

**JKK 東京 工事店 Web  
オンラインインストール手順書  
1.0 版**

**2024 年 1 月 15 日**

**東京都住宅供給公社**

## 変更履歴

項番	版番号	変更内容	変更者	変更日
1	1.0	新規作成	東京都住宅供給公社	2024/01/15

— 目次 —

1章. 静紋プログラムのバージョン確認手順 .....	4
2章. アンインストール用プログラムのダウンロード手順 .....	9
3章. 静紋プログラムのアンインストール手順 .....	15

## 1章. 静紋プログラムのバージョン確認手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのバージョン確認手順について示します。

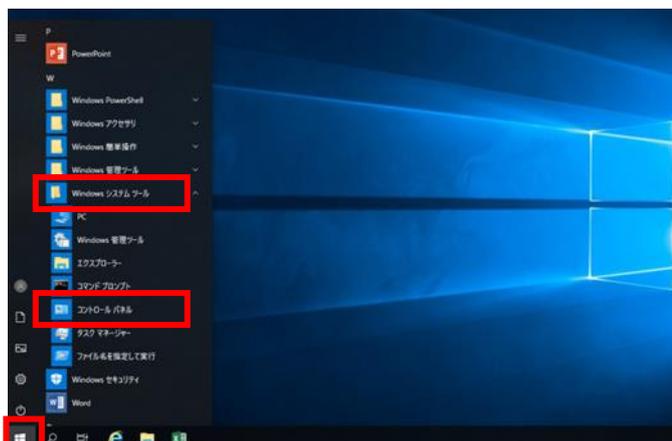
### ※注意※

※本手順は Windows11 対応前(2024/1/15 以前)に工事店 WEB をご利用されていた方に向けてのものです。

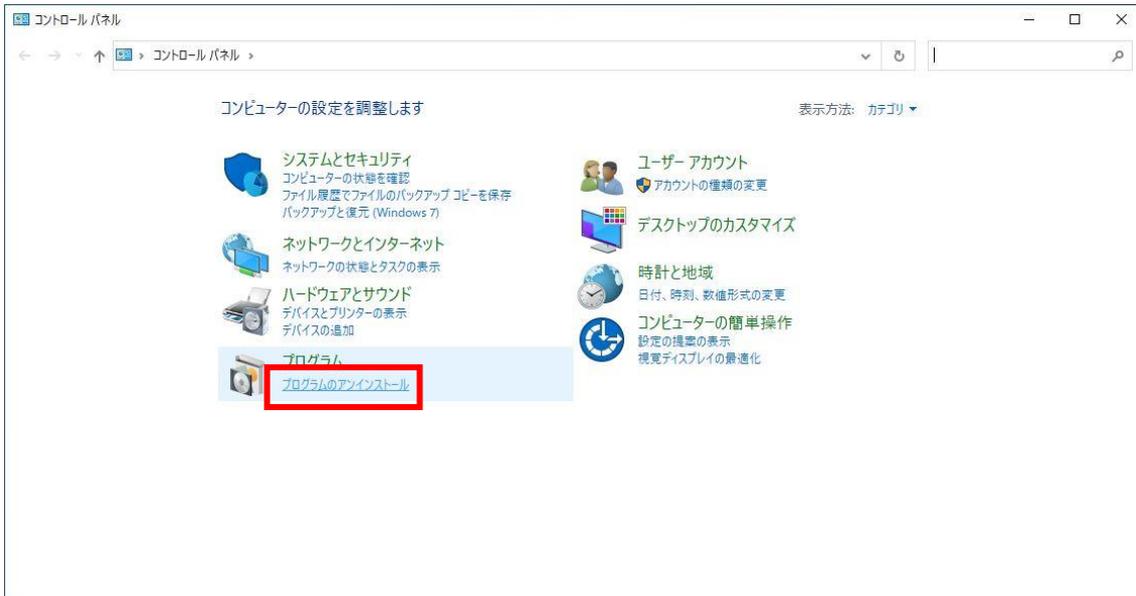
Windows11 対応後に工事店 WEB をご利用される方については、本手順のアンインストールは不要となるため、「JKK 工事店 Web セット手順書」をご確認いただき新規インストールを行ってください。

### 1.1 Windows10 での静紋プログラムの確認

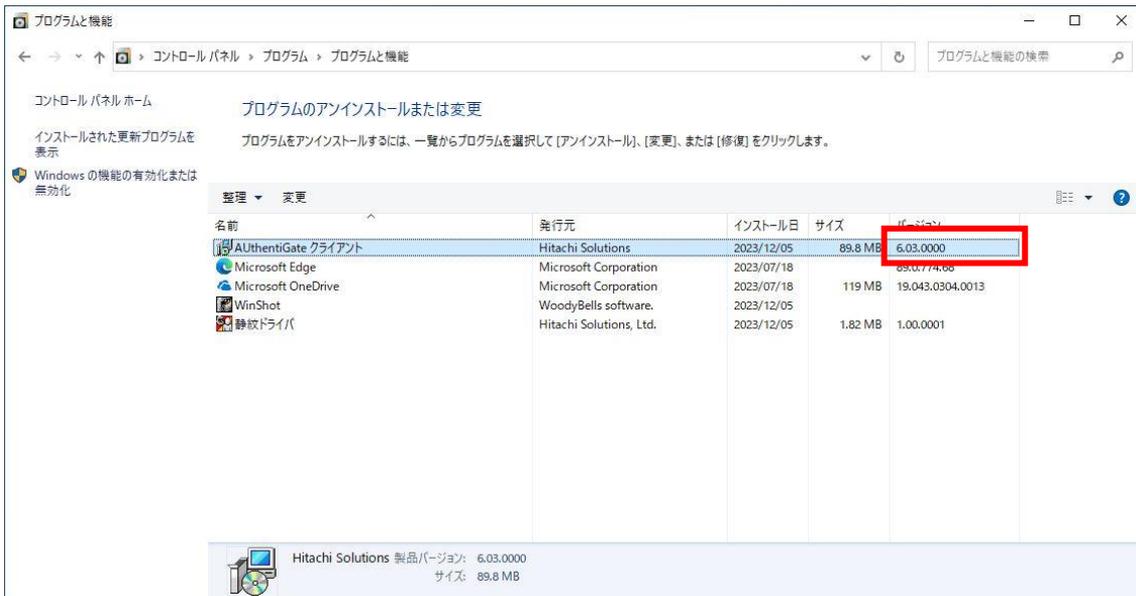
(1) [Windows マーク] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] をクリックします。



