

目录

◆ 2024年度 公社租赁住宅维修安排计划表	1	◆ 申请、申报指南	8
◆ 致准备新设地方社区活动团体的人士	4	◆ 关于机械式停车场的使用	9
◆ JKK生活助理的活动介绍	5	◆ 公用走廊、楼梯、阳台的使用方法	10
◆ 为迎接酷暑而保养空调	6	◆ JKK 东京入住支持服务简介	11
◆ 致今后准备购置空调的居民	6	◆ 刊登JKK通知的“JoyLiV”外文版可在网上查阅	12
◆ 住宅用灭火器的使用	7	◆ “JKK 东京客服中心”电话号码	12
◆ 账户汇款的指引	7	◆ JKK东京官方Instagram的介绍	12

2024年度 公社租赁住宅维修安排计划表

在开始施工之前，我们将为各位住户介绍相关事宜。

施工期间 住户须知

在维修过程中，工作人员可能需要进入住宅内的专用部分开展施工。
施工期间可能会为您带来不便，恳请您理解并支持我们的工作。
此外，根据实际情况，可能会中止施工，敬请谅解。
除了列入计划表的施工之外，可能还会视实际老化情况等，实施计划外维修。

※未写明施工栋号的部分，计划将实施室外设施等的维修。

施工项目／施工内容	住宅名称／施工栋号			
屋顶防水 改造屋顶防水层。	KOSHA HEIM 高田马场	1～3	KOSHA HEIM 南蒲田	1～3
	KOSHA HEIM 龟户七丁目	1	KOSHA HEIM 中村北	1
外墙涂装 届时会先对建筑物外墙、楼梯间等公用部分进行预处理，再进行涂装。	KOSHA HEIM 高田马场	1～3	KOSHA HEIM 中村北	1
	KOSHA HEIM 龟户七丁目	1	千住东町住宅	1,2
	KOSHA HEIM 南蒲田	1～3	堀江住宅	1,2,3,5
铁制部分涂装 为了防止大门、管道、自行车停车场等的铁制部分生锈，进行涂装。	KOSHA HEIM 高田马场	1～3	KOSHA HEIM 中村北	1
	KOSHA HEIM 龟户七丁目	1	千住东町住宅	1,2
	KOSHA HEIM 南蒲田	1～3	堀江住宅	1,2,3,5
窗框改造 更换窗框。	千住东町住宅	1,2	堀江住宅	1,2,3,5
道路改造 修复小区内部通道及侧沟等。	KOSHA HEIM 南大泽二区	—	TOMIN HEIM 南大泽东	—
小区内部修缮 重新修缮小区内部。	KOSHA HEIM 南大泽二区	—		
游乐设施改造 重新修缮小区内原有的公园。	KOSHA HEIM 南大泽二区	—	大和芝中住宅	—
	TOMIN HEIM 南大泽东	—	多摩 NEW TOWN 落合三丁目	—
	福生加美平住宅	—		
大型树木修剪 修剪大型树木。	KOSHA HEIM 千石	—	KOSHA HEIM 太子堂	—
	TOMIN HEIM 西五反田四丁目	—	TOMIN HEIM 南台三丁目	—
	KOSHA HEIM 仲池上	—	上石神井住宅	—
	KOSHA HEIM 三宿公寓	—	KOSHA HEIM 光丘一区	—

