2023년 3월 No.59

JKK 도쿄 스마일 통신

JoyLiV

ジョイ・リブ

JKK東京
ひとと、くらしをあったかく。

【발행】도쿄도 주택공급공사 공사주택사업부 공사관리과
(우)150-8543 도쿄도 시부야구 시부야 1-15-15 테라스시부야미타케

목차

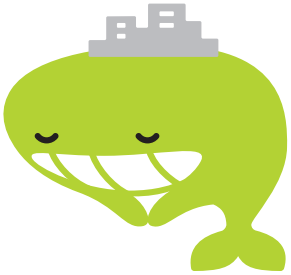
- 긴급 시의 안부 확인에 대해 …… 1
- 지킴 서비스 소개 …… 2
- 장기 부재 시의 부탁 말씀 …… 4
- JoyLiV의 다국어 대응에 대해 …… 4
- 노쇠 예방! …… 5
- JKK 프런트 스태프의 업무에 대해 …… 6
- 퇴거 시 자전거의 처분·이동 등의 부탁 말씀 …… 7
- 생활 소음에 배려를 …… 7
- 인터넷 연결 안내 …… 8
- '주택용 소화기의 취급에 관해 …… 9
- 건물 결함을 발견하신 분은 연락해 주십시오. …… 9
- 주택 설비 개선 공사에 관해 …… 10
- 계좌이체 안내 …… 12
- 'JKK 도쿄 고객센터' 전화번호 …… 12

긴급 시의 안부 확인에 대해

주택 내에서 최근 모습이 보이지 않고, 연락이 되지 않고, 신문이나 우편물이 쌓여 있고, 전기가 계속 켜진 채로 있는 등 안부 확인이 필요하다고 생각되는 경우에는 JKK 도쿄 고객센터로 연락을 주시기 바랍니다.

상황 등을 조사 후, 필요하다고 판단되는 경우에는 경찰 입회하에 거실 안으로 들어가는 등의 대응을 실시합니다.

공사는 거주자의 안부와 관련된 확인 요청에 보다 신속하고 정확하게 행동하기 위해 대응 매뉴얼을 정비하는 한편, 지역의 구, 시, 초, 자치회 등과의 연계를 강화하는 등의 노력을 적극적으로 하고 있습니다.



※안부와 관련된 긴급 확인이 필요한 경우
12 페이지 'JKK 도쿄 고객센터'
전화번호 ②로 연락을 주시기 바랍니다.

고령자를 위한 '지킴 서비스' 개시 알림

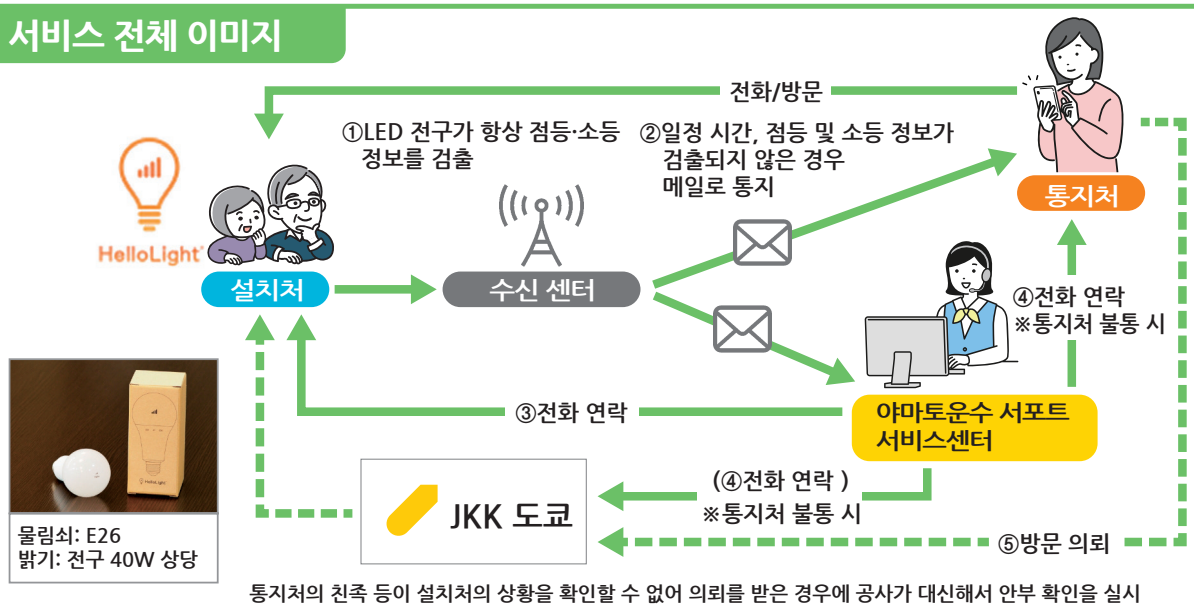
공사에서는 공사 주택의 고령자 세대 증가를 근거로 사업자 2사와 연계하여 센서 등의 기기에 의한 지킴 서비스를 제공합니다.

