

目录

◆ 紧急情况下的安全确认	1	◆ 注意生活噪音	7
◆ 远程照管服务的介绍	2	◆ 网络连接	8
◆ 长期离家时的须知	4	◆ 住宅用灭火器的使用	9
◆ JoyLiv的多语种支持	4	◆ 发现建筑物有问题时请联系我们	9
◆ 预防衰弱!	5	◆ 住宅设备改造施工	10
◆ JKK前台工作人员的业务	6	◆ 自动银行转账的指引	12
◆ 退租时请处理或带走自行车	7	◆ “JKK 东京客服中心”电话号码	12

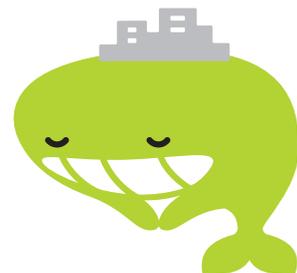
紧急情况下的安全确认

在住宅区内，如果发现最近没见过面、无法取得联系、报纸和邮件堆积、电灯一直开着等需要确认住户是否安全的情况，请与JKK东京客服中心联系。

我们将对住户状况等进行调查，如有需要，会在警察的陪同下进入居室内确认等。

为了对住户提出的需要确认安全的情况做出更迅速且准确的反应，除了完善应对手册外，公社还在积极开展相关活动，如与地方政府和自治会等加强合作等。

※需要紧急确认是否安全时，
请拨打第12页的“JKK东京客服中心”
电话号码②联系详情。



面向老年人的“远程照管服务”的介绍

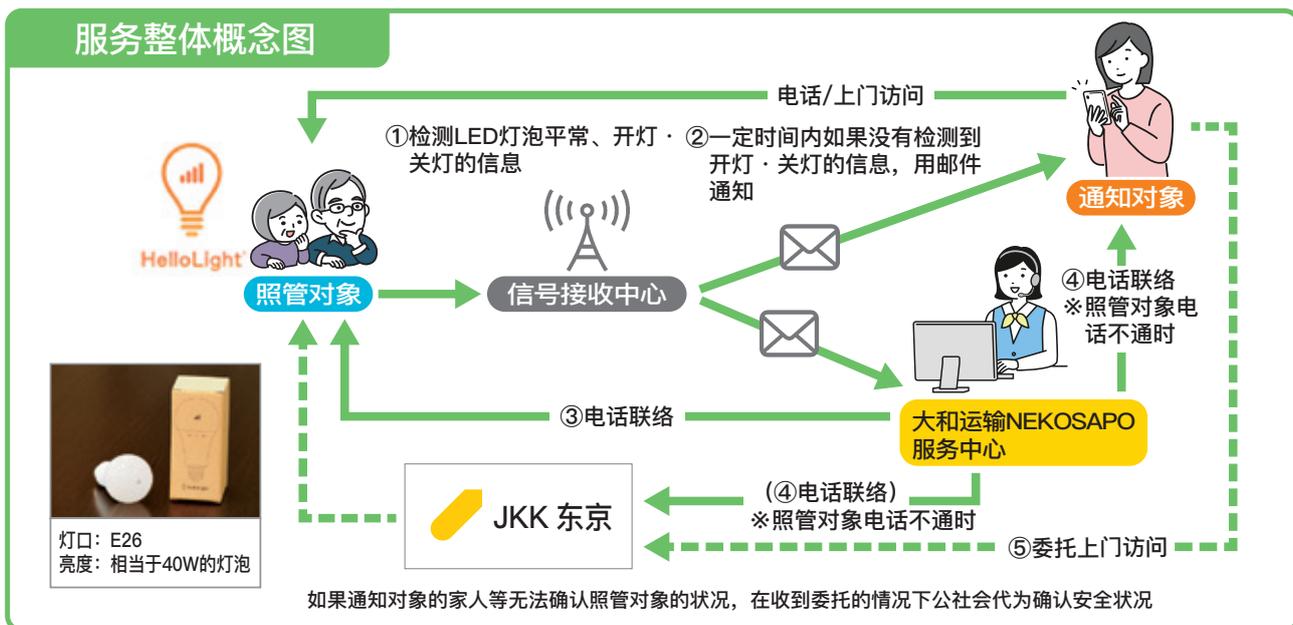
基于公社住宅内的老年人家庭数量的增加，公社与两家企业合作，通过传感器等机器提供远程照管老年人的服务。

