

# JKK東京(東京都住宅供給公社) 電子入札システムの操作手順について ~2. STSインストール編~

※本作業は、「1. クライアント証明書インポート編」を行ってから、実施してください。

令和4年9月

JKK東京(東京都住宅供給公社)

目 次



1

<初回のみ> ダウンロード用サイト(STS)利用のための事前インストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.2~
<初回のみ>1. ダウンロード用サイト(STS)のインストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.3~
<初回のみ>2. STSからテストファイルのダウンロード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.9~
3. STSからログオフする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.13~
STS 困った時は・・・	P.14~
(インストール時) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.15~
インストール時の失敗要因と対処内容	P.15
インストール台数が超えた場合のメッセージ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.18
STSのアンインストール手順	P.19
<ul><li>(利用時、その他)</li></ul>	P.22~
電子入札システムのパスワードを変更した場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.22
(パスワードを失念し再発行した場合含む)	
「STSサービスを提供できない」メッセージが表示される場合・・・・・・	P.23
STSにログインできない、右下のカギマークが赤色になっている場合・・・	P.24
「クライアントログ」の取得方法	P.25
STSアイコンを右クリックしてもログオンが表示されない場合・・・・・・・	P.26
システムのアップデートに関する通知があった場合	P.27
STSをインストールしているパソコンを入れ替える場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.28



※ダウンロード用サイト(STS)は、指名された業者が仕様書をダウンロードできる機能です。 STSを使用するためには、ツールのインストールが必要です。 STSのインストール手順、及び動作確認用の仕様書がダウンロードする手順の確認方法を記載します。

このSTSのインストール作業は、パソコンにログインしているユーザは管理者権限で行ってください。

なお、STSをインストールする際には、パソコンの再起動が必要になりますので、 必要なファイル等は必ず保存し、パソコンの再起動を行ってもいい状況にしてから、本作業を行ってください。

※インストールでは最大3台までです。

※STSのインストールは初回のみ必要な作業です。

インストール済の方は、このページ以降の操作は不要です。(すでにインストールしているSTSを利用ください)



※下記画面は、電子入札システムにログインした後の画面です。

(改めてログインから行う場合は、「電子入札システムの操作手順について~工事案件編~」または「電子入札システムの 操作手順について~委託案件編~」の4ページ以降の「2. 電子入札システムを使うための事前準備」「3. 電子入札システムへ のログイン(クライアント証明書によるアクセス)」を参照ください)

(1)画面左上の「STSのインストーラはこちら」をクリックします。

	ServerTime 著子入札システムの ログアウト 作マニュアル 型	2004/03/08 20
STSのインス	トーラはこちら	
競争入札参加資	格登録有功期限(工事):2009/06/30	
参加申込	・指名確認はこちら	
	入礼案件一覧 JV入礼案件一覧	
入札・状	況確認はこちら	
案件状態	<ul> <li>☑ 入礼待案件(入札期限前の案件)</li> <li>☑ 入礼中案件(入札期間中の案件)</li> <li>□ 開札案件(開札済み、落札一時保留中の案件)</li> <li>□ 落札案件(落札業者が確定した案件)</li> <li>□ 中止案件(中止となった案件)</li> <li>□ 不調案件(不調となった案件)</li> <li>※必ず一つ以上のチェックボックスを選択してください。</li> </ul>	
案件区分	全て <b>∨</b>	
登録業種	 全て  ✔	
入札締切日	からまで ※半角数字で入力してください。どちらか- 可能です。 入力例:[2010/01/20]から[2010/03/03]まで	方のみの指定も
検索条件を誘	定して、[検索]ボタンをクリックしてください	検索
会社情報	はこちら	
様式・仕	様書等はこちら	



# (2) 画面下部に、「STSインストーラ.zip」が表示されますので、自分のパソコンにダウンロード(保存)します。

Ľ		ServerTime 2004/03/08       子入札システムの     ログアウト       「マニュアル 13	20:31
競	STSのインス 争入札参加資	トーラはこちら 経格登録有功期限(工事):2009/06/30	
	参加申込	▲・指名確認はこちら 入札案件一覧 JV入札案件一覧	
	入札・制	大況確認はこちら	
	案件状態	<ul> <li>□ 入札待案件(入札期限前の案件)</li> <li>□ 入札中案件(入札期間中の案件)</li> <li>□ 開札案件(開札済み、落札一時保留中の案件)</li> <li>□ 落札案件(落札業者が確定した案件)</li> <li>□ 中止案件(中止となった案件)</li> <li>□ 不調案件(不調となった案件)</li> <li>■ 不調案件(不調となった案件)</li> <li>※必ず一つ以上のチェックボックスを選択してください。</li> </ul>	
	案件区分 登録業種	全て <b>、</b> 全て <b>、</b>	
📁 STS	インストーラ (1).zip	へ すべて表	×

