

## 目录

◆ 住户实际情况调查的实施 .....1	◆ 预防衰弱! .....6
◆ 搬离时处理或带走自行车的要求 .....2	◆ 安装电动汽车 (EV) 充电设备的网上问卷调查 .....6
◆ 住宅用灭火器的使用 .....2	◆ 连接互联网 .....7
◆ 如果发现阳台及窗户扶手有问题, 请联系我们 .....3	◆ 银行转账指引 .....8
◆ 防止儿童坠落事故 .....3	◆ “JKK 东京 客服中心” 电话号码 .....8
◆ 住宅设备改善工程 ..... 4~5	

## 第 12 次公社租赁住宅居住者 实际情况调查的实施

我们公司为了获得制订管理计划等所需的基本资料, 用以建设更好的居住环境, 大约每 3 年进行一次“公社租赁住宅居住者实际情况调查 (问卷调查)”。在公社出租住宅中居住的所有家庭中随机选取 5000 人为对象, 邮寄问卷调查。

请大家理解并配合实施。

实施时间: 2024年3月15日 (周五) ~ 4月15日 (周一)

委托调查公司: 一般社团法人 舆论科学协会

 **【官网】 JKK 东京 东京都住宅供給公社**

帮助父女开启新生活的 JKK 东京小故事。  
YouTube 官方频道公开中!

<https://youtu.be/prDrdZJuP9U>



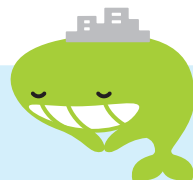
## 搬离时处理或带走自行车的要求

从住宅搬走时，请将自行车携带至新居，或者作为大型垃圾废弃，请勿丢弃在住宅园区内。

如果在搬走后将自行车存放在停车点，本公司将联系自行车持有人，并再次要求将自行车移走。

此外，如果住户未自行将自行车移走，本公司将进行废弃处理，并采取从住户入住时预交的保证金中扣除处理所需费用等措施，敬请悉知。

为了让社区住户愉快地使用自行车停车场，请理解并配合。



## 关于住宅用灭火器的使用

- 客人的房间里配备有家用灭火器。
- 发现火情时，请使用配备的住宅用灭火器进行初期灭火。初期灭火的范围是指火焰到达天花板为止的程度。如果感到危险，请立即到安全场所避难，拨打119报警，并按照消防人员的指示行动。
- 平时，请将家用灭火器放在规定的位置不要挪动，并根据灭火器配备的使用说明书上的使用方法进行管理、定期检查。
- 如果发现异常情况，请拨打第12页“JKK 东京 客服中心”的电话号码②进行咨询。



