

JKK東京(東京都住宅供給公社)
電子入札システムの操作手順について
～1. クライアント証明書インポート編～

令和4年9月

JKK東京(東京都住宅供給公社)

目次

1. クライアント証明書は1年に1回更新が必要です	P.2～
2. クライアント証明書をダウンロード	P.3～
3. クライアント証明書のインポート	P.7～
4. クライアント証明書のインポート(別の手順)	P.12～
5. 電子入札システムへのログインを試す(クライアント証明書によるアクセス)	P.20～
その他	P.25～
旧クライアント証明書を削除する方法	P.26
困った時は…	P.30～
事象1	P.31
事象2	P.34
クライアント証明書が正しくインポートされているかの確認方法	P.35
解決しない場合は	P.39

【利用しているパソコンの環境】

下記以外の環境は、サポート及び問合せの対象外です

- (1) Windows8.1(日本語版)/Internet Explorer11(デスクトップ版) ※Windowsストアアプリは使用不可
- (2) Windows10(日本語版、64bit版)/Internet Explorer11
- (3) Windows8.1(日本語版)/Chrome
- (4) Windows10(日本語版、64bit版)/Chrome

**Internet Explorer11は、2022年06月にMicrosoft社のサポートが終了します。
このため、電子入札システムの利用推奨ブラウザは、Chromeとなります。**

1. クライアント証明書は1年に1回更新が必要です

※電子入札システムは、本システム専用のクライアント証明書がないとログイン画面が表示されません。

※クライアント証明書の有効期間は、4/1～翌年3/31までの1年間です。
このため、クライアント証明書は毎年入れ替え作業が必要になります。

※クライアント証明書の入れ替え期間は、毎年1/10頃～3/31です。
クライアント証明書の準備が整い次第、対象の業者には、登録されているメールアドレス宛に、「更新のお知らせ」メールを送信します。
(特に、委託業者の場合は、3年に一度の更新情報が整い次第、「更新のお知らせ」メールを送信しますので、タイミングは変動します)
なお、更新忘れ防止のために、「更新のお知らせ」メールは1/10～3/31の間、数回送付いたします。
すでにその年のクライアント証明書の入れ替え作業を実施済みの場合は、2回目以降のメールは無視してください。

※本手順は、クライアント証明書の更新、新規登録のどちらも同じ手順となります。

※この作業は、パソコンにログインしているユーザは管理者権限(クライアント証明書の登録可能な権限)で行ってください。

※インストールする台数に制限はありません。

2. クライアント証明書をダウンロード

(1) クライアント証明書の「更新のお知らせ」メールを確認してください。

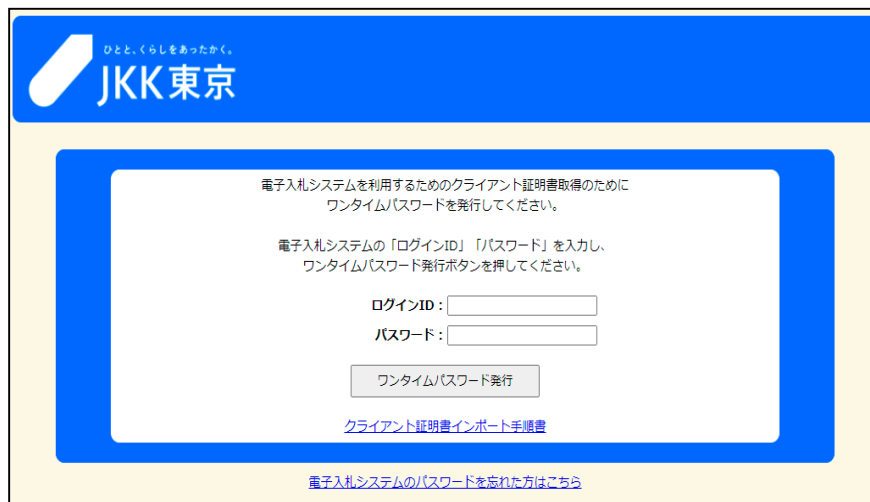
件名:【電子入札システム】更新のお知らせ

内容:
電子入札システムのクライアント証明書を発行しました。
以下のサイトからクライアント証明書をダウンロードして、
電子入札システムを利用するパソコンにインポート(登録)してください。

インポートしない場合、XXXX/4/1から電子入札システムにアクセスできなくなりますので
ご注意ください。
※本メールは年度内に複数回、自動送信しています。
すでにXXXX年度用の電子入札システムのクライアント証明書をインポート済の方は、
このメールは無視してください。

<https://e-bid.to-kousya.or.jp/XXXXXXXXXX>

(2) メール内に記載されているURLをコピーし、
Chrome (Google Chrome)  を開いて、アクセスしてください。



ひとと、くらしをあたかく。
JKK東京

電子入札システムを利用するためのクライアント証明書取得のために
ワンタイムパスワードを発行してください。

電子入札システムの「ログインID」「パスワード」を入力し、
ワンタイムパスワード発行ボタンを押してください。

ログインID:

パスワード:

ワンタイムパスワード発行

[クライアント証明書インポート手順書](#)

[電子入札システムのパスワードを忘れた方はこちら](#)

「クライアント証明書ダウンロードのワンタイムパスワード
発行」画面が開きます。
電子入札システムのログインID及びパスワードを入力し、
[ワンタイムパスワード発行]ボタンをクリックします。

- (3)「クライアント証明書ダウンロード画面」が開きます。
本画面は閉じずに、メールを確認してください。



- (4)クライアント証明書の「更新用ワンタイムパスワードのお知らせ」メールが送付されます。

件名：【電子入札システム】更新用ワンタイムパスワードのお知らせ

内容：

電子入札システムのクライアント証明書をダウンロードするために、以下のワンタイムパスワードを画面に入力してください。入力すると、クライアント証明書のダウンロードが可能になります。

ワンタイムパスワード：XXXXXXXX

有効期限：XXXX/XX/XX XX:XX

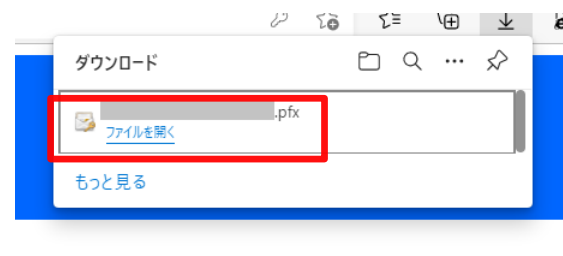
※ワンタイムパスワードには、有効期限があります。期限内に次の操作を行ってください。

本メールに記載されている「ワンタイムパスワード」を上記の画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力し、[クライアント証明書ダウンロード]ボタンをクリックします。

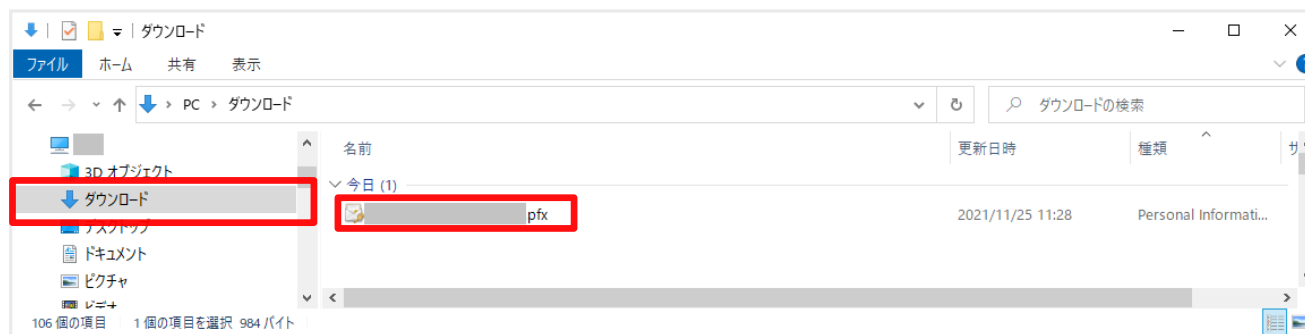
- (5) 画面下部に、クライアント証明書のダウンロードが表示されますので、自分のパソコンの「ダウンロード」フォルダにクライアント証明書をダウンロード(保存)します。クライアント証明書をダウンロード(保存)したら、閉じるボタンをクリックして、本画面は閉じてください。



