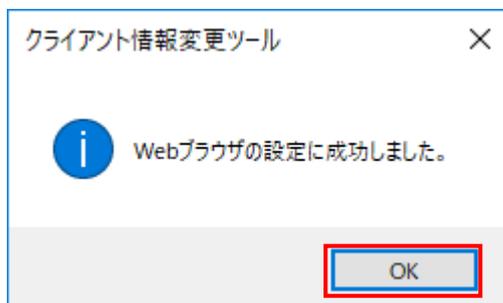


(11) WSS を使用するにチェックを入れ、「OK」ボタンを押します。



※すでにチェックが入っている場合は、一度チェックを外し、もう一度チェックを入れ直して「OK」ボタンを押してください。

(12) 下記メッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。



(13) 右上の【×】をクリックしアプリケーションを終了します。

クライアント情報変更ツール

設定(E) ヘルプ(H)

認証用サーバURL(A)

システム用サーバURL(S)

静紋JS1用サーバURL(J)

ICカード用サーバURL(I)

パスワード代替用URL(P)

サーバ証明書URL(C)

証明書のチェックを行う。

設定(O)

(14) インストール作業を行った PC を一度再起動してください。

次にシステムへログインできるか確認するため、「6章. システムへログインできるか確認する」へお進みください。

## 4章. 静紋プログラムの手動インストール手順

### 重要

本章の手動インストール手順は3章のインストールが正常に行えなかった場合に行う手順となります。3章にてインストールを行った場合は、「6章. システムへログインできるか確認する」へお進みください。

### 4.1 デバイスドライバのインストール

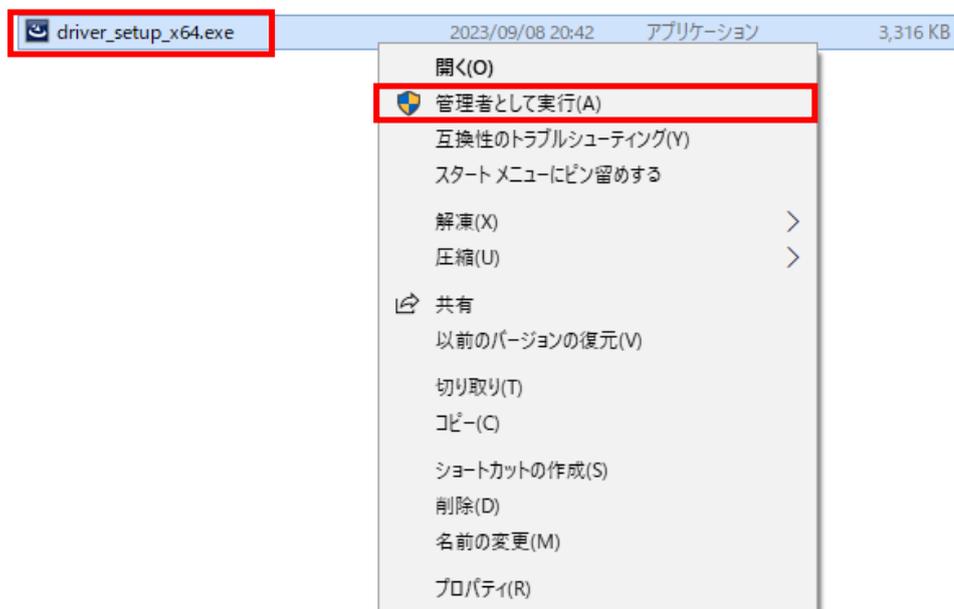
(1) 2章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「driver」フォルダを開きます。

(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)

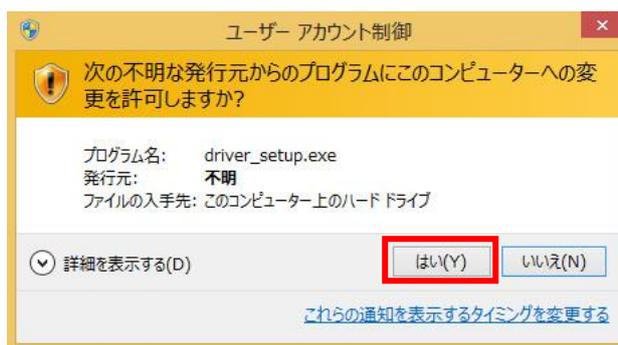
名前	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダ	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダ	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダ	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダ	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダ	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows パッチ ファ...	7 KB

(2) 「driver」フォルダの中にある、「driver\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、driver\_setup.exe となります。)



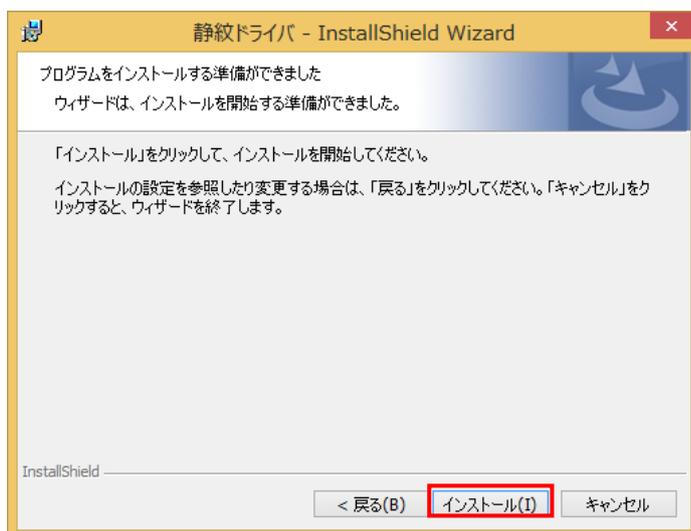
- (3) 「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。



※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

- (4) インストールウィザードが表示されたら、「インストール」を押します。



- (5) 自動的にドライバがインストールされ、「完了」を押してインストール終了です。



## 4.2 AUthentiGate クライアントのインストール

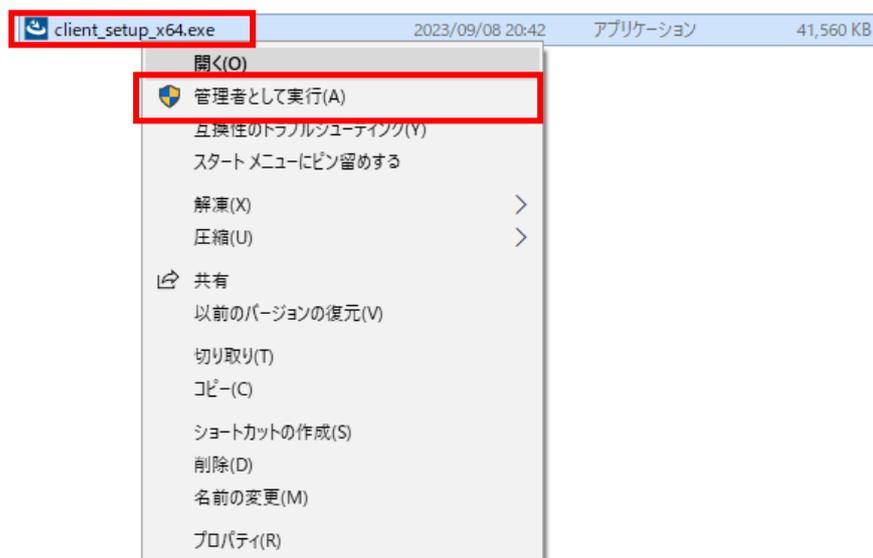
(1) 2章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「Client」フォルダを開きます。

(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)

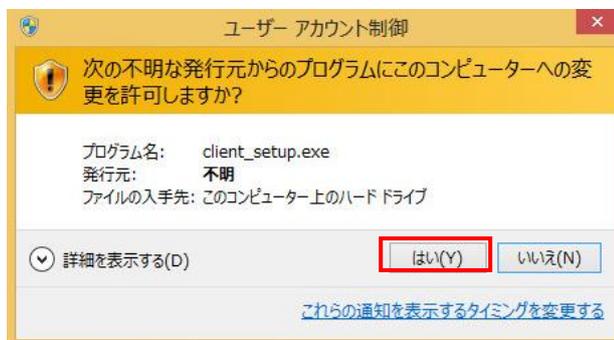
名前	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows パッチ ファ...	7 KB

(2) 「Client」フォルダの中にある、「client\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、client\_setup.exe となります)