### 灭火器的更换

本公司大致每5年更换一次住宅用灭火器。

可能由于住户不在等原因存在未更换的房间（灭火器上记载了使用期限的截止年月）。超过使用期限后可能无法进行有效的初期灭火，因此如果发现未更换灭火器，

**➡ 请拨打第8页“JKK东京 客服中心”电话②告知详情。**

## 若您发现阳台或窗边扶手异常， 请联系我们

我们公司会通过各类法定检查、定期修缮等服务，尽力向客户提供安全安心的居住环境，但要防止住宅内部发生的事故，必须请广大住户配合我们的工作。

阳台或窗户扶手、栏杆、嵌板部件松动摇晃等细微的问题，就有可能引发事故。一旦发现任何异常，请您及时上报至 JKK 东京客服中心。

### 咨询方式

请拨打第8页的“JKK 东京客服中心”电话号码②  
咨询详情



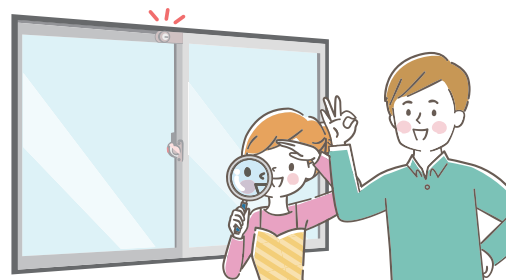
## 防止儿童坠落事故

如果天气晴好，人们打开窗户或在阳台上活动的情况就会增多。

集合住宅曾经发生过儿童将放置在阳台和窗户旁边的物品作为垫脚台导致坠落事故，其中还有危及生命的严重事故。

为了防止儿童坠落事故，请在儿童不可触及的位置安装辅助锁。另外，请勿在阳台和窗户旁边放置可做垫脚台的物品。

无法保证幼童每时每刻都在看护人的视线范围内。因此在照顾幼童的同时，创造防止坠落事故的环境至关重要。



## 住宅设备改造施工



公社负担费用，可为高龄老人或行动不便者等住户改造住宅设备等

我们公司面向高龄老人或行动不便者等住户，实施住宅设备等的改造 施工。符合下列“申请条件”，且在日常生活中确有住宅设备等需要改造的住户，全年都能申请施工。根据申请时的实际情况，施工可能需要等1~2个月的时间，敬请谅解。

### 申请条件

原则上，申请施工的住户必须同时满足以下①、②的全部条件。

- ① 申请中的居住者，必须符合下列a、b、c中的至少一项要求
  - a 65岁以上
  - b 持有4级以上的“身体残疾人手册”（视觉、听觉、肢体行动不便）
  - c 患有恩给法附表1号表之三第1款症以上病症的“战争伤病者手册”持有者
- ② 未滞纳房租、共益费、停车场使用费的居住者