야마토운수 '구로네코 지킴 서비스'

월 금액 1,078엔(세금 포함)

통신 기능을 갖춘 LED 전구 '헬로라이트'를 일상적으로 사용하는 화장실 등에 설치하여 일정 시간, 점등·소등이 확인되지 않은 경우 사전에 등록한 통지처에 연락합니다.

서비스 전체 이미지



물림쇠: E26
밝기: 전구 40W 상당

전날 9:00~당일 8:59 사이의 전구의 ON/OFF를 확인할 수 없는 경우에 이상을 검출하여 당일 아침 9:00~10:00 사이에 사전에 설정한 통지처로 메일로 알림.

신청·문의처

야마토운수 서포트 서비스센터

전화: 0120-545-425

접수 시간 9:00~18:00

아래 QR 코드에 접속하시면 신청 화면으로 이동합니다.

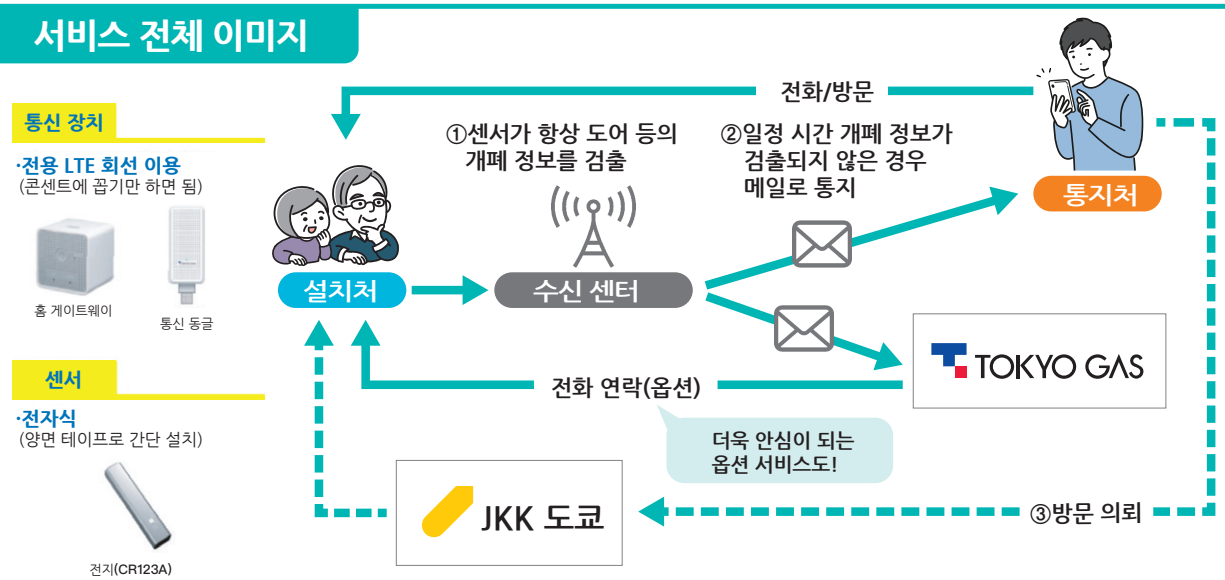
2페이지, 3페이지에서 각 사업자가 제공하는 지킴 서비스에 대해 소개합니다.
이용을 원하시는 분은 각 사업자 문의처로 신청해 주십시오.