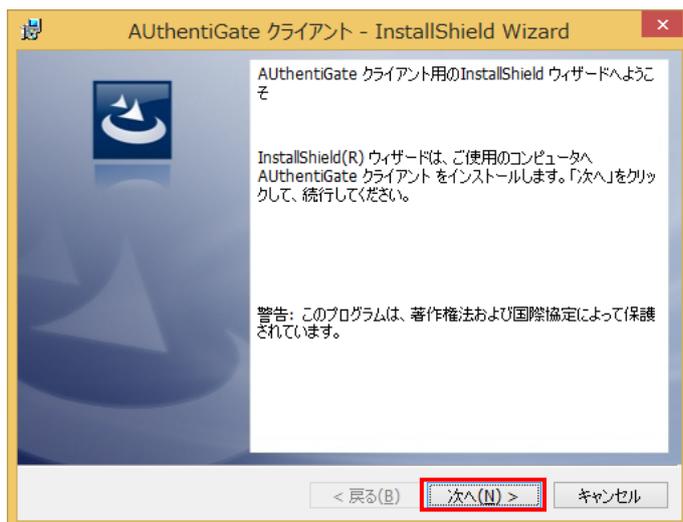


※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

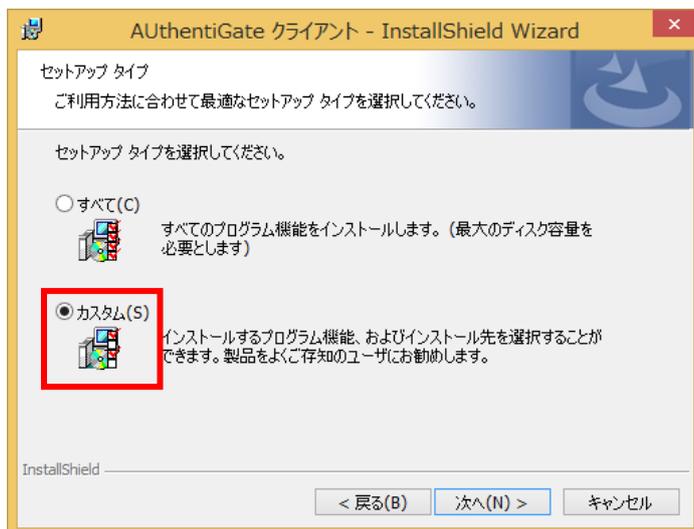


※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

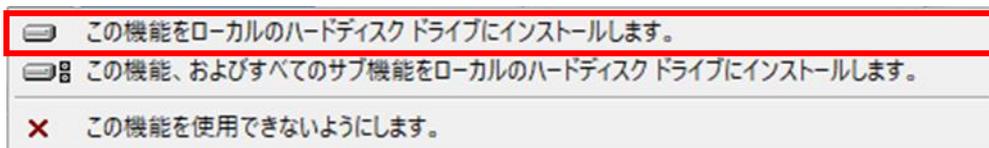
(3) インストールウィザードが表示されたら、「次へ」を押します。



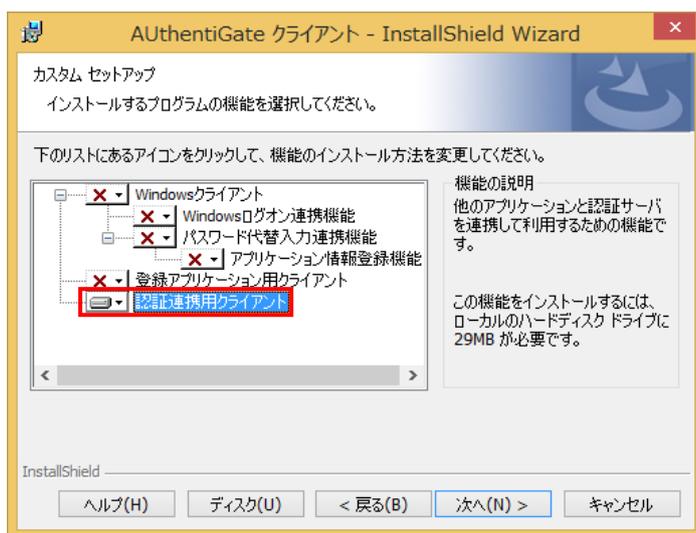
(4) セットアップタイプは、「カスタム」を選択し「次へ」を押します。



- (5) カスタムセットアップにて、インストールする機能である「認証連携用クライアント」について以下を選択し「次へ」を押します。

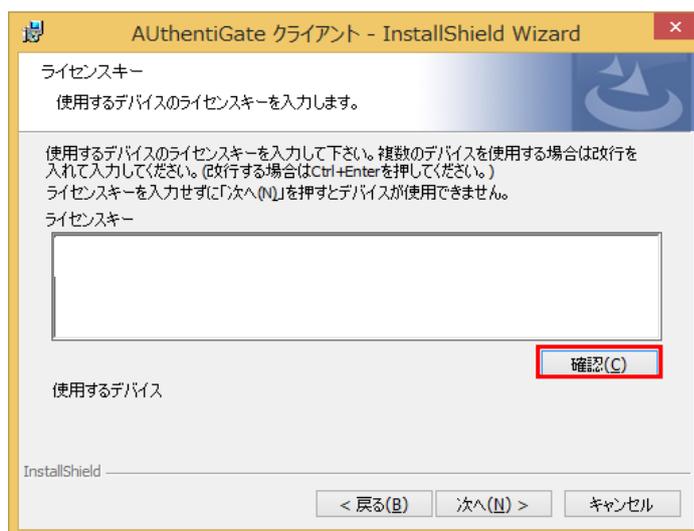


※認証連携用クライアント以外の項目はすべて×を選択して下さい。



- (6) ライセンスキー画面が表示されたら、クライアントインストール用の J300 ライセンスキーを入力して、「確認」を押します。

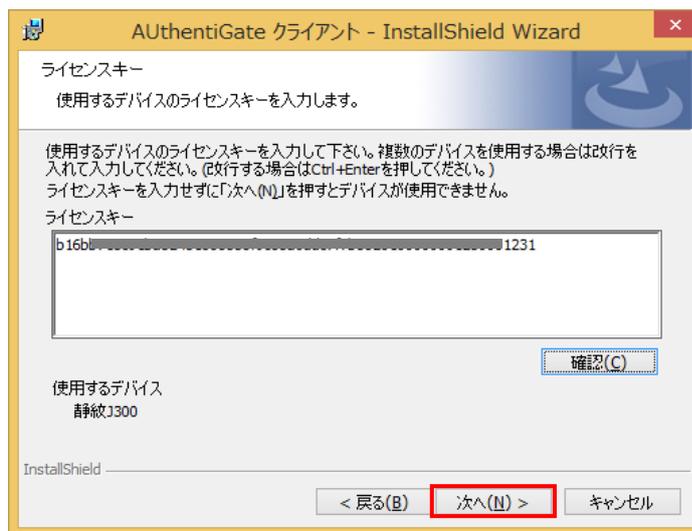
※J300 クライアントインストール用ライセンスキーについては、JKK 東京 工事店 Web ヘルプデスク(TEL:03-5962-0303)までお問合せください。



(7) 「正しいライセンスキーです。」のメッセージが表示されたら、「はい」を押します。



(8) 「使用するデバイス」が「静紋 J300」であることを確認後、「次へ」を押します。



(9) 「インストール」を押します。



(10)「完了」を押します。



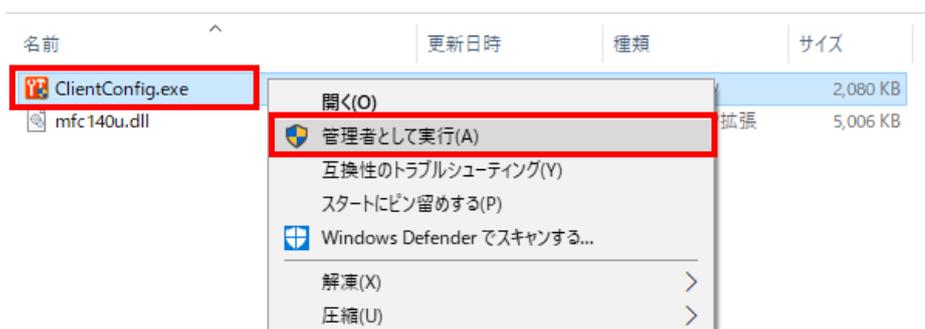
### 4.3 WSS の設定

(1) 2 章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「ClientConfig」フォルダを開きます。

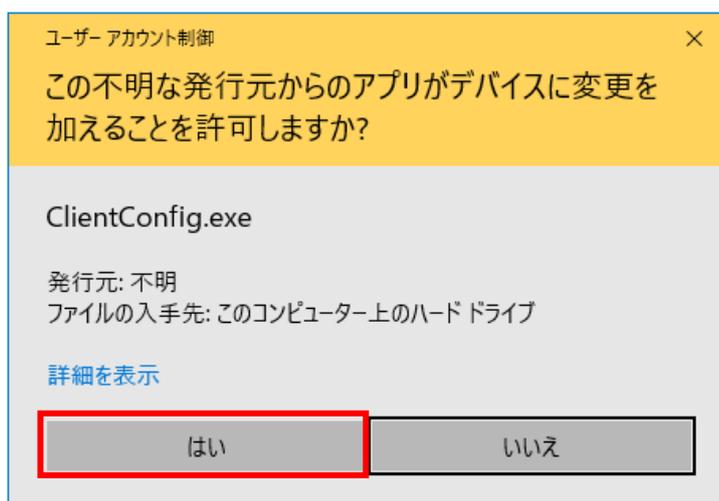
(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows パッチ ファ...	7 KB

(2) 「ClientConfig」フォルダの中にある、「ClientConfig.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左クリックして下さい。

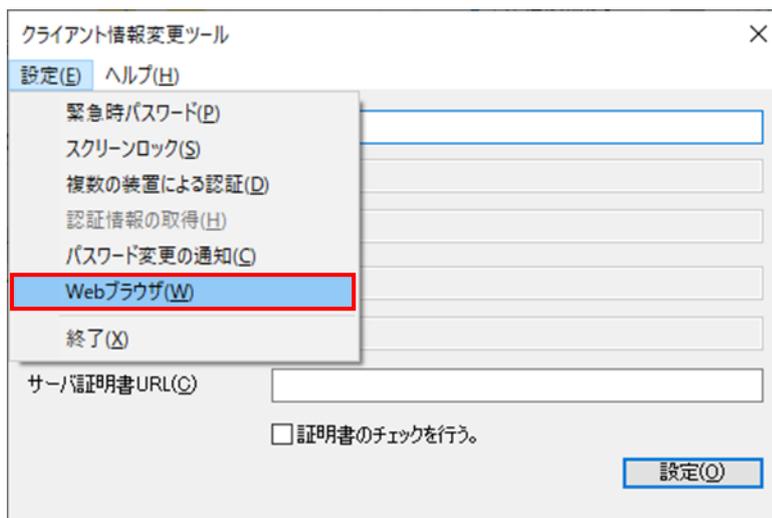


※「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

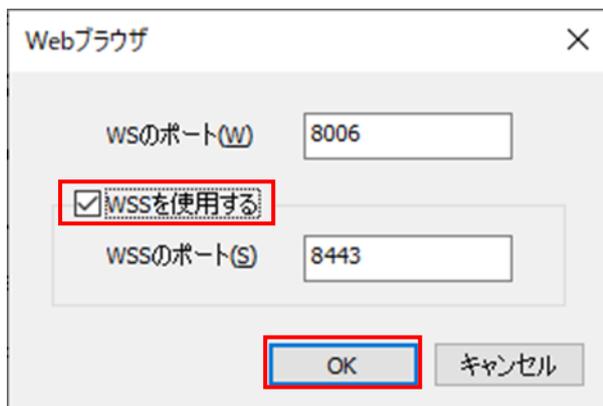


※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

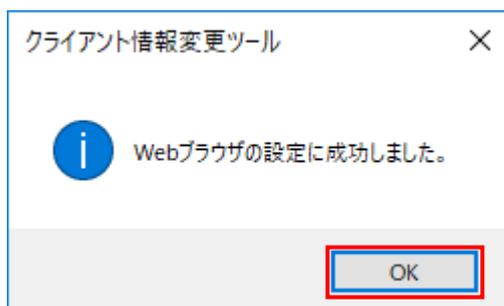
(3) 設定タブを押し Web ブラウザ(W)をクリックします。



(4) WSS を使用するにチェックを入れ、「OK」ボタンを押します。



(5) 下記メッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。



(6) 右上の【×】をクリックしアプリケーションを終了します。

クライアント情報変更ツール

設定(E) ヘルプ(H)

認証用サーバURL(A)

システム用サーバURL(S)

静紋JS1用サーバURL(J)

ICカード用サーバURL(I)

パスワード代替用URL(P)

サーバ証明書URL(C)

証明書のチェックを行う。

設定(O)

以上

## 5章. 静紋プログラムのアンインストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのアンインストール手順について示します。

### **重要**

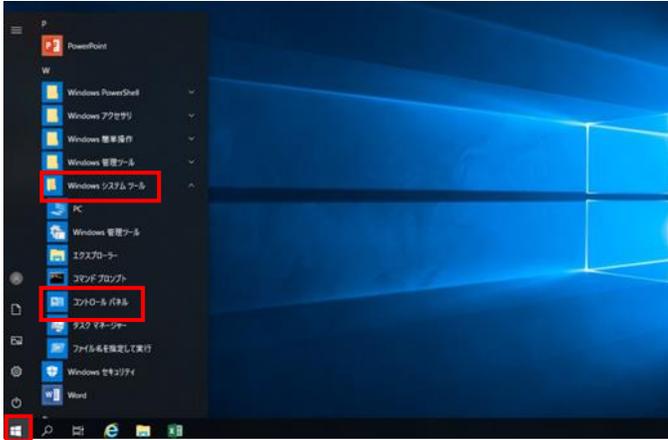
アンインストールを実行する前に次の内容を確認してください。

- ・ Administrator 権限のあるユーザがアンインストールを行ってください。
- ・ アンインストールする前に実行中のプログラムをすべて終了してください。
- ・ アンインストール終了時に、再起動を要求されることがあります。
- ・ アンインストール中(アンインストール完了画面が表示されるまで)はファイルやフォルダに対する操作をしないでください。