大和运输“黑猫远程照管服务”

月收费
1,078日元(含税)

把具备通讯功能的LED灯泡“Hello Light 安装在平常使用的厕所等处，一定时间内如果没有检测到开灯、关灯的信息，就会联系事先注册的通知对象。

服务整体概念图



前一天9:00~当天8:59期间如果没有确认到灯泡的开/关灯即为检测到异常，当天上午9:00~10:00期间通过邮件通知事先设定的通知对象。

申请·咨询方式

大和运输NEKOSAPO服务中心

电话: 0120-545-425

接待时间: 9:00~18:00

扫描下面的
二维码进入
申请页面。



在第2页和第3页对各单位提供的远程照管服务有所介绍。

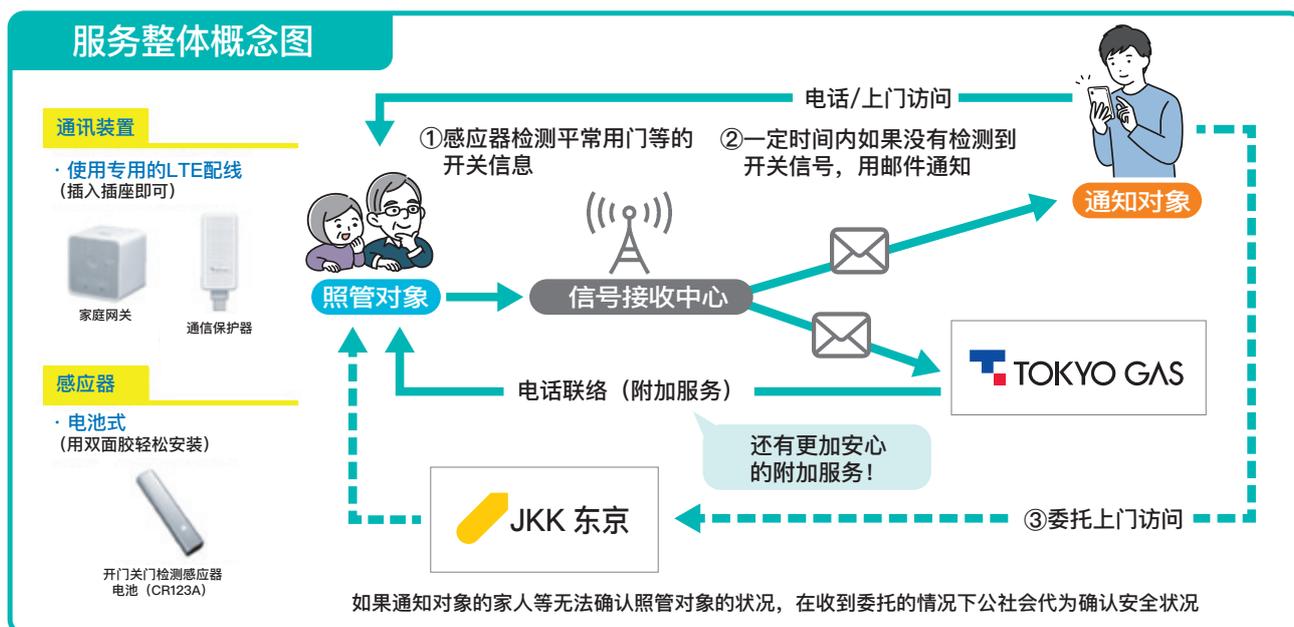
有需要的住户，请向各单位的咨询处直接申请。

东京燃气“以防万一的帮手”

月收费
990日元(含税)

把能确认开门 / 关门信号的感应器安装在平常使用的厕所门等位置，一定时间内如果没有检测到开关的信号，就会通知事先注册的通知对象。另外，还提供免费咨询身体健康问题的电话服务。

