

주거 광장



스마트폰용
유도지라 배경
화면을 다운로드할
수 있어요

2023 년 (레이와 5년) 10 월호

JKK 東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

순회 관리인의 정기 방문 희망 조사를 실시합니다

도영 주택 등에서는 창구 센터에 직접 올 수 없어 방문을 희망하는 분에게 순회 관리인이 2개월에 1회 정도 정기적으로 방문하여 각종 신청 중개 및 상담 등의 지원을 하고 있습니다.

2023년 10월부터 2024년 3월까지 대상 세대에게 희망 조사를 실시하기 위해 순회 관리인이 자택을 방문합니다.

대상 세대

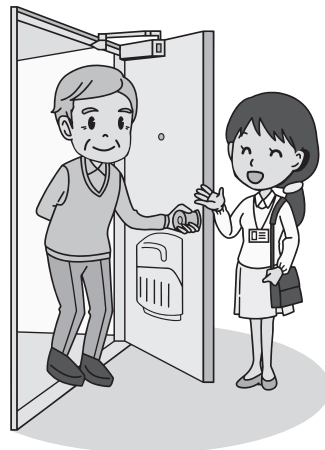
현재 정기 방문을 실시하지 않은 다음의 세대가 대상입니다.

- 세대 전원이 65세 이상으로 가장 젊은 입주자의 연령이 65세, 70세, 75세가 된 분이 있는 세대
- 장애가 있는 분만으로 구성된 세대(5년마다 대상이 됩니다)

※80세 이상으로만 구성된 세대는 순차적으로 희망 조사를 실시하고 있습니다.

부재 시

부재 시에는 현관 우편함에 '질문 엽서' 를 넣습니다. 질문에 답변한 후 반송해 주십시오.



순회 관리인은 다음과 같은 업무를 하고 있습니다

- ① 각종 신청, 수입 보고서(収入報告書)나 수선에 관한 상담·중개
- ② 복지에 관한 관계 기관 소개
- ③ 육안으로 건물이나 시설을 점검

순회 관리인은 JKK 도쿄 창구 센터의 직원입니다.

목차

- 순회 관리인의 정기 방문 희망 조사를 실시합니다 1
- 사용료 감면 제도에 대해 23
- 2024년도분 부엌 싱크대용 배수관 청소 신청 접수에 대해 3
- 공용 부분 사용상의 주의 4
- 도쿄도 복지국에서의 알림 5
- 자율 소방 훈련을 실시합니다 5
- 스프레이 캔 사고에 주의를 6
- 수입 보고서(収入報告書)의 제출 기한은 만료되었습니다! 6

10월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 10월 31일(화)입니다.

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인 바랍니다.



사용료 감면 제도에 대해

사용료 감면 제도란

도영 주택의 사용료는 매년 제출하는 '수입 보고서(收入報告書)'를 통해 세대 전체의 총소득액에 따라 설정됩니다. 사용료 감면 제도는 수입이 적어 생활이 어려운 상황에 있는 세대나 장애·난치병 등의 특별한 사정이 있는 세대를 대상으로 신청을 바탕으로 수입에 따라 설정된 사용료를 추가로 감액하는 제도입니다. (도민 주택에는 이 제도가 없습니다)

사용료 감면 제도에는 '일반 감면'과 '특별 감액'의 2종류가 있습니다.

일반 감면	인정 소득 월액(비과세 연금 포함)이 65,000엔 이하인 세대는 신청을 통해 사용료를 10~50% 감액할 수 있습니다. 또한 장애·난치병*1 등 일정 조건*2에 해당하는 특히 수입이 낮은 세대는 특례로 75%의 감액이 가능해지는 경우가 있습니다.
특별 감액	인정 소득 월액이 158,000엔 이하이며 일정한 조건*2에 해당하는 모자·부자, 장애·난치병*1 등의 세대는 신청을 통해 해당 구분 사용료를 50% 감액할 수 있습니다.

※1 장애나 난치병 중에는 일부 해당하지 않는 것도 있습니다.

※2 일정한 조건에 대해서는 고객센터(6페이지 전화 번호①)에 문의해 주십시오.