## 5.1 静紋ドライバアンインストール

### [Windows10 の場合]

- (1) [Windows マーク] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。

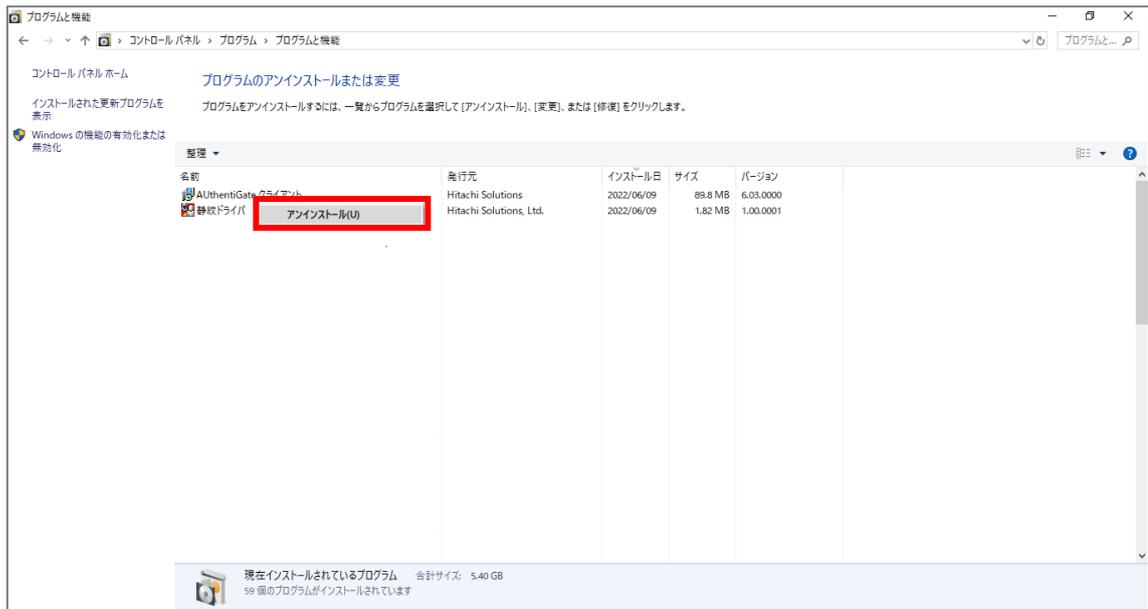


コンピューターの設定を調整します

表示方法

 <p><b>システムとセキュリティ</b> コンピューターの状態を確認 ファイル履歴でファイルのバックアップ コピーを保存 バックアップと復元 (Windows 7)</p>	 <p><b>ユーザー アカウント</b> アカウントの種類の変更</p>
 <p><b>ネットワークとインターネット</b> インターネットへの接続 ネットワークの状態とタスクの表示</p>	 <p><b>デスクトップのカスタマイズ</b></p>
 <p><b>ハードウェアとサウンド</b> デバイスとプリンターの表示 デバイスの追加 共通で使うモビリティ設定の調整</p>	 <p><b>時計と地域</b> 日付、時刻、または数値の形式の変更</p>
 <p><b>プログラム</b> <b>プログラムのアンインストール</b></p>	 <p><b>コンピューターの簡単操作</b> 設定の提案の表示 視覚ディスプレイの最適化</p>

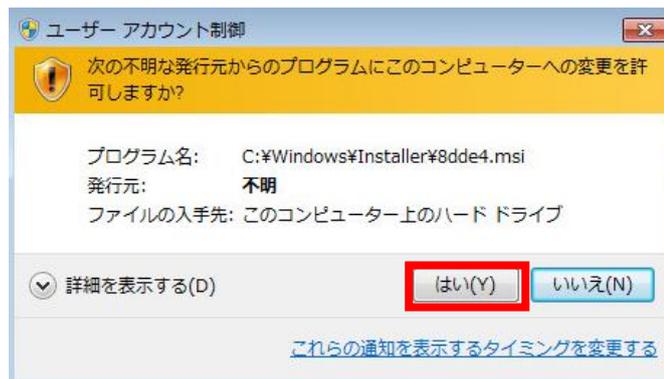
- (2) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。



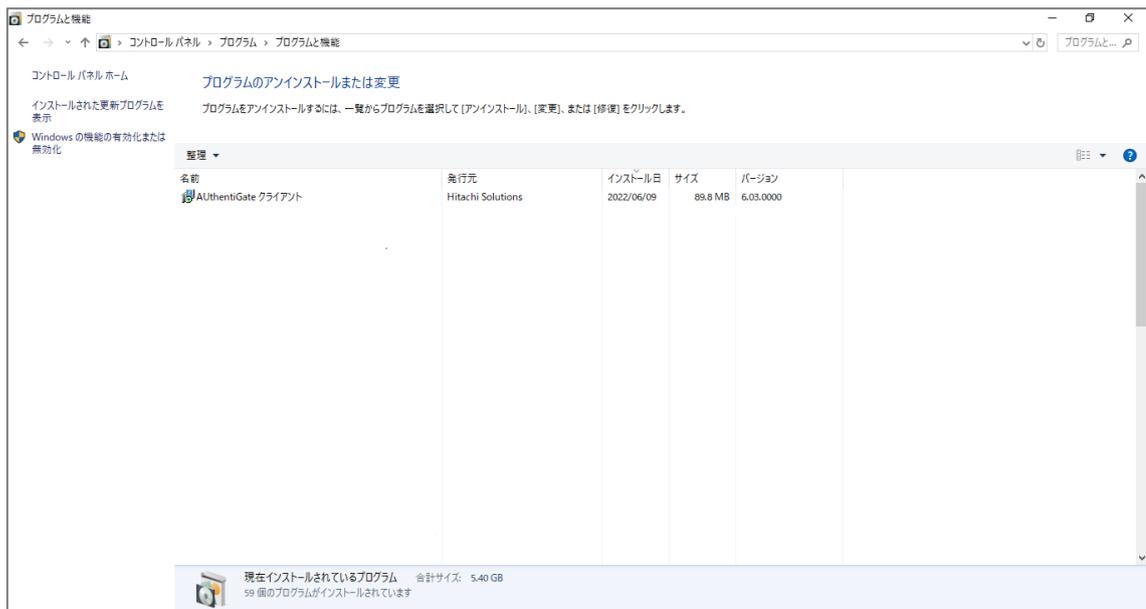
- (3) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押します。



※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してください。



(4) [F5]キーを下押しします。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。

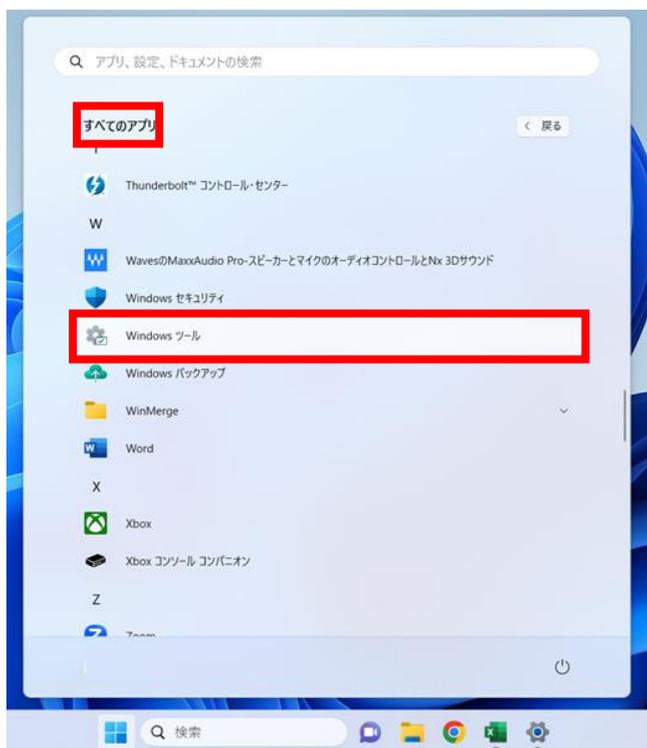


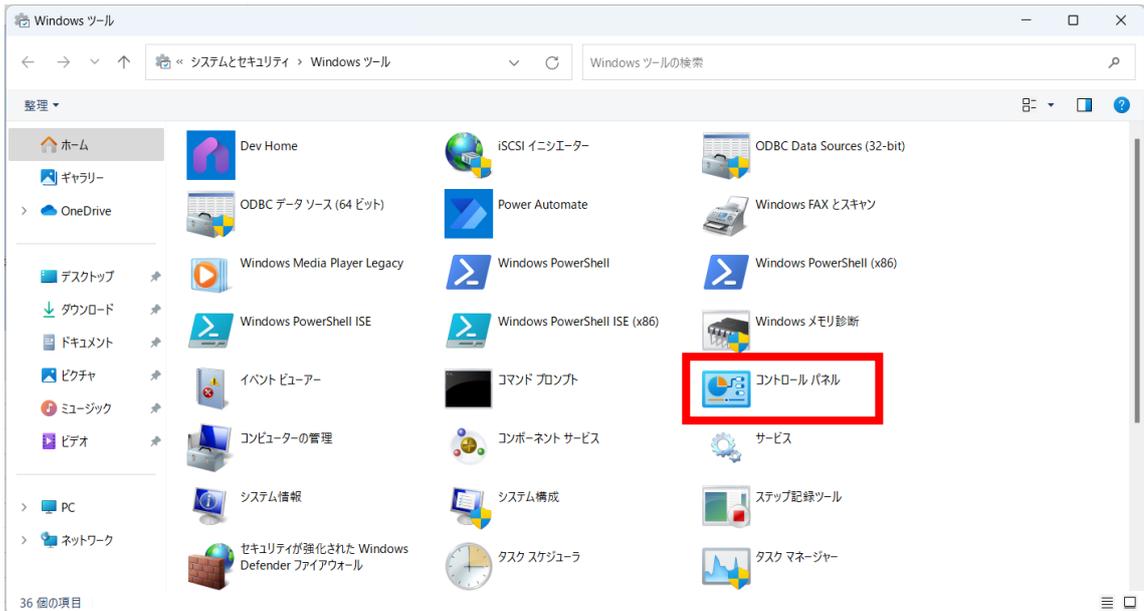
## [Windows11 の場合]

- (1) デスクトップの画面中央下部にある[Windows マークのアイコン]を左クリックし、開かれたウィンドウの右上、[すべてのアプリ]を左クリックして下さい。



- (2) [すべてのアプリ]から[Windows ツール]を左クリックし、開かれたウィンドウから[コントロールパネル]を左クリックして下さい。





(3) [プログラムのアンインストール]を左クリックします。



(4) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。



- (5) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押しします。



※実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してください。



- (6) [F5]キーを下押しします。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。



続けて AUthentiGate クライアントのアンインストールを行って下さい。

### 3.2 AUthentiGate クライアントアンインストール

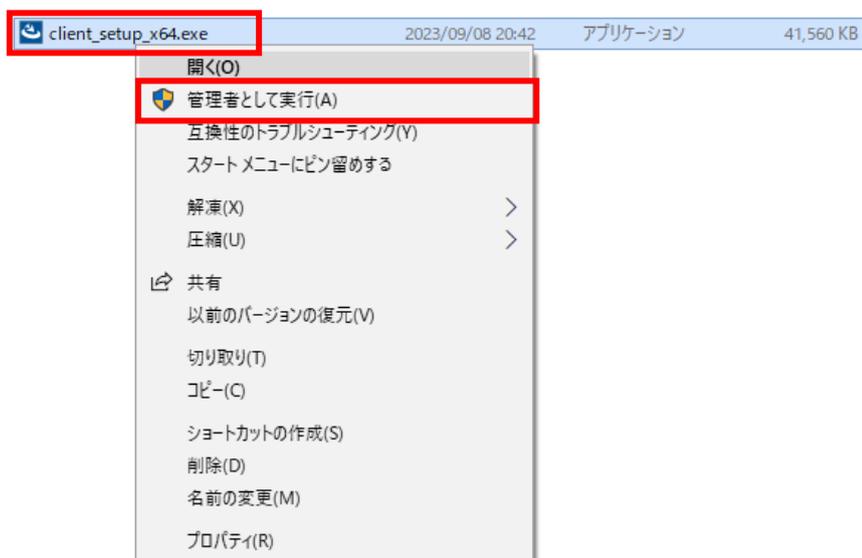
(1) 2章でダウンロードし展開(解凍)したフォルダを開き、中にある「Client」フォルダを開きます。