服务整体概念图



前一天8:00~当天7:59期间如果没有确认到门等的开/关即为检测到异常，当天上午8:00~12:00期间通过邮件通知事先设定的通知对象。

申请·咨询方式

东京燃气株式会社 站点24

电话: **0120-117744**

接待时间: 9:00~17:00 (周日·节假日除外)

扫描下面的
二维码进入
申请页面。



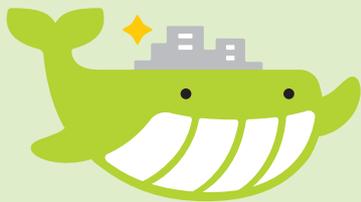
长期离家时的须知

因旅行、出差、住院等理由需要长期离家时，请务必向管理事务所提交“离家申报”。

“离家申报”可以在管理事务所及辖区窗口中心领取。

若未提交离家申报，可能会遇到这些问题……

- 如果近邻的居民等报案称“该住户可能在家中发生意外？”，有可能会需要入室确认是否安全。
- 万一发生漏水、火灾等事故，将无法迅速采取措施。



此外，请使用定期配送（报纸，牛奶，送餐上门等）的客户在长期离家时，切勿忘记联系各事业者暂停配送服务。

关于 JoyLiV 的多语言支持

<https://www.to-kousya.or.jp/nyukyosha/kousya/foreignlanguage.html>



JoyLiV 英語版、中国語版、韓国語版を公社ホームページに掲載しています。

JoyLiV is available in English, Chinese and Korean editions on the Metropolitan Housing Supply Corporation website.

公社网页将登载 JoyLiV 英文版、中文版、韩文版。

JoyLiV 영어판, 중국어판, 한국어판을 공사 홈페이지에 게재하고 있습니다.

预防衰弱！

有了口腔健康，才有身体的健康
~牙周炎放任不管，就会发展成口腔衰弱~

衰弱是指身体或心理上开始衰弱，从而与社会之间的联结弱化的状态。
 预防衰弱可以有效地延长身体保持健康状态的时间。

东京大学高龄社会综合研究机构 田中友规

衰弱会在身体、心理、社会环境等各方面复杂交错发展。其中一个重要部分是“口腔的微小衰弱（口腔衰弱）”。口腔衰弱的特征是咀嚼能力、吞咽能力、吐字能力的下降等，常容易被当成上了年纪产生的特征而被忽视。

预防口腔衰弱的基本是每天刷牙等口腔护理非常重要。实际上，如果放任牙周病不管，不仅会失去牙齿，也会很快发展成口腔衰弱。使用牙刷、漱口水、齿间刷等工具做好口腔护理，定期去牙科医院看诊非常重要。此外，即使自己的牙齿比较少，通过使用适合自己的假牙也可以减少口腔衰弱的风险。

我们的研究表明在本地健康生活的居民中，发生口腔衰弱的老年人容易引起全身的肌肉减少等，从而变得需要看护。并且近年来随着他们与社会的关联变弱，容易发展成轻度认知功能下降（MCI）。要想健康长寿，预防口腔衰弱真的非常重要。

在保持口腔牙齿健康的同时，平常也请有意识地使用口腔的肌肉，比如经常和别人说话，细嚼慢咽比较弹牙的食物，仔细漱口等，有意识地活动口腔等，请大家务必长期保持保养的习惯。



JKK 前台工作人员的业务

原则上，各住宅配属的JKK前台工作人员（住宅管理员）会在公社住宅内对应住户的需求，或者巡查建筑物等。

主要业务内容如下。

JKK 前台工作人员的主要业务内容

■ 接待咨询、求助

- 接待住户的咨询或求助
- 受理住户的各种申请、申报等
- 接待来访者的咨询

■ 住宅内的巡查

- 在建筑物内进行巡查
- 在住宅区公共区域进行巡查

■ 各种管理业务

- 受理社区沙龙(集会所)的使用申请
- 向各住户分发各种介绍指南等、在公告栏粘贴海报

■ 收费停车场的相关手续

- 受理收费停车场的签约、解约
- 受理签约者提交的各种申报、申请等

■ 其他

- 接待确认安全的通报
- 发生火灾时的各种通报

管理事务所的营业时间

周日、周一、周二、周五、周六	9点~12点、13点~17点
周三	9点~12点、13点~15点
周四、12月30日至1月3日	休息日

※部分住宅没有配置管理事务所。

※部分住宅的管理事务所只在9点~12点或者13点~17点营业。

(这些住宅的管理事务所周三休息。)