도쿄 가스 '모시모노타요리'

월 금액 990엔(세금 포함)

개폐를 확인할 수 있는 센서를 일상적으로 사용하는 화장실 도어 등에 설치하고 일정 시간 개폐가 확인되지 않은 경우 사전에 등록한 통지처에 알려드립니다. 또, 신체의 걱정을 상담할 수 있는 무료 전화 건강 상담도 포함되어 있습니다.

서비스 전체 이미지



전날 8:00~당일 7:59 사이에 도어 등의 개폐가 확인되지 않은 경우에 이상을 검출하여 당일 아침 8:00~12:00 사이에 사전에 설정한 통지처로 메일로 알림.

신청·문의처

도쿄 가스 주식회사 스테이션 24

전화: 0120-117744

접수 시간 9:00~17:00(일·공휴일 제외)

아래 QR 코드에 접속하시면 신청 화면으로 이동합니다.

장기 부재 시의 부탁 말씀

여행, 출장, 입원 등의 이유로 주택을 장기간 비울 경우에는 반드시 관리사무소에 '부재 신고서' 제출을 부탁드립니다.
'부재 신고서'는 관리사무소 및 관할 창구 센터에 있습니다.

부재 신고서의 제출이 없으면 이런 곤란한 일이…

- 이웃 주민분들로부터 '실내에 쓰러져 있지 않은가'라는 신고가 있었을 때 실내에 입실하여 안부를 확인하는 경우가 있습니다.
- 누수나 화재 등의 화재가 발생했을 때 신속한 대응을 할 수 없게 됩니다.

또한, 정기 배달(신문, 우유, 배달 도시락 등)을 이용하고 있는 고객님은 장기 부재 시에는 각 사업자에게 배달 일시 정지 연락을 잊지 않도록 거듭 부탁드립니다.

JoyLiV 의 다국어 대응에 대해

https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/kousya/foreignlanguage.html

JoyLiV 英語版、中国語版、韓国語版を公社ホームページに掲載しています。

JoyLiV is available in English, Chinese and Korean editions on the Metropolitan Housing Supply Corporation website.

公社网页将登载 JoyLiV 英文版、中文版、韩文版。

JoyLiV 영어판, 중국어판, 한국어판을 공사 홈페이지에 게재하고 있습니다.

노쇠 예방!

구강 건강이 몸의 건강
~치주염을 방치하면 구강 노쇠로~

노쇠란 신체나 마음이 쇠약해지고 사회와의 관계가 희박해진 상태입니다.
노쇠를 예방하면 건강하게 지낼 수 있는 시간의 연장으로 이어집니다.

도쿄대학 고령사회 종합연구기구 다나카 도모키

노쇠는 신체나 마음, 사회 환경 등 다양한 측면이 복잡하게 얽혀 진행됩니다. 그 큰 요인 중의 하나가 '구강의 사소한 쇠퇴(구강 노쇠)'입니다. 구강 노쇠는 씹는 힘이나 삼키는 힘, 발음 능력의 저하 등 나이 탓으로 간과하기 쉬운 특징이 있습니다.

구강 노쇠 예방의 기본은 매일의 양치질을 기본으로 한 구강 케어가 중요합니다. 실제로 진행된 치주병을 방치하면 치아를 잃는 것뿐만 아니라 가까운 미래에 구강 노쇠가 되기 쉽다는 것을 알게 되었습니다. 칫솔이나 구강 청결제, 치간 브러시 등을 활용한 구강 케어나 치과에 정기적으로 통원하는 것이 중요합니다. 또, 자신의 치아가 적어도 자신에게 맞는 의치를 이용하면 위험을 경감시킬 수 있습니다.

저희 연구 결과에서도 지역에서 건강하게 거주하시는 분 중에서도 구강 노쇠이신 고령자는 전신의 근육이 감소하는 등 개호가 필요하게 되기 쉽다는 것을 알 수 있습니다. 게다가 최근에는 사회와의 연계가 희박해져서 경도 인지 기능 저하(MCI)도 되기 쉽다는 것이 밝혀졌습니다. 건강 장수 연장을 위해 구강 노쇠 예방은 아주 중요합니다.

입안의 토대(치아)를 단단하게 하면서 평소에 입의 근육을 사용하는 것을 의식해 보시기 바랍니다. 사람들과 자주 대화하기, 씹히는 맛이 있는 음식을 제대로 씹기, 정성들여 입 헹구기, 의식해서 입을 움직이기 등 꼭 계속해서 노력해 주시기 바랍니다.