施工项目／施工内容	住宅名称／施工栋号			
大型树木修剪 修剪大型树木。	多摩NEW TOWN 松谷	—	TOMIN HEIM 小金井中町	—
	松枝住宅	—	田无西原住宅	—
	KOSHA HEIM 八王子绿町	—	清瀬台田住宅	—
	高坂住宅	—	KOSHA HEIM 清瀬台田	—
	森野住宅	—	多摩NEW TOWN 落合	—
	本町田住宅	—	东寺方住宅	—
	境川住宅	—	多摩NEW TOWN 落合三丁目	—
栅栏（围墙）改造 改造小区外围等的现有栅栏。	町田木曾住宅	—		
供水泵改造 更换或改造供水泵。	清瀬台田住宅	—		
室内排水管改造 改造室内排水管。	千住东町住宅	1,2	多摩NEW TOWN 爱宕一区	1,2
	KOSHA HEIM 南葛西五丁目	5,6		
增压直连泵改造 改造增压泵。	KOSHA HEIM 高田马场	—	KOSHA HEIM 富士见台	—
	KOSHA HEIM 小日向	—	KOSHA HEIM 驹込	—
	KOSHA HEIM 南砂站前	—	KOSHA HEIM 千早	—
	KOSHA HEIM 大井町	—	中台町住宅	—
	KOSHA HEIM 南蒲田	—	TOMIN HEIM 加平一丁目	—
	豪德寺住宅	—	东葛西第二住宅	—
	南乌山三丁目住宅	—	多摩NEW TOWN 爱宕二区	—
灭火器更换 更换住户内的灭火器。	TOMIN HEIM 宫坂二丁目	—		
	TOMIN HEIM 海岸三丁目	1	KOSHA HEIM 笹塚	1
	本村町住宅	1~3	KOSHA HEIM 上鹭宫	1,2
	KOSHA HEIM 高田马场	1~3	KOSHA HEIM 中野FRONT	1
	KOSHA HEIM 东新宿	1	江古田住宅	1~11,13,14
	TOMIN HEIM 药王寺	1	KOSHA HEIM 方南町庭园	1,2
	KOSHA HEIM 千石	1,2	堀船住宅	1,2
	KOSHA HEIM 白须东	1	KOSHA HEIM 向原	5,6
	TOMIN HEIM 盐滨二丁目二区	1	新河岸一丁目	4
	TOMIN HEIM 东阳六丁目	1	西台住宅	5
	盐滨住宅	1	前野町第二住宅	1
	西大岛住宅	8,9	中台町住宅	1~10
	南砂七丁目住宅	18	KOSHA HEIM 小竹町	1,2
	KOSHA HEIM 八潮西	16	TOMIN HEIM 练马冰川台	1
	KOSHA HEIM 八潮南	47	TOMIN HEIM 加平一丁目	1
	KOSHA HEIM 八潮北	7	青井五丁目住宅	1
	TOMIN HEIM 西五反田四丁目	1,2	千住东町住宅	1,2
	TOMIN HEIM 东品川三丁目一区	1	TOMIN HEIM 南篠崎町五丁目	1
	TOMIN HEIM 南大井五丁目	1	宇喜田第一住宅	1~3
	KOSHA HEIM 西马込	1	春江町住宅	1~3
	KOSHA HEIM 大森东	4,5	春江町椿住宅	1,2
	KOSHA HEIM 仲池上	1	新田住宅	1~3
	TOMIN HEIM 久原五丁目	1	东葛西第一住宅	1
	TOMIN HEIM 南六乡二丁目	1,2	堀江住宅	1~8
	KOSHA HEIM 芦花公园	1~3	KOSHA HEIM 下柚木三丁目	1~5
	KOSHA HEIM 久我山	D,E	KOSHA HEIM 南大泽五丁目	1~11
	KOSHA HEIM 经堂	1~4	TOMIN HEIM 上柚木	1~9
	KOSHA HEIM 三宿公寓	1	TOMIN HEIM 南大泽西	1~4
	KOSHA HEIM 千岁乌山	5~8,11	TOMIN HEIM 南大泽东	1~4
	TOMIN HEIM 宫坂二丁目	1	多摩川住宅	I-1~I-15, RO-1~RO-15
	大藏住宅	18~23,27~30		