(2) [プログラムのアンインストール]をクリックします。



(3) [プログラムと機能] の画面で AUthentiGate のバージョンを確認します。

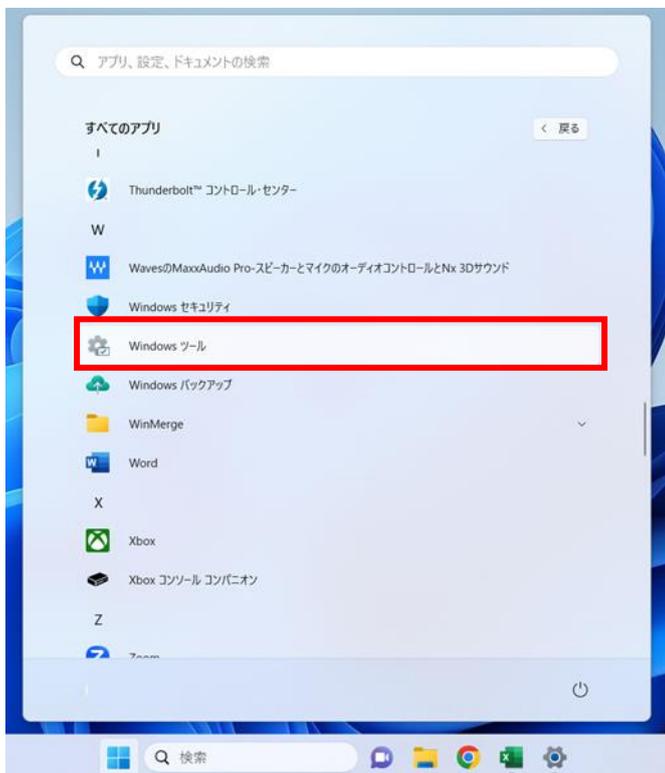
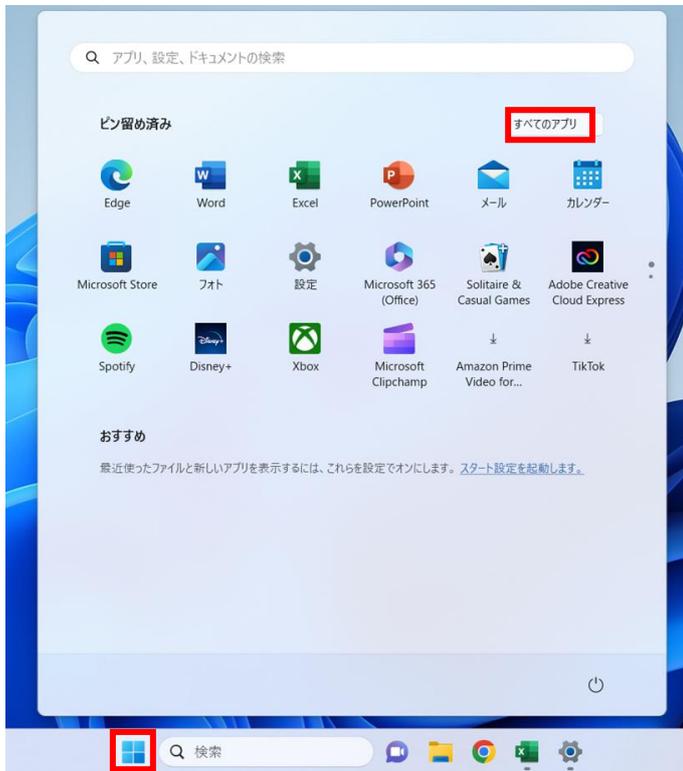


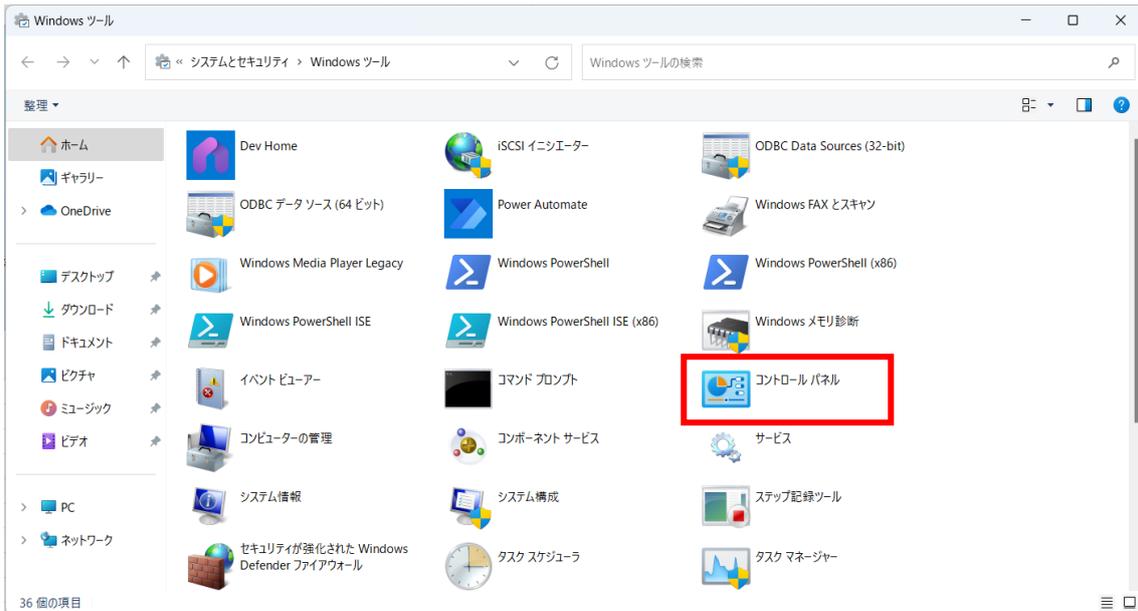
バージョンが「6.03.0000」の場合は「2 章.アンインストール用プログラムのダウンロード」へお進みください。