인정 소득 월액의 계산 방법

$$\frac{\text{세대 전체의 총소득액} - (380,000\text{만 엔} \times \text{명의인을 제외한 가족 인원수}) - \text{특별 공제액}^{*3}}{12\text{개월}}$$

※3 급여 소득 공제·공적 연금 등 공제에서 기초 공제로의 대체에 관한 조치를 포함합니다. (최대 10만 엔)

특별 공제(원칙적으로 주민세 과세 증명서(住民税課税証明書) 등으로 확인할 수 있어야 합니다.)

공제의 종류	공제액
특정 부양	25만 엔 ^{※4}
노인 부양	10만 엔 ^{※4}
보통 장애	27만 엔
특별 장애	40만 엔
미망인	27만 엔 ^{※5}
한부모	35만 엔 ^{※5}

※4 주민세 과세 증명서(住民税課税証明書) 등을 통해 부양받고 있음을 확인할 수 있는 경우로 감면 개시 예정일에 연령 등의 요건을 충족하는 경우에도 공제를 받을 수 있습니다.

※5 본인의 소득액에서 공제됩니다. 본인의 소득액이 공제액 미만인 경우에는 그 금액을 공제합니다.

사용료의 감면을 받으려면 '신청'이 필요합니다

신청은 창구 센터, 출장소, 순회 관리인의 방문소 또는 정기 방문 또는 우편을 통해 접수하고 있습니다.

먼저 신청에 필요한 서류를 JKK 도쿄고객센터(6페이지 전화 번호①)에서 확인한 후, 필요 서류를 지참하여 신청해 주십시오. 자세한 내용은 창구 센터 등에서 배포하고 있는 '사용료 감면 신청 안내서(使用料減免申請のしおり)'를 참조해 주십시오.

심사 결과, 기준에 해당되는 세대는 수속한 달의 다음 달부터 감면이 적용됩니다.

모든 신청자에게 공통으로 필요한 서류

① 사용료 감면 신청서(使用料減免申請書)

② 세대 전원의 주민표(친족 관계 기재)

③ 최신 연도의 주민세 과세 증명서(住民税課税証明書) 등

상기 이외에 필요한 증명 서류는 세대 상황에 따라 다릅니다.

연금 등의 조사가 필요할 경우에는 '동의서' 제출을 부탁하는 경우가 있습니다.

날인이 필요한 경우가 있으므로 인감을 지참해 주십시오.



**팬더 선생님의
이것이 궁금해요!**

2

팬더 체조 동영상이 있어요!
부모님과 함께 해 봐요!
• 동영상 참고: 볼볼 아카데미



현재 감면을 받고 있는 세대

- 현재 감면을 받고 있는 세대에는 다음 감면 신청서를 **감면 기간이 종료되는 월의 전월 20일 무렵에 발송**하고 있습니다. 반드시 기일까지 다음 감면 수속을 진행해 주십시오.
- 감면 신청서 용지가 도착하지 않은 경우나 분실한 경우, JKK 도교고객센터(6페이지 전화 번호①)에 문의해 주십시오. 신청서 용지를 보내 드립니다. 또한 신청은 우편으로 처리할 수 있으므로 더불어 상담해 주십시오.

신청을 완료한 세대

신청 후의 사용료는 수속한 달의 다음 달 20일 무렵에 보내 드리는 ‘사용료 감액 면제통지서(使用料減額免除通知書)’에서 확인해 주십시오.

2024년도분 부엌 싱크대용 배수관 청소 신청 접수에 대해

‘부엌 싱크대용 배수관 청소’를 희망하는 단지에 대해서는 청소에 필요한 비용을 공익비로 받아 도교도가 여러분을 대신하여 연 1회 청소를 실시합니다. 대표자(자치회)를 통하여 접수 기간 중에 신청해 주십시오.

● 청소 범위

부엌 싱크대용 배수관 중 싱크대 부분에서 야외의 ‘제1 배수 설비’까지가 대상입니다.

● 신청 조건

- ① 원칙적으로 단지 단위로 전원의 동의(신규인 경우에는 서명부)가 필요합니다. 단, 동 단위로도 접수하는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 JKK 도교고객센터(6페이지 전화번호 ①)로 연락해 주십시오.
- ② 2024년도분의 청소에 필요한 비용은 주거 광장 11월호에서 안내해 드립니다. 2024년 4월부터 매월 사용료와 함께 납부하게 됩니다.