※ブラウザによっては、ダウンロードしたクライアント証明書は、画面上部に表示される場合もあります。



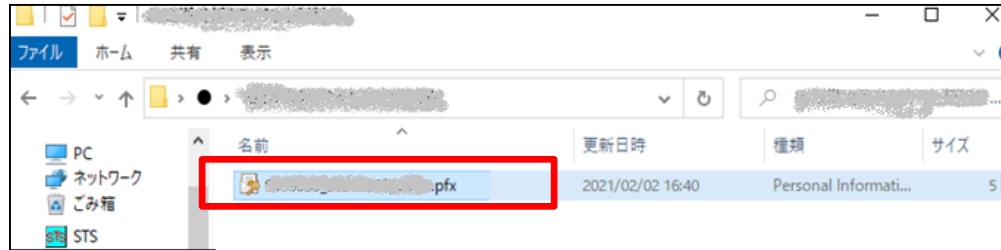
この場合は、ダウンロードフォルダにクライアント証明書が保存されている状態になりますので、そのまま閉じるボタンをクリックして画面を閉じ、次の手順に進んでください。



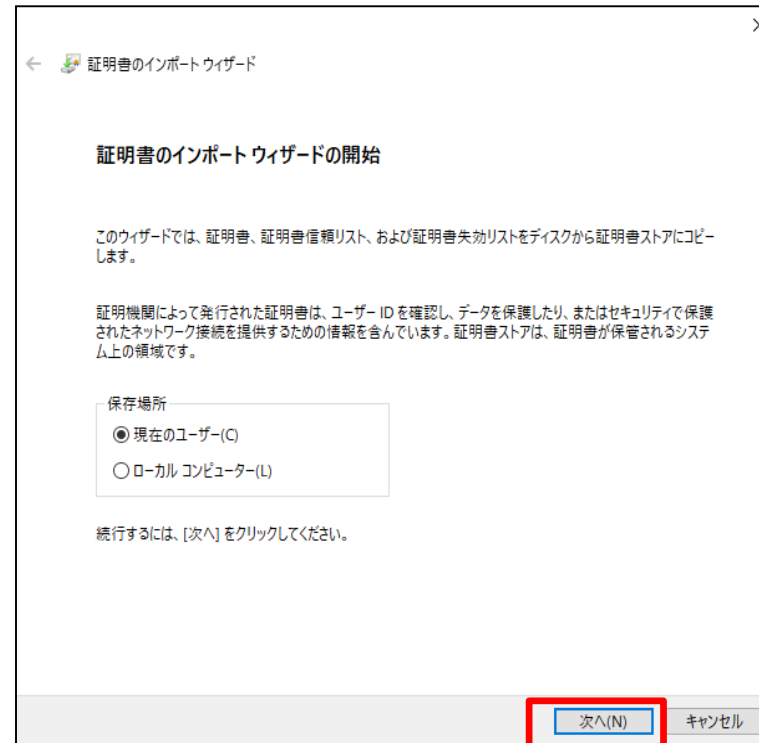
3. クライアント証明書のインポート

※この手順がうまくいかなかった場合は、12ページの「4. クライアント証明書のインポート(別の手順)」を確認してください。

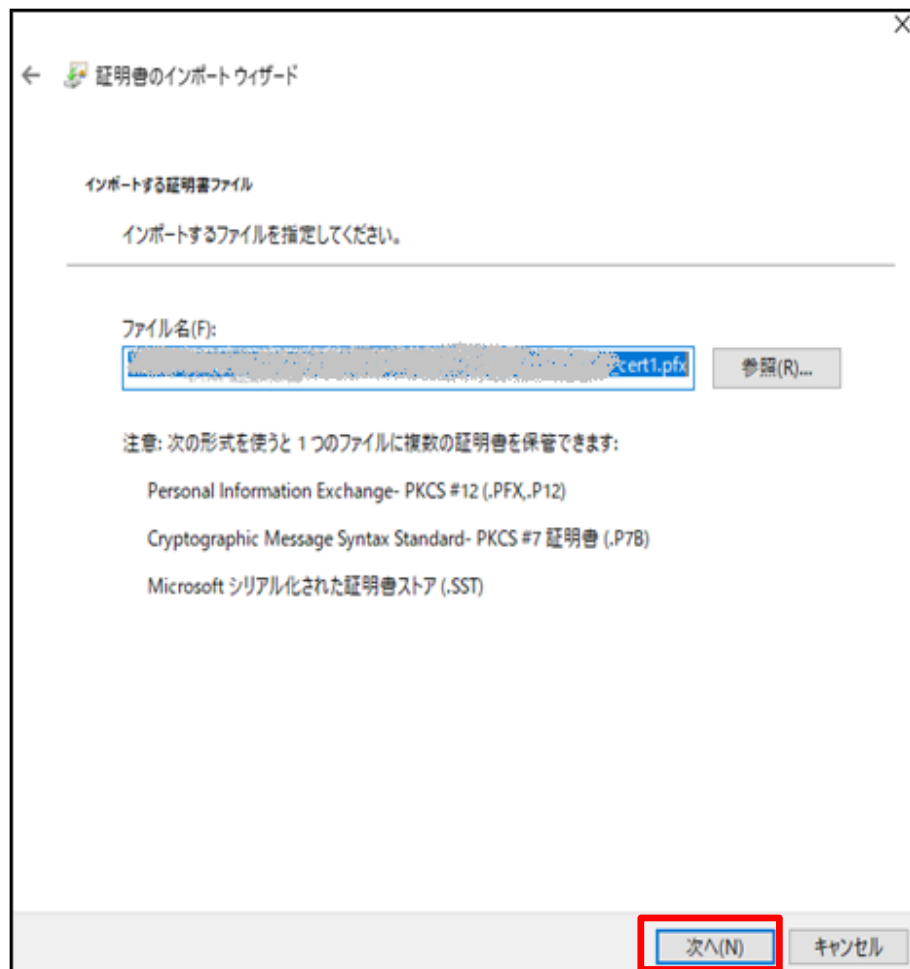
(1)ダウンロードしたクライアント証明書(拡張子が.pfxのファイル)をダブルクリックします。



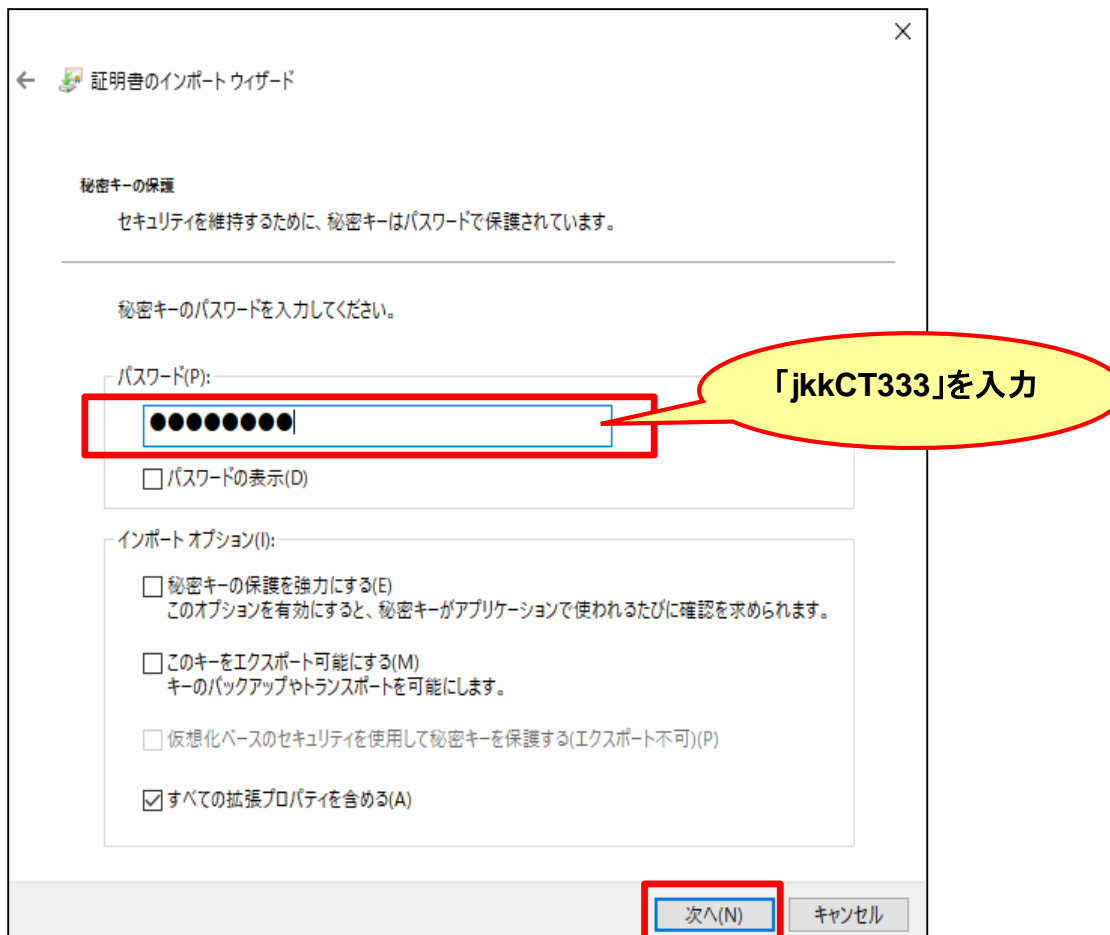
(2)「次へ」ボタンをクリックします。



(3) 「次へ」ボタンをクリックします。



- (4)「パスワード」欄にインポートパスワードを入力します。「次へ」ボタンをクリックします。
 ※パスワードは「jkkCT333」です。



← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護
 セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