公社以前台工作人员为中心，努力提高住宅的管理服务水平。如果您发现什么问题请随时联系我们。

退租时请处理或带走自行车

●退租时, 请不要把自行车留下

当您退租时, 除了房间内的行李等物品, 停放在停车处等公社住宅区域内的自行车也请搬到新的住处, 或者将其作为大件垃圾丢弃。

●关于自行车的丢弃方法, 请向居住地区的自治体确认

退租时, 如果需要丢弃不想要的自行车, 请务必自行向居住地区的自治体确认处理方法。

请大家务必遵守此项规定, 敬请理解和配合。

注意生活噪音

居住在集体住宅, 被隔壁或楼下的邻居指出后才意识到自己制造了噪音的情况并不少见。由于在家办公等原因, 居家时间变长的居民有所增加, 日常生活中不经意间发出的生活噪音可能引发邻里矛盾。

舒适的生活需要大家“各自为对方着想”, 敬请合作。





网络连接



除了部分住宅，申请网络服务需要客户向提供服务的运营商直接申请。

此外，根据提供服务的运营商对住宅线路铺设调查的结果，屋内施工方式会有所不同，开通网络可能需要一段时间。

详情请向提供服务的运营商咨询。



开通网络的一般流程、常见问题等发布在公社的官网上。敬请参阅。



《公社官网》

连接方法	各通信运营商的联系方式（2023年3月当前）
CATV连接方式	居住所在地区的有线电视公司（※1）
互联网 (VDSL、LAN连接方式)	NTT东日本（FLET'S光） ☎0120-116-116 索尼网络通信（NURO光） ☎03-6705-5838 KDDI（au光） ☎0120-92-5000（※2） U-NEXT（原ARTERIA Networks） ☎0120-979-524（※2）
互联网 (光连接方式)	除以上公司，也可以向的其他您有意向的通信公司咨询。（※3）

※1 没有导入有线电视的楼栋不能申请。

※2 只有居住的楼栋内已经接入了该公司的配线才能申请。

※3 有利用NTT的光纤提供互联网服务的通信公司业务（光COOPERATION）。（○○光等）关于光组合服务，请向您有意向的通信运营商单独咨询能否导入。

注意

- 不管任何连接方法，与通信公司签约、安装费、使用费等都是居民自行承担。
- 连接障碍等一切问题都与公社无关。
- 根据各房屋的使用情况，可能有开通耗时长，无法增加配线等问题，请提前与各通信公司确认。
- 使用不需要改动建筑的公共设施和内装工程的无线网络时，不需要联系上述通信公司，请直接与网络服务提供单位联系。
- LAN 连接方式、VDSL 方式、CATV 连接方式用的是公共区域的电源。由于检查、故障、事故等断电时不能使用网络。

关于住宅用灭火器的使用

- 客人的房间里配备有家用灭火器。
- 如果发生起火，请用配备的家用灭火器进行早期灭火。如果火情扩大，请不要强撑尽快避灾。但是一定不要忘记拨打 119，听从消防部门的指示。
- 平时，请将家用灭火器放在规定的位置不要挪动，并根据灭火器配备的使用说明书上的使用方法进行管理、定期检查。
- 如果发现异常情况，请拨打第 12 页“JKK 东京 客服中心”的电话号码②进行咨询。