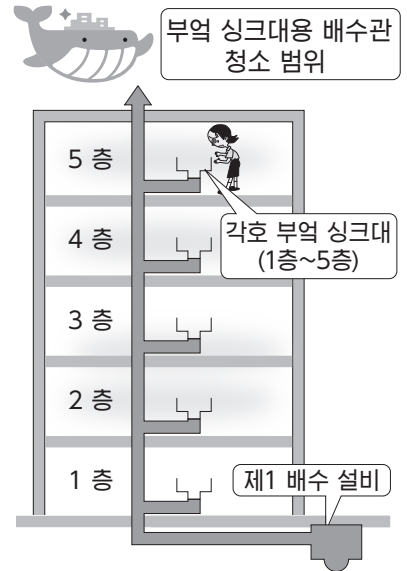
● 신청 방법

【신규 신청 단지】대표자(자치회)를 통해 JKK 도교고객센터(6페이지 전화번호 ①)로 연락해 주십시오.

【계속 신청 단지】대표자에게 2024년도분 신청 용지를 10월 하순에 송부합니다.

● 신청 접수 기간·신청처

- ① 기간 2023년 11월 1일(수)부터 11월 30일(목)까지
- ② 신청처: 담당 창구 센터(계속 신청의 경우, 하기 온라인 신청이 가능합니다.)



【계속 신청 단지】온라인 신청에 대하여

2023년도분에 이어 배수관 청소를 신청하실 단지 주민은 온라인으로 신청할 수 있습니다. 신규 신청 단지는 온라인으로 신청할 수 없습니다.

온라인 신청 시에는 ‘도교도 행정 절차 클라우드 신청’을 이용하십시오.

우측의 이차원 코드 스캔→‘신청 절차 찾기’→06_20 (자치회용)도영 주택·도 시행형 도민 주택 각종 신청→부엌 싱크대용 배수관 청소 신청(계속 신청 단지)

※신청 시스템을 이용하려면 유저 등록이 필요합니다.



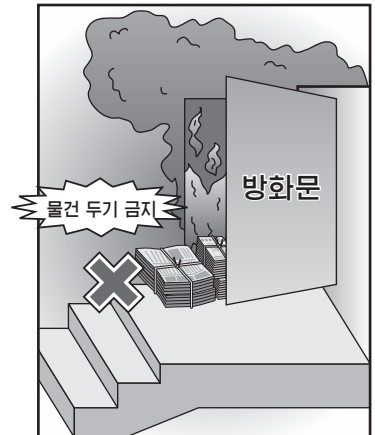
공용 부분 사용상의 주의

1 공용 복도, 계단에 물건을 두지 마십시오

공용 복도와 계단은 중요한 대피로입니다. 짐이나 자전거 등이 놓여 있으면 일상적인 통행에 방해가 될 뿐만 아니라, 화재 등으로 대피할 때 장애가 됩니다.

2 방화문의 개폐에 장애가 되는 물건을 두지 마십시오

방화문 앞에 물건이 놓여 있으면 방화문이 기능하지 않아 불이 크게 번지게 되므로, 절대 물건을 놓지 마십시오. 물건이 놓아져 있는 경우에는 정리해 주십시오.



3 칸막이 패널 등의 근처에 물건을 두지 마십시오

발코니의 칸막이 패널 및 아래층으로 내려가는 대피 해치는 화재 등이 발생했을 경우의 대피구로서 설치되어 있습니다. 그 근처에 물건을 두면 대피하는 데 방해가 됩니다. 또한 발코니에 물건을 두면 어린이가 올라가 떨어지는 사고의 원인이 되기도 합니다.

4 발코니에서 물건이 떨어지지 않도록 주의하십시오

발코니 난간 위에 물건을 두거나 물건을 걸어 두면 낙하할 위험이 있으므로 하지 마십시오. 발코니에 이불(시트 및 커버 포함)을 널 때는 반드시 발코니 안쪽에서 '이불 건조대'와 '이불 빨래 집게'를 사용해 떨어지지 않도록 해 주십시오.

【15층 이상 고층 아파트의 발코니 사용 제한에 대해】

거주 중인 층에 상관없이 다음 사항을 절대 하지 마십시오.