パスワードの表示(D)

インポートオプション(I):

秘密キーの保護を強力にする(E)
 このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

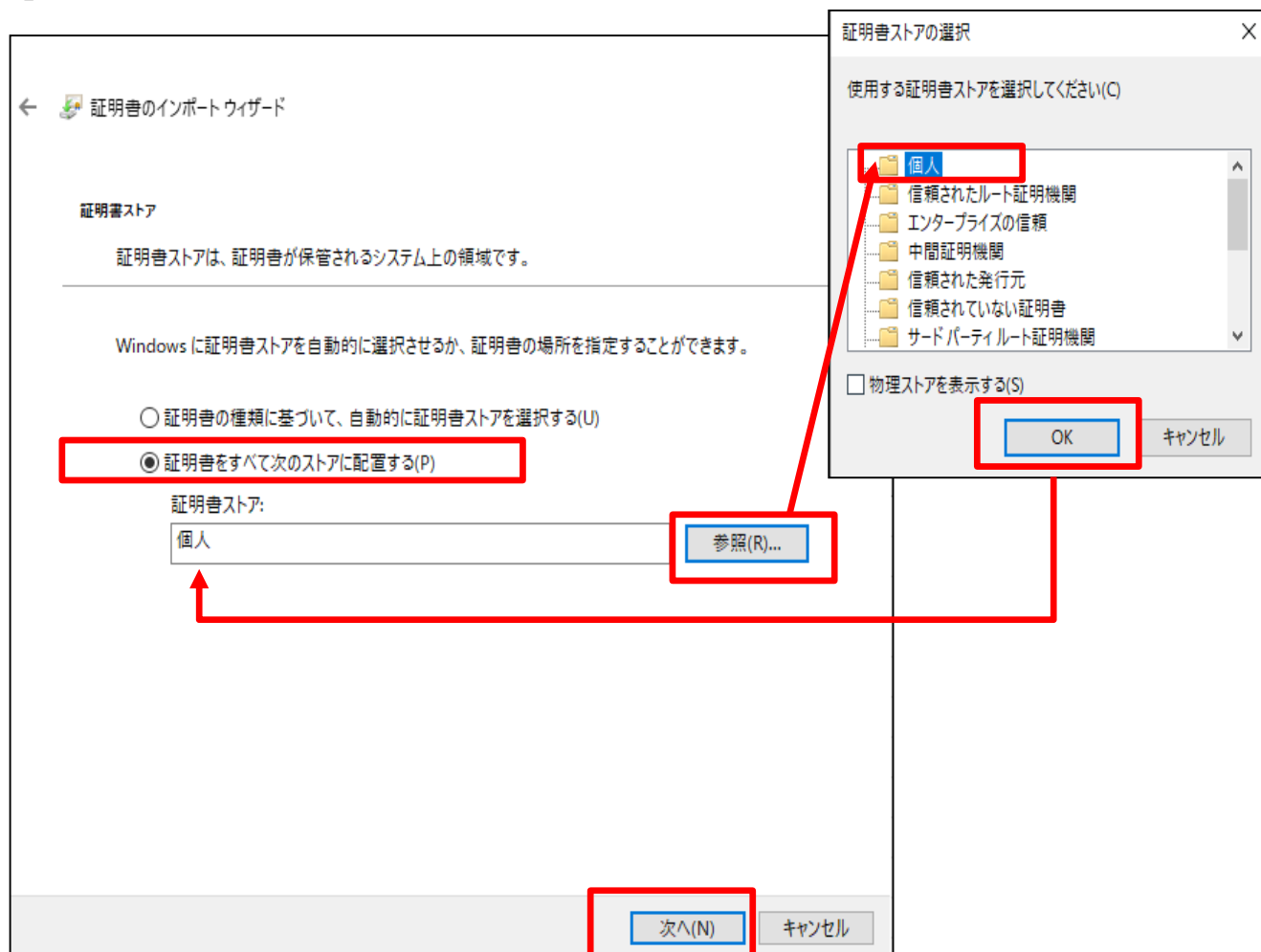
このキーをエクスポート可能にする(M)
 キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

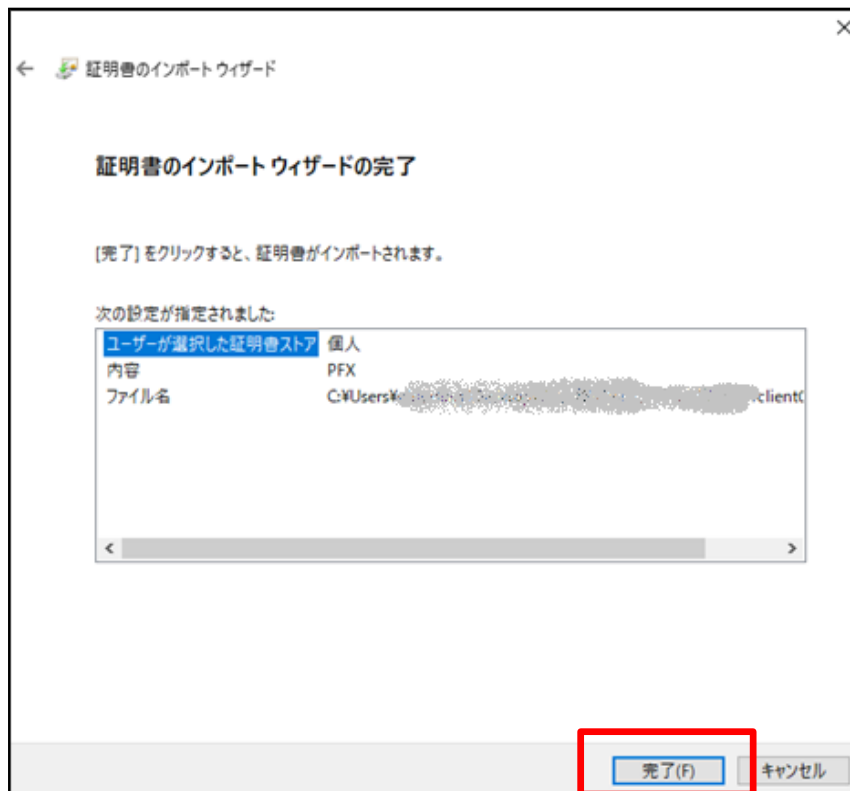
すべての拡張プロパティを含める(A)

- (5) 「証明書を全て次のストアに配置する」を選択します。
 「参照」ボタンをクリックし、「証明書ストア」欄に「個人」を選択します。

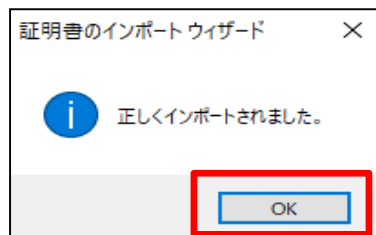
「次へ」ボタンをクリックします。



(6)「完了」ボタンをクリックします。



(7)「OK」ボタンをクリックします。



この画面が出たら、クライアント証明書のインストールは完了です。
20ページの「5. 電子入札システムへのログインを試す(クライアント証明書によるアクセス)」に進んでください。