(例: 22H2\_64bit\_jomon\_setup)

名前	更新日時	種類	サイズ
bat	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Client	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
ClientConfig	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
driver	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
WSS	2023/12/07 16:23	ファイル フォルダー	
Clientinstall.bat	2022/05/27 18:37	Windows パッチ ファ...	7 KB

(2) 「Client」フォルダの中にある、「client\_setup\_x64.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を左クリックして下さい。

(22H2\_32bit\_jomon\_setup の場合、client\_setup.exe となります。)



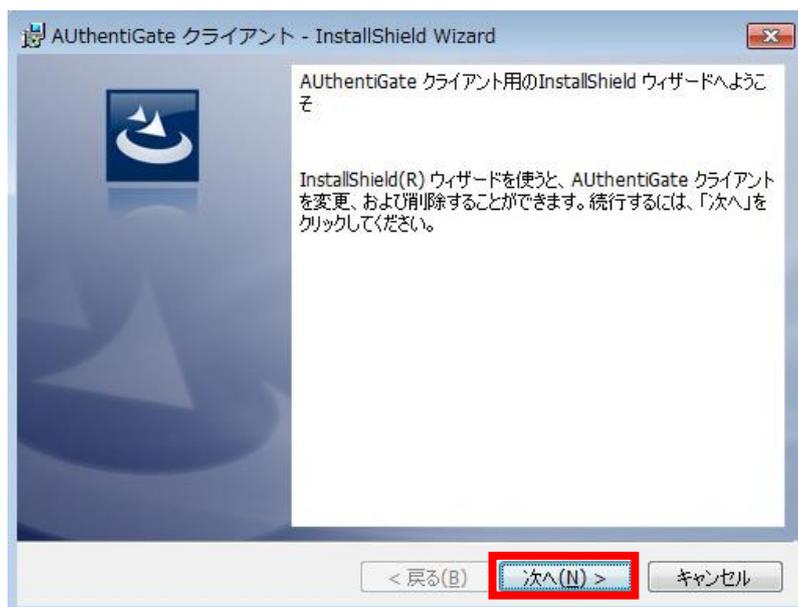
- (3) 「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。



※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

- (4) [AUthentiGate 用の InstallShield ウィザードへようこそ]画面で、[次へ(N)>]をクリックします。



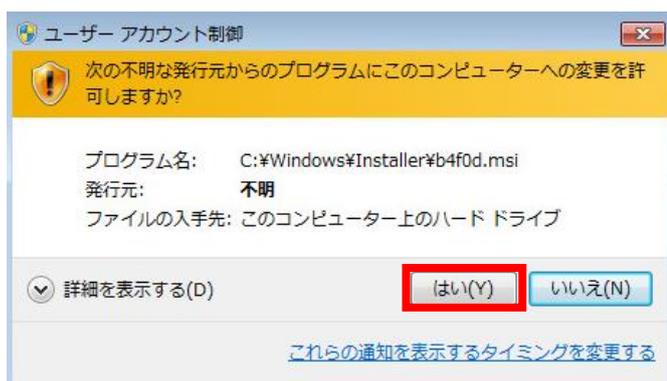
- (5) [プログラムの保守]画面で[削除]を選択して、[次へ]をクリックします。



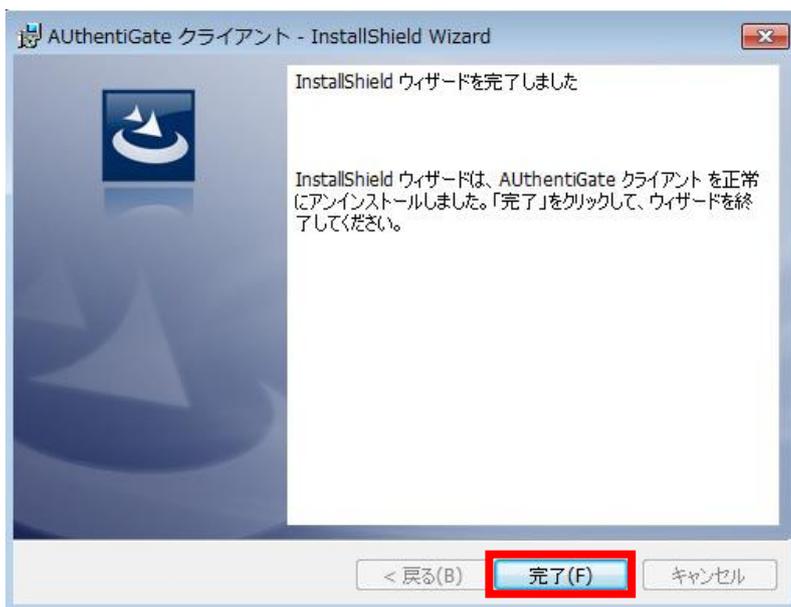
- (6) [プログラムの削除]から[削除]をクリックすると、アンインストールが開始されます。



※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してください。



- (7) アンインストールが正常に終了すると、次の画面が表示されるので[完了(F)]をクリックします。



- (8) アンインストール終了後、パソコンの再起動をお願いします。

以上

## 6章. システムへログインできるか確認する

### 6.1 システムへログインできるか確認する

「JKK 東京 工事店 Web」へログインする場合は、会社ID、会社パスワード、担当者IDが必要となります。予めこれらの情報をご確認ください。

- ・会社ID                    .....工事店毎に発行されるID
- ・会社パスワード       .....工事店毎に発行されるパスワード
- ・担当者ID               .....静脈認証登録を行っている担当者のID

#### JKK 東京 工事店 Web の URL

<https://pc.kouji.to-kousya.or.jp/>

- (1) 上記 URL へアクセスし、会社ID、会社パスワード、担当者IDを入力後、  
[ログイン]ボタンをクリックします。静脈認証用の画面が表示されます。

#### ログイン画面

東京都住宅供給会社  
JKK東京 工事店Web

ログイン  
会社ID、会社パスワード及び担当者IDを入力して、ログインボタンを押してください。  
個人情報の取り扱いに十分注意して、本システムを使用してください。

会社ID 9990003  
会社パスワード \*\*\*\*\*  
担当者ID T0000017  
ログイン

システムメンテナンスのお知らせ

ひとと、くらしをあったかく。  
JKK東京

(2) 静脈認証を行うため、静紋装置に指を入れます。

※静紋登録を行った指を入れます(登録した指のいずれか1本)。

#### 静脈認証用画面



静紋認証が完了すると、「JKK 東京 工事店 Web」の利用規約の確認画面が表示されます。

※ログイン時にエラーが発生した場合「9章. こんなときは？」を参照してください。

(3) 本システムの利用規約を熟読し確認が完了したら、[同意する]ボタンを押下します。

メニュー画面に遷移します。

#### ログイン後の規約確認画面



※[同意する]ボタンを押下しなかった場合は、以降の処理は使用できません。

※画面を表示したまま 60 分間「ボタン操作」を行わなかった場合は、自動でタイムアウト(以降の処理ができない状態)になります。システム操作中にタイムアウトになった場合は、それまで入力した内容は無効になります。予めご留意願います。

#### <補足>初期パスワード変更画面について (パスワードは各会社で1つ)

以下の条件に合致する場合は、「初期パスワード変更」画面を表示します。

- ・本システムに初めてログインした場合
- ・公社にてパスワードを変更した場合
- ・パスワード変更後180日を経過した場合(181日目)

※パスワード変更後は、社内でパスワード情報を共有していただくようお願いいたします。

※パスワードを忘れた場合は、公社にご連絡ください。公社で初期パスワードを設定し、ご連絡します。初期パスワードでログインすると、初期パスワード変更画面が表示されますのでパスワードを設定してください。

#### ・画面操作

現在のパスワード、新しいパスワードを入力後、[変更]ボタンを押下すると、パスワードが変更され、メニュー画面に遷移します。

#### 初期パスワード変更画面

初期パスワード変更

パスワードが初期状態のままです。パスワードを設定してください。

現在のパスワード:

新しいパスワード:

新しいパスワード(確認):

**変更**

キャンセル

※[キャンセル]ボタンを押下した場合は、自動的にシステムをログアウトします。

処理を継続したい場合は、再度、ログインが必要になります。

- (4) 業務処理毎にシステム機能を分けており、各機能毎に記載している[次へ]ボタンを押下するとその機能に対する操作画面へ遷移します。  
システムを終了する場合は、[終了]ボタンを押下します。

## メニュー画面

9990003★★工事店様

メニュー 終了

### 会社からのお知らせ

- (2022/06/07)2週間以上進捗登録されていないあき家補修工事が存在します。 **NEW**
- (2022/06/15)帳票印刷用ソフトのインストールについて【2022/06バージョンアップ】
- (2020/04/10)静紋プログラムのダウンロードについて
- (2019/06/28)JKK東京工事店Webの各種登録及び内容変更に係る届出について
- (2015/10/28)修繕発注書におけるアスベスト対象住戸の表示《AS住戸》について
- (2015/01/06)【対象:全ての工事店】JKK東京工事店Web操作マニュアルの更新版(PDF版)の配布について

※注意事項

- ・プリンタに電源が入っているか確認して下さい。
- ・プリンタケーブルにつながっているか確認して下さい。

<b>小口</b> ・小口に関する業務を行います。 <input type="button" value="次へ"/>	<b>あき家</b> ・あき家に関する業務を行います。 <input type="button" value="次へ"/>
---	---

以上

次に「7章. ポップアップブロックの設定の手順」へお進みください。

## 7章. ポップアップブロックの設定の手順

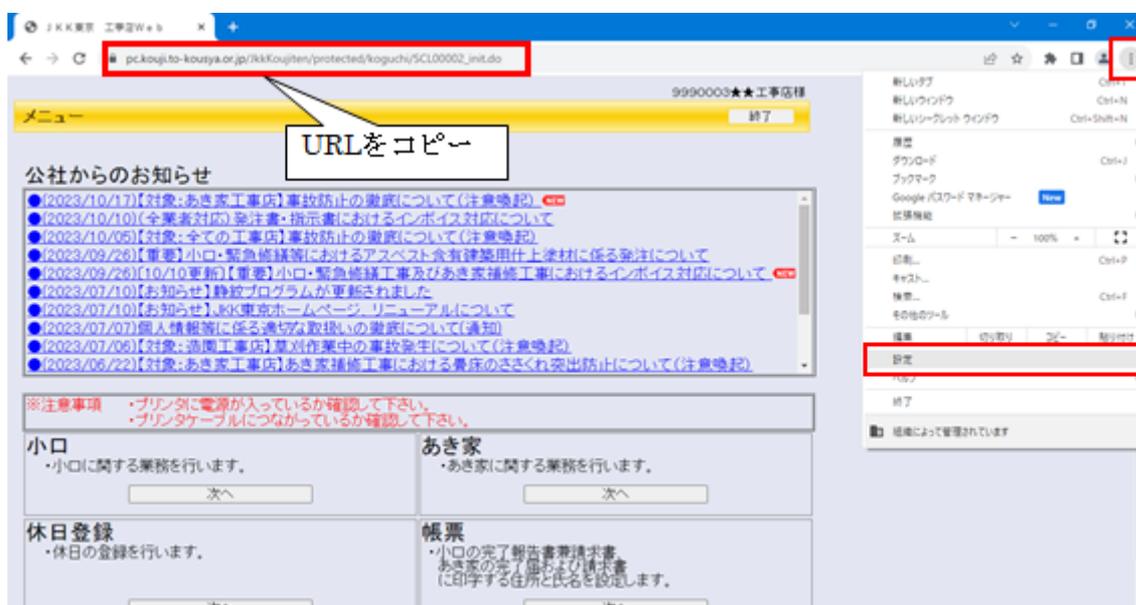
「JKK 東京 工事店 Web」の帳票印刷における各種ブラウザ (Microsoft Edge または Google Chrome) のポップアップブロックの設定手順について示します。

