

変更履歴

項番	版番号	変更内容	変更者	変更日
1	1.0	新規作成	東京都住宅供給公社	2024/01/15

— 目	<u>次 —</u>	
1章.	静紋プログラムのバージョン確認手順	4
2章.	アンインストール用プログラムのダウンロード手順	9
3章.	静紋プログラムのアンインストール手順 1	5

1章. 静紋プログラムのバージョン確認手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのバージョン確認手順について示します。

※<u>注意</u>※

※本手順は Windows11 対応前(2024/1/15 以前)に工事店 WEB をご利用されていた方に 向けてのものです。

Windows11 対応後に工事店 WEB をご利用される方については、本手順のアンインストールは 不要となるため、「JKK 工事店 Web セット手順書」をご確認いただき新規インストールを行ってく ださい。

1.1 Windows10 での静紋プログラムの確認

(1) [Windows マーク] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] をクリックします。



(2) [プログラムのアンインストール]をクリックします。

國 コントロール パネル					×
← → ☆ ↑ 🔤 > コントロール パネル >			v č		٩
שצנים	ーターの設定を調整します	表示	ミ方法:カテゴリ▼		
	システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 ファイル視覚でファイルの(パックアップ ユピーを保存 (パックアップと頃元 (Windows 7) ネットワークの状態とタスの表示 イトドウェアとサウンド デパイスの追加 プログラム プログラム	ユーザーアカウント ♥ アカウントの理頻の変更 デスクトップのカスタマイズ 時計と地域 日付、特別、数値形式の変更 コンビューターの簡単操作 設定の濃添の表示 視覚ディスブレイの最適化			

(3) [プログラムと機能]の画面で AUthentiGate のバージョンを確認します。

□ プログラムと機能						- 0	×
← → ∽ ↑ 🖬 אירם-אכב	レパネル > プログラム > プログラムと機能			~	ご プログラムと機能の	検索	م
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更						
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログ	ラムを選択して [アンインストール]、[変更]、ま	たは [修復] をクリックし	ます。			
 Windowsの機能の有効化または 無効化 							
	整理 ▼ 変更					BEE .	• 🕐
	名前	発行元	インストール日	サイズ	15-21-21		
	引号 AUthentiGate クライアント	Hitachi Solutions	2023/12/05	89.8 MB	6.03.0000		
	で Microsoft Edge	Microsoft Corporation Microsoft Corporation WoodyBells software. Hitachi Solutions, Ltd.	2023/07/18 2023/07/18 2023/12/05 2023/12/05	119 MB	95077468 19,043.0304.0013 1.00.0001		
	Hitachi Solutions 製品パージョン: 6. サイズ: 85	03.0000 A8 MB					

バージョンが「6.03.0000」の場合は「2 章.アンインストール用プログラムのダウンロード」へお進み ください。

バージョンが「6.04.0000」以降の場合は最新のバージョンとなるため、本手順書のアンインストー ルは不要となります。

- 1.2 Windows11 での静紋プログラムの確認
- (1) [Windows マーク] [すべてのアプリ] [Windows ツール] [コントロールパネル] をクリックします。





🗟 Windows ツール					-	×
$\leftarrow \rightarrow \lor \uparrow$: ***	システムとセキュリティ > Windows ツール	✓ C Windows ツールの	D検索		Q
整理 ▼					8= -	?
☆ ホーム		Dev Home	iscsi イニシエーター	ODBC Data Sources (32-bit)		1
> OneDrive		ODBC データ ソース (64 ビット)	Power Automate	Windows FAX とスキャン		
ニー デスクトップ	*	Windows Media Player Legacy	Windows PowerShell	Windows PowerShell (x86)		
	*	Windows PowerShell ISE	Windows PowerShell ISE (x86)	Windows メモリ診断		
✓ ビクチャ ③ ミュージック	*	イベント ビューアー	אדעעד אעאר	ユントロール パネル		
ビデオ	*	コンピューターの管理	コンボーネント サービス	्रू ^サ -ビス		
> 📮 PC		システム情報	システム構成	ステップ記録ツール		
› 🐂 ネットワーク		セキュリティが強化された Windows Defender ファイアウォール	€-ב ^ע דע לגע	ØZ⊅ ₹₹−ジャ−		
36 個の項目		•	~	•		