施工项目 / 施工内容	住宅名称 / 施工栋号			
灭火器更换 更换住户内的灭火器。	森野住宅	1~11	TOMIN HEIM 恩多町	1
	小金井贯井住宅	1~4,6~9	平尾住宅	1~41
	小金井本町住宅	5-1~5-4, 6-1~6-6, 8-1~8-5		
冷暖气设备改造 替换由公社安装的住户内空调。	TOMIN HEIM 台场三番街	3	町屋中心	1
	TOMIN HEIM 台场五番街	4,7	KOSHA HEIM 小竹町	3,4
	TOMIN TOWER 台场三番街	2		
室内用电设备改造 改造住户内的部分用电设备。	越中岛住宅	27	久留米西住宅	30~41
	南砂七丁目住宅	18		
公用照明改造 将楼梯、走廊等公用部分的照明灯更换成LED。	KOSHA TOWER 佃	1	千住东町住宅	1,2
	KOSHA HEIM 东新宿	1	KOSHA HEIM 北千住	1
	KOSHA HEIM 白须东	1	宇喜田第一住宅	1~3
	KOSHA HEIM 西马込	1	霞台第一、第二住宅	1~23
	KOSHA HEIM 仲池上	1	KOSHA HEIM 武藏冈	1
	KOSHA HEIM 经堂	1~4	KOSHA HEIM 日野大坂上	1,2
	KOSHA HEIM 芦花公园	4	大和芝中住宅	1-1~1-23
	KOSHA HEIM 上鹭宫	1,2	大和上北台住宅	1~20
	KOSHA HEIM 杉并和田	1	多摩NEW TOWN 爱宕一区	1,2
	KOSHA HEIM 坂下	A~H	多摩NEW TOWN 爱宕二区	1
	KOSHA HEIM 小竹町	1~4		
户外照明改造 将户外照明灯更换成LED。	KOSHA TOWER 佃	—	千住东町住宅	—
	KOSHA HEIM 东新宿	—	KOSHA HEIM 北千住	—
	KOSHA HEIM 白须东	—	宇喜田第一住宅	—
	KOSHA HEIM 西马込	—	霞台第一、第二住宅	—
	KOSHA HEIM 仲池上	—	KOSHA HEIM 武藏冈	—
	KOSHA HEIM 芦花公园	—	KOSHA HEIM 日野大坂上	—
	KOSHA HEIM 上鹭宫	—	大和芝中住宅	—
	KOSHA HEIM 杉并和田	—	大和上北台住宅	—
	KOSHA HEIM 坂下	—	多摩NEW TOWN 爱宕一区	—
	KOSHA HEIM 小竹町	—	多摩NEW TOWN 爱宕二区	—
停车场照明改造 将停车场照明灯更换成LED。	KOSHA HEIM 东新宿	—	KOSHA HEIM 北千住	—
	KOSHA HEIM 白须东	—	宇喜田第一住宅	—
	KOSHA HEIM 西马込	—	霞台第一、第二住宅	—
	KOSHA HEIM 仲池上	—	KOSHA HEIM 武藏冈	—
	KOSHA HEIM 芦花公园	—	大和芝中住宅	—
	KOSHA HEIM 上鹭宫	—	大和上北台住宅	—
	KOSHA HEIM 杉并和田	—	多摩NEW TOWN 爱宕一区	—
	KOSHA HEIM 小竹町	—	多摩NEW TOWN 爱宕二区	—
电视信号接收设备改造 改造电视信号接收设备。	梅园三丁目住宅	1,2	KOSHA HEIM 上北台	1
对讲机改造 改造带显示器的对讲机。	TOMIN TOWER 台场一番街	2	TOMIN HEIM 盐滨二丁目二区	1
	KOSHA HEIM 高田马场	1~3	KOSHA HEIM 下柚木三丁目	1~3
电梯改造 改造电梯。	KOSHA HEIM 绿四丁目	1		
自动火灾报警设备改造 改造自动火灾报警设备。	TOMIN TOWER 台场一番街	2	KOSHA HEIM 下柚木三丁目	1~3
	TOMIN HEIM 盐滨二丁目二区	1		