※2024年2月1日以降、帳票印刷用ソフトのインストールは不要となります。

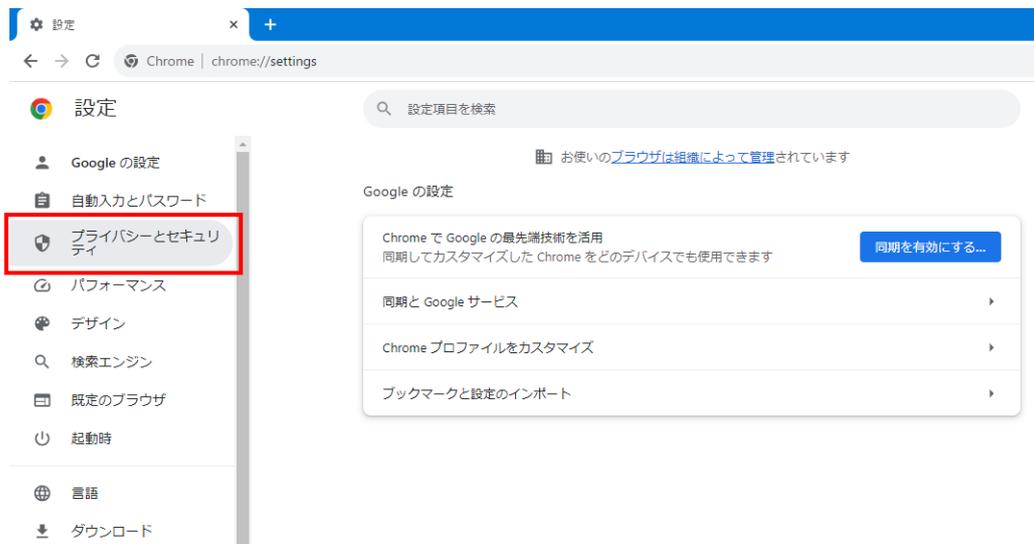
以下のポップアップブロックの設定のみ行ってください。

### 1.1 Google Chrome の場合

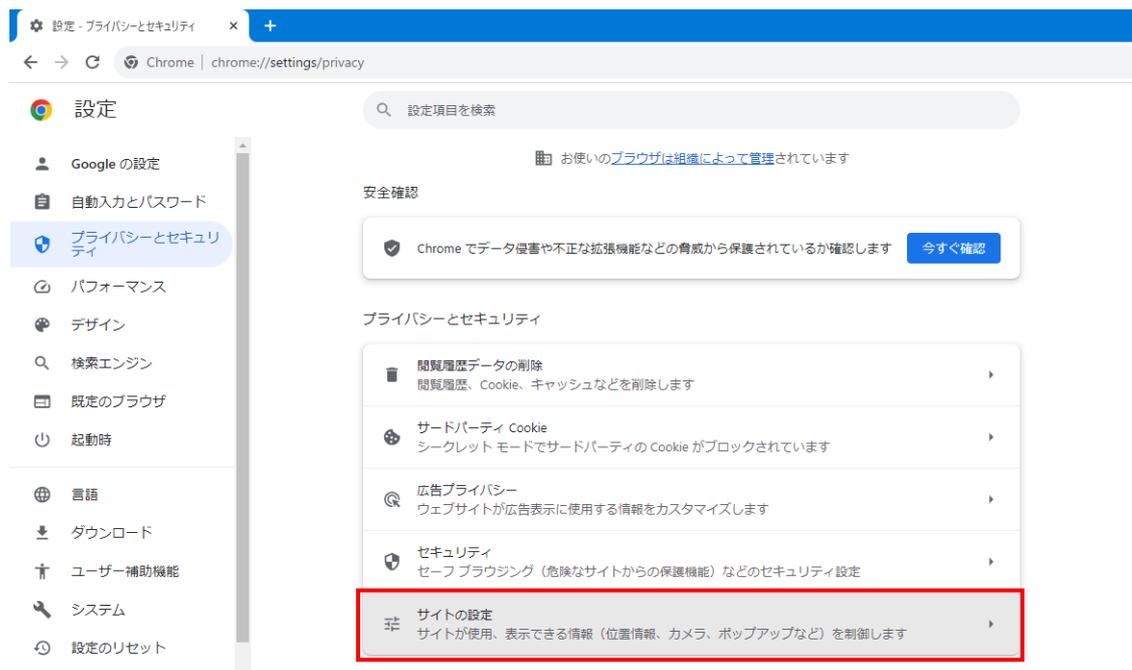
- (1) 画面左上の URL を文字の上で右クリックし、文字全体が青くなりましたら、項目欄からコピーを左クリックしていただき、コピー後、画面右上の Google Chrome の設定を押下し、項目欄から設定を押下して下さい。



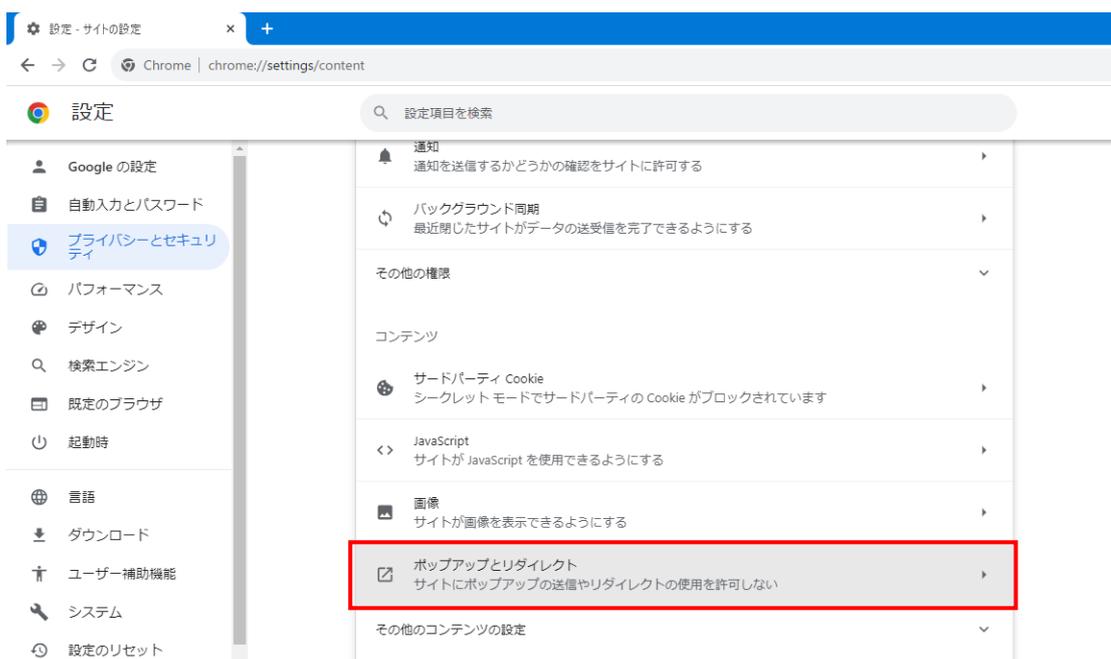
- (2) 設定画面が開けましたら、画面左側の項目欄から、「プライバシーとセキュリティ」を押下して下さい。