- 발코니 난간보다 높은 위치에 세탁물을 말리는 행위
 - 발코니 난간보다 바깥쪽으로 튀어나오게 침구, 방석이나 카펫 등, 세탁물을 말리는 행위
 - 발코니 난간에 각종 안테나(위성 방송 수신용·무선용 등)를 설치하는 행위 등
- 낙하물이 사고로 이어질 위험성이 높으므로, 이 밖에도 물건이 떨어지지 않도록 주의하십시오.



5 공용 복도·계단·발코니 바닥에 물이 흐르지 않도록 함시다

공용 복도·계단·발코니 바닥은 완전 방수가 되지 않습니다. 청소 등을 할 때 바닥을 물로 세척하거나 에어컨 사용 시에 배출되는 물을 바닥으로 흘려보내면 아래층으로 물이 썰 우려가 있습니다. 바닥을 물청소 하지 말고 에어컨 사용 시에 배출된 물은 호스 등으로 직접 배수구로 흘려보내 주십시오.

또한 배수구망에 진흙이나 쓰레기가 쌓여 있으면 빗물이 넘쳐 누수의 원인이 되므로 여러분이 정기적으로 청소해 주십시오.

6 공용 복도·계단·발코니에서의 흡연은 이웃을 배려하고 불의 취급에 주의하십시오

공용 복도·계단·발코니에서의 흡연은 냄새와 연기가 퍼져 이웃에 피해를 주며 간접 흡연으로도 이어지므로 이웃에 대한 배려를 부탁드립니다.

또한 담뱃불 취급 부주의에 의한 화재가 많이 발생하고 있습니다. 담뱃불이 세탁물이나 이불 등에 옮겨붙으면 매우 위험하므로 담배 궤초 처리에도 충분히 주의하십시오.

도쿄도 복지국에서의 알림

도쿄도 히키코모리에 관한 합동 상담회 안내 [신청 필요 없음]

도쿄도에서는 히키코모리 상태에 있는 분 및 그 가족을 지원하는 대처를 실시하고 있습니다. 히키코모리로 고민 중인 본인, 가족이 더 나은 지원을 찾을 수 있는 계기를 만들 수 있도록 도내에서 히키코모리를 지원하는 민간 지원 단체·관계 기관을 통한 합동 상담회를 이번에 개최하므로 알려드립니다.

【개최 일시 및 장소】

제1회 10월 15일(일) 도쿄도청 제1본청사 5층 대회의장 및 리셉션 홀(신주쿠구)

제2회 11월 3일(금·공휴일) 무사시노 스윙 홀(무사시노시)

제3회 11월 23일(목·공휴일) 시어터1010(아다치구)

모두 13시부터 16시까지.

【대상】 히키코모리로 고민 중인 본인·가족

【내용】 민간 지원 단체·관계 기관이 개별 부스를 설치하여 방문객에게 지원 내용이나 대처를 소개합니다. 또한 민간 지원 단체는 회차에 따라 참가하는 단체가 다릅니다.

【주최】 도쿄도

【참가방법】 사전 신청은 필요 없습니다. 원하는 회차의 개최 시간 내에 행사장을 방문해 주십시오.

【문의처】 도쿄도 은둔형 외톨이 서포트 넷 홈페이지 또는 ☎0120-529-528

자세한 내용은 홈페이지를 확인해 주십시오.

도쿄도 히키코모리에 관한 합동 상담회 🔍 검색



■ 히키코모리에 관한 합동 상담회에 대한 문의처

도쿄도 은둔형 외톨이 서포트 넷 ☎0120-529-528

(담당 부서: 도쿄도 복지국 생활복지부 지역복지과 생활지원담당 ☎03-5320-4039)

자율 소방 훈련을 실시합시다

화재나 지진 등의 재해는 언제, 어디에서 발생할지 예측할 수 없습니다. 여러분이 자신을 지키고, 재해로 인한 피해를 최소한으로 줄일 수 있도록 정기적으로 훈련을 실시하는 것이 중요합니다.

소방 법령에는 연 1회 이상 훈련을 실시하도록 규정되어 있습니다. 거주자 모두가 모여서 훈련을 실시하여, 재해 시 대피 경로와 대피 장소를 확인해 둡시다.