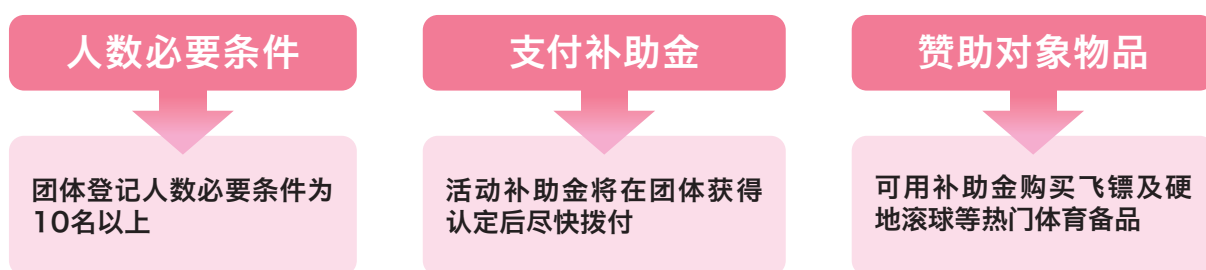
致准备新设地方社区活动团体的人士

本公司为地方社区活动的设立提供支持。
本年度更新了相关制度，更便于使用。请务必趁此机会推进登记事宜。

登记地方社区活动支援事业的优点

- 社区沙龙可从使用之日的前2个月开始预约。
- 本公司仅赞助1次实施活动所需的备品购买费用（据实）。（上限3万日元）

地方社区活动支援事业的概要



登记地方社区活动团体的必要条件

必须是公社住宅住户所加入的团体，并满足认定条件①或②中的一项。

条件①

- 已确立活动基础的团体。
例如获得了行政机关的赞助等。

或

条件② ※符合以下所有条目的团体

- 团体登记人数为10名以上的团体
- 团体登记人中一半以上为该住宅居民
- 除代表外，团体需选出2名以上负责人，其中1名以上负责人为该住宅居民

必要文件

请在填写完以下文件中的必填事项后，向管理事务所提交申请。

- 团体登记及活动支援申请表 ★
- 运营规则确认表 ★
- 团体预算表
- 团体会员名单（写有职务及负责人姓名）

★本公司规定格式



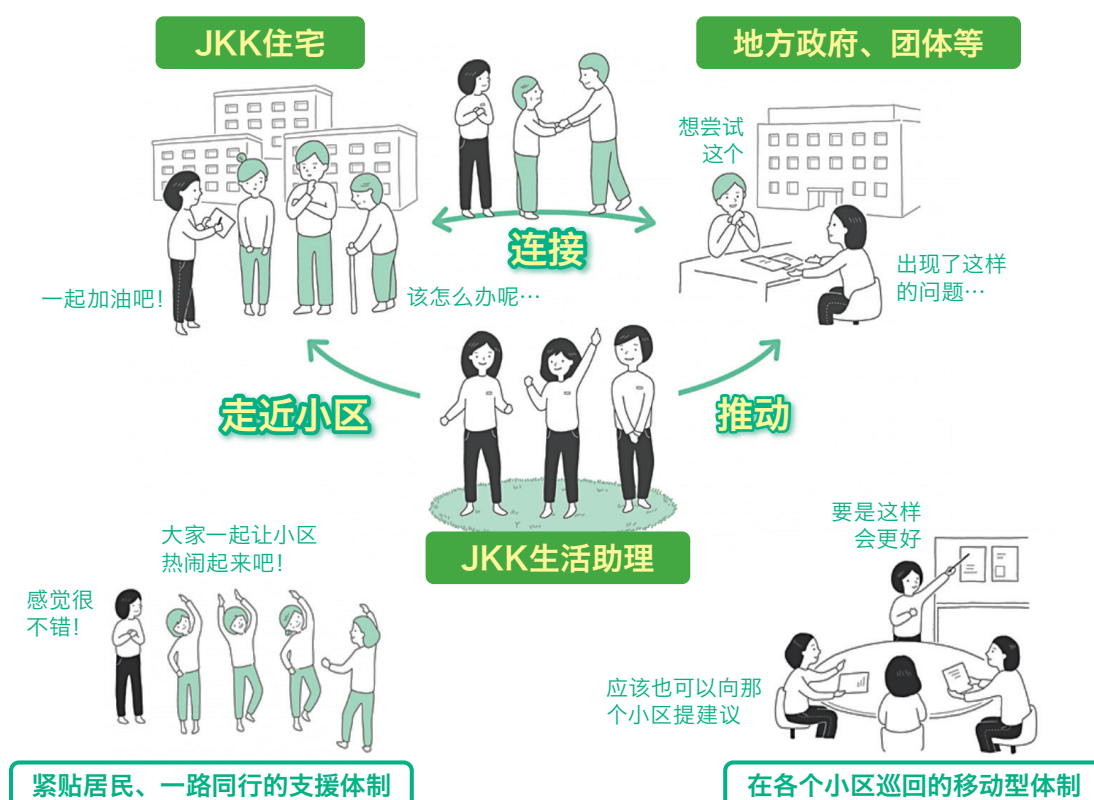
咨询

请拨打第12页的JKK 东京客服中心电话号码①咨询详情。

JKK生活助理的活动介绍

JKK生活助理直接听取客户对社区及福祉支持的相关意见，沟通当地行政及福祉团体等，通过连接双方需求来支持客户与地方社区活动。

“JKK生活助理”使小区社区再度活跃



〈活动事例〉

事例
1

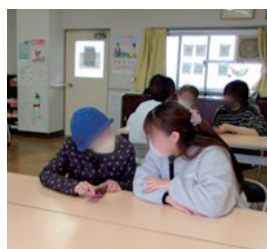
与板桥区合作 “10项训练”