JKK 프런트 스태프의 업무에 대해

공사 주택은 원칙적으로 각 주택에 배치되어 있는 JKK 프런트 스태프(주택 관리원)가 거주자분의 대응이나 건물 순회 점검 등을 하고 있습니다.
주요 업무는 다음과 같습니다.

JKK 프런트 스태프의 주요 업무 내용

■ **문의·상담 대응**
- 거주자분의 문의나 상담 대응
- 거주자분의 각종 신고•신청 등의 접수
- 방문자 문의 대응

■ **주택 내 순회 점검**
- 건물 내 순회 점검
- 부지 공용부 순회 점검

■ **각종 관리 업무**
- 커뮤니티 살롱(집회소) 이용 신청 접수
- 각종 안내 등의 배부 및 게시판 포스터 게시

■ **유료 주차장에 관한 수속**
- 유료 주차장 계약•해약 접수
- 계약자로부터의 각종 신고•신청 등의 접수

■ **기타**
- 안부 확인 신고 대응
- 화재 발생 시의 각종 신고

관리 사무소 영업시간

일, 월, 화, 금, 토요일	9시~12시, 13시~17시
수요일	9시~12시, 13시~15시
목요일, 12월 30일~1월 3일	휴일

※일부 관리사무소를 설치하지 않은 주택이 있습니다.
※일부 9시~12시만 또는 13시~17시만 영업하는 주택이 있습니다.
(이 경우 수요일은 휴일입니다.)

공사는 프런트 스태프를 중심으로 현지 관리 서비스의 품질 향상에 힘쓰고 있습니다. 문의 사항이 있으시면 부담 없이 말씀해 주십시오.

퇴거 시 자전거의 처분·이동 등의 부탁 말씀

●주택을 퇴거할 때 자전거를 방치하지 말아 주십시오.

주택을 퇴거할 때는 거실 내의 짐 등에 더해 자전거 주차장 등 공사 주택 부지 내에 세워둔 자전거도 이사하는 곳으로 가져가거나 대형 쓰레기로 폐기해 주실 것을 부탁드립니다.

●자전거의 폐기 방법에 대해서는 거주하는 지역 자치단체에 확인해 주십시오.

주택 퇴거 시 불필요해진 자전거를 폐기 처분하는 경우는 자신이 반드시 거주하는 지역 자치단체에 처분 방법을 확인해 주십시오.

반드시 지켜주시도록 이해와 협력을 부탁드립니다.

생활 소음에 배려를

집합 주택에서는 옆집이나 아래층으로부터의 지적을 받아 처음으로 소음을 자각하는 경우도 적지 않습니다. 재택근무 등으로 인해 집에 있는 시간이 길어진 분도 늘어서 일상의 사소한 생활 소음이 트러블의 원인이 되는 경우가 있습니다.

쾌적한 생활에는 '피차일반'이라는 마음가짐이 중요합니다. 협력을 부탁드립니다.

인터넷 연결 안내

일부 주택을 제외하고 인터넷 서비스 이용은 고객께서 서비스 제공 사업자에게 신청해야 합니다.

또, 서비스 제공 사업자에 의한 주택의 회선 시공에 관한 조사 결과에 따라서는 주택 내 공사 내용이 달라지고 이용 개시까지 시간이 걸리는 경우가 있습니다.

자세한 사항은 서비스 제공 사업자에게 문의해 주십시오.

인터넷 회선 개통에 관한 일반적인 흐름,
자주 있는 질문 등을 공사 홈페이지에 게재하고 있습니다.
꼭 참조해 주시기 바랍니다.

《공사 HP》

접속 방법	각 통신 사업자 문의처(2023년 3월 현재)	
케이블 TV	거주 지역 케이블 TV 회사(※1)	
인터넷 (VDSL, LAN 접속 방식)	NTT 동일본(프레쓰 히카리) 소니네트워크커뮤니케이션즈(NURO 히카리) KDDI(au 히카리) U-NEXT(구 알테리아 네트웍스)	☎0120-116-116 ☎03-6705-5838 ☎0120-92-5000(※2) ☎0120-979-524(※2)
인터넷 (광케이블 방식)	상기 외 원하시는 통신 사업자에게 문의해 주십시오.(※3)	

※1 케이블 TV가 도입되어 있지 않은 동에서는 신청할 수 없습니다.
※2 거주하시는 동에 이 회사 회선이 이미 들어가 있는 경우에만 신청 가능합니다.
※3 NTT의 광케이블을 사용하여 인터넷을 제공하는 통산사업자 사업(광 컬레버레이션)이 있습니다. (○○광 등)
히카리 컬래버레이션에 대해서는 고객님이 원하시는 통산 사업자에게 도입 가능 여부를 문의해 주시기 바랍니다.