バージョンが「6.04.0000」以降の場合は最新のバージョンとなるため、本手順書のアンインストールは不要となります。

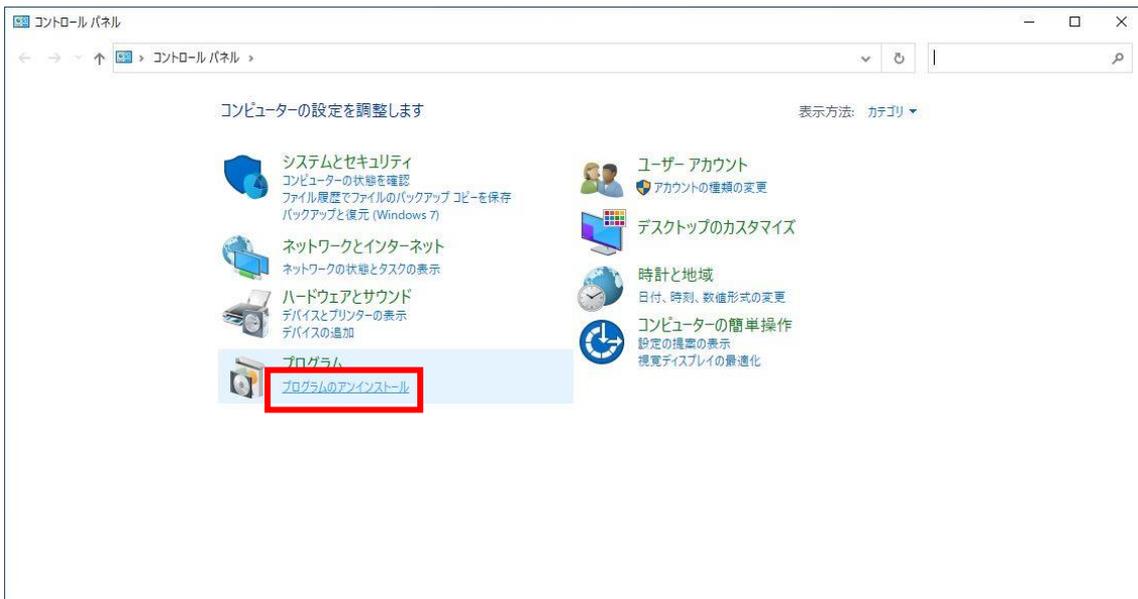
## 1.2 Windows11 での静紋プログラムの確認

- (1) [Windows マーク] - [すべてのアプリ] - [Windows ツール] - [コントロールパネル] をクリックします。

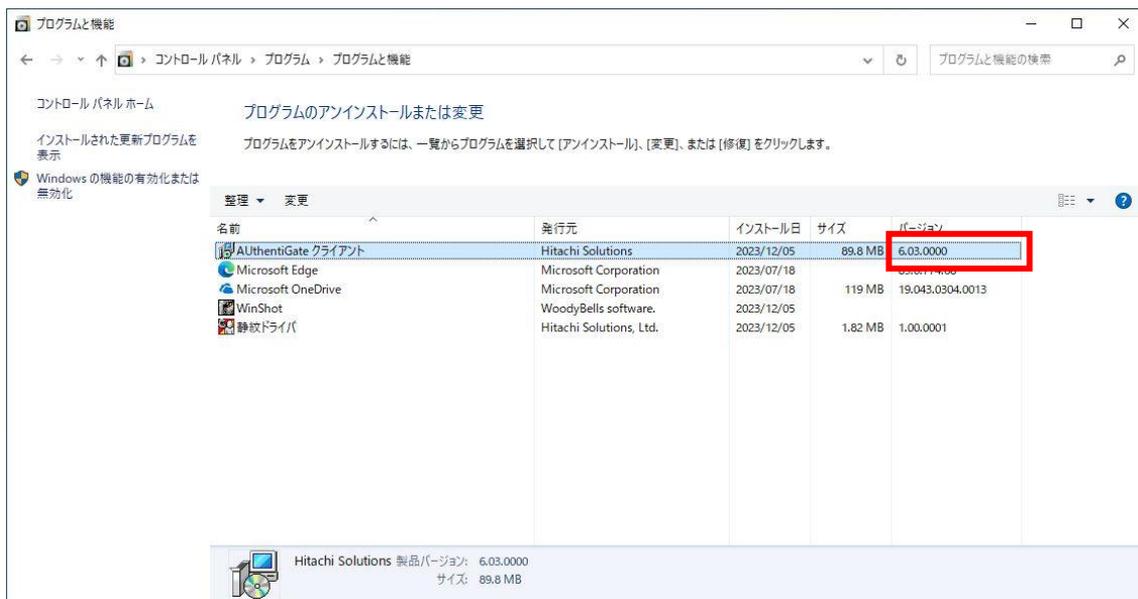




(2) [プログラムのアンインストール]をクリックします。



(3) [プログラムと機能] の画面で AUthentiGate のバージョンを確認します。



バージョンが「6.03.0000」の場合は「2章.アンインストール用プログラムのダウンロード」へお進みください。

バージョンが「6.04.0000」以降の場合は最新のバージョンとなるため、本手順書のアンインストールは不要となります。

## 2章. アンインストール用プログラムのダウンロード手順

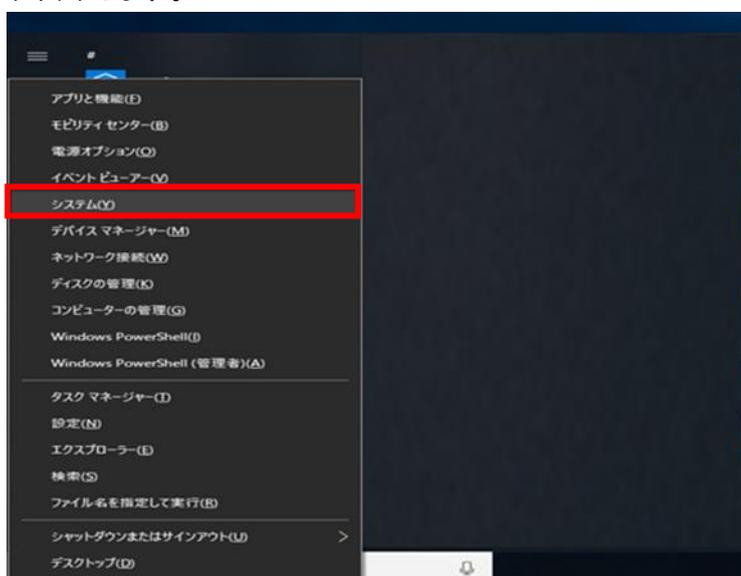
「JKK 東京 工事店 Web」アンインストール用プログラムのダウンロード手順について示します。  
以下の手順に従いダウンロード及びデスクトップに展開(解凍)を行ってください。