公社提出的要求

家用灭火器大约 5 年一次由公社更换。

有的房子可能因为客人不在家等原因没能更换，灭火器的老化等有可能造成达不到初期灭火效果的风险，

 请咨询第 12 页“JKK 东京客服中心”的电话号码②



发现建筑物有问题时请联系我们



公社通过各种法定检查和有计划的修缮施工等，为住户提供安全放心的居住环境，但为了防止在住宅内发生事故，还需要大家的协助。

阳台、窗户的扶手、门窗的格子棂、面板等的松动、室内天花板的裂痕等，微小问题也有可能引发事故。如果您发现问题，请通报 JKK 东京客服中心。

联系方式

请咨询第 12 页“JKK 东京客服中心”的电话号码②



住宅设备改造施工



公社负担费用，可为高龄老人或行动不便者等住户改造住宅设备等

公社面向高龄老人或行动不便者等住户，实施住宅设备等的改造施工。

符合下列“申请条件”，且在日常生活中确有住宅设备等需要改造的住户，全年都能申请施工。根据申请时的实际情况，施工可能需要等1~2个月的时间，敬请谅解。

申请条件

原则上，申请施工的住户必须同时满足以下①、②、③的全部条件。

- ① 申请中的居住者，必须符合下列 a、b、c 中的至少一项要求
 - a 65 岁以上
 - b 持有 4 级以上的“身体残疾人手册”（视觉、听觉、肢体行动不便）
 - c 患有恩给法附表 1 号表之三第 1 款症以上病症的“战争伤病者手册”持有者
- ② 未滞纳房租、共益费、停车场使用费的居住者
- ③ 不在改建事业化住宅居住的居住者