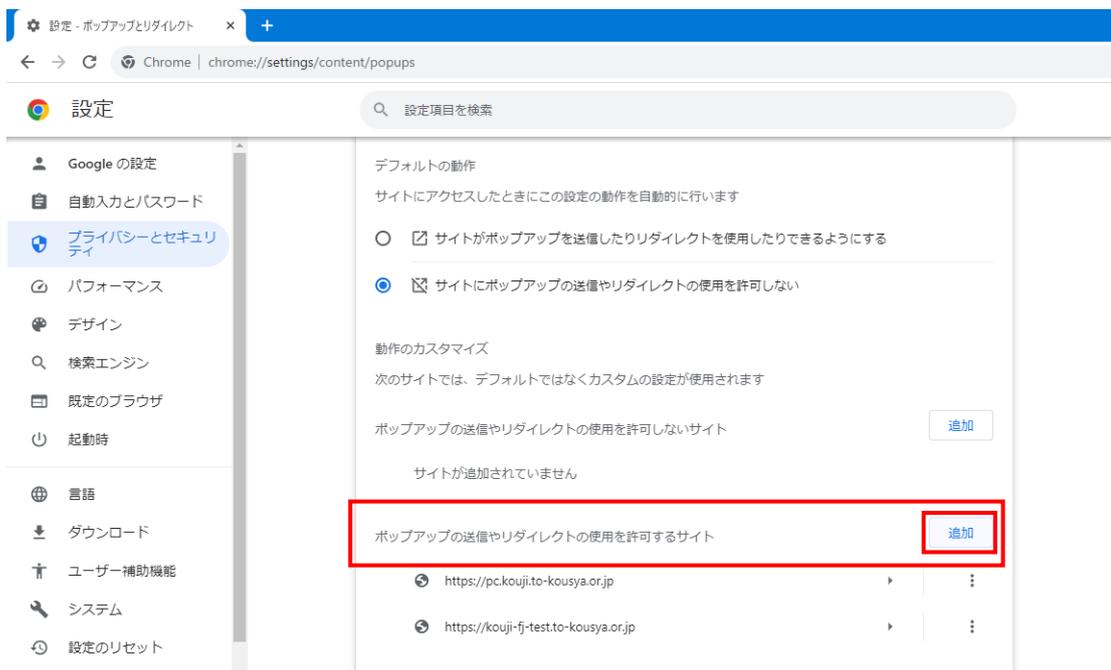
- (3) 「サイトの設定」を押下して下さい。



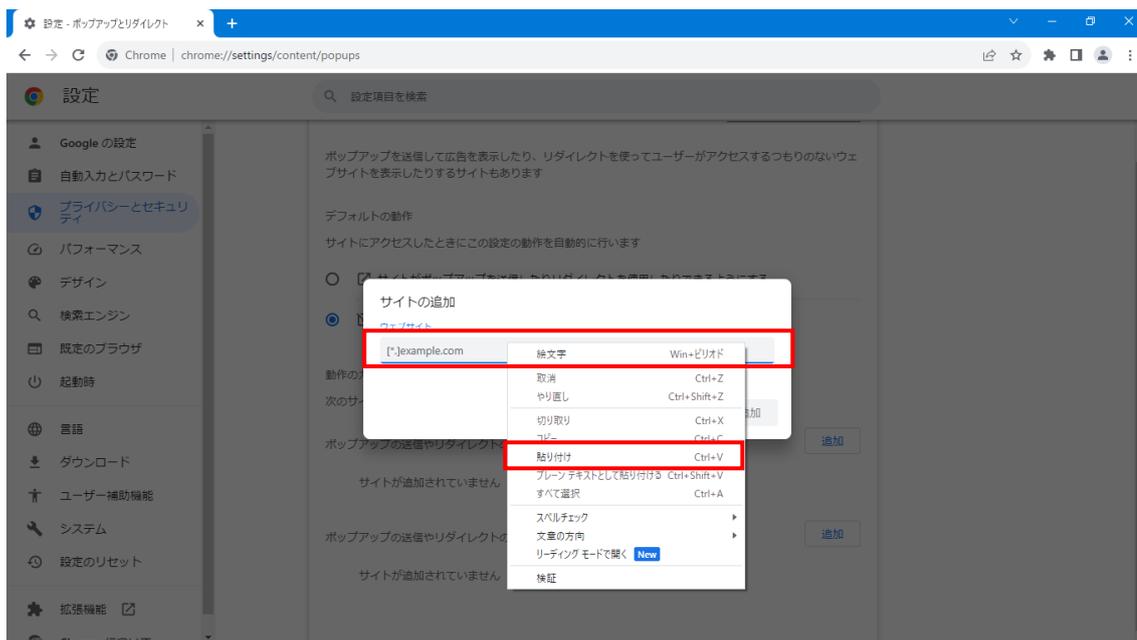
(4) 画面下にスクロールし、「ポップアップとリダイレクト」を押下して下さい。



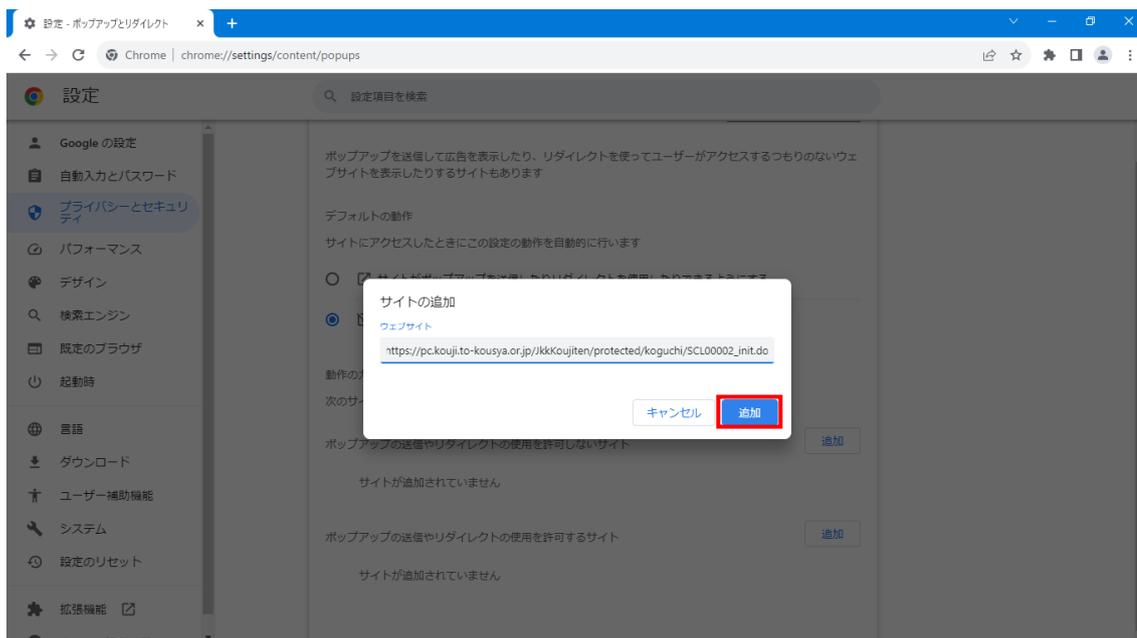
(5) ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの右端にある追加ボタンを押下して下さい。



- (6) 赤線の欄を右クリックし、右クリックメニュー欄から「貼り付け」を押下して下さい。

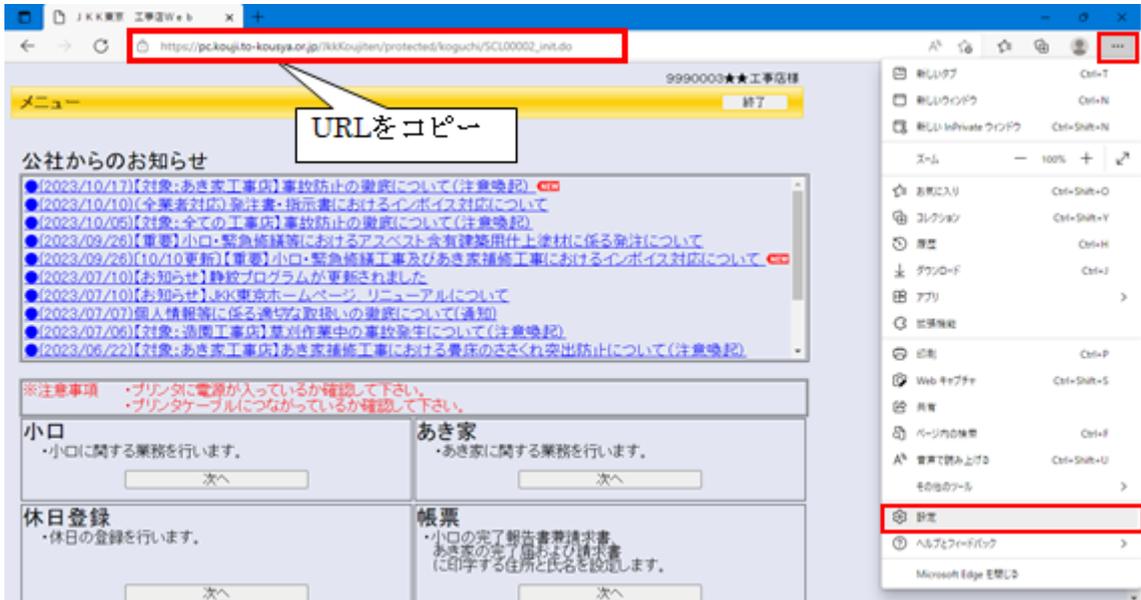


- (7) はじめにコピーした工事店 Web の URL の貼り付けが出来ていたら「追加」を押下して下さい。これにて設定完了となります。

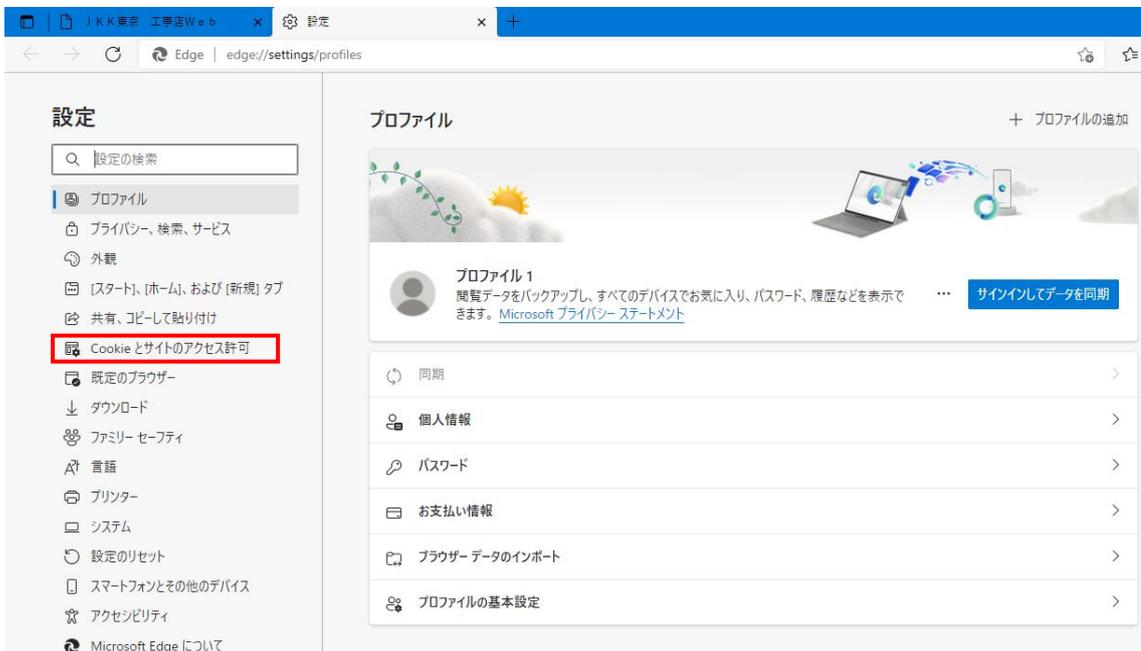


## 1.2 Microsoft Edge の場合

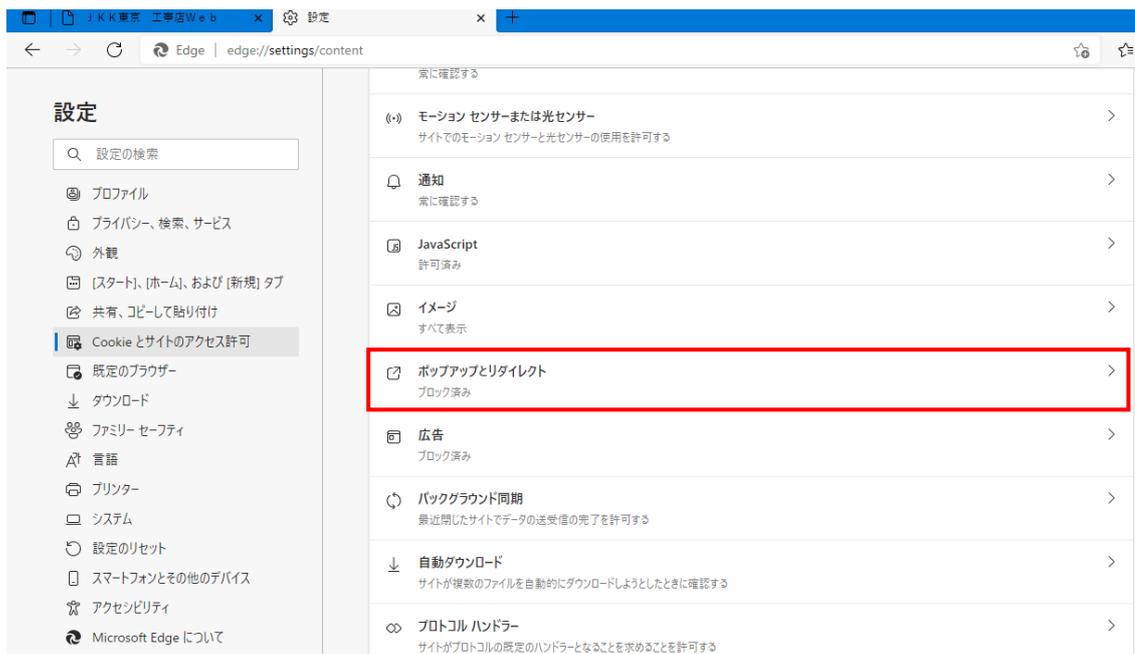
- (1) 画面左上の URL を文字の上で右クリックし、文字全体が青くなりましたら、項目欄からコピーを左クリックしていただき、コピー後、画面右上の Microsoft Edge の設定を押下し、項目欄から設定を押下して下さい。