### 2.1 ビット数の確認方法

※アンインストール用プログラムをダウンロードする際にビット数を確認する必要があります。

Windows11 の場合 64 ビットのみとなるため、「2.2 アンインストール用プログラムのダウンロード」へお進みください。

- (1) [Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[システム]をクリックします。



- (2) [コンピューターの基本的な情報の表示]の[システム]欄でシステムの種類(ビット数)を確認します。

デバイスの仕様

デバイス名	NP-20020038
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-8365U CPU @ 1.60GHz 1.90 GHz
実装 RAM	8.00 GB (7.68 GB 使用可能)
デバイス ID	29142A7A-9567-4DCF-9B67-CE4C5F7FA221
プロダクト ID	00425-00000-00002-AA256
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

- ※ 32 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、32bit 版 OS です。  
64 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、64bit 版 OS です。

## 2.2 アンインストール用プログラムのダウンロード

- (1) JKK 東京 工事店 Web ログイン画面から、画面下部にある「システムメンテナンスのお知らせ」を押下して下さい。

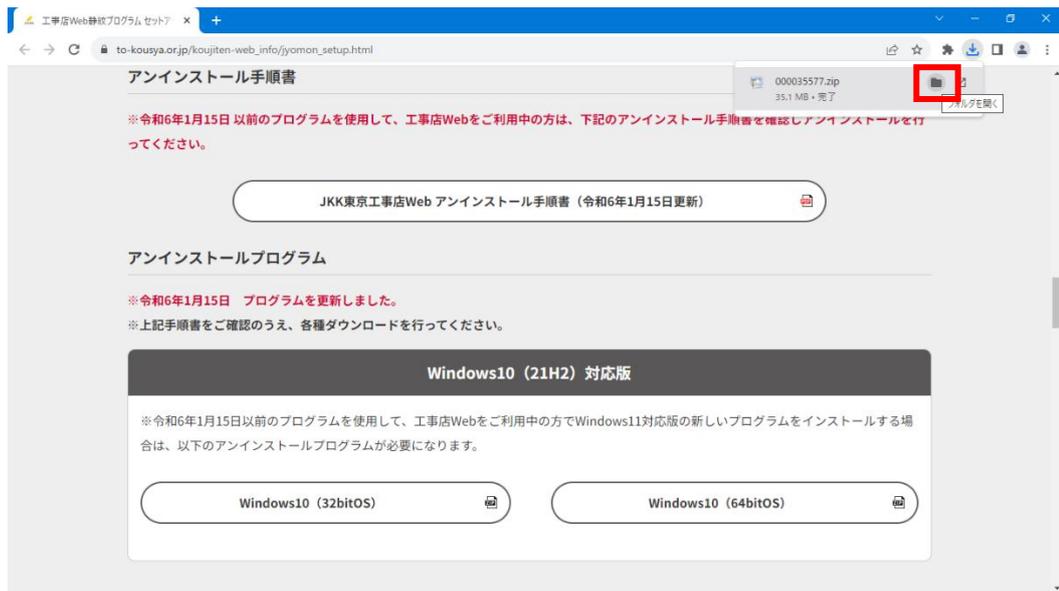


- (2) 「JKK 工事店 Web 静紋プログラムに関する情報」からログインして下さい。  
(パスワードが分からない場合は、工事店 Web ヘルプデスクにお問い合わせ下さい)