※この手順で、クライアント証明書がインストールできなかった場合は、
 次ページ「4. クライアント証明書のインポート(別の手順)」を確認してください。

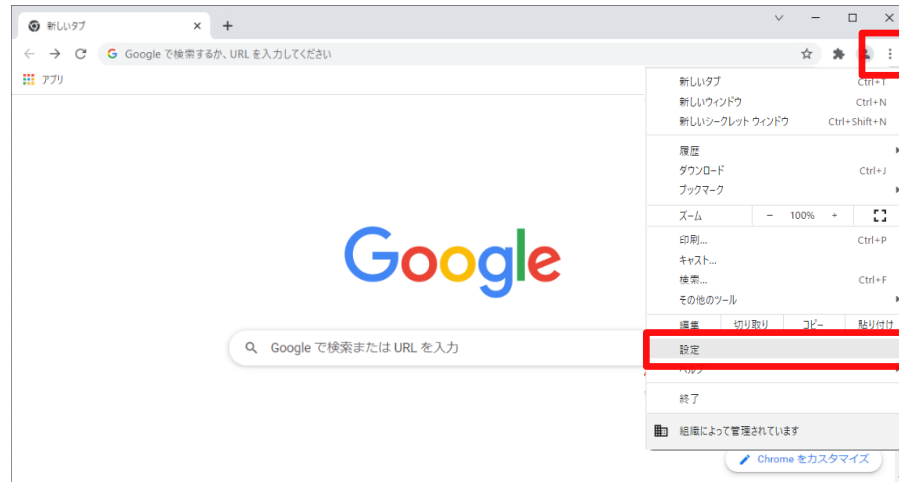
4. クライアント証明書のインポート（別の手順）

前述(3. クライアント証明書のインポート)の手順でうまくいかなかった場合は、以下の手順でインストールしてください。

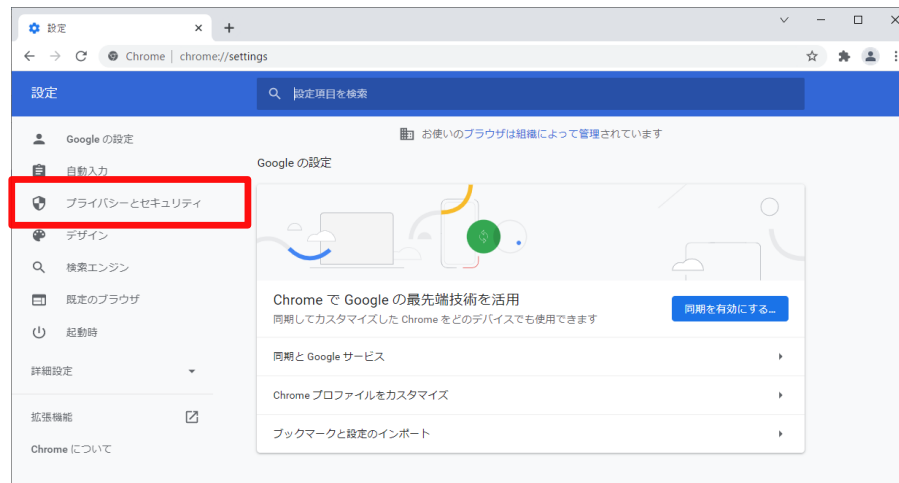
ダウンロードしたクライアント証明書は、以下の手順でインポートしてください。

(1) Chrome (Google Chrome)  を起動します。

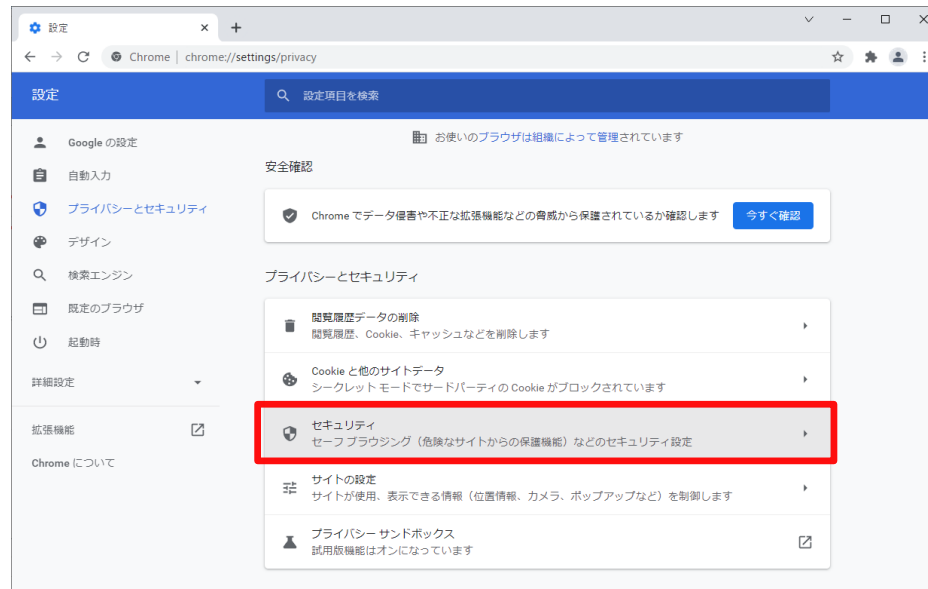
右上のGoogle Chromeの設定→「設定」を選択します。



(2) 「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