주의

- 어떤 접속 방법이라도 통신사업자와의 계약, 공사비, 사용료 등은 고객님 부담입니다.
- 접속 장애가 발생한 경우를 포함하여 본 공사는 일절 책임을 지지 않습니다.
- 각 물건의 이용 상황 등에 따라 개설에 시간이 걸리거나 회선을 증설하지 못하는 경우가 있으므로 사전에 각 통신사업자에게 확인해 주십시오.
- 건물 공용부나 내장 공사가 필요 없는 무선 인터넷 사용에 관해서는 위 통신 사업자와는 상관없이 서비스 제공 사업자에게 직접 상담해 주십시오.
- LAN 배선 방식, VDSL 방식, CATV 배선 방식은 공용부의 전원을 사용합니다. 점검, 고장, 사고 등에 따라 전원 공급이 정지된 경우에는 인터넷 서비스를 사용하실 수 없습니다.

주택용 소화기의 취급에 대하여

- 고객님의 방에는 주택용 소화기가 설치되어 있습니다.
- 화재가 발생한 경우에는 비치된 주택용 소화기를 사용하여 초기 소화를 실시하십시오. 연소가 확대된 경우에는 무리하지 말고 대피해 주십시오. 단, 잊지말고 119로 신고를 하고 소방대원의 지시에 따라 주십시오.
- 평소, 주택용 소화기는 정해진 장소에서 이동하지 않고 소화기에 비치되어 있는 취급 설명서에 따라 사용법, 관리, 점검을 실시하십시오.
- 이상이 있다면 10페이지 “JKK 도쿄 고객센터”의 전화번호 ②로 문의하시기 바랍니다.

공사로부터의 부탁 말씀

주택용 소화기는 대체로 5년이면 공사에서 교체하고 있습니다.
고객님의 부재 등으로 인해 교체하지 않은 주택에 대해서는 열화 등에 의해 초기 소화를 제대로 실시할 수 없게 될 가능성이 있으므로 교체가 되지 않은 경우는

➡ 12페이지 “JKK 도쿄 고객센터”의 전화번호 ②로 연락을 주십시오.

건물 결함을 발견하신 분은 연락해 주십시오.

공사는 각종 법정 점검이나 계획적인 수선 실시 등에 의해 안전하고 안심의 거주 제공에 힘쓰고 있습니다만 주택 내에서 발생하는 사고 방지에는 거주자 여러분의 협력이 필요합니다.

베란다나 창문 난간, 격자, 패널 등의 덜컹거림이나 실내 천정면의 균열 등 작은 결함이 사고로 이어지는 경우도 있습니다. 결함을 발견하셨다면 JKK 도쿄 고객센터로 연락 주시기를 부탁드립니다.

문의처

12페이지 ‘JKK 도쿄 고객센터’ 전화번호 ②로 문의해 주십시오.

주택 설비 개선 공사에 관해

고령자 분이나 신체가 불편한 분을 대상으로 공사 부담으로 주택 설비 등을 개선합니다.

공사는 고령자 분이나 신체가 불편한 분이 거주하는 주택을 대상으로 주택 설비 등의 개선 공사를 실시하고 있습니다.

아래 '신청 조건'을 만족하고 일상생활을 하는데 주택 설비 등의 개선을 필요로 하시는 분은 언제든지 신청할 수 있습니다. 또, 신청 상황에 따라서는 실시까지 1~2 개월 소요되는 경우가 있으므로 미리 양해를 바랍니다.

신청 조건

원칙적으로 다음 ①, ②, ③ 모두를 만족하는 것이 조건입니다.