- (2) 設定画面が開けましたら、画面左側の項目欄から、「Cookie とサイトのアクセス許可」を押下して下さい。



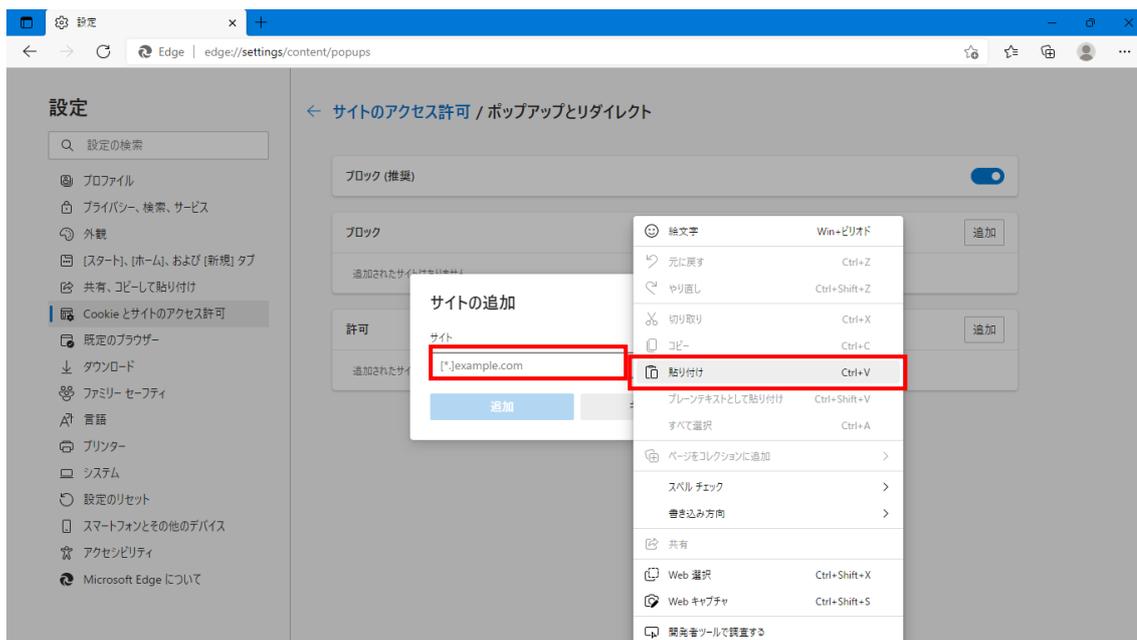
(3) 画面少し下にスクロールし「ポップアップとリダイレクト」を押下して下さい。



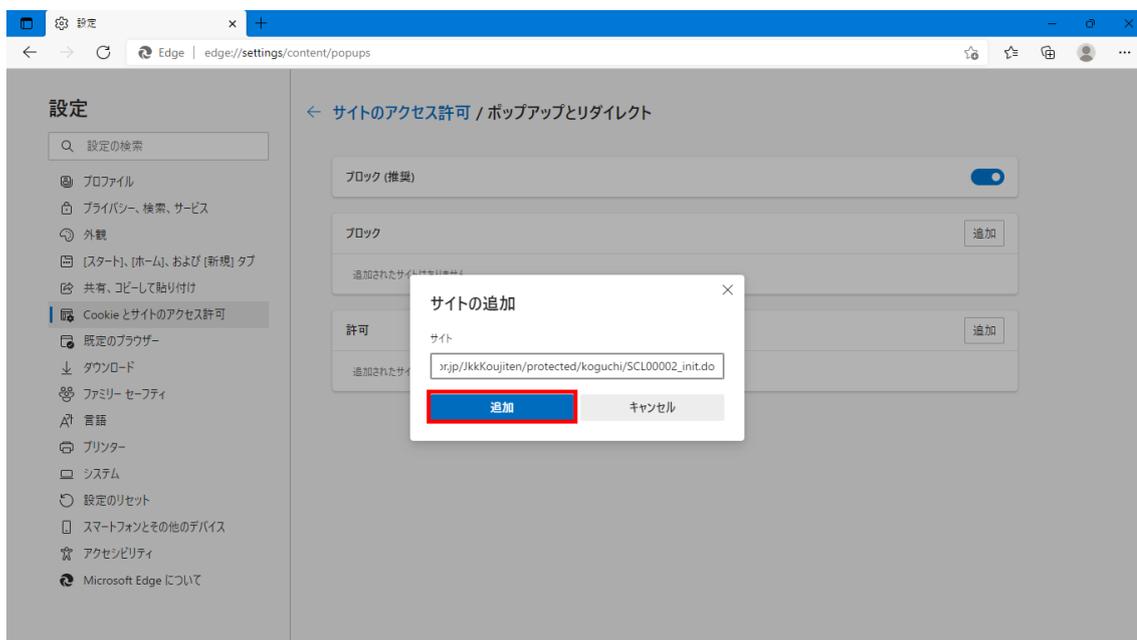
(4) 許可と表示されている項目の右端にある追加ボタンを押下して下さい。



- (5) 赤線の欄を右クリックし、右クリックメニュー欄から「貼り付け」を押下して下さい。



- (6) はじめにコピーした工事店 Web の URL の貼り付けが出来ていたら「追加」を押下して下さい。これにて設定完了となります。



以上

## 8章. 帳票の保存手順

「JKK 東京 工事店 Web」における各種ブラウザ(Microsoft Edge または Google Chrome)での帳票の保存手順について示します。

### ※PDF ファイルの閲覧について

PDF 形式のファイルをご覧いただく場合は、お使い頂いている各種ブラウザ(Microsoft Edge または Google Chrome)で閲覧が可能です。

Adobe Reader でも PDF ファイルの閲覧は可能ですので、Adobe Reader をお使いになれる方は必要に応じて以下のページよりダウンロードしてください。リンク先のサイトは Adobe Systems 社が運用しています。

[Adobe Reader ダウンロードページ](#)

※上記プラグインダウンロードのリンク先は 2024 年 1 月時点のものです。

### 2.1 Google Chrome の場合

(1) 帳票プレビュー画面が表示されたら、赤枠のダウンロードを押下して下さい。

SHJ00011 - Google Chrome

kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc5080084714888351475.pdf

SHJ00011 | 1 / 1 | 88% | [Download Icon]

工事店用

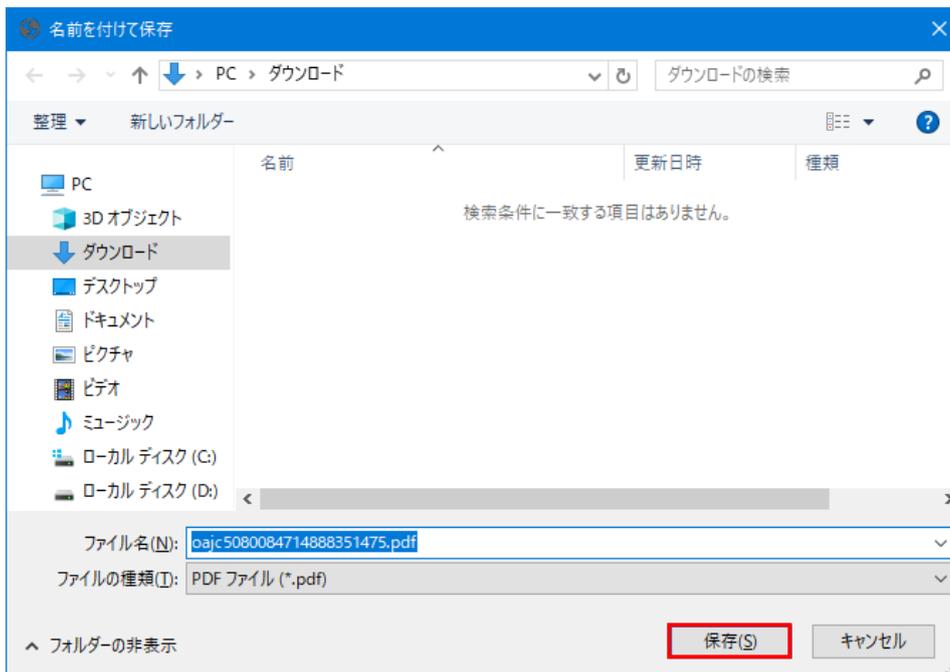
### 修繕発注書

発注親番号

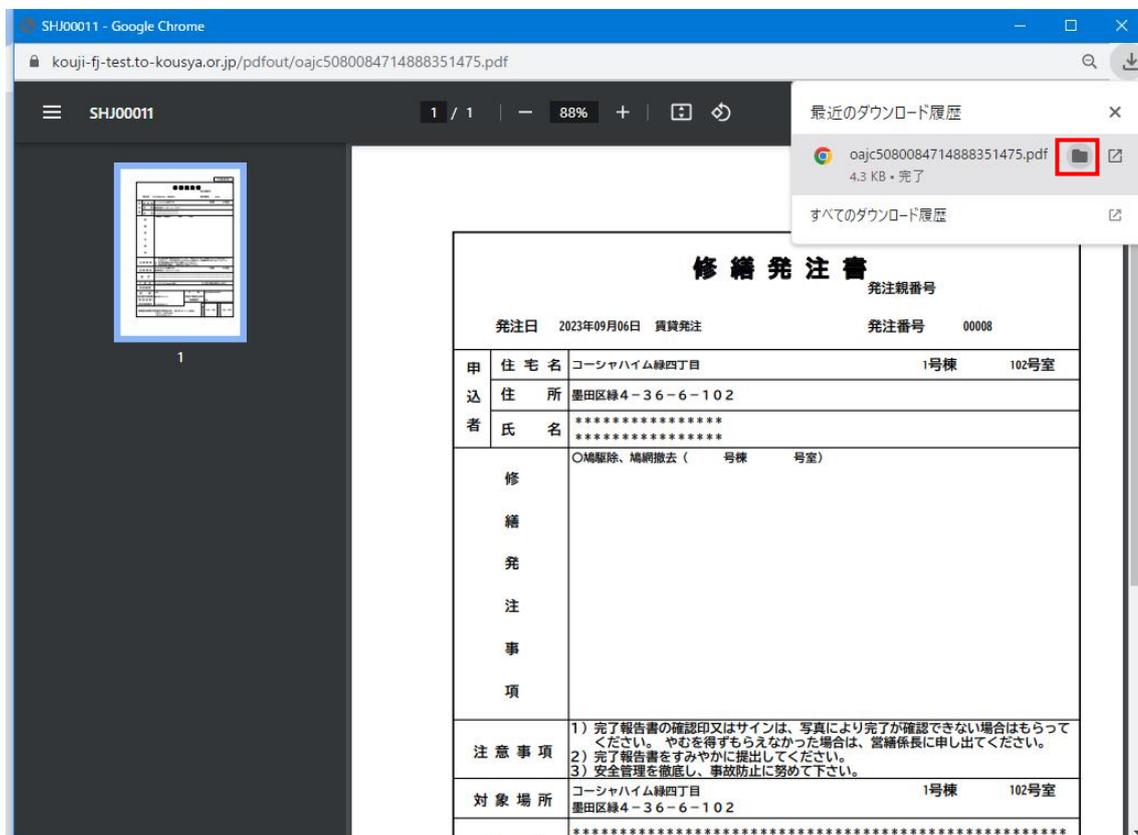
発注日 2023年09月06日 賃貸発注 発注番号 00008

申	住宅名	コーシャハイム緑四丁目	1号棟	102号室
込	住所	墨田区緑4-36-6-102		
者	氏名	*****		
修	修繕発注事項	○鳩駆除、鳩網撤去 ( 号棟 号室)		
注	注意事項	1) 完了報告書の確認印又はサインは、写真により完了が確認できない場合はもらってください。やむを得ずもらえなかった場合は、営繕係長に申し出てください。 2) 完了報告書をすみやかに提出してください。 3) 安全管理を徹底し、事故防止に努めて下さい。		
対	対象場所	コーシャハイム緑四丁目	1号棟	102号室
場		墨田区緑4-36-6-102		
所		*****		

- (2) 「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。  
 (※ファイル名は印刷するたびに違う名前が初期表示されます。)