※ブラウザによっては、ダウンロードしたクライアント証明書は、 画面上部に表示される場合もあります。

	P	20	Z_≡	œ	$\overline{\uparrow}$
ダウンロード					$\Rightarrow$
STSインストーラ (2).zip ファイルを開く					
もっと見る					



#### ※通常は、ダウンロードフォルダに保存されています。



#### (3)ダウンロードした「STSインストーラ.zip」をダブルクリックします。 「このフォルダに解凍」を選択し、zipファイルを解凍します。



#### ※お使いのパソコンによっては、「すべて展開」 の場合もあります。



(4)解凍(展開)すると、以下の2ファイルが出てきます。

SETUP0[e-isv.to-kousya.or.jp,JKK-F-COMMON-NM,STS\$0,L4SX\$0].exe JKK東京電子入札システム業者操作手順書(STSインストール).ppt <本手順書> ※必ず、解凍(展開)してから次ページ以降の手順を行ってください。(zipのままで行わないでください。)





#### (7)以下のSETUP画面が表示されます。

ダウンロード・サーバ0       以下が表示され、ダウンロード・ ネットワーク名(M)         ユーザ名(U)       「ユーザ名」「パフ 「ログインID」「パワ」         パスワード(P)       「ユーザ名」「パワ」         「ロード・ ネットワーク名」       「ログインID」「パワ」         「ログインID」「パワ」       [OK] ボタンをク         いれめいs2-ザ名(M)       「ログインID」「パワ」         Windows2-ザ名(M)       「ログインID」「パワ」         システムのプロキシ設定(P)       Windowsの設定を使用する		
パスワード(P)       「ユーザ名」「パン」「ログインID」「パン」「ログインID」「パン」「ログインID」「パン」」         「ロー加・サービスを管理者権限で実行する。(A)       [OK] ボタンをク         Windows 2ーザ名(M)       (しばらく待ちます)         ジステムのプロキジ設定(P)       Windowsの設定を使用する	ダウンロード・サーバ(D) ネットワーク名(D) ユーザ名(D)	以下が表示され <sup>-</sup> ダウンロードサ ネットワーク名
Image: Contract of the second of the se		「ユーザ名」「パス 「ログインID」「パ
<ul> <li>□ - カルサービスを管理者権限で実行する。(A)</li> <li>Windows 2 - サ<sup>2</sup>A(M)</li> <li>Windows / なワード(W)</li> <li>システムのプロキシ設定(P)</li> <li>Windowsの設定を使用する</li> </ul>		[OK]ボタンをクリ
Windowsパなワード(W) システムのプロキシ設定(P) Windowsの設定を使用する	「「 ローカルサービスを管理者権限で実行する。(A) Windowsユーザ・名(M)	(しばらく待ちます
システムのプロキシ設定(P) Windowsの設定を使用する		
	Windows/1/27-F(W)	
	Windowsハなワート(W) システムのプロキシ設定(P)  Windowsの設定を使用する  ▼	
	Windowsハ*スワートで辿 システムのプロキシ設定(P) Windowsの設定を使用する ▼	

ていることを確認してください。 ナーバ : e-isv.to-kousya.or.jp JKK-F-COMMON-NM

ワード」は、電子入札システムで使用している スワード」を入力してください。

ノックします。

。)