※不满足申请条件①的居住者，如果出示医生的诊断书后经公社判断确需实施设备改造，公社可接受其申请。请先联系“JKK 东京客服中心”咨询。

申请方法

可从管理事务所/窗口中心索取申请书（如果您想邮寄申请书，请向“JKK 东京客服中心”告知“想要邮寄申请书”）。

请在填写完申请书上的必填事项后，向管理事务所或辖区窗口中心提交申请。

※身体残疾人及因战伤病者必须在附件资料中，提供能够证明相关情况资料（写明“身体残疾人手册”或“因战伤病者手册”持证者姓名、地址、等级信息的部分复印件等）。

咨询方式

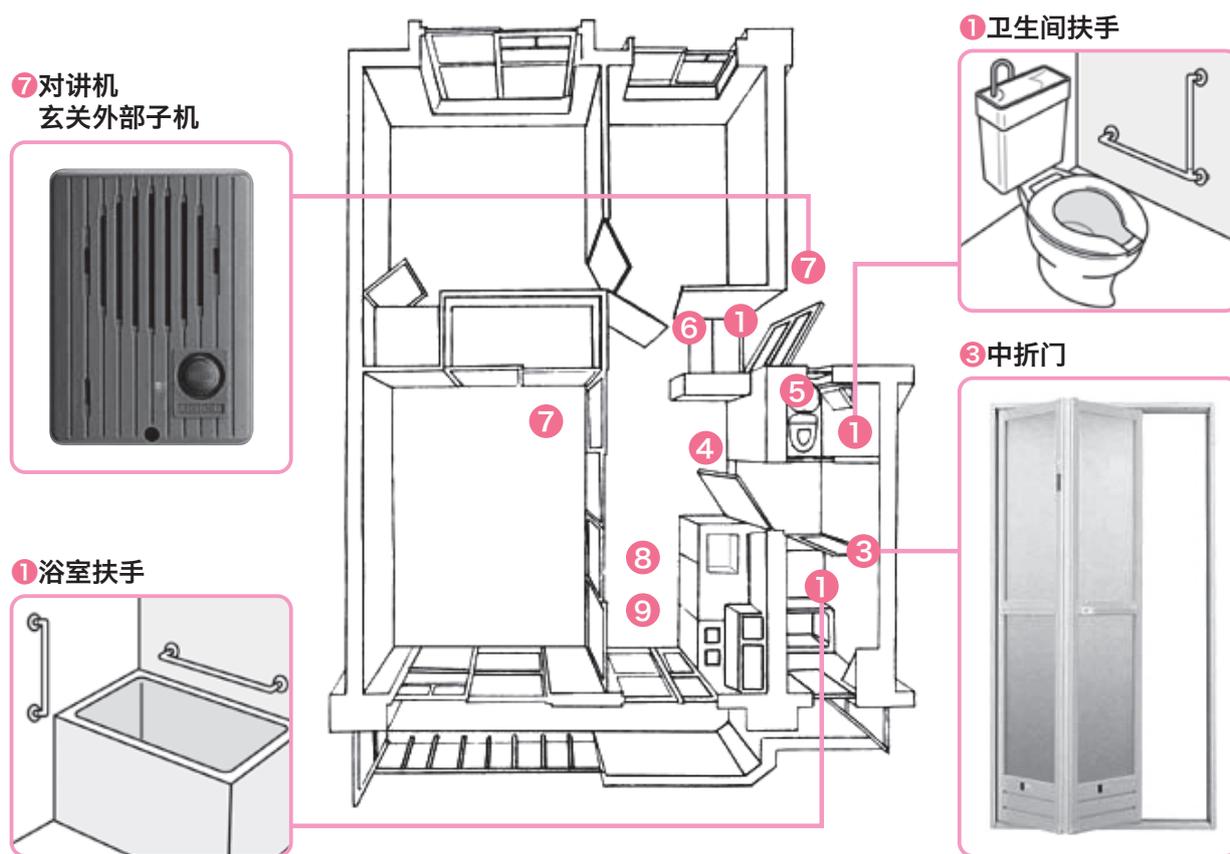


请拨打第 12 页的 JKK 东京客服中心
电话号码①咨询详情

改造施工的内容

您可从下列改造施工项目中，选择申请需要的项目内容。

- ① 在玄关、卫生间、浴室的内侧安装扶手
※面向65岁以上者、视觉障碍者、肢体残疾者
- ② 在玄关、卫生间、浴室的内侧以外的地方安装扶手
※面向65岁以上者、肢体残疾者
- ③ 将浴室的内开门改造为中折门等
- ④ 消除盥洗室入口处的跨度
※仅限1楼住户
- ⑤ 在卫生间安装插座
※不能安装在干湿未分离的卫生间
- ⑥ 在玄关附近安装照明器具（大门内）
※仅限未设玄关专用照明器具的情形
- ⑦ 在玄关装设对讲机（玄关外部子机附带紧急警报装置）
- ⑧ 在厨房安装火灾感应报警器（带旋转灯）
※面向听觉障碍者
- ⑨ 在厨房安装煤气泄漏报警器



插图、照片为示意图

※公社已安装的设施，不能再次申请（扶手除外）。

※规格可能和插图、照片有所不同。

※出于建筑物结构方面的理由等，本公社可能无法或拒绝在您所申请的位置安装设施（在一体化浴室安装扶手等）。



请使用便利的自动银行 转账业务支付房租等费用

新生银行·永旺银行等可以注册自动银行转账业务。没有注册好自动银行转账的客人，请积极考虑趁这个机会使用自动银行转账服务。向金融机构提交自动银行转账申请书后大约2个月之后可以开始自动银行转账。

自动银行 转账的 手续方法	①填写申请表	②提交给银行	③收到通知	④开始自动银行转账
			※自动银行转账开始月份的上旬	※每月7号扣除当月的费用

※自动银行转账申请书请到管理事务所、窗口中心领取。需要邮寄的客人请联系客服中心。

请打电话或者在官网站上确认支持自动银行转账业务的机构及手续方法。



咨询处

“JKK 东京 客服中心”的电话号码①

网址

<https://www.to-kousya.or.jp/>

←扫描二维码即可打开银行转账相关页面。



“JKK 东京 客服中心”的电话号码

★通过窗口中心咨询的客人请打此号码

接待时间 上午9点～ 下午6点（周六、日、节假日、年末年初除外）

①各种手续、房租支付、入住方式的咨询

●导航电话

0570-03-0031

●不使用导航电话的客人
使用手机的免费通话或折扣服务的客人

☎03-6279-2962



②修缮的申请、咨询

漏水等紧急修缮、事故及火灾等关乎居住者安危的
紧急联系电话365天24小时开通。

●导航电话

0570-03-0032

●不使用导航电话的客人
使用手机的免费通话或折扣服务的客人

☎03-6279-2963



导航电话

使用固定电话拨打时按市内通话费收费（公共电话、PHS除外）。
使用手机拨打时不能享受各电话公司的免费通话或折扣服务。

※周一及节假日次日的上午9点到10点之间来电
较多可能很难接通。非紧急情况建议您在其他
时间段拨打。



▶关于手续等方面经常被
提问的问题请看这里