与板桥区合作，利用JKK住宅的社区沙龙（聚会场所），开展以老年人为对象的锻炼活动。

事例
2

与大学生共同举办 “智能手机使用方法咨询会”



为入住JKK住宅的学生与老年人创造了交流机会，一起思考使用智能手机时遇到的困难。

为迎接酷暑而保养空调！

在今后的时期，为防止中暑需要合理使用空调。因此，需趁早进行试运转。开始使用长时间未用的空调时，可能出现因故障无法立即使用，或堆满灰尘及有恶臭等问题。

为舒适地度过炎热夏季，建议趁着酷暑来临之前进行试运转或清洁空调滤网。

若经过试运转发现本公司安装的空调存在问题的，请及时联络。



试运转方法的示例

- ① 将电源插头插入插座。(长时间插在插座时应拔出后擦除灰尘)
- ② 确认遥控器电池是否有电，液晶是否正常显示。
- ③ 运转模式设为“制冷”，温度设为最低温度，运转30分钟左右。
- ④ 出现以下现象时可能是发生了故障。入住时已安装空调的，请联系本公司。

- 不出冷风。
- 室内机主机漏水。(室内机表面或吹气口结露并非异常现象)
- 长时间运转后室外排水管仍无排水。
- 出现异响。

※本公司不负责修理客户自行购买、安装的空调，请咨询购买的销售店或厂家。

※试运转方法因机型不同而有差异。详情请确认“使用说明书”。

※请在确认“使用说明书”后自行完成空调滤网等的清洁。

致今后准备购置空调的居民

空调安装由各位居民自负。安装空调无需向本公司申请，但可能因建筑结构等原因无法安装。

此外，若委托家电量贩店等安装空调，可能会因没有“空调专用插座”而遭到拒绝。

若房间未设置“空调专用插座”，可由本公司负责安装(※)。请拨打第12页的“JKK 东京客服中心”电话号码②咨询详情。本公司签约的施工单位将上门调查可否安装空调等事宜。

但是，若没有安装外机等的空间，将无法安装空调。



详情请查阅
本公司主页

※仅限可安装空调的场所由各位居民自行更改为200V。
请注意，部分住宅无法安装200V的空调。



住宅用灭火器的使用

- 客户的房间内配备有住宅用灭火器。
- 一旦发生火灾，请用配备的住宅用灭火器进行早期灭火。据称，早期灭火的可执行范围为火焰到达天花板之前。感到危险时，请立即前往安全场所避难。同时拨打119，并遵照消防人员的指挥行动。
- 请勿将住宅用灭火器搬离规定的位置，根据灭火器附带的使用说明书，以正确的方法进行使用、管理及检查。
- 一旦发现异常，请拨打第12页的“JKK 东京客服中心”电话号码②咨询详情。

关于灭火器的更换



本公司每隔约5年更换一次住宅用灭火器。部分房间因客户不在等原因未进行更换（灭火器上写有有限期使用日期）。如果超出使用期限，可能会导致无法顺利开展早期灭火，因此若存在尚未更换灭火器的情况，

→ 请拨打第12页的“JKK 东京客服中心”电话号码②咨询详情。

请通过方便的账户汇款方式支付房租等费用

账户转账 手续办理 方法

① 填写表格

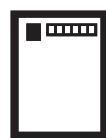


② 提交银行



③ 收到通知

※账户转账开始月上旬



④ 开始账户转账

※每月7日自动扣去当月金额



※在管理事务所、窗口中心领取账户转账委托书。想采用邮寄方式的客户请咨询客服中心。

可利用机构或手续方法，可通过电话或网页确认。



咨询方式 请拨打第12页“JKK东京客服中心”电话号码①

H P 地址 <https://www.to-kousya.or.jp/>

← 扫描二维码可打开账户转账相关网页。



申请、申报指南

入住后若家庭成员发生变更，请前往主页确认后再办理相关手续。

因承租人死亡或其它不得已的原因迁出等，希望将名义人变更为同住者时	➡	名义变更申请
希望跟入住时未申报的亲属同住时	➡	同住申请
希望变更连带保证人(含房租等担保制度的使用)时	➡	连带保证人变更申请
承租人、同住者或连带保证人的申报事项及紧急联系人发生变更时	➡	登记事项变更申报
因出生、死亡或迁出等原因，导致同住者的构成发生改变时	➡	家庭成员增减申报