JKK東京

使用許諾条件			×
ソフトウェア使用	许诺契约書		^
本ソフトウェア数 は、ライセンス数 けない場合はう	品(以下「ライセンス製品」という)をご使用になる前に、下記の() 品をコンピュータヘインストールすることによって本契約のすべての イセンス製品をインストールし使用することはできません。	を用注語契約書化パ下「本契約」という)をよくお読み下さい。お客様 )条件に同意したものとみなされます。本契約の条件に同意いただ	ļ
第1条 定義 本契約において	使用する次の用語は、以下の内容となります。		
<ul> <li>○「ライセンス数 ○「本契約」とじ</li> <li>○「辺延サーバ</li> <li>品が辺延サーバ</li> <li>品が辺延サージ</li> <li>○「辺延サージ</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品購入外</li> <li>○「製品</li>     &lt;</ul>	品」とは、8以低1に記載するソフトウェア及び関連資料を包括し、 、本使用1半結裂約のことをいいます。 ー」とは、ライセンス製品を動作させるために必要な120正情報を行 してある場合は、それを動作させるために必要な120正情報を行 したは、120正サーバーによる120正を行うことをいいます。 は、ライセンス製品をその上で動作させる16あるいは14組の料 」とは、お客様がライセンス製品を構入した先のことをいいます。 は、ライセンス製品を使用するにあたって、お客様が株式会社 これに関する契約、1平価契約その地間加速する契約を総称して、 の1年間 ハワイは入下「エンソフ」といいます。)は、本契約記載の条件に従 2個利をお客様に対して注意します。	さものをいいます。 密理するサーバーのことをいいます。また、お客様にライセンスする製 密理する上位のサーバーのことをいいます。 対定の装置のことをいいます。 エンソフまたは製品購入先との間で締結する売買契約、保守サポ 又は個別リにいます。 い、ライセンス製品に関し、日本国内における次項の非独占的か	
2.68400.7	1センス製品を、使用装置に1ンストールし、もしては自該使用調 ます。(A)	品面上に動作らしれば表示させることかにきるものとします。 表示(/)	ľ
1/71-56(5)	รารปรัสภาพาหารท		
フーザタルの			
(牛所(0)	partial car		
(上)月日(1)	2019年10月1日		
		OK キャンセノ	ŀ

(8) 左記画面が表示されます。

「ユーザ名」に、

業者コード+自分の会社名 が表示されていることを確認します。

「上記に同意します。」をクリックします。 [OK]ボタンをクリックします。 (しばらく待ちます。)



SETUP1	- Ver 1,1,4,8 Rev 45	
	システムのインストール	
	ローカルシステムを登録しました。	

(9)インストールが開始されますので、しばらく待ちます。 (インストール中は、左記のような画面が表示されます。)

インストール	×
設定を有効にするにはコンピュータの再起動が必 作業中のウインドウを全て閉じてから「OK」を押	要です。 下してください。
Ľ	ОК

(10)インストールが完了すると、左記のダイアログが表示されます。

※OKボタンをクリックすると、 パソコンの再起動が必要になりますので、必要なファイル等は 必ず保存してから、[OK]ボタンをクリックしてください。 [OK]ボタンをクリックしてください。



(11)パソコンの再起動後、デスクトップに左記のSTSアイコンが表示されたら、インストールは完了です。



※以降は、STSからテストファイル(動作確認用ファイル)を取得する手順(設計図書等のファイルをダウンロードする手順)を 記載します。



ログオンパスワードの	
STSサーバ	STSサーバ
URL	http://ddf maat subablems/
ユーザ名	95岁王帝自是帝的725年()确认用8999
パスワード(ピ)	
(確認)(Q)	
	── パスワードを記憶する。
	OK(O) Fャンセル(C)

(1)STSにログインするために、 デスクトップにある[STS]アイコンを右クリックします。

(2)「STSサーバへログオン(xxxxxx)」を選択します。
 ※xxxxxxには、業者コード+会社名が表示されます。

(3)パスワードを入力してください。
 ※パスワードは電子入札システムと同じです。
 ※初回は、「パスワード」「(確認)」の入力欄がありますので、
 パスワードを2回入力してください。
 ※2回目以降は、「パスワード」の1つの入力欄になります。
 (「(確認)」はなくなります)

