



JKK東京

ひとと、くらしをあったかく。

すまいのきずな ~自治会通信~

令和4年秋号(No.12)

【発行】JKK東京 公営住宅管理部 都営管理課

自治会専用ダイヤルについて

令和4年8月から、公社の管轄窓口センター都営相談係に直接つながる、都営住宅等の自治会専用ダイヤルを開設いたしました。

自治会専用ダイヤルのご利用方法について、以下のとおりご案内しますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひします。

1 自治会専用ダイヤルは、日常生活のルールや共用部分の管理など、自治会運営を進めていくうえでのご相談、お困りごとに直接対応するために開設しています。

(修繕関係は除く)

【例】迷惑行為、無断駐車、共益費・自治会費関連、自治会要望など

2 修繕のお申込み・ご相談はこれまでどおり「JKK東京 お客さまセンター」へご連絡をお願いします。

JKK東京 お客さまセンター

●修繕のお申込み・ご相談

漏水等の緊急修繕、事故や火災、断水、居住者の安否に関わる緊急の連絡は、**24時間365日対応**です。

ナビダイヤル ☎0570-03-0072

携帯電話の無料通話分や割引サービスがご利用可能な方 ☎03-6279-2653

3 自治会専用ダイヤルは、自治会長、自治会役員の方が利用してください。

・電話番号が記載されたチラシを掲示板に掲示することはご遠慮ください。

4 電話番号はおかけ間違いのないよう、十分注意をお願いします。

・電話応答中は、**つながりません**。その場合は、恐れ入りますが少し経ってからおかけ直してください。

「共益費徴収事業」募集のお知らせ

開始時期：令和6年4月から(予定)

募集期間：令和5年3月1日から令和5年6月30日まで(予定)

近年、高齢化の進行などに伴い、各戸訪問による共益費の徴収や草刈りなどの共用部分の管理が大きな負担になっているとの声が聞かれるようになってきました。

このため、自治会等で実施している共用部分の管理のうち一部を、希望する団地について、東京都が実施し、その費用を住宅使用料と一緒に共益費として徴収する事業を行っています。

ここでは、令和6年4月からの徴収開始に向けた募集についてご案内します。

次ページへ続く→

1 都が徴収する共益費の範囲

以下の①～④のうち、自治会等から希望のあった項目を東京都が実施します。

- ① 共用部分の電気・水道料金の支払い
- ② 共用灯・街路灯の電管球の交換作業
- ③ 草刈り（年2回）、中低木の刈込・剪定（年1回）
- ④ 落ち葉の清掃（落葉時期のみ）

【草刈り実施例】

(施工前)

(施工後)



2 主な申込条件

- 原則として団地単位での申込みを受け付けます。ただし、団地内に複数の自治会がある場合、電気・水道料金の支払いや草刈り等の実施範囲が他の自治会と明確に分かれていれば、棟単位での申込みが可能です。
- 当該事業の申込みには、自治会の規約に基づく決議等、手続きが必要となります。（自治会がない団地は、お住まいの方の4分の3以上の同意を得る必要があります。）

3 募集案内の請求方法

- 募集案内を希望する場合は、本紙に同封している「希望調査はがき」に必要事項を記入のうえ、郵送してください。
- 「希望調査はがき」をいただいた自治会等には、募集案内を令和5年2月以降、順次発送します。
- なお、「希望調査はがき」の郵送期限は令和5年6月30日までとなります。申込みには、自治会の決議等や、その他提出いただく書類の準備などに時間を要するので、「希望調査はがき」は郵送期限にかかわらず、お早めに投函してください。

4 すでに共益費徴収事業を実施している自治会等のみなさまへ

- 現在の実施内容に項目追加や削除のご希望がある場合は、令和5年3月1日から令和5年6月30日までに申込みが必要です。
希望する場合は、本紙に同封している「希望調査はがき」に必要事項を記入のうえ、郵送してください。（変更が無い場合は、返送の必要はありません。）
- 申込みには、自治会の規約に基づく決議等、手続きが必要となります。（自治会がない団地は、お住まいの方の4分の3以上の同意を得る必要があります。）

お問い合わせは、

J K K 東京お客さまセンターへ

受付時間 9時～18時

（土日・祝日・年末年始は除く）

● **本紙に関する問い合わせ** 都営管理課 都営管理係
● **共益費徴収事業に関する問い合わせ**

都営管理課 共益費事業推進係

ナビダイヤル ☎0570-03-0071

※携帯電話の無料通話分や割引サービスがご利用可能な方

☎03-6279-2652

ホームページ
のご案内

「自治会等の活動に関する情報」

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/toei/jichikai.html>