※改建商品住宅并非施工对象。

※不满足申请条件①的居住者，如果出示医生的诊断书后经公社判断确需实施设备改造，公社可接受其申请。请先联系“J 东京客服中心”咨询。

### 申请方法

可从管理事务所/窗口中心索取申请书（如果您想邮寄申请书，请向“JKK 东京客服中心”告知“想要邮寄申请书”）。

请在填写完申请书上的必填事项后，向管理事务所或辖区窗口中心提交申请。

※身体残疾人及因战伤病者必须在附件资料中，提供能够证明相关情况资料（写明“身体残疾人手册”或“因战伤病者手册”持证者姓名、地址、等级信息的部分复印件等）。

#### 咨询方式

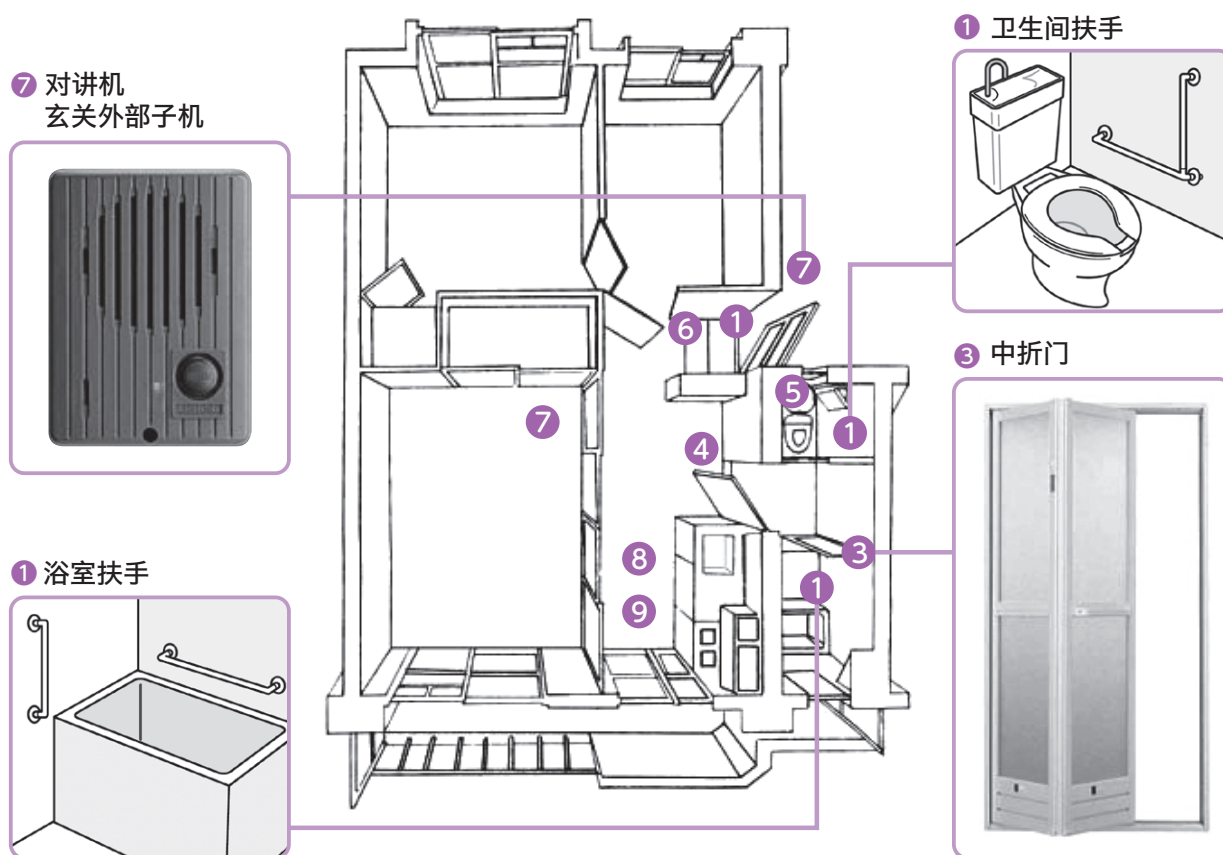


请拨打第8页的东京客服中心”  
电话号码①咨询详情

## 改造施工的内容

您可从下列改造施工项目中，选择申请需要的项目内容。

- ① 在玄关、卫生间、浴室的内侧安装扶手  
※面向65岁以上者、视觉障碍者、肢体残疾者
- ② 在玄关、卫生间、浴室的内侧以外的地方安装扶手  
※面向65岁以上者、肢体残疾者
- ③ 将浴室的内开门改造为中折门等
- ④ 消除盥洗室入口处的跨度  
※仅限1楼住户
- ⑤ 在卫生间安装插座  
※不能安装在干湿未分离的卫生间
- ⑥ 在玄关附近安装照明器具（大门内）  
※仅限未设玄关专用照明器具的情形
- ⑦ 在玄关装设对讲机（玄关外部子机附带紧急警报装置）
- ⑧ 在厨房安装火灾感应报警器（带旋转灯）  
※面向听觉障碍者
- ⑨ 在厨房安装煤气泄漏报警器



插图、照片为示意图

※我们公司已安装的设施，不能再次申请（扶手除外）。

※规格可能和插图、照片有所不同。

※出于建筑物结构方面的理由等，本公社可能无法或拒绝在您所申请的位置安装设施（在一体化浴室内安装扶手等）。



# 预防衰弱！

## 通过刺激身心的活动预防衰弱

衰弱是指身体或心理上衰弱，从而与社会之间的联结弱化的状态。  
预防衰弱可以有效地延长身体保持健康状态的时间。

东京大学高龄社会综合研究机构 田中友规

众所周知，心情愉快、对生活充满期待的高龄者大多能够健康长寿。另一方面，幸福感低的高龄者大多抱怨“无容身之地，无事可做”，这部分群体更容易变得衰弱。所谓幸福感，是指身心和生活皆丰富充实的状态，也被作为衡量幸福的指标。

为了保持幸福感并预防衰弱，请迈出享受美好生活的第一步。可通过与家人朋友聊天、参加兴趣活动或社交、欣赏艺术品、旅行等任何方式丰富生活。对于高龄者而言，触动身心的活动更为重要。即使自己一人很难行动，也应尝试交往有活力的朋友，求助政府部门，有意识地置身于新的环境。