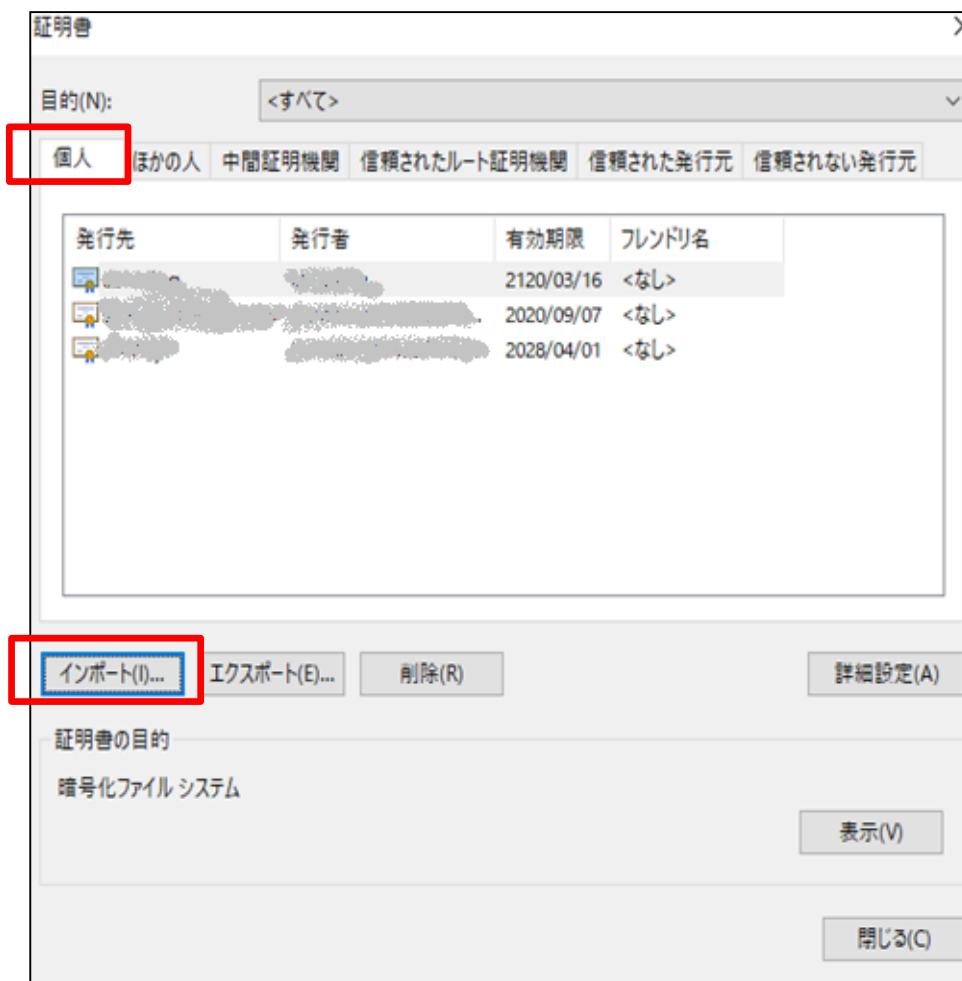
(3)「セキュリティ」を選択します。



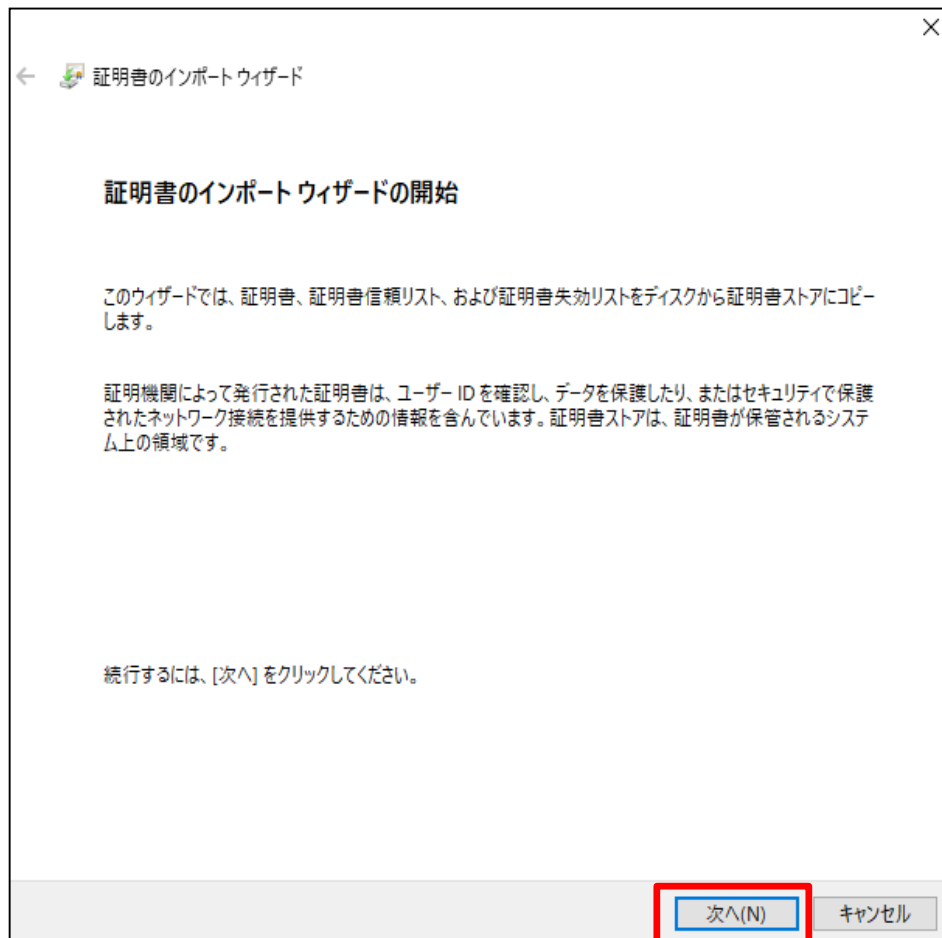
(4)「証明書の管理」を選択します。



(5)「個人」タブを選択します。「インポート」ボタンをクリックします。



(6)「次へ」ボタンをクリックします。

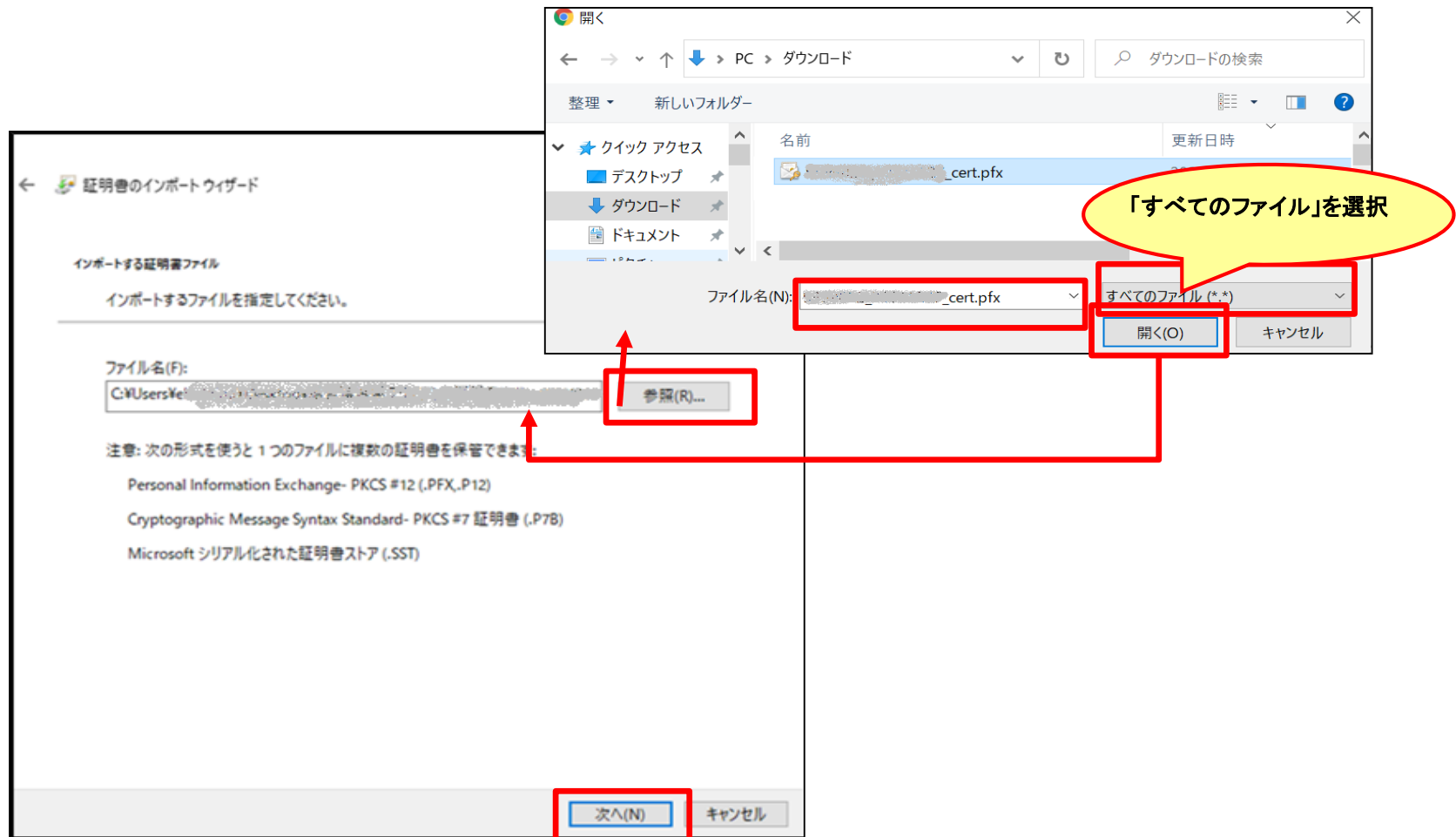


(7)「参照」ボタンをクリックし、さきほどクライアント証明書をダウンロードした「ダウンロード」フォルダを開いてください。

「すべてのファイル」を選択してください。

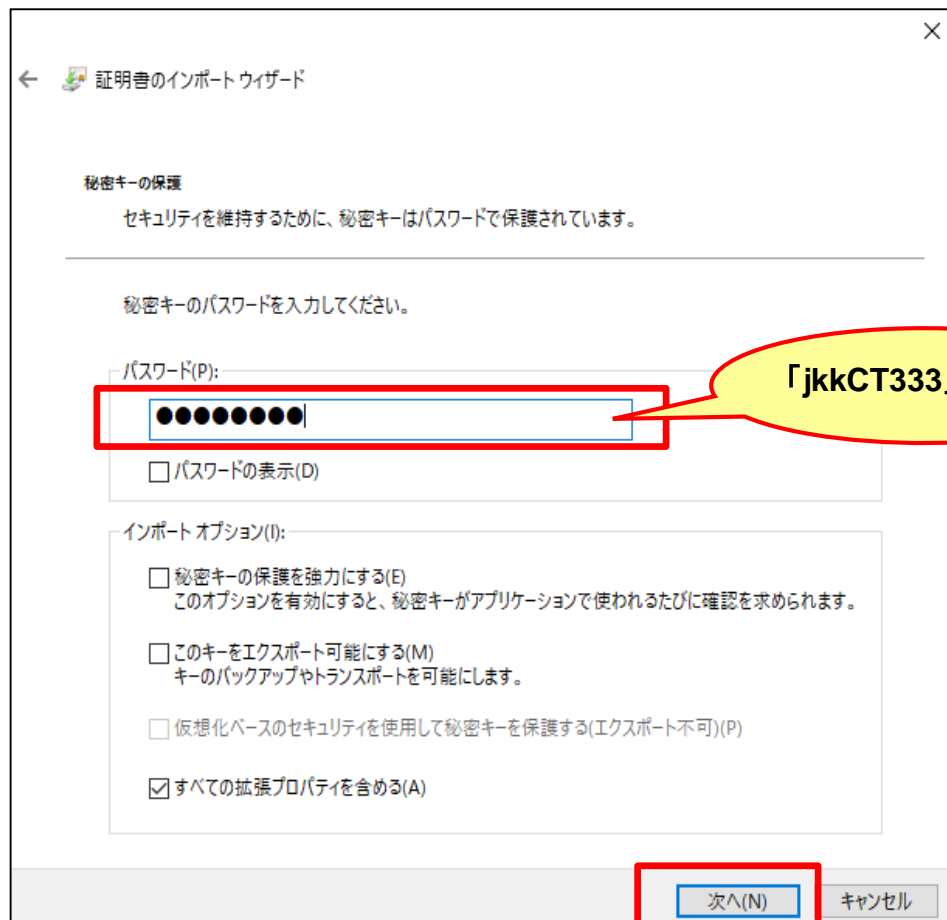
「ファイル名」欄にダウンロードしたクライアント証明書(拡張子が.pfxのファイル)を選択します。