[OK]ボタンをクリックします。

(4)ログオンに成功すると、アイコンの色が黄緑に変わります。







(5)黄緑色になったSTSをダブルクリックします。

#### (6)表示しているフォルダを開いていきます。最後にファイルが2つ入っています。

S T S サーバ						- 0	×					
			~	0								
* クイック アクセス ヘ 名前	種類 タイプ 管護	里版数 アクセス権限 ドライブ容	量 フォルダ数 ファイル数 暗	文サイズ 平文サイ	(ズ 状態							
■ デスクトップ 🚽 🖏 数計画	21曹 共用 STS 1世1	大官埋 100.000	3B 5 1	6.54 KB 9.22	KB							
▲ <u>4070-F</u> ♥ 設計図書								_		1		
							0					
← → * ↑ 👽 > 一時環境 S T	Sサ−バ ≫ 設計図書				~	0	ρ					
									•			
🐂 ライブラリ 🔥 <u>名前</u>	種類	サイズ 圧縮暗号	管理版数 アクセス権限	民 B ロック指	鼻作者 ロック日	時 更新日	時	作成日時	: 登録			
🌧 ネットワーク 🛛 📙 動作研	産認用 フォルダ	185.07 KB 179.89 KB	1世代管理 参照のみ			2022/0	2/13 17:51	2022/02/	13 17:50			
💌 コントロール パネル												
										_		×
← → * ↑ ▲ > ST	Sサ−バ > 設計図書 :	, 動作確認用					~	Ō	2			
												?
📊 ライブラリ 🔥	名前		種類	サイズ	圧縮暗号 《	管理版数	アクセス権	RВ	ロック操作者	ロック日時	更新日!	 時
	「ルル市市、東子スオシ	フテル動作確認田ファイル	1 pdf pdf 7z/ll	176 22 KB	173.66 KB	126	(券昭のみ)				2021/12	0/28 11
		∧ノム_動IF雑誌のフ/1ル フテル 動作症効用ファイル	2 vlav Microsoft	0 05 VD	6 32 VD -	UNX.	(参照のの)				2021/12	2/20 11
🔝 コントロール バネル	Q目JKK東京-电子八化ク	入ノム_助力を増加したイル	2.xisx viicrosort	0.00 KD	0.25 ND	UNIX.	(参照のの)				2021/12	92011
🛐 ごみ箱												
STS 一時環境STS:	<											3
											E	3 [
												4TT 🖿



#### (7)ファイル名を右クリックし、「ダウンロード」を選択します。

名前		種類		サイズ	圧縮暗号	管理版数	アクセス権限	В	ロック操作者
191	間((0)	201	b L	38.37 KB	35.78 KB	1版	(参照のみ)		
	3ビー(C)	-1/		120.27 KD	90.19 KD	1 ADX	(10-990)07)		
	ダウンコード(F)								

(8)自分のパソコンのダウンロード先を指定する画面が表示されます。 [参照]ボタンをクリックして、自分のパソコンのダウンロード先を指定してください。

ダウンロード	_	
ダウンロード先		参照(R)
	OK(0)	キャンセル(C)

(9)[OK]ボタンをクリックします。





(10)指定した自分のパソコンのフォルダにファイルがダウンロードされます。

	設計図書	ダウンロードフォルダ						_		×
ファイル ホーム	共有	表示								~ ?
← → • ↑	<mark>。</mark> 《 設	計図書ダウンロードス	フォルダ		~	Ū	Ş	> 設計図書ダウ	シロードフ:	ォルダの
PC	^	名前		^			更	新日時		種類
🧊 3D オブジュ	ェクト	🚾 JKK東京-朝	電子入札システム	、動作確認用ファイル	1.pdf		2	021/12/28 11:48		Microsof
🖊 ダウンロート	۴	🖬 JKK東京-1	電子入札システム	動作確認用ファイル	2.xlsx		2	021/12/28 11:48		Microsof
📃 デスクトップ	Ĵ									
🚆 ドキュメント	•									
📰 ピクチャ	~	<								3
2 個の項目										:== <b></b>

