

令和2年2月21日
東京都住宅供給公社

公社住宅駐車場契約者の個人情報に記載した書類の紛失について

東京都住宅供給公社において、2月14日に公表した事故を踏まえ社内で点検を行った結果、公社賃貸住宅有料駐車場を契約していたお客様（1名）からお預かりした個人情報を記載した書類の紛失事故が判明しましたので、下記のとおりお知らせします。

お客様に多大な御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことのないよう、書類管理を徹底してまいります。

記

1 事故の経緯

公社賃貸住宅有料駐車場において、お客様からお預かりした書類一式について、令和元年6月3日の時点で公社の執務室内で所在を確認していた。

しかしながら、お客様から住宅退去のお申出を受け解約手続きを行った令和元年11月1日の時点で、書類一式が所在不明であることが判明し、継続して書類の検索を行ってきたが現時点で見つかっていない。

なお、書類に記載されている個人情報について、外部に漏えいした事実は確認されていない。

2 紛失した場所

東京都住宅供給公社 公社住宅事業部 公社管理課 執務室内

3 紛失した書類および個人情報

- ・お客様1名分の駐車場契約書類一式（契約書、使用申込書、保管場所申請、購入する車両のカタログコピー、誓約書、システム入力精査表）
- ・情報の内容は、お客様の氏名、旧住所、生年月日、電話番号

4 発生後の対応

- ・対象のお客様に対し連絡を取り、訪問して説明の上、謝罪を行った。
- ・今後、同様の事故が発生しないよう、書類をデータ化したときの記録の管理や一連の作業を迅速に行うなど、管理を徹底し、再発防止に努める。
- ・個人情報の紛失事故について、研修内容を見直すなどして職員の意識改革を図る。

問い合わせ先
東京都住宅供給公社
公社住宅事業部公社管理課
電話 03-3409-2261（代）