## 关于电动车（EV）充电设备安装的网络问卷调查

为了促进电动汽车的普及，本公司将在公社住宅依次安装电动汽车充电设备。

为了今后在进一步促进充电设备的配备时准确掌握公社住宅住户的需求，我们实施了网上问卷调查。调查结果将用于2025年以后选定配备充电设备的住宅的参考。

请大家配合实施问卷调查。

### 问卷调查的实施方法

- 请从以下地址或二维码，通过公社官网进入网络问卷页面并进行回答。
- 问卷调查实施时间：2024年2月26日（周一）至2024年3月25日（周一）

### 上述内容的咨询方式

请拨打第8页“Jkk东京 客服中心”电话①进行咨询。



(网络问卷调查)



## 关于互联网连接



除部分住宅外，使用互联网服务时，请用户向互联网服务通信运营商（以下简称通信运营商）咨询。

请参看本公司主页，了解互联网线路开通流程。



### 关于互联网线路的开通

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/kousya/internet.html>



### 互联网线路开通流程

#### ① 用户向选用的通信运营商申请

通信运营商确认用户申请后与本公司联系。

（由通信运营商进行必要申请、借用公共区域钥匙的申请等协调工作。）

#### ② 通信运营商实施建筑内部调查

通信运营商判断是否可以提供服务。如果因配管问题无法通过电缆，

由通信运营商通知本公司。（由本公司负责安排维修公司。）

#### ③ 通信运营商向本公司提交开通施工申请

#### ④ 本公司批准开通施工

#### ⑤ 通信运营商到各住户实施开通施工

#### ⑥ 开通

※根据通信运营商对建筑物内部的调查结果，开通可能需要一定时间。

### 注意

- 不管任何连接方法，与通信公司签约、安装费、使用费等都是居民自行承担。
- 连接障碍等一切问题都与公社无关。
- 根据各房屋的使用情况，可能有开通耗时长，无法增加配线等问题，请提前与各通信公司确认。
- 如果要使用无需在建筑公共区域及室内施工的无线互联网，请直接咨询服务提供商。
- 因检修、故障、事故等停止公共区域供电时，将无法利用部分互联网服务。

# 请使用便利的自动银行转账业务支付房租等费用

### 自动银行 转账的 手续方法

1 填写申请表



2 提交给银行



3 收到通知

※自动银行转账开始月份的上旬



4 开始自动  
银行转账

※每月7号扣除当月的费用



※自动银行转账申请书请到管理事务所、窗口中心领取。需要邮寄的客人请联系客服中心。

请打电话或者在官网站上确认支持自动银行转账业务的机构及手续方法。



咨询处

“JKK 东京 客服中心”的电话号码①

网址

<https://www.to-kousya.or.jp/>



← 输入QR码浏览“关于房租的支付”。

## “JKK 东京 客服中心”的电话号码

★通过窗口中心咨询的客人请打此号码

**接待时间** 上午9点～下午6点（周六、日、节假日、年末年初除外）

①各种手续、房租支付、入住方式的咨询

- 导航电话



### 0570-03-0031

---

- 不使用导航电话的客人  
使用手机的免费通话或折扣服务的客人



### 03-6279-2962



②修缮的申请、咨询

漏水等紧急修缮、事故及火灾等关乎居住者安危的紧急联系电话365天24小时开通。

- 导航电话



### 0570-03-0032

---

- 不使用导航电话的客人  
使用手机的免费通话或折扣服务的客人



### 03-6279-2963



导航电话
使用固定电话拨打时按市内通话费收费（公共电话、PHS除外）。  
使用手机拨打时不能享受各电话公司的免费通话或折扣服务。

※周一及节假日次日的上午9点到10点之间来电较多可能很难接通。非紧急情况建议您在其他时间段拨打。

关于手续等方面经常被提问的问题请看这里