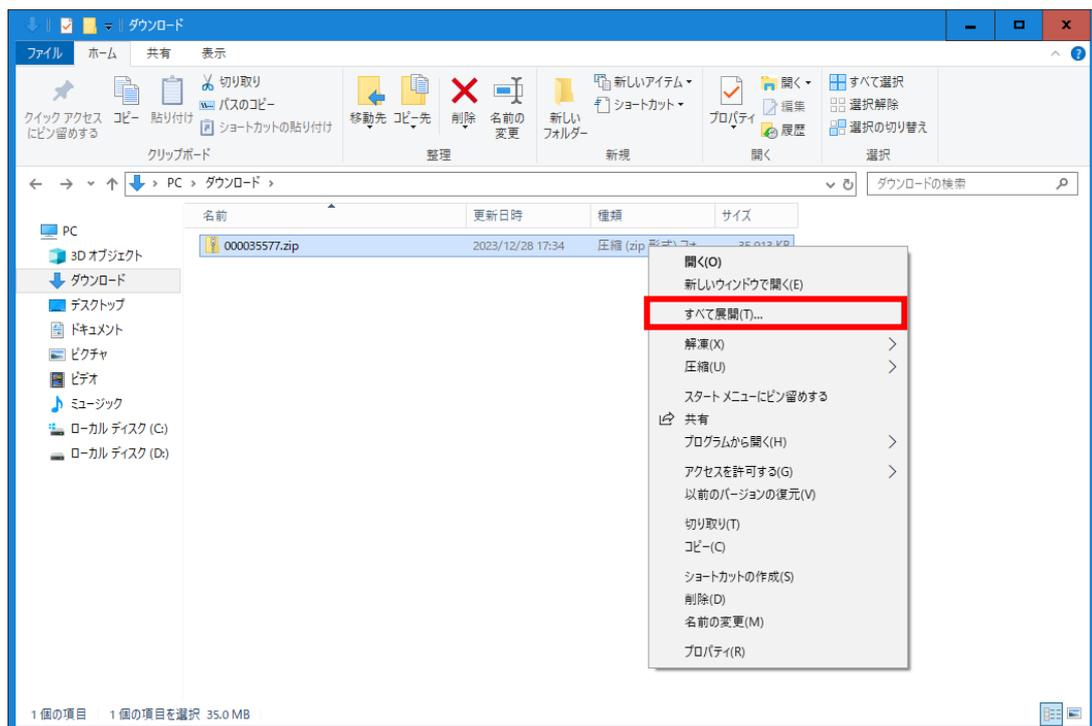




- (5) ダウンロードが完了しましたら、フォルダのアイコンを左クリックして下さい。



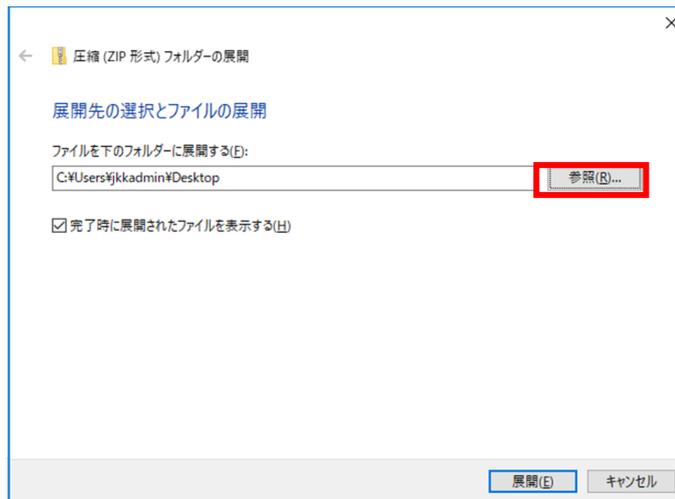
- (6) ダウンロードフォルダから、ファイル名「000035577.zip」を右クリックし、[すべて展開(T)...]を選択します。



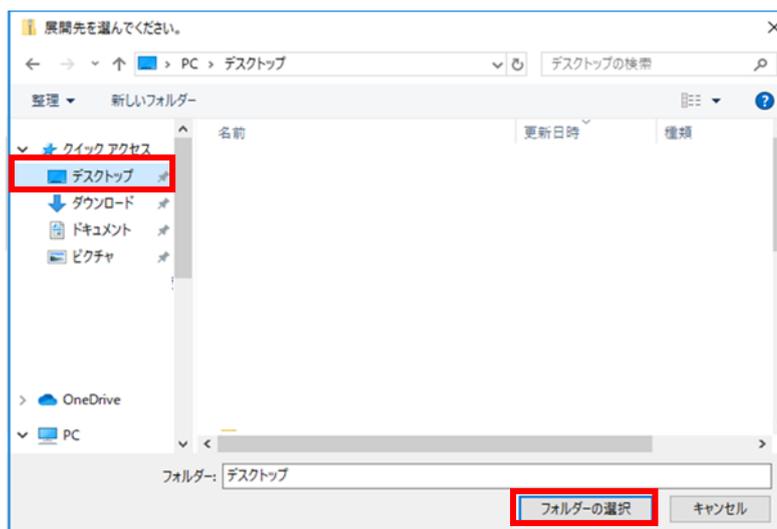
※[すべて展開(T)...]が表示されない場合、「ファイル解凍ソフト」がインストールされている可能性があります。その場合はファイル解凍ソフトの解凍手順に沿って解凍を行ってください。

展開(解凍)先が共有フォルダや OneDrive(クラウド上)の場合、正常に動作しないため、パソコンのデスクトップを指定していただき、展開(解凍)を行ってください。

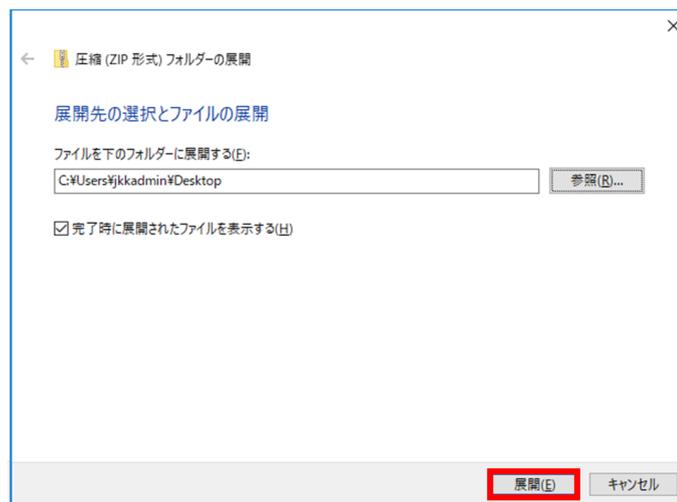
(8) 圧縮フォルダの展開ダイアログが起動しますので、[参照(B)...]ボタンを押下してください。



(9) 左側に並んでいる項目欄からデスクトップを左クリックしていただき、下のフォルダーの選択を押下してください。



(10) 展開先の指定が出来ましたら、下の展開を押下して下さい。



(11) デスクトップ上にフォルダが展開(解凍)されます。

(例: 64bit\_jomon\_uninstall)



### 3章. 静紋プログラムのアンインストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのアンインストール手順について示します。

#### ※注意※

※今まで静紋を利用されていたパソコンについては、現在インストールされている[静紋ドライバ]及び[AUthentiGate クライアント]のアンインストールを行わないと、最新バージョンの静紋プログラムのインストールが行えない場合がございます。

必ずアンインストールを行っていただいてから、最新バージョンの静紋プログラムのインストールを行っていただくようお願い致します。

## 重要

アンインストールを実行する前に次の内容を確認してください。

- ・ Administrator 権限のあるユーザがアンインストールを行ってください。
- ・ アンインストールする前に実行中のプログラムをすべて終了してください。
- ・ アンインストール終了時に、再起動を要求されることがあります。
- ・ アンインストール中(アンインストール完了画面が表示されるまで)はファイルやフォルダに対する操作をしないでください。