※自分のパソコンが拡張子を表示しない設定の場合は、ファイル名の最後が「_cert」のファイルであることを確認してください。



「次へ」ボタンをクリックします。

- (8)「パスワード」欄にインポートパスワードを入力します。「次へ」ボタンをクリックします。
 ※パスワードは「jkkCT333」です。



← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護
 セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

パスワードの表示(D)

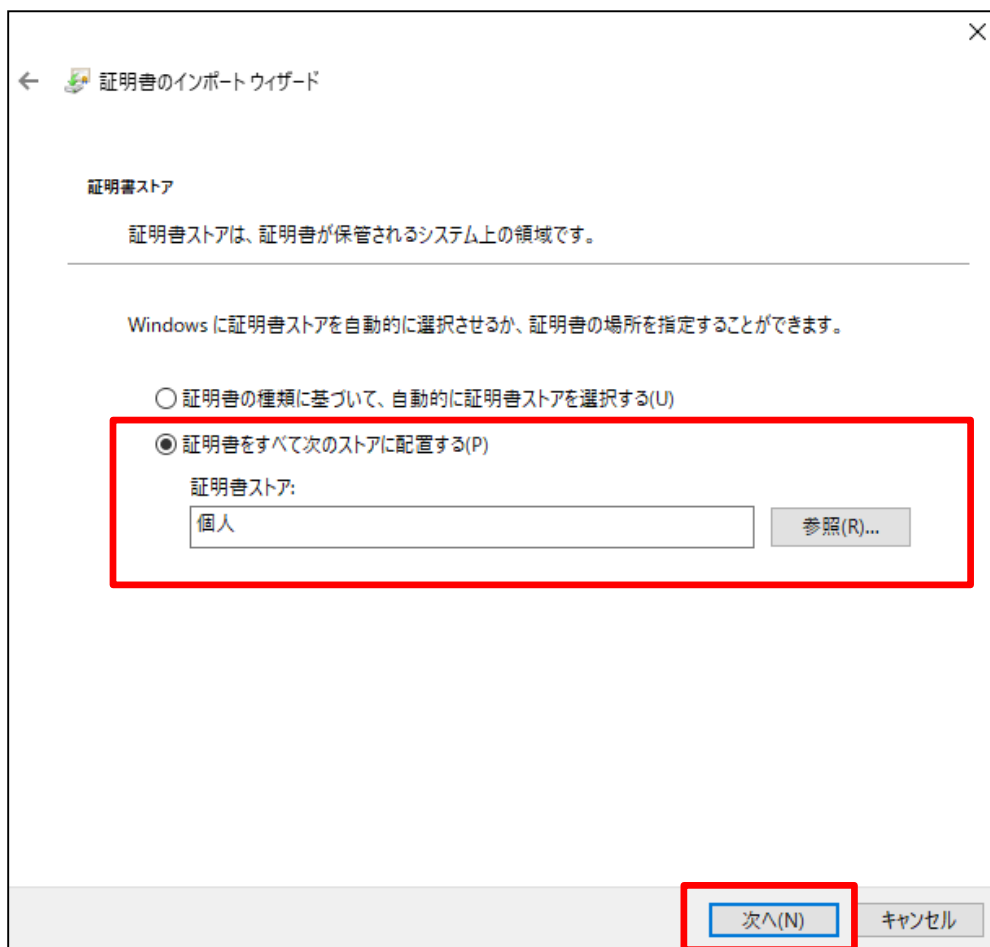
インポートオプション(I):

- 秘密キーの保護を強力にする(E)
 このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
- このキーをエクスポート可能にする(M)
 キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
- 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)
- すべての拡張プロパティを含める(A)

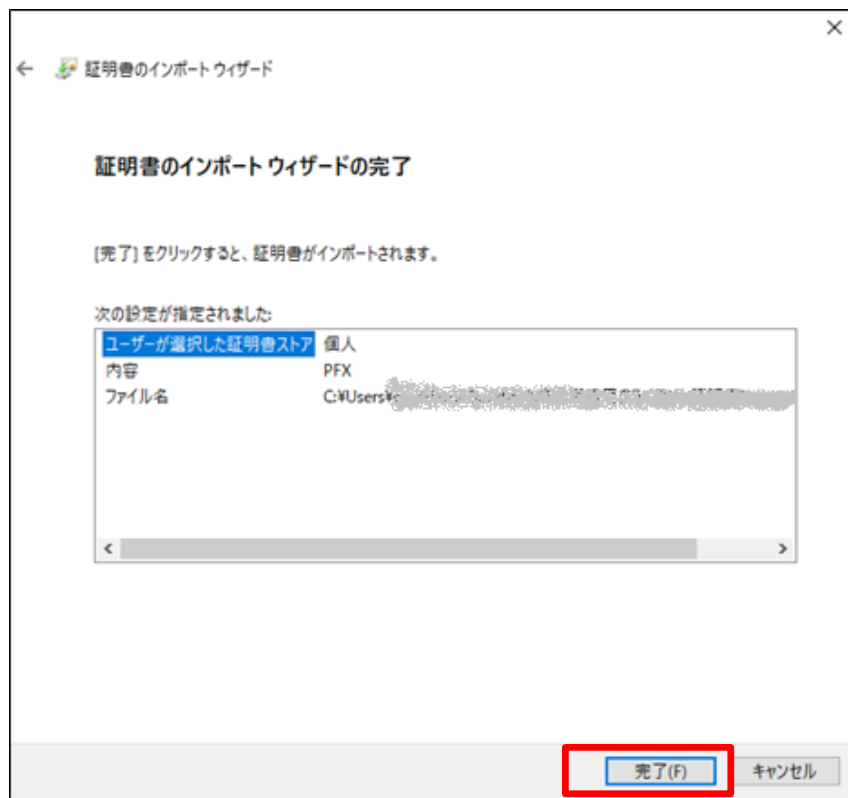
次へ(N) キャンセル

- (9)「証明書を全て次のストアに配置する」が選択されていること、
「証明書ストア」欄に「個人」が選択されていることを確認します。

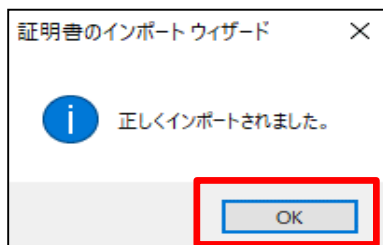
「次へ」ボタンをクリックします。



(10)「完了」ボタンをクリックします。



(11)「OK」ボタンをクリックします。



この画面が出たら、クライアント証明書のインストールは完了です。20ページの「5. 電子入札システムへのログインを試す(クライアント証明書によるアクセス)」に進んでください。

5. 電子入札システムへのログインを試す(クライアント証明書によるアクセス)

(1)JKK東京ホームページ(入札・契約情報)にChrome(Google Chrome)



でアクセスします。

<https://www.to-kousya.or.jp/keiyaku/nyusatu/index.html>

「インポート済み電子証明書によるログイン」をクリックします。

電子入札システムへのログイン

ログインしたい方

インポート済み電子証明書による
[→ ログイン]

▶ 操作マニュアルはこちら

使用を推奨するブラウザは
Google Chrome です。

■ 証明書を取得済みの方
「インポート済み電子証明書によるログイン」からログインしてください。

◆ ログインできない方
「インポート済み電子証明書によるログイン」のボタンをクリックしてページが表示されない場合、以下の状況が考えられます。

- ・「電子証明書の有効期限切れ」
- ・「パソコンに電子証明書がインポートされていない」

※ログインできない場合は、登録しているメールアドレス宛に配信された電子証明書に関するご案内メールからインポート手続きを行ってください。
※電子証明書は1年ごとに更新作業が必要です。

電子証明書を取得する方

入札参加申請で登録しているメールアドレス宛に、当社から提供(無料)する電子証明書に関するご案内メールを配信いたします。配信されましたら、電子入札システム操作マニュアルを参照し、電子証明書をインポートしてください。電子証明書がインポートできない場合、契約課までお問合せください。

■ 電子入札システムのパソコン環境について
使用を推奨するブラウザについてはGoogle Chrome となり。ご使用のパソコンにGoogle Chromeがインストールされていない場合は、下記をご参照ください。
<https://www.google.co.jp/chrome/>