※表示されているファイルが複数ある場合は、全てダウンロードしてください。



(1)STSのアイコンを右クリックし、表示されるメニューの「STSサーバからログオフ」をクリックすると、ログオフします。





(2)ログオフすると、アイコンの色が水色に変わります。

## <u>ここまで出来ましたら、初回設定時の動作確認は、完了です。</u>



# STS 困った時は・・・



#### 【インストール時の失敗要因と対処内容】

利用者様の環境によって、対処方法が変わります。「原因」に対応する【対処】の対応をお願いいたします。

インストール画面の表示	エラー内容	要因① ウイルスソフト関 連	要因② Proxyサーバー環境	要因③ ファイアウォール
ダウンロード・サーパ 210.237131.32 キット・ワークを(N) ユーザを(U) パスワード(P) *****	① サーバーに接続出 来ません	[原因] ウィルスソフトがインス トーラ 「Tcp2_setup0.exe」 のプロセスの通信を遮断 している。	[原因] ISVのIPアドレスが制限され ている。	[原因] ISVのIPアドレスが制限され ている。
□ 0-559-€(2を管理者権限で実行する。(A) Wodswa2-9*6 [Pietos/B2005/000000 Wodswa727-11W [ システムのプロキシ段定 [Windowsの段空を使用する ]		【対処】 以下のフォルダを監視対 象から除外する設定を 行ってください。 ・C:¥Tcp2_	【対処】 以下のアドレスを接続許可 (ホワイトリストに登録)にする。 ・http://e-sts.to-kousya.or.jp ・http://e-isv.to-kousya.or.jp	【対処】 以下のアドレスを接続許可 (ホワイトリストに登録)にす る。 ・http://e-sts.to-kousya.or.jp ・http://e-isv.to-kousya.or.jp
2019-182(X) 27-838(X) OK 49-24%	② Proxy認証エラー	_	[原因] Proxy認証が有効になってい る。	_
		_	【対処】 インストール画面の左下の[プ ロキシ設定]ボタンを押してプ ロキシのID、パスワードを入 力する。	_
			※以降の手順は、次ページ 「【別紙1. Proxy認証情報の 変更方法について】」を参照く ださい。	15



前ページで「Proxy認証情報の変更方法について」の対処が必要な場合、以下の対応をお願いいたします。





## 【インストール時の失敗要因と対処内容】

利用者様の環境によって、対処方法が変わります。「原因」に対応する【対処】の対応をお願いいたします。

インストール処理の実行中/ ユーザー情報のダウンロード	エラー内容	要因① ウイルスソフト関連	要因② Proxyサー バー環境	要因③ ファイア ウォール
561UP1 - Ver 1.14.8 Rev 47 ジステムのイジスト・ル 	③インジケーターが止まっ たままで先に進まないま たは、失敗する。	[原因] ウィルスソフトがドライバ等の インストール処理を抑制してし まった。	_	_
		【対処】 以下のフォルダを監視対象か ら除外する設定を行う。 ・C:¥Tcp2_	_	_



## 【インストール台数が超えた場合のメッセージ】

	-
ダウンロード・サーバ(D)	e-isv.to-kousya.or.jp
ネットワーク名(N)	JKK-F-COMMON-NM
ユーザ名(U)	
パスワード(P)	
#システムのインス	к-л.
ユーザは管理サー	バから認証されました。
ネットワーク JKK- 可されていません。	F-COMMON-NM のユーザ の登録は詳
「ローカルサービスを管理!	h権限で実行する。(A)
Wextown (*777=1-1040	Name and a second secon
manaoma/1,2,7 -1 (m)	
2-7-2 ( Anto in 2-18-19/2	
システムのプロキシ1股定(F	7  Windows0/185年を12月9ら <u>・</u>
システムのプロキシ酸定()	7  Windows0/Lit/E ≥ (12/H) 4 S ▲
システムのプロキシ設定(ド	7   Windows0/⊈6/£ 8/9/HI 4 & ▲
システムのプロキシ設定()	7  Windows0/£62€19999 ▼
システムのプロキシ設定()	7  Windows0/Litze &t⊄PH 9 S

(1)STSのインストール時に
 ~の登録は許可されていません。
 が表示された場合は、インストール台数を越えています。
 このため、インストールを続けることはできません。

次ページ「STSのアンインストール手順」を行ってください。



#### 【STSのアンインストール手順】 ※STSをアンインストールするには、パソコンの再起動が必要になりますので、 必要なファイル等は必ず保存し、パソコンの再起動を行ってもいい状況にしてから、本作業を行ってください。



(1)自分のパソコン右下に出ている「^」のようなアイコンをクリックします。



(2) 左記のような鍵のようなマークをクリックします。

Ver 1	1.1.4.8 Rev 59 [稼動中 - 暗	文動作] - L4SX monitor		
× <b>ヹ</b> まま示(Y) 様部(I)				
[モニ友TOP] ユーザ作	青報   システム情報   PROXY	情報 メンテナンス情報		
設定情報				
	ステータス	稼動中-暗文動作		
	システムバージョン	1.0.11.6/0.0.0.0/8.94		
	システム更新設定	手動メンテナンスモード		
	ユーザ情報更新設定	手動更新モード		
登録ユーザー覧				
<b>稼</b> 動状	能 ネットワーカタ	コーザター表示ター	更新日時	AppID 種別
稼動	JKK-F-COMMON-NM		Contraction D	クライアント
1				
停」	上理			