### 3.1 静紋ドライバアンインストール

- (1) 静紋ドライバのアンインストールを行うため、プログラムのアンインストールまたは変更を開きます。

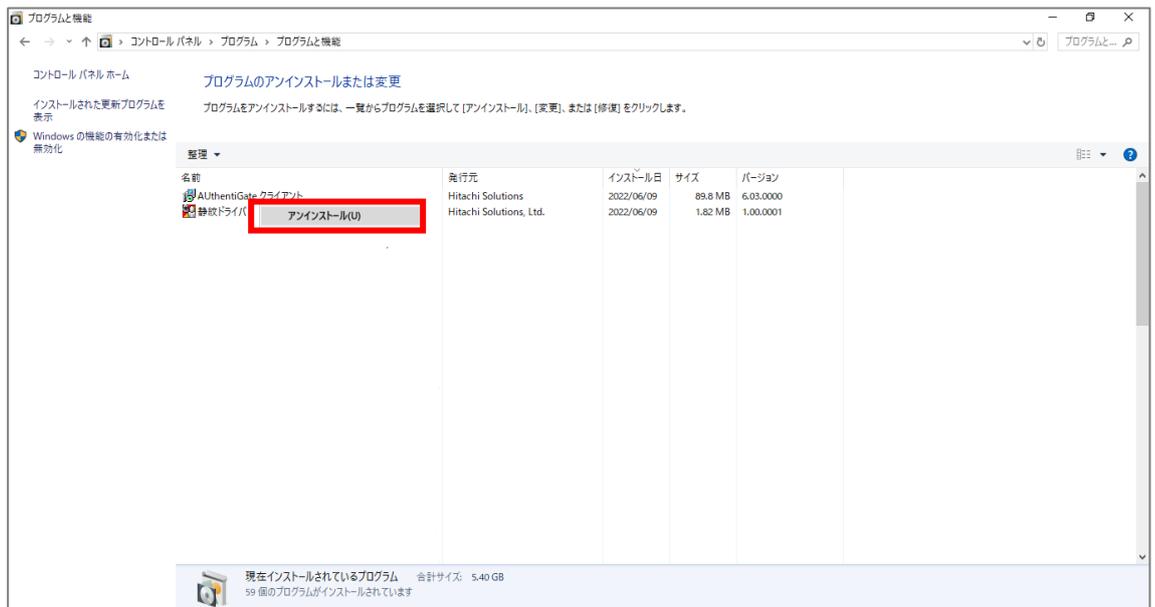
※Windows10 の場合

[Windows マーク] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。

※Windows11 の場合

[Windows マーク] - [すべてのアプリ] - [Windows ツール] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。

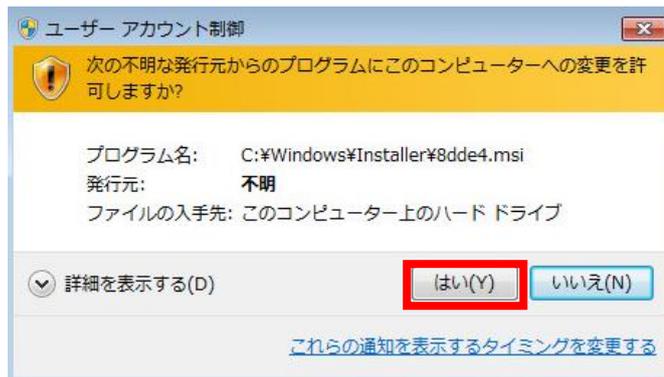
- (2) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。



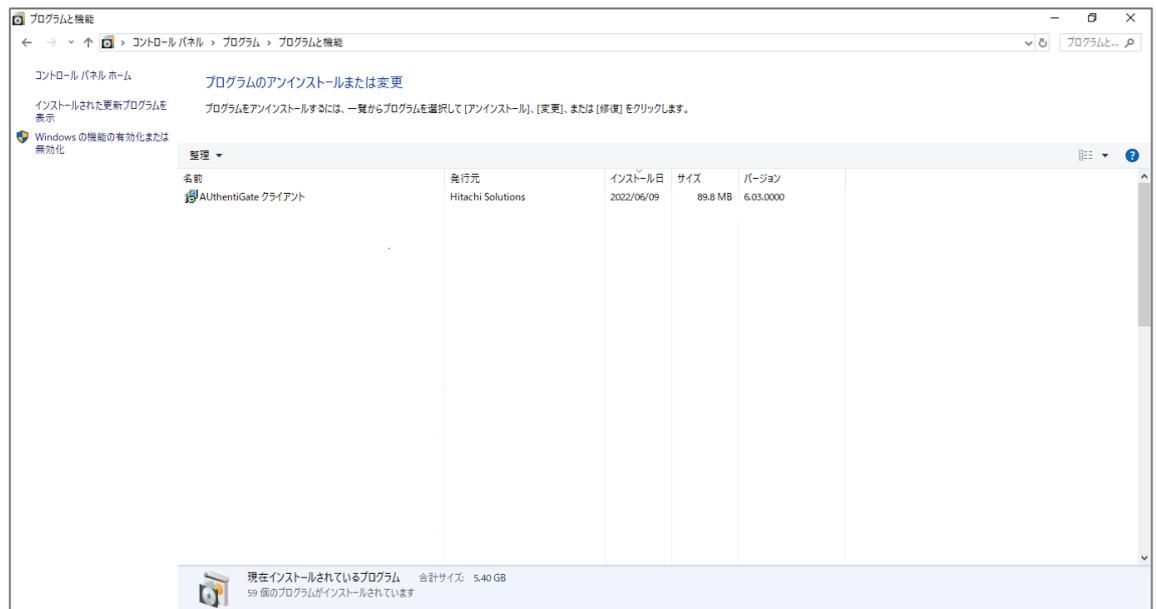
(3) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押しします。