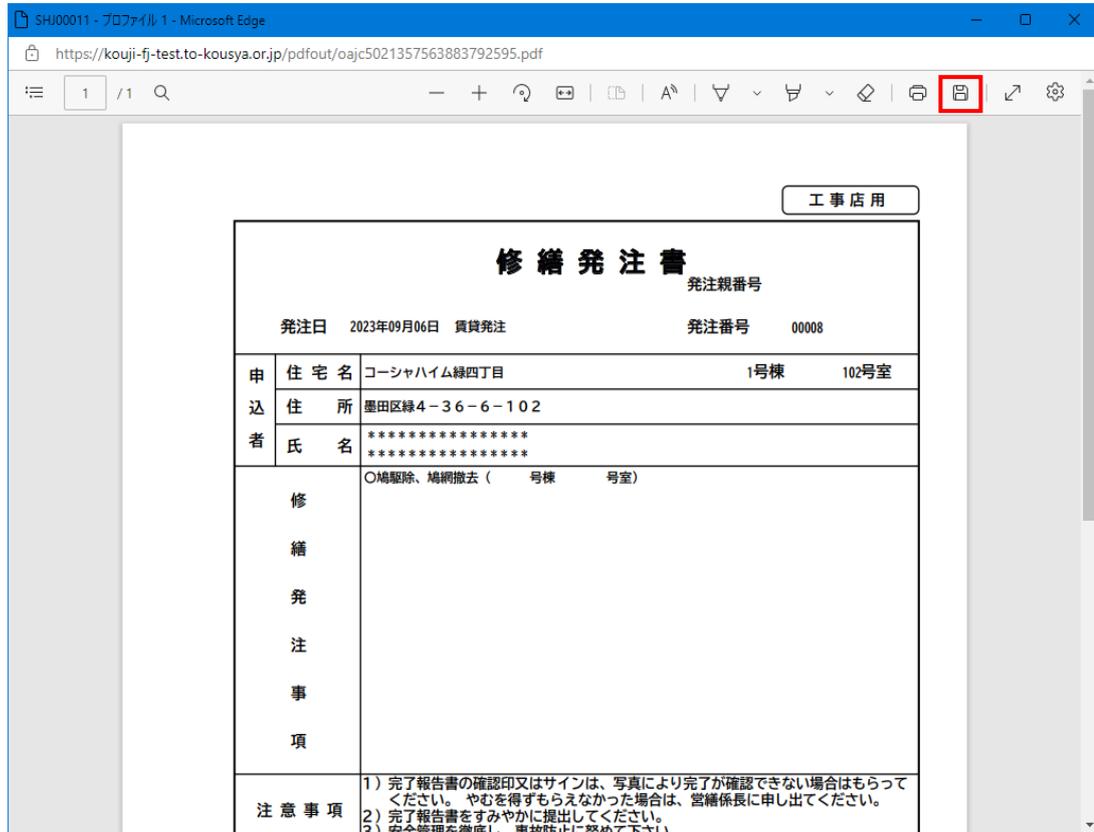


- (3) ダウンロードが完了したら、フォルダのアイコンを押下すると、保存先のフォルダが表示されます。



## 2.2 Microsoft Edge の場合

- (1) 帳票プレビュー画面が表示されたら、赤枠の上書き保存を押下して下さい。



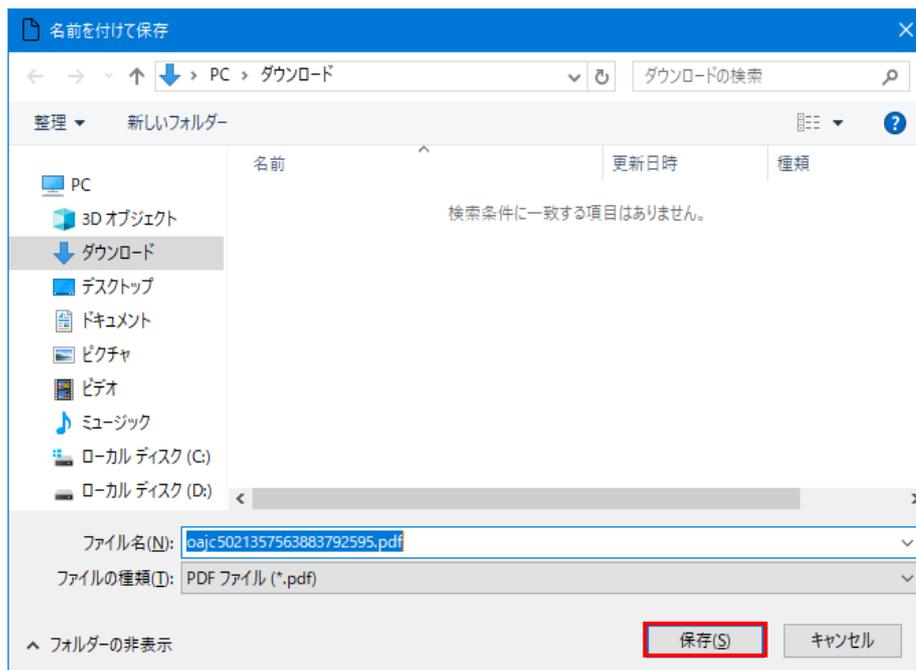
SHU00011 - フォアファイル 1 - Microsoft Edge  
https://kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc5021357563883792595.pdf

1 / 1

工事店用

修繕発注書		発注親番号
発注日	2023年09月06日 賃貸発注	発注番号 00008
申込者	住宅名 コーシャハイム緑四丁目	1号棟 102号室
	住所 墨田区緑4-36-6-102	
	氏名 *****	
修繕発注事項	○塙駆除、塙網撤去 ( 号棟 号室)	
注意事項	1) 完了報告書の確認印又はサインは、写真により完了が確認できない場合はもらってください。やむを得ずもらえなかった場合は、営繕係長に申し出てください。 2) 完了報告書をすみやかに提出してください。 3) 安全管理を徹底し、事故防止に努めて下さい。	

- (2) 「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。  
(※ファイル名は印刷するたびに違う名前が初期表示されます。)



名前を付けて保存

PC > ダウンロード

ダウンロードの検索

整理 新しいフォルダー

名前 更新日時 種類

3D オブジェクト  
ダウンロード  
デスクトップ  
ドキュメント  
ピクチャ  
ビデオ  
ミュージック  
ローカル ディスク (C:)  
ローカル ディスク (D:)

検索条件に一致する項目はありません。

ファイル名(N): oajc5021357563883792595.pdf

ファイルの種類(I): PDF ファイル (\*.pdf)

フォルダーの非表示

保存(S) キャンセル

- (3) ダウンロードが完了したら、フォルダのアイコンを押下すると、保存先のフォルダが表示されます。

SHJ00011 - プロファイル 1 - Microsoft Edge

https://kouji-fj-test.to-kousya.or.jp/pdfout/oajc5021357563883792595.pdf

ダウンロード

oajc5021357563883792595.pdf  
フォルダを開く

フォルダを表示

工事店用

### 修繕発注書

発注親番号

発注日 2023年09月06日 賃貸発注 発注番号 00008

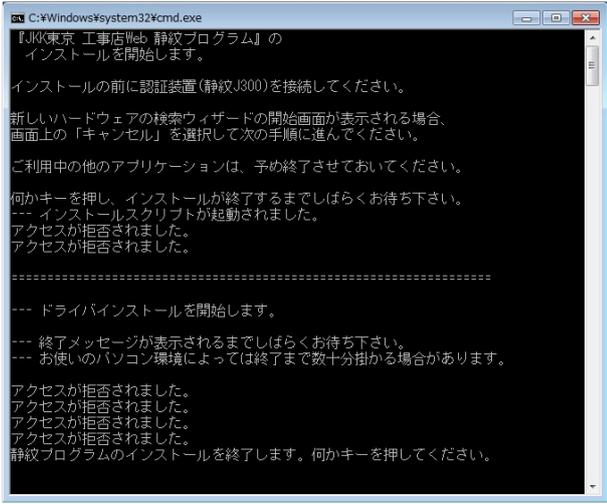
申込者	住宅名	コーシャハイム緑四丁目	1号棟	102号室
	住所	墨田区緑4-36-6-102		
	氏名	***** *****		
修繕発注事項	○鳩駆除、鳩網撤去 ( 号棟 号室)			
注意事項	1) 完了報告書の確認印又はサインは、写真により完了が確認できない場合はもらってください。やむを得ずもらえなかった場合は、営繕係長に申し出てください。 2) 完了報告書をすみやかに提出してください。 3) 安全管理を徹底し、事故防止に努めて下さい。			

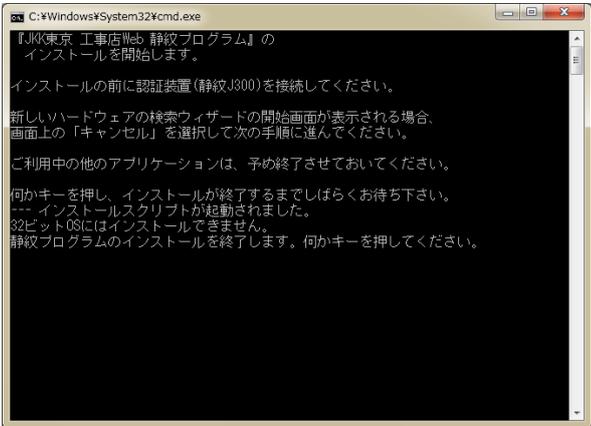
以上

## 9章. こんなときは？

本手順書記載の通りインストールおよびログインが実施できない場合は、表 2 の事例を参照してください。

表 2 インストール時およびログイン時に発生する事例

No.	内容	対応
1	<p>インストール開始後、画面に[アクセスが拒否されました]と表示される。</p> 	<p>静紋プログラムのインストールが管理者権限で実施されていません。お使いのパソコンに管理者権限でログインしインストールを実行してください。</p>
2	<p>インストール開始後、お使いのパソコンが再起動される。</p>	<p>静紋プログラムのインストール実行時に他のプログラムが動作していた場合、再起動が必要な場合があります。</p>
3	<p>静紋プログラムのインストール起動後、パスワードを入力するダイアログが表示される。</p> 	<p>静紋プログラムのインストールが管理者権限で実施されていません。お使いのパソコンに管理者権限でログインしインストールを実行してください。</p>

No.	内容	対応
4	<p>インストール開始後、画面に「32ビット OS にはインストールできません。」または、「64 ビット OS にはインストールできません。」と表示される。</p> 	<p>OSシステム種類に合った静紋プログラムのインストールパッチでインストールを実施する必要があります。</p> <p><b>1章.OSおよびブラウザの前提環境を確認する 1.1OSのバージョン確認方法</b>の手順を参照し、システム種類(32bit版または 64bit版)を確認後、正しい静紋プログラムのインストールパッチで再度実施してください。</p>
5	<p>「WebSocket エラーが発生しました。」と表示される。</p>	<p>インストールがお済みの場合、正常に完了できていない可能性がございます。</p> <p><b>「3章. (8) WSSの設定を行います。」</b>を一度お試しください、解消されない場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。</p>
6	<p>「認証エラー:E001」と表示される。</p>	<p>入力内容に誤りがある場合に出るエラーメッセージです。</p> <p>会社ID、会社パスワード、担当者IDのいずれかに誤りがある可能性がございます。</p>
7	<p>「認証エラー:E101」と表示される。</p>	<p>指の認証に失敗したときに出るエラーメッセージです。</p> <p>20回連続で指の認証に失敗されるとロックが掛かるため、ヘルプデスクまでお問い合わせください。</p>

※上記で解消されない場合または上記以外のエラーが発生した場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。

－ 以上 －