훈련 실시에 있어서

- 훈련을 실시하는 경우나 지역의 방재 훈련에 자치회 등이 참가하는 경우에는 사전에 소방서에 연락하고, JKK 도쿄의 방화 관리 담당자에게도 연락을 부탁드립니다.
- 훈련 실시 시에는 훈련 장소 및 주변 상황을 충분히 확인하여 사고나 부상이 없도록 주의하십시오. 도쿄 소방청 홈페이지 '전자 학습실' 내에 있는 '해 보자! 방재 훈련' 및 집합 훈련이 아니어도 되는 '원격 방재 교육' 동영상도 참고가 됩니다.

도쿄 소방청 전자 학습실 🔍 검색

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>



- 훈련 방법을 모르겠을 경우에는 JKK 도쿄의 방화 관리 담당에게 상담해 주십시오.

■ 자율 소방 훈련에 대한 문의처·연락처

JKK 도쿄 도영관리과 도영관리계 방화관리담당

6페이지 'JKK 도쿄 고객 센터'의 전화 번호 ①로 연락



스프레이 캔 사고에 주의를

살충제, 헤어 스프레이, 소취제 등 스프레이 캔 제품에는 가연성 가스가 사용되어, 도영 주택 등에서도 폭발이나 인화에 의한 화재 등의 사고로 이어진 사례가 있습니다.

스프레이 캔의 사용에 대해서는 아래 사항을 주의합니다.

- 화기가 있는 장소 근처에서는 사용하지 않는다.
- 스프레이 캔 사용 후에 욕조 등의 연소 기기를 점화하지 않는다.
- 사용 시 및 사용 후에는 충분히 환기한다.
- 난방 기구 근처나 직사광선이 닿는 장소 등, 고온인 장소에 스프레이 캔을 놓지 않는다.
- 반드시 내용물을 다 사용한 뒤에 폐기한다.



수입 보고서(收入報告書)의 제출 기한은 만료되었습니다!

제출하지 않은 세대는 신속히 제출해 주십시오.

사용료를 감면받고 있는 세대는 '수입 보고서(收入報告書)'를 제출할 필요가 없습니다(응지는 발송하지 않습니다). 단, 사용료 감면 신청이 수입 보고서(收入報告書)를 대신하기 때문에 반드시 갱신 시기에 수속해 주십시오.

감면 적용 기간이 종료되었으며 감면 신청 또는 수입 신고 절차를 진행하지 않은 세대는 JKK 도쿄 고객 센터(아래 전화 번호①)로 문의해 주시기 바랍니다.

☆문의는 JKK 도쿄 고객 센터로☆

접수 시간: 9시~18시(토·일, 공휴일, 연말연시 제외)

① 각종 절차 사용료 지불 거주 방법의 상담은 이쪽으로

일부 절차는
온라인 접수를 개시!
자세한
내용은
이쪽으로



내비 다이얼은 이쪽으로

☎0570-03-0071

휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를
이용 가능하신 분 이쪽으로

☎03-6279-2652



② 수리 신청·상담은 이쪽으로

누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수,
거주자의 안부와 관련된 긴급 확인 등은
이쪽에서 24시간 365일 접수합니다.

내비 다이얼은 이쪽으로

☎0570-03-0072

휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를
이용 가능하신 분 이쪽으로

☎03-6279-2653



내비 다이얼이란

고정 전화에서 걸 경우, 시내 통화 요금으로 통화할 수 있습니다(공중 전화 제외).
휴대 전화에서 걸 경우, 각 전화 회사의 무료 통화분이나 할인 서비스는 적용되지 않습니다.

- 월요일 및 휴일 다음 날 오전 9시부터 10시까지의 시간대는 통화량이 많아 연결이 어려운 상태가 될 수 있습니다. 긴급한 상황이 아닌 분은 다른 시간대를 이용하십시오.
- '명익인 번호'를 말씀해 주시면 문의에 필요한 시간이 단축됩니다.

도쿄도 주택정책본부 홈페이지

도쿄도 주택정책본부

🔍 검색



JKK 도쿄 홈페이지 '도영 주택 등에 거주하는 분들께'

도영 주택 거주하는 여러분께

🔍 검색



'주거 광장' 외국어판은 이쪽으로
Foreign-language versions



'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.
SAVE THE GREEN EARTH!