① 다음 가, 나, 다 중 1개 이상에 해당하는 분이 거주하고 있다.
- 가 65세 이상이신 분
- 나 4급 이상의 '신체 장애자 수첩'(시각, 청각, 지체 부자유)을 교부받은 분
- 다 은급법 별표 제1호 표 노(ノ)3 제1 관증 이상의 '전상병자 수첩'을 교부받은 분

② 월세, 공익비, 주차장 사용료의 체납이 없는 분

③ 재건축 사업화 주택에 거주하지 않는 분

※신청 조건 ①을 만족하지 않는 분이라도 의사의 진단서에 의해 설비 개선 공사가 필요하다고 주택공급공사가 판단한 경우는 신청을 접수하고 있습니다. 우선은 'JKK 도쿄 고객센터'에 상담해 주십시오.

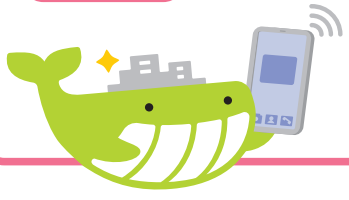
신청 방법

신청서는 관리사무소·창구 센터에 준비되어 있습니다.(신청서 우편 발송을 희망하시는 분은 'JKK 도쿄 고객센터'로 '신청서 우편 발송 희망'이라고 말씀해 주십시오).

신청서에 필요 사항을 기입한 후, 관리사무소 또는 관할 창구센터에 신청해 주십시오.

※신체장애자 또는 전상병자이신 분은 그것을 증명할 수 있는 서류('신체장애자 수첩' 또는 '전상병자 수첩'의 이름, 주소, 등급을 알 수 있는 부분의 복사 등)가 첨부 서류로 필요합니다.

문의처



12페이지 'JKK 도쿄 고객센터'의 전화번호 ①로 문의하시기 바랍니다.

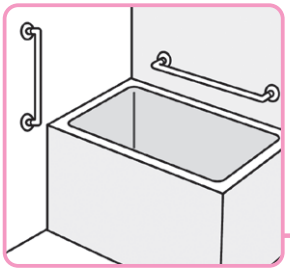
개선 공사 내용

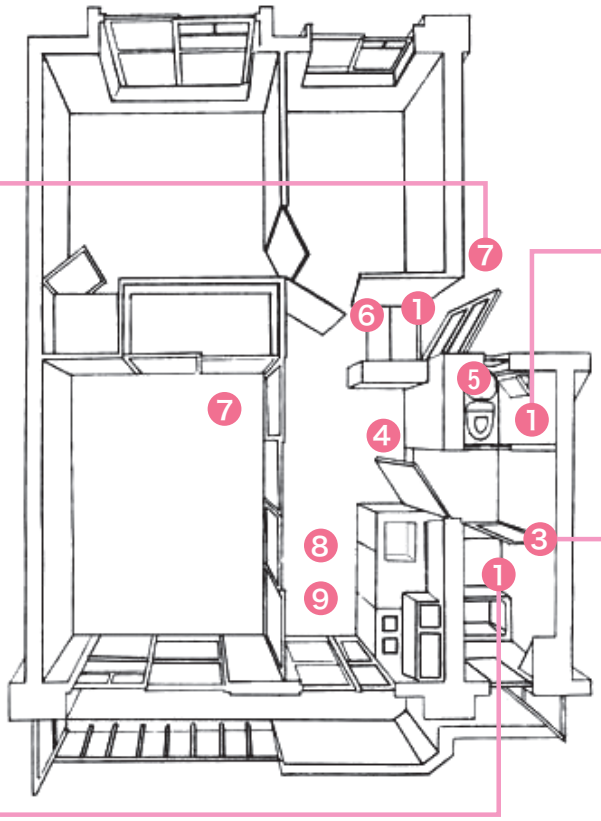
다음 개선 공사에서 필요한 항목을 신청하실 수 있습니다.

