

目 次

はじめに

I 入居までの手続き

1-1 入居までの手続き	5ページ
1-2 入居時の注意	6ページ
(1) 電気、ガス、水道、電話、インターネットの使用申込み…6	(2) 破損・故障の報告…6
(3) 住所の表し方…6	
1-3 自治会等	7ページ
(1) 自治会等への書面の提出…7	(2) 自治会等の役割…7

II 設 備 編

2-1 住戸内の設備	8ページ			
(1) 玄関…8	(2) 台所…8	(3) 浴室…9	(4) トイレ…10	(5) バルコニー…10
(6) 電気設備…11	(7) 住宅用消火器…16	(8) ガス…16	(9) 水道…18	
(10) 洗濯機用水栓の取扱いについて…19	(11) インターネット接続…20			
2-2 共用部分の設備	21ページ			
(1) 給水施設…21	(2) 排水施設…21	(3) 消防用施設…21	(4) エレベーター…21	
2-3 特定の団地における設備	23ページ			
(1) 15階建以上の高層アパート…23	(2) 台場一丁目地区…24			
(3) 南青山一丁目アパート(合築棟)…24	(4) その他…24			
2-4 住宅の修繕	26ページ			
(1) 東京都が修繕する範囲…26	(2) みなさんが修繕する範囲…26	(3) 修繕の申込み…26		

III 住 ま い 方 編

3-1 共用部分の使い方	27ページ		
(1) 階段と廊下…27	(2) 屋上…27	(3) ごみ置場…27	(4) 集会所及び集会室…28
(5) 広場・緑地・児童遊園・団地内道路・自転車置場…28			
(6) 有料駐車場…28	(7) 自動車の保管場所及び無断駐車禁止…29		
(8) ポスター等の掲示物の取扱い…29	(9) 菜園(花壇)耕作の禁止…29		
3-2 住まい方の留意点	30ページ		
(1) 室内衛生…30	(2) 動物飼育の禁止…30	(3) 生活騒音…30	(4) 水漏れ…31
(5) 住宅の転貸(民泊の禁止)…31	(6) 危険薬物の販売等及び特殊詐欺の禁止…31		

3-3 共 益 費	32ページ
(1) 東京都が徴収するもの…32 (2) 自治会等が徴収するもの…32	
3-4 防犯・防災	33ページ
(1) 防犯…33 (2) 防災…33 (3) 地震に関する情報が発表された際の心がまえについて…34 共同住宅の防火・防災はみなさんの手で…35	
3-5 緊急時の入居者の安否確認要請に係る対応	37ページ
3-6 巡回管理人による団地訪問	37ページ
(1) 高齢者や障害のある方への定期訪問…37 (2) 共用部分の外観点検等の団地管理…37	
3-7 連 絡 員	38ページ

IV 手 続 編

4-1 住宅使用料等のお支払い	39ページ
(1) 入居月の使用料等…39 (2) 翌月以降の使用料等…39 (3) 日割使用料等のお支払い…40 (4) 滞納すると…40	
4-2 都営住宅の収入報告等	41ページ
(1) 収入報告の義務…41 (2) 収入認定通知…41 (3) 収入の再認定請求…41 (4) 住宅使用料の減免申請…42	
4-3 都営住宅等の各種手続き	44ページ
(1) 同居…44 (2) 使用承継…45 (3) 世帯員の変更…45 (4) 長期不在…46 (5) 連絡先の変更…46 (6) 居室内の模様替え…46	
4-4 収入超過者・高額所得者に対する措置	47ページ
(1) 収入超過者…47 (2) 高額所得者…48	
4-5 地域特別賃貸住宅及び特定公共賃貸住宅の使用料	48ページ
4-6 退 去	49ページ
(1) 住宅返還届の提出…49 (2) 鍵の返還…49 (3) 原状回復等の実施…49 (4) 原状回復費用（賠償金）の請求…49 (5) 保証金の清算等…49 (6) その他…50	
4-7 明 渡 請 求	50ページ
4-8 使用許可している住宅からの建替による移転	50ページ

資 料 編

1	蛇口のコマ、パッキンの取りかえ方	53
2	住宅用火災警報器のご使用上の注意について	54
3	東京都営住宅集会所使用要領	55
4	みなさんが修繕する主な範囲	58
5	インターネット通信事業者のお問い合わせ先	60