※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してください。



(4) [F5]キーを下押しします。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。

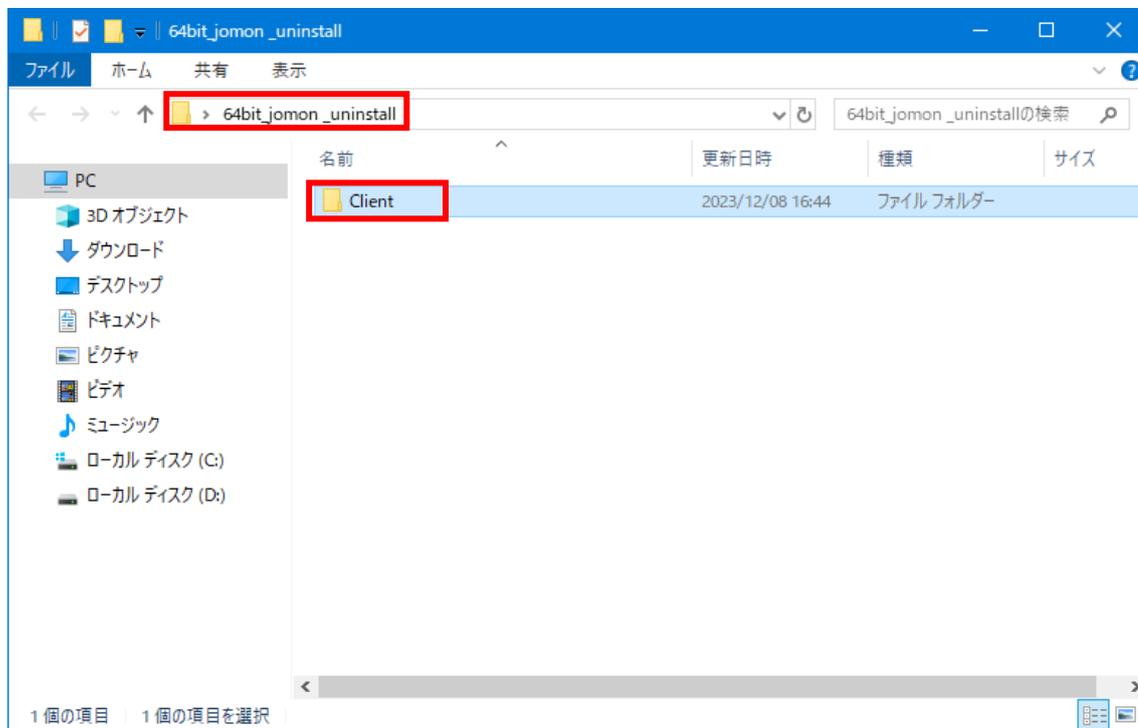


続けて AUthentiGate クライアントのアンインストールを行って下さい。

## 3.2 AUthentiGate クライアントアンインストール

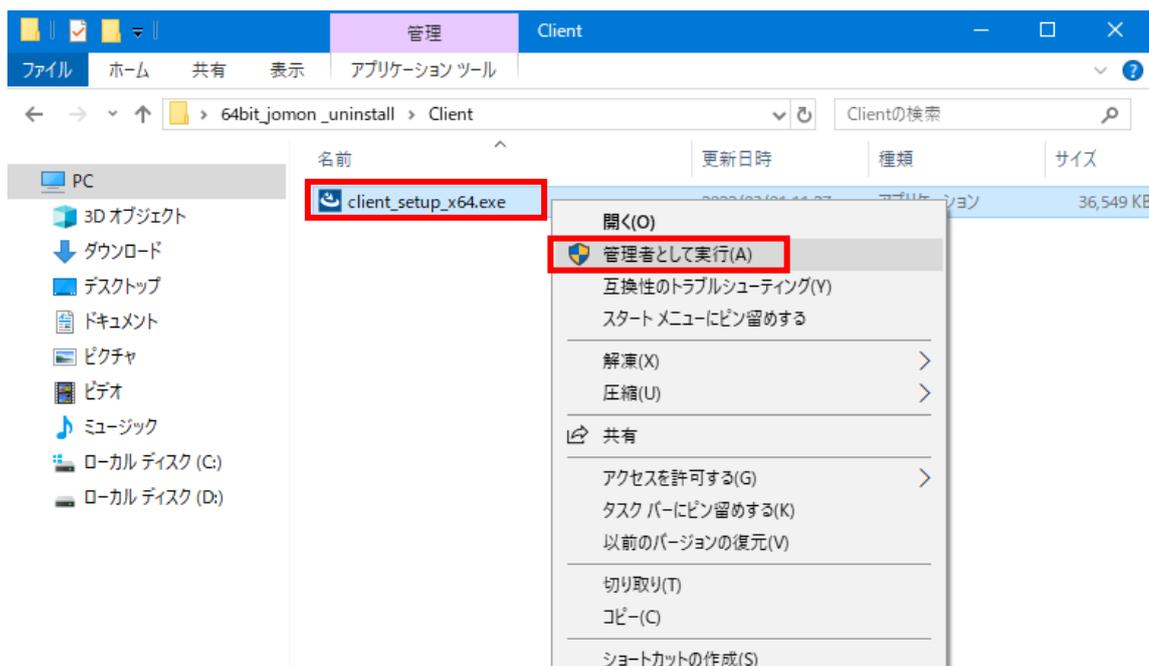
(1) JKK のホームページよりダウンロードしていただいた、

「32bit\_jomon\_uninstall」もしくは「64bit\_jomon\_uninstall」フォルダを開き、中にある Client フォルダを開きます。(例: 64bit\_jomon\_uninstall)



(2) Client フォルダの中にある、**client\_setup\_x64.exe** を右クリックしていただき、管理者として実行を左クリックして下さい。

(32bit\_jomon\_uninstall だと **client\_setup.exe** となります)



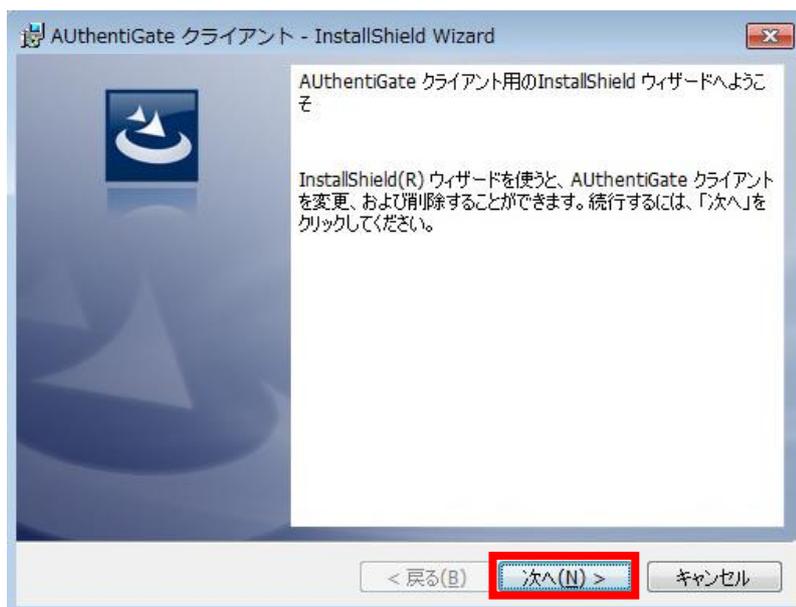
- (3) 「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。