❶ **현관, 화장실, 욕실의 내측의 난간 설치**
※65세 이상, 시각장애자, 지체 부자유인 분들이 대상이 됩니다
❷ **현관, 화장실, 욕실의 내측 이외의 장소에 난간 설치**
※65세 이상, 지체 부자유인 분들이 대상이 됩니다
❸ **욕실의 안쪽 여닫이문을 중간이 접히는 문 등으로 수리**
❹ **세면소 입구의 문턱을 해소**
※1층 가구만 가능합니다
❺ **화장실에 콘센트 설치**
※욕실과 일체형인 화장실에는 설치할 수 없습니다
❻ **현관 부근에 조명 기구 설치(가구 내)**
※현관 전용 조명 기구가 없는 경우에만 가능합니다
❼ **현관에 인터폰 설치(현관 외부 부속기에 비상경보 장치 포함)**
❽ **주방에 화재경보기(회전등 포함) 설치**
※청각장애자 분들이 대상이 됩니다
❾ **주방에 가스 누출 경보기 설치**

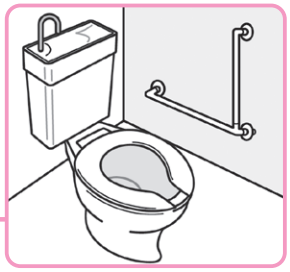
❼인터폰
현관 외부 부속기

❶욕실 난간





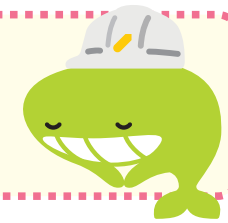
❶화장실 난간



❸중간이 접히는 문

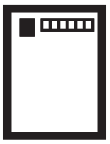
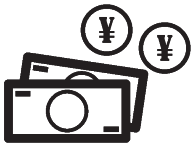
일러스트·사진은 이미지입니다

※이미 공사가 설치한 설비에 대해서는 신청할 수 없습니다.(난간을 제외합니다).
※사양은 일러스트·사진과 다른 경우가 있습니다.
※건물의 구조상 이유 등으로 인해 희망하시는 장소에 설치할 수 없거나, 거절하는 경우가 있습니다(유닛 배스에 손잡이 설치 등).



집세 등 결제는 편리한 계좌 이체를 이용해 주십시오

신세 은행, 이온 은행에서도 계자 이체 등록이 가능합니다. 계좌 이체 등록을 아직 하지 않은 분은 이번 기회에 꼭 계좌 이체 이용을 검토해 주시기 바랍니다. 계좌 이체 의뢰서를 금융기관에 제출하고 약 2개월 후에 계좌 이체가 개시됩니다.

계좌 이체 수속 방법	❶용지에 기입	❷은행에 제출	❸통지가 도착 ※이체 개시 월 초순	❹이체 개시 ※당월분 매월 7일 이체
				

※계좌 이체 의뢰서는 관리사무소 창구 센터에서 배부합니다. 우편 발송을 희망하시는 분은 고객 센터로 문의해 주시기 바랍니다.

이용 가능 기관이나 수속 방법은 전화 또는 홈페이지에서도 확인할 수 있습니다.

문의처 아래 "JKK 도쿄 고객센터"의 전화번호 ①로

홈페이지주소 https://www.to-k ousya .or.jp/

← QR 코드를 스캔하면 계좌이체에 관한 페이지가 열립니다.

"JKK 도쿄 고객센터" 전화번호

★창구 센터에 용무가 있으신 분도 이 번호를 이용해 주십시오.

접수 시간 오전 9시~오후 6시(토·일·공휴일·연말연시 제외)

① 각종 수속, 집세 지불, 주거 방식의 상담

●나비 다이얼

ナビダイヤル 0570-03-0031

●나비 다이얼을 이용할 수 없는 분, 휴대전화 무료 통화나 할인 서비스를 이용하시는 분

☎03-6279-2962

② 수선 신청, 문의

누수 등의 긴급 수선, 사고나 화재. 주거자의 안부에 관련된 긴급한 연락은 24시간 365일 대응

●나비 다이얼

ナビダイヤル 0570-03-0032

●나비 다이얼을 이용할 수 없는 분, 휴대전화 무료 통화나 할인 서비스를 이용하시는 분

☎03-6279-2963

나비 다이얼로 유선전화를 이용하여 거는 경우, 시내 통화료로 통화할 수 있습니다.(공중전화, PHS 제외) 휴대전화로 거는 경우는 각 통신사의 무료 통화 또는 할인 서비스는 적용되지 않습니다.

※월요일 및 휴일 다음날 오전 9시부터 10시까지의 시간대에는 전화가 혼잡하여 잘 걸리지 않는 경우가 있습니다. 급하지 않은 분은 다른 시간대를 이용해 주십시오.

▶수속 등에 관한 자주 있는 질문은 이쪽으로