下記のような表示が出た場合は、

選択したクライアント証明書が不正です。
正しいクライアント証明書を選択した上で、
電子入札サイトにアクセスしてください。

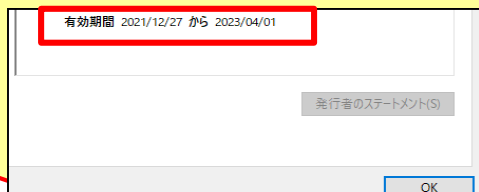
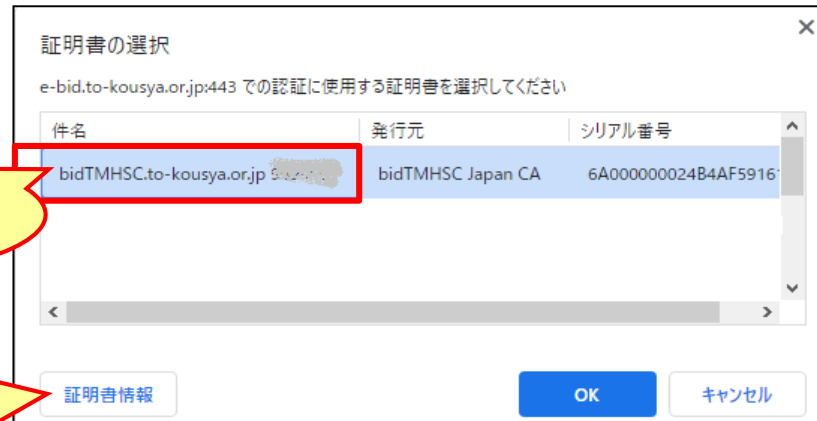
閉じる

31・32・33ページ「キャッシュをクリアする」を行ってください。

- (2)「証明書の選択」が表示されますので、以下を確認します。
- ・電子入札システムのクライアント証明書であること
(bidTMHSC.to-kousya.or.jpが表示されていること)
 - ・有効期間が切れていないこと

bidTMHSC.to-kousya.or.jp
であることを確認

[証明書情報]ボタンをクリックし、
「全般」タブの「有効期限」が切れていないことを確認。

件名	発行元	シリアル番号
bidTMHSC.to-kousya.or.jp	bidTMHSC Japan CA	6A00000024B4AF5916

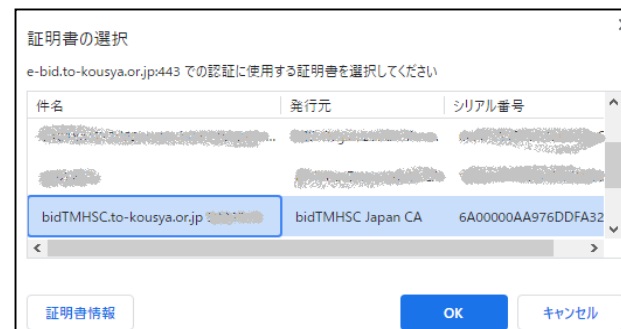
ここをクリック

OK

[OK]ボタンをクリックします。

<表示されているクライアント証明書が、
電子入札システムのクライアント証明書ではない、有効期限が切れている等で他のクライアント証明書を選択したい場合は・・・>

- ・複数のクライアントが表示されていますので、
該当するクライアント証明書を選択してください。
[OK]ボタンをクリックします。



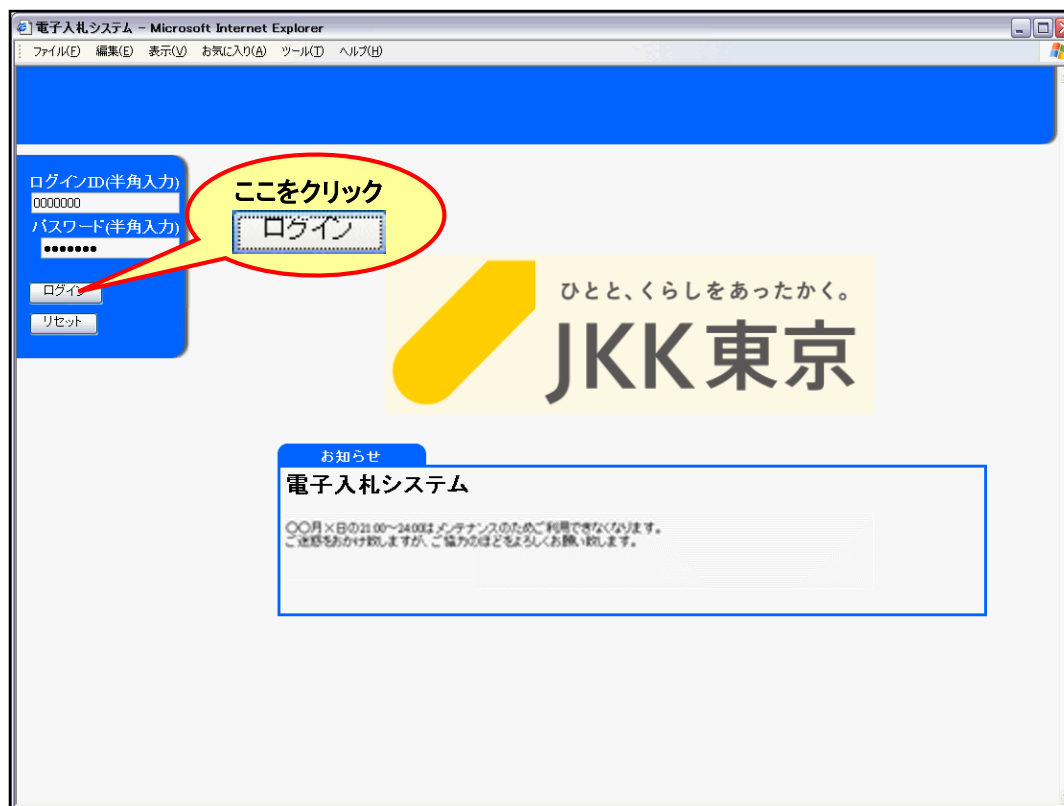
件名	発行元	シリアル番号
bidTMHSC.to-kousya.or.jp	bidTMHSC Japan CA	6A00000AA976DDFA32

(3) 電子入札システムのログイン画面が表示されます。



(4) 電子入札システムへのログインを行います。

電子入札システムログイン画面でログインID(受付番号)及びログインID に対応したパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



※ ログインID及び初期パスワードはJKK東京から送付した書類でご確認ください。

※ パスワードは任意に変更できます。

※ ログインIDは半角数字7桁です。

なお、ログインID またはパスワードを連続して5 回間違えてログインを行うと、それ以降はログインができなくなります。

その場合は、JKK 東京契約課までご連絡ください。

(5) 電子入札システムの「メインメニュー画面」が開きます。



ServerTime 2016/12/16 11:02

電子入札システムの
操作マニュアル

ログアウト

STSのインストーラはこちら

競争入札参加資格登録有効期限(委託): 2017/03/31

参加申込・指名確認はこちら

入札案件一覧 JV入札案件一覧

入札・状況確認はこちら

案件状態

- 入札待案件(入札期限前の案件)
- 入札中案件(入札期間中の案件)
- 開札案件(開札済み、落札一時保留中の案件)
- 落札案件(落札業者が確定した案件)
- 中止案件(中止となった案件)
- 不調案件(不調となった案件)

※必ず一つ以上のチェックボックスを選択してください。

案件区分

登録業種

入札締切日 から まで ※半角数字で入力してください。どちらか一方のみの指定も可能です。
入力例:[2010/01/20]から[2010/03/03]まで

検索条件を設定して、[検索]ボタンをクリックしてください

検索

会社情報はこちら

パスワード変更

変更した場合、電子入札システムに
ログイン直してください

会社情報確認/変更申請

様式・仕様書等はこちら

各種様式等ダウンロード 各種仕様書等ダウンロード

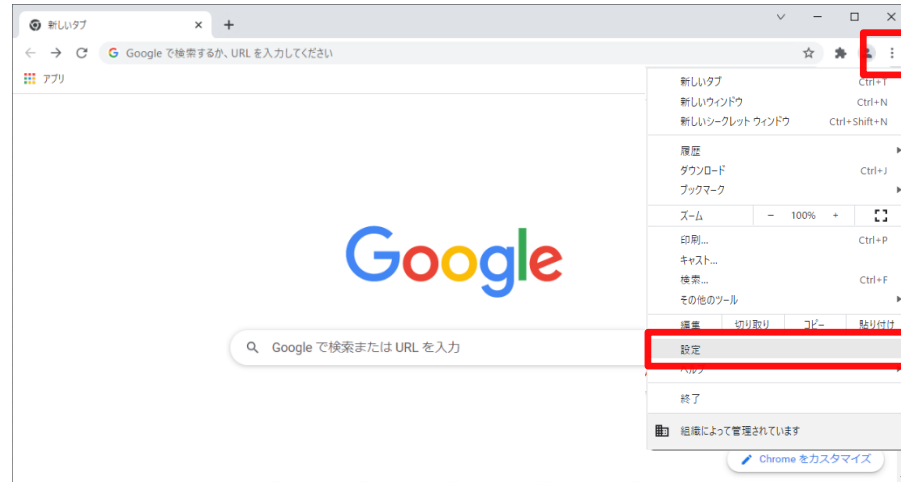
この画面が表示されたら、正しくログインできています。

次に、STSインストール手順に進んでください。ただし、STSをすでにインストールしている方は対応不要です。
(STSはインストール済であれば、更新作業は不要です)