(3)表示された画面の「モニタTOP」の以下の表示項目を 確認してください。

・ネットワーク名 : JKK-F-COMMON-NM
 ・ユーザ名 : xxxxxxx
 ※「ユーザ名」はインストールしたユーザ名が表示。

JKK東京

Ver 1.1.4.8 Rev 45 [核動中 - 暗文動作] - L4SX n	nonitor
×. 非表示(X) 情報([)	
モニタTOP   ユーザ情報   システム情報   PROXY情報   メンテ	ナンス情報
システムの更新を行う 更新(山)	「ローカルサービスを管理者権限で実行する(L) 適用(A)
システムの南嶋涂を行う	Windowsユーザを(W) Windowsパマフート(P)
システムバージョン 1.0.9.48/0.0.0.0/8.49	□ DNS名の解決処理を行わない(2)
	▶ ファイルドライバを使用しない(⊻)
ログ・ファイル保存条件 30 日 50 MB 「更新オブション	システムのプロキシ設定(Q) Windowsの設定を使用する 🔹
□ 新しいシステムハージョンが準備されている場	合通知する(N) 確認問題(C) 1時間
□ 指定した時間にシステムバージョンの自動更き	新を行い再起動する(B)実施時家(KI) 0:00 🔽
□ 差分が無くてもシステム更新を行う(E)	





(4)「システム情報」の[削除]ボタンをクリックします。

(5) 左記のダイアログが表示されます。 [はい] ボタンをクリックしてください。

(6) 左記のダイアログが表示されます。 [OK] ボタンをクリックしてください。



ローカル・システムの削除	×
ダウンロード・サーバ <b>(D)</b>	e-isv.to-kousya.or.jp:80
ネットワーク名(N)	JKK-F-COMMON-NM
ユーザ名(U)	
パスワード <b>(P)</b>	*****
	<b>OK</b> キャンセル

(7) 左記のダイアログが表示されます。 「パスワード」は、電子入札システムで使用している パスワードを入力してください。

※[OK]ボタンをクリックすると、 パソコンの再起動が必要になりますので、 必要なファイル等は必ず保存してから、 [OK]ボタンをクリックしてください。

[OK]ボタンをクリックしてください。

パソコンが再起動されます。



(8)パソコンの再起動後、

自分のパソコン右下の「^」のようなアイコンをクリックします。

(アンインストール前に表示されていた)鍵のようなマークがなくなっていれば、 アンインストール完了です。



#### 【電子入札システムのパスワードを変更した場合(パスワードを失念し再発行した場合含む)】

・電子入札システムのパスワード変更([パスワード変更]ボタンまたは[パスワードを忘れた方はこちら]リンクから変更) を行った場合は、STSのパスワード設定も変更する必要があります。

