

◇ 参考 ◇ ユーザ情報登録重複エラー対応方法

申込予定のお客様がすでにJKKねっとでユーザ登録をしている場合

お客様が個人で「JKKねっと」にユーザ登録をしている場合は、提携不動産会社が貸与を受けている「JKKねっとID」でお客様情報を入力し申込手続きを行う際、重複エラーが発生し、正常な手続きができなくなります。(システム上で個人の二重登録を防ぐ為です。)

お客様が個人で「JKKねっと」に登録をしている場合においては、以下のとおりご対応願います。申込の完了後、当公社提携不動産会社担当まで連絡して下さい。

■ 対応方法

1 電話番号の下2桁の変更	2 生年月日の変更
お客様の電話番号下2桁に1を足した数字を入力してください。 例1 : 3409-22 <u>44</u> ⇒ 3409-22 <u>45</u> 例2 : 3409-22 <u>50</u> ⇒ 3409-22 <u>51</u> 例3 : 3409-45 <u>99</u> ⇒ 3409-45 <u>00</u>	お客様の生年月日のうち、日付に1を足した日付を入力してください。 例1 : 8月 <u>16</u> 日 ⇒ 8月 <u>17</u> 日 例2 : 9月 <u>30</u> 日 ⇒ 9月 <u>1</u> 日 (月は変更しない)