(2) [プログラムのアンインストール]をクリックします。



(3) [プログラムと機能] の画面で AUthentiGate のバージョンを確認します。

☑ プログラムと機能					9 <u>000</u>		×
← → י זעכ א 🖬 אע-םאעב א	パネル > プログラム > プログラムと機能			~	ひ プログラムと機能の検	索	Q
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更						
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選	択して [アンインストール]、[変更]、または	[修復] をクリックし	ます。			
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼ 変更						0
	名前 ^	発行元	インストール日	サイズ	1(2)=1/		
	日本 AUthentiGate クライアント	Hitachi Solutions	2023/12/05	89.8 MB	6.03.0000		
	C Microsoft Edge	Microsoft Corporation	2023/07/18		05.0.774.00		
	licrosoft OneDrive	Microsoft Corporation	2023/07/18	119 MB	19.043.0304.0013		
	WinShot	WoodyBells software.	2023/12/05	4 00 140	4 00 0004		
		machi solutoris, cui	2023) 12/03	1.02 1910	1.00.0001		
	Hitachi Solutions 製品パージョン: 6.03.0000)					

バージョンが「6.03.0000」の場合は「2 章.アンインストール用プログラムのダウンロード」へお進み ください。

バージョンが「6.04.0000」以降の場合は最新のバージョンとなるため、本手順書のアンインストー ルは不要となります。

2章. アンインストール用プログラムのダウンロード手順

「JKK 東京 工事店 Web」アンインストール用プログラムのダウンロード手順について示します。 以下の手順に従いダウンロード及びデスクトップに展開(解凍)を行ってください。

2.1 ビット数の確認方法

※アンインストール用プログラムをダウンロードする際にビット数を確認する必要があります。 Windows11 の場合 64 ビットのみとなるため、「2.2 アンインストール用プログラムのダウンロ ード」へお進みください。

(1) [Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[システム]を

クリックします。	
= •	
アプリと機能(E) モビリティセンター(B) 電源オプション(Q) イベントビューアー(Y)	
システム(2) デバイス マネージャー(M) ネットワーク接続(M) ディスクの管理(S) コンピューターの管理(G) Windows PowerShell(J) Mindows PowerShell(J)	
クスクマネージャー(1) 設定(N) エクスプローラー(E) 検索(5) ファイル名を指定して実行(B)	
シャットダウンまたはサインアウト(LD) デスクトップ(LD)	> •

(2) [コンピューターの基本的な情報の表示]の[システム]欄でシステムの種類(ビット数)を確認

します。

デバイスの仕様

デバイス名	NP-20020038
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-8365U CPU @ 1.60GHz 1.90 GHz
実装 RAM	8.00 GB (7.68 GB 使用可能)
デバイス ID	29142A7A-9567-4DCF-9B67-CE4C5F7FA221
プロダクト ID	00425-00000-00002-AA256
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

※ 32 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、32bit 版 OS です。
 64 ビットオペレーティングシステムと記載がある場合は、64bit 版 OS です。

2.2 アンインストール用プログラムのダウンロード

(1) JKK 東京 工事店 Web ログイン画面から、画面下部にある「システムメンテナンスのお知ら せ」を押下して下さい。

^{東京都住電供輸公社} JKK東京 工事店Web
ログイン 会社D、会社/スワード及び担当者IDを入力して、ログインボタンを押してください。 個人情報の取り扱いに十分注意して、本システムを使用してください。 3 会社D 会社/スワード 日 日 日 日 日 日 日 日 ログイン D242、(今日をあったかく) ロジイン