別紙「JKK東京電子入札システム業者操作手順書(パスワード変更)」の

「その他 電子入札システムのパスワードを変更した場合」に載っている手順も行ってください。



### 【「STSサービスを提供できない」メッセージが表示される場合】

STSシステムにログオンしようとした際に右のメッセージが表示された場合、お手数ですが次の対応を行ってください。

ログオン処理	>
STSサービスを提供できません(ゲートポリシー制限違反 (99))。	
ОК	

(パソコンの右下にある「^」をクリックして表示する)タスクトレーの右の (青い鍵のようなマーク)アイコンをクリックすると、以下の画面が表示されます。



以下、①~④の手順を順番に操作してください。

		- ※画面に表示さ	れている			
	文動作] - L4SX monitor	情報はサンプル	例です。 ―			
	ゲ情報を選択(押下)する。	× i	<b>レート - 暗文</b>	眆作] - L4SX monito	ar -	
モニタTOK ユーザ情報 シスラム情報 PROXY情	報 メンテナンス情報	非表示(X) 情報(I)				
12.6512.10	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	モニタTOP ユーザ情	「報  システム情報   PROXY情報	メンテナンス情報		1
音調(R) 停止 (2)「更	新」ボタンを押下。		稼動状態 ネットワーク名 ユ・ 稼動	-ザ名 表示名 コ	ザ情報更新日時 種	別
		登録( <u>R</u> )	14:30		20/02/14 10/20/24 99	
え 新し ユーザ 情	総の更新					
<u>μ(βε(D)</u>		削除( <u>D</u> )				
接続表示(①) ダウン		▼ 接続表示( <u>C</u> )				
ネット	ワーク名(N) (***********************************	(m.L.1m				
停止理 フーゼ	12					
更新オブション			」村体和の白動軍転たにお∧			
□ ユーザ情報の自動更新( パスワ	/-l <sup>c</sup> (P)		● 指定した問題で自動更	新た行う 実施	B-9R要(1) 1 8年8月	7
@ 指定した間。			○ 指定した時間に自動更		elvart) [rester	
○ 指定した時	ox ++>t	94		<b>④ ユーサ</b>	「一情報の更新	i処理が正常に
▼ ユーザ情報の差分更新を行び日			「「「「「「「「「」」」」	終了する	事を確認してて	下さい。 「さい。
		ユーザのフ	アップデート			
<b>3</b> ユーザ情報更新画	<mark>面が表示される。</mark>	 ネットワ・	ーク <b>(1997)</b> のフーザ <b>(199</b> 5)	┗を更新しました		
「OK」ボタンを押下	0					



【STSにログインできない、右下のカギマークが赤色になっている場合】 ・STSにログインできない

 ・(パソコン右下にある「^」をクリックして表示する)タスクトレーの右の 鍵のようなマークのアイコンが赤い

#### 上記のような場合、STS管理サーバーとの通信が 15日間できていない可能性があります。

更新を行うために、以下、①~④の手順を順番に操作してください。

Selection and the Rest of the Rest	標動中 - 暗文動作] - L4SX monitor	家動中 - 暗文動作] - L4SX monitor
× <u>ゴ</u> 非表示(X) 情報(I)	①ユーザ情報を選択(押下)する。	※画面に表示されている 情報はサンプル例です
モニタTOK ユーザ情報 シスラ	ム情報   PROXY情報   メンテナンス情報	TFT+KTG フレフレレリ C フ o           モニタTOP ユーザ情報 システム情報           PROXY情報
登録(E) 「存止	②「更新」ボタンを押下。	
更新( <u>U)</u> A(D)( <u>D</u> )	ユーザ情報の更新	×
接続表示( <u>0</u> )	ダウンロード・サーバ(0)	
(0.)-39	ネットワーク名(N)	停止理
更新オプション	2-98	
□ ユーザ情報	の自動更新( パスワード(P) *******	《 指定した間隔で自動更新を行う 実施問題(1) 1時間 _▼
9 0	指定した時 指定した時(	C 指定した時間(1-0+)実新         ④ ユーザー情報の更新処理が正常に           (マユーザ情報の差分実新をすびど)         終了する事を確認して下さい。
▼ ユーザ情報	い差分更新を行 <u>べ</u> E)	ユーザのアップデート
<u></u> ③ ユーザ 「OK」ボ	情報更新画面が表示される。	ネットワーク (の) の アクティベーションに成功しました。

(パソコンの右下にある「^」をクリックして表示する)タスクトレーの右の カギのようなマークが青いマークになることを確認してください。







#### 【「クライアントログ」の取得方法】

ログを取って送ってほしい旨の連絡があった場合、お手数ですが次の手順でログのファイルを取得し、メール等で送付ください。

(パソコンの右下にある「^」をクリックして表示する)タスクトレーの 右の(青い鍵のようなマーク)アイコンをクリックすると、下記画面が表示されます。

#### 表示された画面の「メンテナス情報」タブをクリックします。「収集」ボタンをクリックします。

▲. ■ 非表示(X) 情報(I)					
モニタTOP ユーザ憎	報   システム	春華服   PROXY情華服	メンテナンス情報	1	
	ログを出力	け状態にする	R	站(5)	
	ログの収集	を行う	<u>- म</u> र	集( <u>C</u> )	
	I HTTP	暗号通信をトレースする	S(D)		
ISV設定(B)		1 ネットワーク名	ユーザ名	表示名	ユーザ情報更新  2020/04/07 134