* 各项申请或申报需要满足资格要求及条件。请事先向客服中心进行确认后办理手续。

* 提交材料时，会对提交人进行身份认证，前来时请务必携带能够证明本人身份的证件。

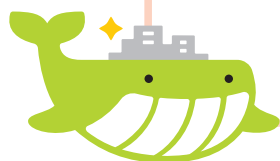
* 提交申请或申报的文书类材料时，若需要添加附件，届时请务必提交未标明个人番号（My number）的文书类材料。
（※对于住民票，除特意要求标明的情况以外，不会标注个人番号）

以下文书类材料可从网页上下载

- 登记事项变更申报
- 家庭成员增减申报
- 证明书交付兼合同书再交付申请
- 同住申请
- 成人监护制度等使用申请



▲ 下载表格



我们已经汇总了公社住宅入住居民手续的各类相关问题，并以Q & A形式刊登在了网页上！

?

请告诉我
“名义变更申请”
的流程

?

能够开具房租证明或
租赁租借合同证明吗？

?



▲ 常见问题

请拨打第12页的“JKK 东京客服中心”电话号码①咨询详情

您是否采用了危险的
使用方法？

关于机械式停车场的使用

在我们日常使用的机械式停车场内，一旦有错误操作，就很可能引发严重事故。

为防止在停车场内发生事故，请务必注意安全！

□ 只有驾驶人才能进入停车设备



请在停车设备外装卸行李，防止引起误操作或误动作。



乘客请在停车设备外上下车，防止引起受困事故。



请确认未遗留儿童等乘客。

□ 亲自确认停车设备和附近没有障碍物或人



平时请勿带儿童在机械式停车场玩耍。
操作停车设备时，请务必确认设备内和周边无人。



出入库时不要疾行，请缓慢行驶，确认周围安全。

□ 勿用器具等固定操作面板的按钮

请勿用器具等固定操作面板的按钮。

为保障安全，大多数停车设备内如果松开操作面板上的按钮，将自动停止动作。如果用器具等固定按钮，则无法发挥安全功能，不能立即停止，可能会引发严重事故。



注意

请勿离开操作面板，边确认安全边操作。如有异常或危险，请立即中止设备运行。
※操作时请勿让儿童靠近设备。



※ 请勿在停车场放置轮胎、汽车用品或其他私人物品等。

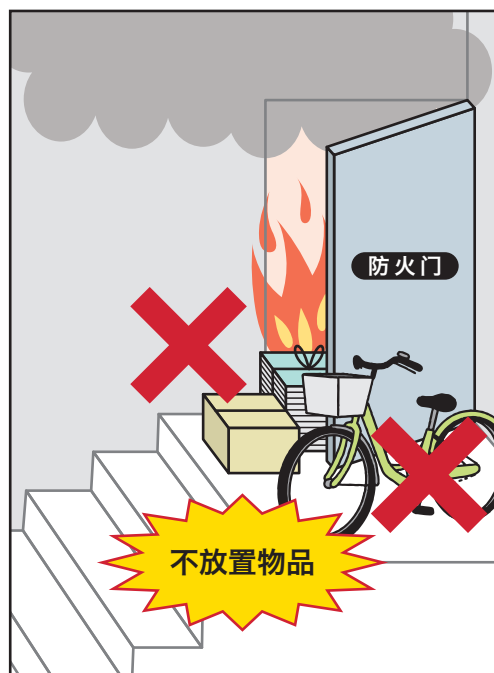
公用走廊、楼梯、阳台的使用方法

1 请勿在公用走廊、楼梯上放置物品

在公用走廊及楼梯上放置行李及自行车等，不仅会妨碍日常通行，还会成为火灾等灾害中避难时的障碍。

2 禁止放置妨碍防火门开关的物品

如果在防火门前放置物品，防火门会失去作用，导致火势蔓延，因此请绝对不要放置物品。如果在防火门前放置了物品，请进行清理。



3 请勿在隔板等附近放置物品

阳台隔板和通往楼下的避难升降口，是设计为火灾等灾害发生时的避难口。如果它们附近有障碍物，则会妨碍住户避难，因此请勿放置物品。

4 在阳台上晾晒被褥、衣物等时，请小心不要落下

请把被褥、衣物等晾晒在阳台内侧，并将其固定住，防止被风吹走。

此外，绝不可在阳台栅栏上放置或悬挂物品，否则会有掉落的危险。



5 请勿在阳台吸烟。

在阳台、公用走廊、楼梯吸烟时，烟味和烟雾会扩散，可能会影响到邻居或让他人吸二手烟。

此外，如果烟头未完全熄灭，可能还会点燃晒洗的衣物、被褥等，非常危险。

6 请助力阳台清洁。

阳台内的日常清洁由各位居民负责。如果排水口的地漏上有泥土、垃圾或鸟粪等堆积，会在雨天造成积水并导致下层漏水，请定期进行清洁。

此外，阳台地面并非完全防水，请勿冲水。

JKK東京の入居サポートについてご親族、ご友人等にご紹介ください