(2)「JKK 工事店 Web 静紋プログラムに関する情報」からログインして下さい。

(パスワードが分からない場合は、工事店 Web ヘルプデスクにお問い合わせ下さい)

J K K 東京 工事店W e b × / / 工事店Webメンテナンスのお知らせ	× +	~ - 0 X
\leftrightarrow \rightarrow C $($ to-kousya.or.jp/koujiten-web_info/index.html		🖻 🖈 🛊 🖬 😩 :
●RL(CLUB+007C) JKK東京 № 住宅をお探しの方 • 1 お住	www.to-kousya.or.jpの内容 パスワードを入力して下さい:	
JKK工事店Web静紋プログラ 静紋プログラムの追加等のご案内です。 JKK工事店Web静紋プログラ	ラムに関する情報 ムに関する情報	
	お問い合わせ	● お問い合わせはこちら

(3) 「①アンインストールの手順およびプログラムのダウンロード」より、お使いいただいている パソコンのビット数と一致するモジュールをダウンロードしてください。

令和6年1月15日 以前のプログ てください。	^ブ ラムを使用して、工事店Webをご利用中の方は、下記のアンインストール手順書を確認しアンインストールを行
	JKK東京工事店Web アンインストール手順書(令和6年1月15日更新) 😝
ンインストールプログラ	74
令和6年1月15日 プログラム 上記手順書をご確認のうえ、 (を更新しました。 各種ダウンロードを行ってください。
<mark>令和6年1月15日 プログラム</mark> 上記手順書をご確認のうえ、 1	<mark>を更新しました。</mark> 各種ダウンロードを行ってください。 Windows10(21H2)対応版
令和6年1月15日 プログラム 上記手順書をご確認のうえ、4 ※令和6年1月15日以前のプロ 合は、以下のアンインストーJ	<mark>を更新しました。</mark> 各種ダウンロードを行ってください。 Windows10(21H2)対応版 グラムを使用して、工事店Webをご利用中の方でWindows11対応版の新しいプログラムをインストールする場 ルプログラムが必要になります。

(4)「名前を付けて保存」の画面が表示されるので、右下にある保存ボタンを押下して下さい。 ※保存されるファイル名は以下のとおりになります。

•Windows10(32bitOS):000035576.zip

-Windows10(64bitOS):000035577.zip

(例:000035577.zip)

🧿 名前を付けて保存						×	2
	C » ダウンロード »	~	Ō	ダウンロードの検索		٩]
整理 ▼ 新しいフォルダー						?	
PC ③ 3D オブジェクト ④ ダウンロード ● デスクトップ ③ ドキュメント ◎ ピクチャ ■ ピデオ ♪ ミュージック	名前						* =
	<	Ш				>	~ 7
ファイルの種類(①: ZIP フ	アイル (*.zip)			保友(5)	++1)1711		
▲ ノオルターの非表示				体行(2)	77200		зł

(5) ダウンロードが完了しましたら、フォルダのアイコンを左クリックして下さい。

	-
アンインストール手順書 2 000035577.zip 151.WB.#7	
※令和6年1月15日 以前のプログラムを使用して、工事店Webをご利用中の方は、下記のアンインストール手順書を確認しアンインストールを行	
ってください。	
JKK東京工事店Web アンインストール手順書(令和6年1月15日更新) 🔤	
アンインストールプログラム	
※令和6年1月15日 プログラムを更新しました。	
※上記手順書をご確認のうえ、各種ダウンロードを行ってください。	
Windows10(21H2)対応版	
Windows10 (21H2) 対応版	
Windows10 (21H2) 対応版 ※令和6年1月15日以前のプログラムを使用して、工事店Webをご利用中の方でWindows11対応版の新しいプログラムをインストールする場 ヘルールズのフレインストールする場	
Windows10(21H2)対応版 ※令和6年1月15日以前のブログラムを使用して、工事店Webをご利用中の方でWindows11対応版の新しいブログラムをインストールする場 合は、以下のアンインストールブログラムが必要になります。	
Windows10 (21H2) 対応版 ※令和6年1月15日以前のブログラムを使用して、工事店Webをご利用中の方でWindows11対応版の新しいプログラムをインストールする場合は、以下のアンインストールブログラムが必要になります。	
Windows10 (21H2) 対応版 ※令和6年1月15日以前のブログラムを使用して、工事店Webをご利用中の方でWindows11対応版の新しいプログラムをインストールする場合は、以下のアンインストールブログラムが必要になります。 Windows10 (32bitOS) Windows10 (64bitOS)	