#### <u>ログを出力するフォルダを選択して、[保存]ボタンを</u>クリックします。

名前を付けて保存								
÷	> PC >	デスクトップ >		~	õ	デスクトップの検索	7	٩
整理 ▼ 新しい7	オルダー						815	- (
<ul> <li>デスクトップ</li> </ul>	4	5 約	^		更	新日時	推拥	
✓ ■ PC > ↓ ダウンロード				Street of	20 20	20/02/21 17:54 20/04/02 18:46	ファイル ファイル	7 <i>x1V9</i> - 7 <i>x1V9</i> -
· @ Phaded	~ <							
ファイル名(N):	LOG-EBIDI	DING-DB-2020041	5-151203.DAT					
ファイルの種類(T):	DAT7711	(*.DAT)						
ヘ フォルダーの非表示					ſ	保存(S)	+	ャンセル

#### ※ログを収集している最中は、「しばらくお待ちください」メッセージ、 <u>ログの収集が完了すると、「~収集</u>しました」のメッセージが

🔛 🔈 🥪

🗞 👿 🔝

カスタマイズ...

ログの収集		
ログを収集中です。 しばらくお待ちく	ださい。 ログの収集	
	ログを 'C:¥Users¥ ¥LOG-T	JOIBJL5928581-20220222-172211.DAT に収集しました。
		開じる(C)

指定したフォルダにログファイル(.DATファイル)が作成されます。 保存したファイルを管理者にメール等で送付ください。



#### 【STSアイコンを右クリックしてもログオンが表示されない場合】

STSシステムをインストールしたアカウントと、異なるアカウントでWindowsにログオンしている場合、STSアイコンを右クリックしてもメニューにログオンが表示されませんので、お手数ですが次の設定を行ってください。

STSアイコンを右クリックして「プロパティ」をクリックします。



STS情報の設定が表示されるので、STSサーバ使用するSTSサーバにチェックを入れて、「OK」ボタンをクリックします。



STSアイコンを右クリックすると「STSサーバへログオン」が表示されるようになります。





【システムのアップデートに関する通知があった場合】

システムのアップデートに関する通知があった場合、お手数ですが以下の操作にて、システムの更新を行ってください。

(パソコンの右下にある「^」をクリックして表示する)タスクトレーの 右の(青い鍵のようなマーク)アイコンをクリックすると、 下記画面が表示されます。

)	🛤 🔕 🧔
	🇞 👿 <table-cell></table-cell>
	Ħ
	カスタマイズ

「システム情報」タブをクリックします。 「システムの更新を行う」の「更新」ボタンをクリックします。

W20010404200000 Ver 1.1.3.7 Rev 10 [稼動中 - 暗文動作] - L4SX monitor		
× <u>ź</u> 非表示( <u>×</u> ) 情報( <u>I</u> )		
モニタTOP ユーザ情報語 システム「唐朝」 PROXY情報 メンテナンス情報		
システムの更新を行う 更新(山)	□ ローカルサービスを管理者権限で実行する(L) 道用( <u>A</u> )	

ダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをクリックします。

ローカル・システムの更新		
ダウンロード・サーバ(D)		
ネットワーク名(11)	sts_ensof	
ユーザ名山		
パスワード他	******	
	OK ++v>t2/L	

システムの更新がある場合、アップデートが行われます。更新がなければ、「Tcp2システムは既に最新です。」と表示されます。 ※アップデート完了後、コンピュータの再起動が必要になります。

更新オプションの「新しいシステムバージョンが準備されている場合通知する」にチェックを入れ、「確認間隔」を設定すると、更新があった場合、タスクトレー上に通知されるようになります。



# STSは1者につきインストールできるパソコンは最大3台までとなるため、以下の場合はアンインストールの対処が必要になります。

#### 【STSをインストールしているパソコンを入れ替える場合】

STSをインストールしているパソコンを買い替え等で新しいパソコンに取り替えたい場合、古いパソコンからSTSをアンインストールする必要があります。

(STSのアンインストールをしない場合、STSのインストールしている台数が減りません)

STSのアンインストール手順は、(前述)「STSのアンインストール手順」ページを参照ください。