JKK東京では、①親族の近くでの生活＝「近居」をご希望するお客様に優先的に部屋の紹介をする登録制度、②ご結婚予定、パートナー関係になるおふたりは募集開始から7日間優先的に申し込みいただける制度がございます。

ご親族、ご友人の方にご紹介いただけると幸いです。

お互いに見守り、ふれあい、助け合える

近居で あんしん 登録制度



詳しくはホームページへ



近居であんしん登録制度とは？

育児に奮闘中の子世帯を手助けしたい。孫の成長を近くで見たい。介護のために両親の近くに引越したいなど…親族の近くでの生活＝「近居」をご希望するお客様に優先的に部屋の紹介をする登録制度です。

対象

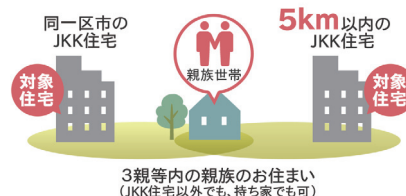
「親族条件」及び「世帯条件」の両方を満たすお客様

- 親族条件 … 希望する住宅の同一区市、またはおおむね半径5km以内に3親等内の親族世帯が居住していること
- 世帯条件 … ご登録世帯または親族世帯が「子育て世代」「高齢者世帯」「障がい者世帯」のいずれかに該当すること

対象住宅

親族世帯の住まいと同一区市
またはおおむね半径5km以内
にあるJKK住宅

※ただし、一部住宅を除く



結婚予定者 優先申込制度



詳しくはホームページへ



結婚予定者優先申込制度とは？

募集開始から7日間優先的に申し込みいただけます。

対象

「ご結婚予定のおふたり」または「パートナー関係になるおふたり」
ご入居する全員が40歳未満に限ります ※お申込み時

対象住宅

駅から徒歩10分程度の住宅のうち、公社が指定する住戸

[公社住宅募集センター] 営業時間 9:30～18:00 (日・祝日定休)

03-3409-2244 (代)



ひとと、くらしをあったかく。

JKK東京

刊登JKK通知的“JoyLiV”外文版 可在网上查阅。

刊登JKK通知的“JoyLiV”外文版可在主页查阅。

“JoyLiV”已被译为4种语言。

- 英文
- 中文
- 韩文
- 尼泊尔文



You can view the publicity magazine JoyLiV English edition from the JKK website.

宣传册“JoyLiV”的中文版可在JKK官网查阅。

홍보지 “JoyLiV”의 한국어판을 JKK의 홈페이지에서 열람할 수가 있습니다.

सार्वजनिक सूचना पत्रिका “JoyLiV” को नेपाली भाषा संस्करणलाई JKKको वेबसाइटबाट हेर्न सकिन्छ।

“JKK 东京客服中心” 电话号码

★联系窗口中心时，也请拨打此号码。

受理时间 上午9点~下午6点 (星期六、日、节日、年末年初除外)

① 各类手续、支付房租、 居住方式的咨询

●Navi Dial



0570-03-0031

●无法使用Navi Dial电话的客户，或使用
手机免费通话时间、折扣服务的客户

☎03-6279-2962



② 维修申请和咨询

与漏水等紧急维修、事故或火灾、居住者安危相关的紧急联络为24小时365天受理

●Navi Dial



0570-03-0032

●无法使用Navi Dial电话的客户，或使用
手机免费通话时间、折扣服务的客户

☎03-6279-2963



拨打Navi Dial 用手机拨打时，不适用于各电话公司的免费通话时间或折扣服务。

※星期一及假日的次日上午9点到10点之间，
可能由于电话忙线而无法接通。非紧急客户
请选择其它时间段

手续等相关常见
问题请见此处