(6) ダウンロードフォルダから、ファイル名「000035577.zip」を右クリックし、[すべて展開(T)...]を 選択します。

- 🕂 🛃 📙 = ダウンロード										-	×
ファイル ホーム 共有	表示										^ ()
★ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	从 切り取り 「スのコピー 「 「 ショートカットの貼り付け ショートカットの貼り付け ショートカットの貼り付け 」 ショートカットの貼り付け ショートカットの貼り付け マットの ショートカットの ショー ショー ショー ショー ・	▲ □ > 移動先 □ピー先 削	く 手 除 名前の 変更	新しい フォルダー	11 新しい 11 ショート	アイテム ▼ ・カット ▼	プロパティ 20 展歴	■ す/ 選	べて選択 択解除 択の切り替	抗	
クリップ፣	ボード	整理			新規		聞く		選択		
← → * ↑ ↓ > PC	» ダウンロード »							~ Ō	ダウンロ	ードの検索	Q
PC PC	名前		更新日時		種類		サイズ				
3D オブジェクト	🔋 000035577.zip		2023/12/28	17:34	圧縮 (zip	#2 <u>=1</u> 1-3-	+ 25.012 KD		_		
↓ ダウンロード						用	IC(O) Fしいウィンドウで開く(E)				
🔜 デスクトップ						ਰ	「べて展開(T)				
ドキュメント						Ŕ	₽/痩(X)		>		
■ ビクチャ						Б	E縮(U)		>		
						7	タート メニューにピン留めす	3			
コ・ニューシック ニ ローカル ディスク (C)						¢ ‡	有				
ローカル ディスク (D:)						ブ	『ログラムから開く(H)		>		
						ر لا	?クセスを許可する(G) 火前のバージョンの復元(V)		>		
						ф С	Dり取り(T) ビー(C)				
						シ 肖 名	/ヨートカットの作成(S) 川除(D) ら前の変更(M)				
						7	ロバティ(R)				
1 個の項目 1 個の項目を選	択 35.0 MB										

※[すべて展開(T)...]が表示されない場合、「ファイル解凍ソフト」がインストールされている 可能性があります。その場合はファイル解凍ソフトの解凍手順に沿って解凍を行ってください。

展開(解凍)先が共有フォルダや OneDrive(クラウド上)の場合、正常に動作しないため、 パソコンのデスクトップを指定していただき、展開(解凍)を行ってください。 (8) 圧縮フォルダの展開ダイアログが起動しますので、[参照(B)...]ボタンを押下してください。

		\times
~	[3] 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
	ファイルを下のフォルダーに展開する(E):	
	C:¥Users¥jkkadmin¥Desktop 参照(<u>R</u>)	
	☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(且)	
	展開(E) キャンセノ	L .