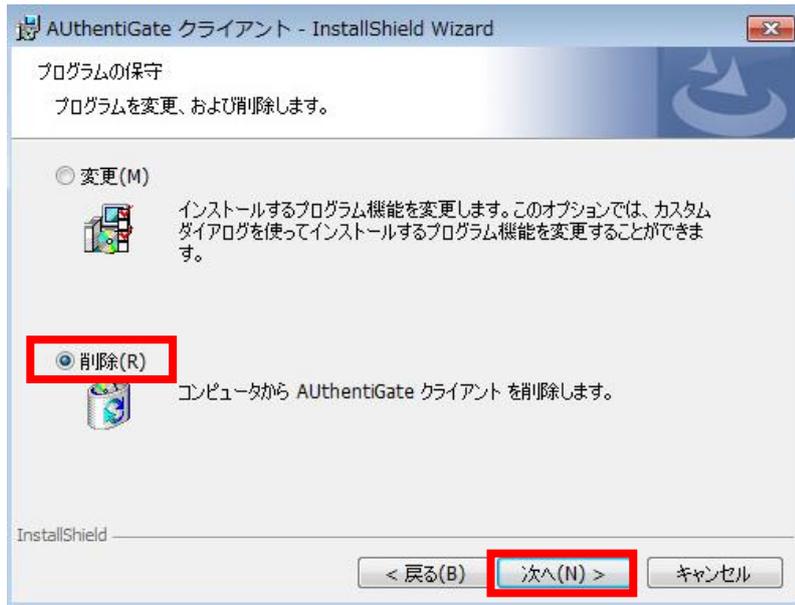
※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

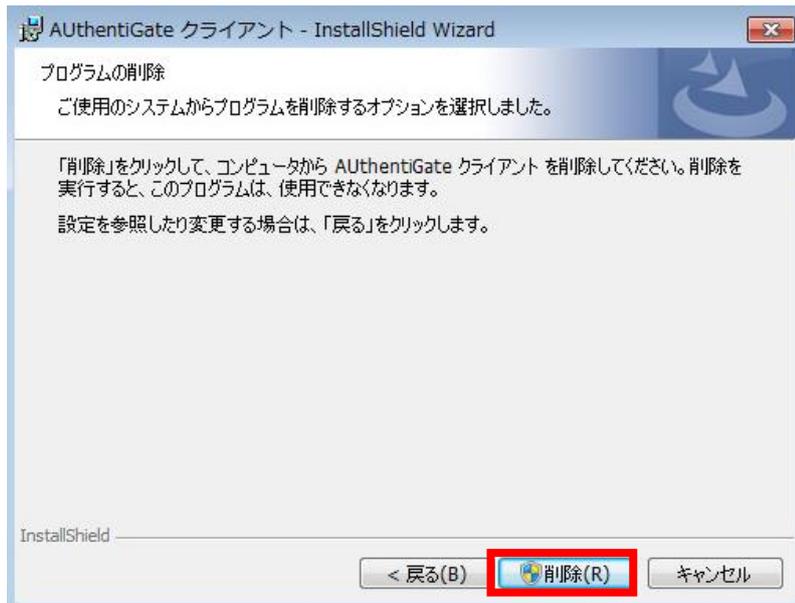
- (4) [AUthentiGate 用の InstallShield ウィザードへようこそ]画面で、[次へ(N)>]をクリックします。



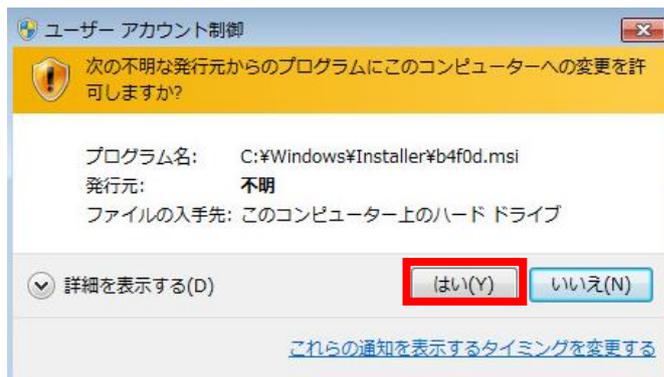
(5) [プログラムの保守]画面で[削除]を選択して、[次へ]をクリックします。



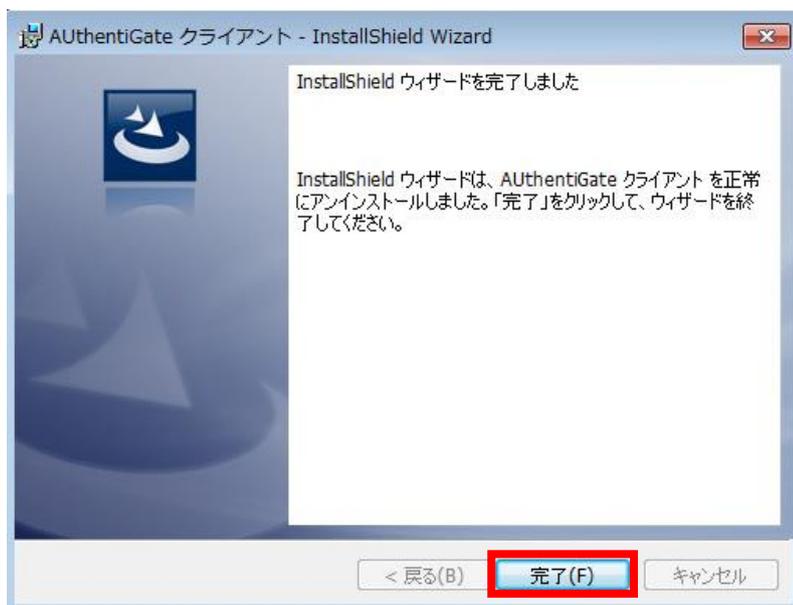
(6) [プログラムの削除]から[削除]をクリックすると、アンインストールが開始されます。



※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[[はい]ボタンを押下してください。



- (7) アンインストールが正常に終了すると、次の画面が表示されるので[完了(F)]をクリックします。



- (8) アンインストール終了後、パソコンの再起動をお願いします。

以上