(9) 左側に並んでいる項目欄からデスクトップを左クリックしていただき、下のフォルダーの選択 を押下してください。

🔋 展開先を選んでください。		×
← → ~ ↑ ■ > PC > デスクトップ	✔ ひ デスクトップの検索	Q
整理 マ 新しいフォルダー	8==	• 🕐
▲ <u>クイック アクセス</u> ■ デスクトップ ● ダウンロード ※ ドキュメント ■ ビクチャ *	更新日時 僅類	Â
> ConeDrive		~
✓ PC ✓ <		>
フォルダー: デスクトップ		
	フォルダーの選択 キ	ヤンセル

(10)展開先の指定が出来ましたら、下の展開を押下して下さい。

		\times
~	🥦 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
	ファイルを下のフォルダーに展開する(<u>F</u>):	
	C:¥Users¥jkkadmin¥Desktop	
	展開(E) キャンセノ	/

(11)デスクトップ上にフォルダが展開(解凍)されます。

(例:64bit_jomon_uninstall)



3章. 静紋プログラムのアンインストール手順

「JKK 東京 工事店 Web」静紋プログラムのアンインストール手順について示します。

※注意※

※<u>今まで静紋を利用されていたパソコン</u>については、現在インストールされている[静紋ドライ バ]及び[AUthentiGate クライアント]のアンインストールを行わないと、最新バージョンの静紋プ ログラムのインストールが行えない場合がございます。

必ずアンインストールを行っていただいてから、最新バージョンの静紋プログラムのインストール を行っていただくようお願い致します。 <u>重要</u>

アンインストールを実行する前に次の内容を確認してください。

- ・ Administrator 権限のあるユーザがアンインストールを行ってください。
- ・ アンインストールする前に実行中のプログラムをすべて終了してください。
- ・ アンインストール終了時に、再起動を要求されることがあります。
- アンインストール中(アンインストール完了画面が表示されるまで)はファイルやフォルダに
 対する操作をしないでください。
- 3.1 静紋ドライバアンインストール
- (1) 静紋ドライバのアンインストールを行うため、プログラムのアンインストールまたは変更を開きます。
 ※Windows10 の場合
 [Windows マーク] [Windows システムツール] [コントロールパネル] [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。
 ※Windows11 の場合
 [Windows マーク] [すべてのアプリ] [Windows ツール] [コントロールパネル] [プログラムのアンインストール]を順に左クリックします。
- (2) [静紋ドライバ]を右クリックし、[アンインストール]をクリックします。

 ・ ・・・ ● ・ ・ ● ・ ・ ● ・ ・ 10/54.0. * 10/54.2. * 10/54.2.* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	0 プログラムと機能						-	- 6	×
Dr.Dr.J. r. (Arb, Kar, Seg 10, 2014) Dr.D. (Arb, Kar, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, V.C.), Image: Static (Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, V.C.), Image: Static (Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, V.C.), Image: Static (Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Image: Static Seg 10, 2014 Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014) Image: Static Seg 10, 2014 Dr.D. (Arb, Seg 10, 2014)	ע-סאעב א מַ י י א וויסאעב א	パネル > プログラム > プログラムと機能					~ Ö	プログラムと	. ρ
・ microw DataSo H 3/01.21/21 ・ ・ ・	コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選	択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックしま	.				
名前 ●AlthientiGate 754(アント ● Hitachi Solutions Hitachi Solutions, Ltd. 2022/06/09 18.8 MB 6.03.0000 1.82 MB 1.00.0001 1.82 MB 1.00.0001 ■ 2022/06/09 1.82 MB 1.00.0001 ■ 2022/06/09 1.82 MB 1.00.0001	♥ Windows 0 供能の有効化よどは 無効化	整理 ▼							?
現在インストールされているプログラム 合計サイズ・5-40 GB		名射 (PAUhentiGate 75-577)ト (Pンインストール(U) ・ ・	発行元 Hitachi Solutions Hitachi Solutions, Ltd.	インストール日 2022/06/09 2022/06/09	サイズ 89.8 MB 1.82 MB	<i>I</i> (- <i>i</i>)≊y 603,0000 1.00,0001			
59 個のノロクラムがインストールされています		現在インストールされているプログラム 合計 59 個のプログラムがインストールされています	サイズ: 5.40 GB						~

(3) 以下の画面が表示されたら、[はい]を下押します。



※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押下してく ださい。

१	-ザー アカウント制	御
	次の不明な発行症 可しますか?	おらのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
	プログラム名: 発行元:	C:¥Windows¥Installer¥8dde4.msi 不明
	ファイルの入手学	た このコンピューター上のハード ドライブ
I	洋細を表示する(D)	(まい(Y) いいえ(N)
		<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

(4) [F5]キーを下押します。[静紋ドライバ]が一覧から削除されたことを確認します。

☑ プログラムと機能						-	٥	×
🗧 🔶 א- חאכב א 🖬 א- א- א	パネル > プログラム > プログラムと機能					~ Ū	プログラムと	ρ
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 ブログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを書	択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックし	ます。				
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼							•
	名前 PAUthentiGate クライアント 。	発行充 Hitachi Solutions	1ンスドール日 2022/06/09	サイズ 89.8 MB	パージョン 6.03.0000			
	現在インストールされているプログラム 合計 59 風のプログラムがインストールされています	サイズ 5.40 GB						v

続けて AUthentiGate クライアントのアンインストールを行って下さい。

3.2 AUthentiGate クライアントアンインストール

(1) JKK のホームページよりダウンロードしていただいた、

「32bit_jomon_uninstall」もしくは「64bit_jomon_uninstall」フォルダを開き、中にある Client フォル ダを開きます。(例 : 64bit_jomon_uninstall)

📙 🛃 📙 🖛 64bit_jomon_u	ninstall			o x
ファイル ホーム 共有 表	示			~ 🕐
← → × ↑ <mark>-</mark> > 64bit_jor	non _uninstall	✓ [™]	4bit_jomon _uninstallの	検索 🔎
	名前	更新日時	種類	サイズ
■ PC ■ 3D オブジェクト		2023/12/08 16:44	ファイル フォルダー	
↓ ダウンロード				
デスクトップ				
I K+1X/L				
■ ピクチャ				
📰 ビデオ				
♪ ミュージック				
U=/J/ν 71,λ9 (D:)				
	<			>
1 個の項目 1 個の項目を選択				

 Client フォルダの中にある、client_setup_x64.exe を右クリックしていただき、管理者として実行 を左クリックして下さい。

(32bit_jomon_uninstall ですと client_setup.exe となります)



(3)「ユーザアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」を押します。

ューザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?				
AUthentiGate Clien 確認済みの発行元: Hitachi Solu ファイルの入手先: このコンピューター 詳細を表示	t Setup x64 tions, Ltd. 上のハード ドライブ			
はい	いいえ			
はい	เงเงิ			

※パソコンのセキュリティ設定によっては、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

その場合、左下の詳細情報から実行していただくようお願い致します。

(4) [AUthentiGate 用の InstallShield ウィザードへようこそ]画面で、[次へ(N)>]をクリックします。



(5) [プログラムの保守]画面で[削除]を選択して、[次へ]をクリックします。

B AUthentiGate	e クライアント - InstallShield Wizard	×
プログラムの保守 プログラムを変〕	更、および削除します。	
◎ 変更(M)	インストールするプログラム機能を変更します。このオプションでは、カスタム ダイアログを使ってインストールするプログラム機能を変更することができま す。	
● 削除(R)	コンピュータから AUthentiGate クライアント を削り除します。	
InstallShield	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

(6) [プログラムの削除]から[削除]をクリックすると、アンインストールが開始されます。

岗 AUthentiGate クライアント - InstallShield Wizard
プログラムの削除 ご使用のシステムからプログラムを削除するオプションを選択しました。
「削除」をクリックして、コンピュータから AUthentiGate クライアント を削除してください。削除を 実行すると、このプログラムは、使用できなくなります。
設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックします。
InstallShield
< 戻る(B) < 「愛削除(R) キャンセル

※ 実行後、以下の画面が表示される場合があります。その場合は[はい]ボタンを押





(7) アンインストールが正常に終了すると、次の画面が表示されるので[完了(F)]をクリック します。



(8) アンインストール終了後、パソコンの再起動をお願いします。

以上