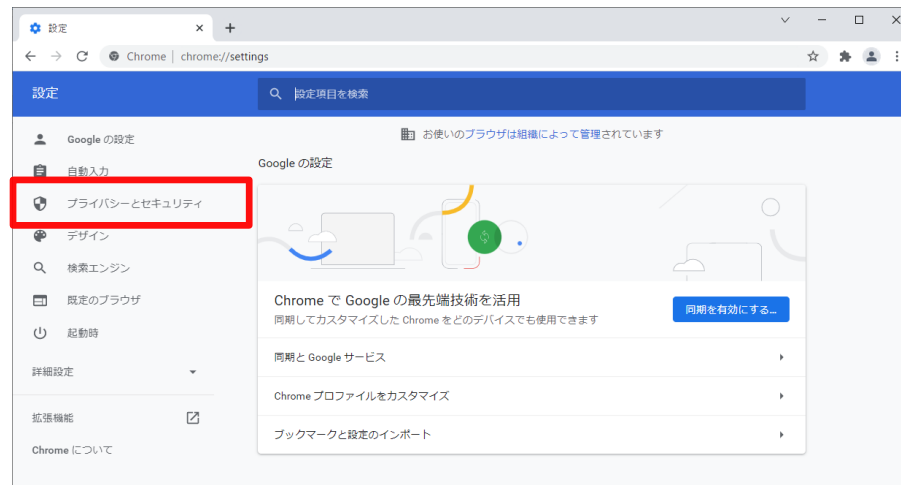
その他

【旧クライアント証明書を削除する方法】

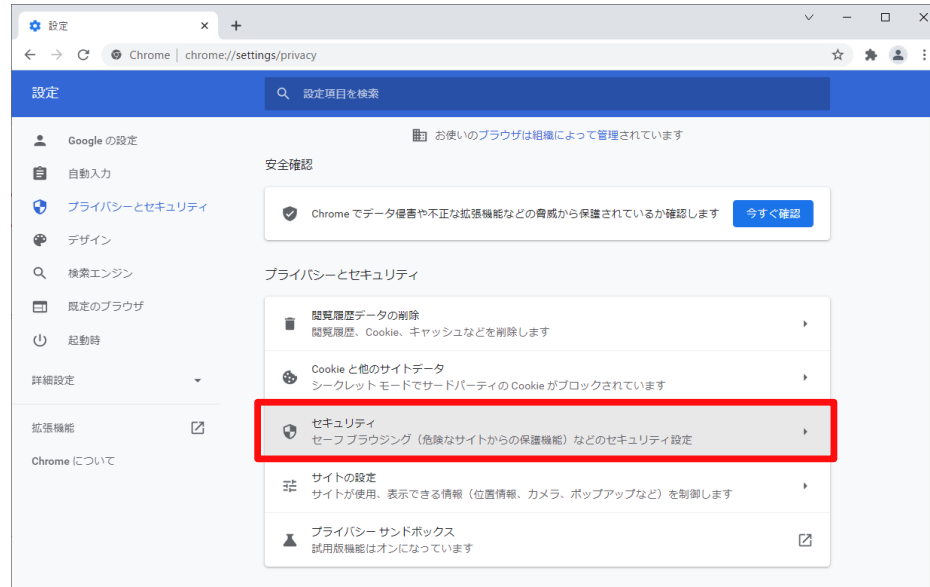
(1) Chrome (Google Chrome) を起動します。
 右上の Google Chrome の設定 → 「設定」
 を選択します。



(2) 「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



(3)「セキュリティ」を選択します。



(4)「証明書の管理」を選択します。



(5)「個人」タブを選択します。

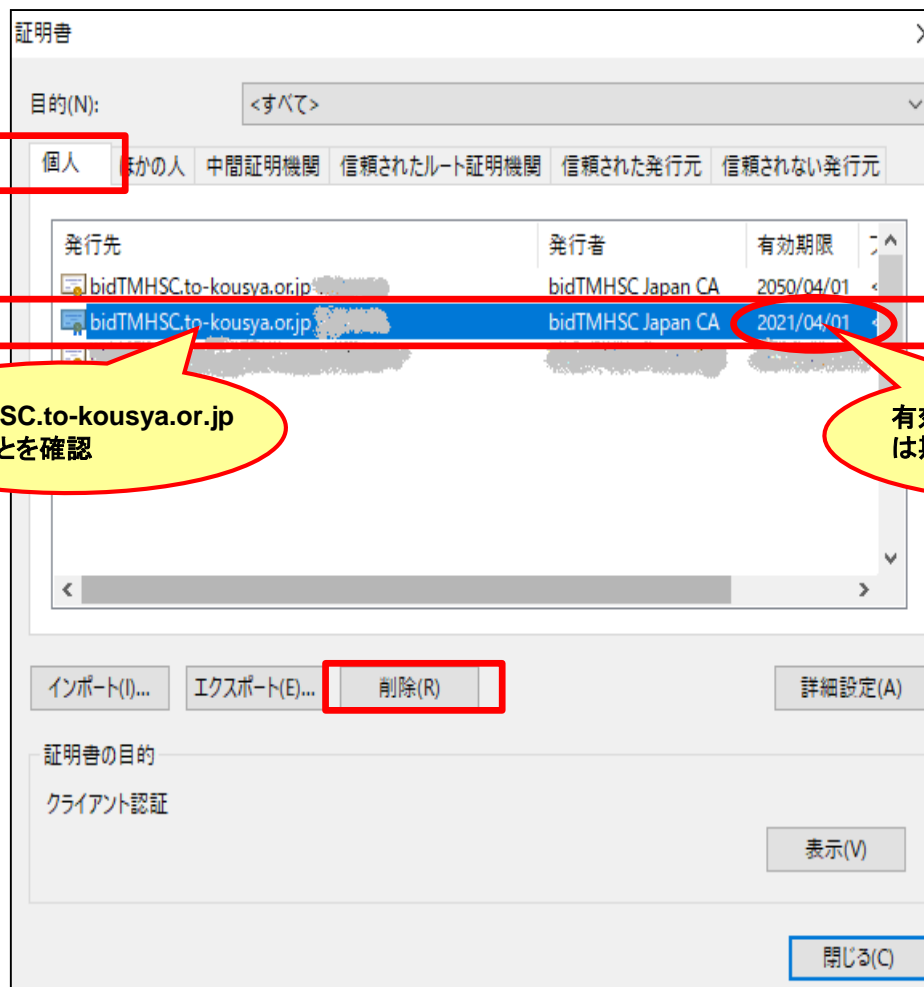
「発行先」が「bidTMHSC.to-kousya.or.jp xxxxxxxx」の「有効期限」が切れているクライアント証明書を選択します。

(「発行先」が「bidTMHSC.to-kousya.or.jp xxxxxxxx」のクライアント証明書が複数ある場合は、有効期限が短い方を選択します)

※xxxxxxxには、業者コードが表示されます。

「削除」ボタンをクリックします。

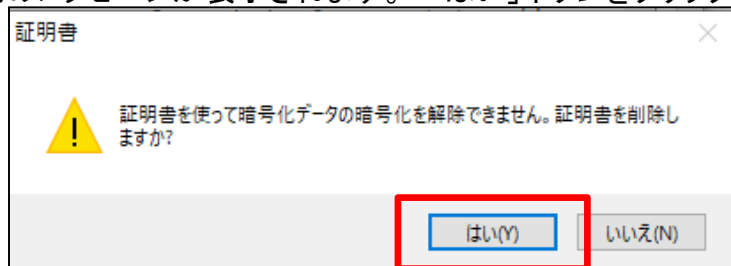
※異なる証明書を削除しないようご注意ください。(他サイトが利用できなくなるなどの問題が発生してしまうことがあります)



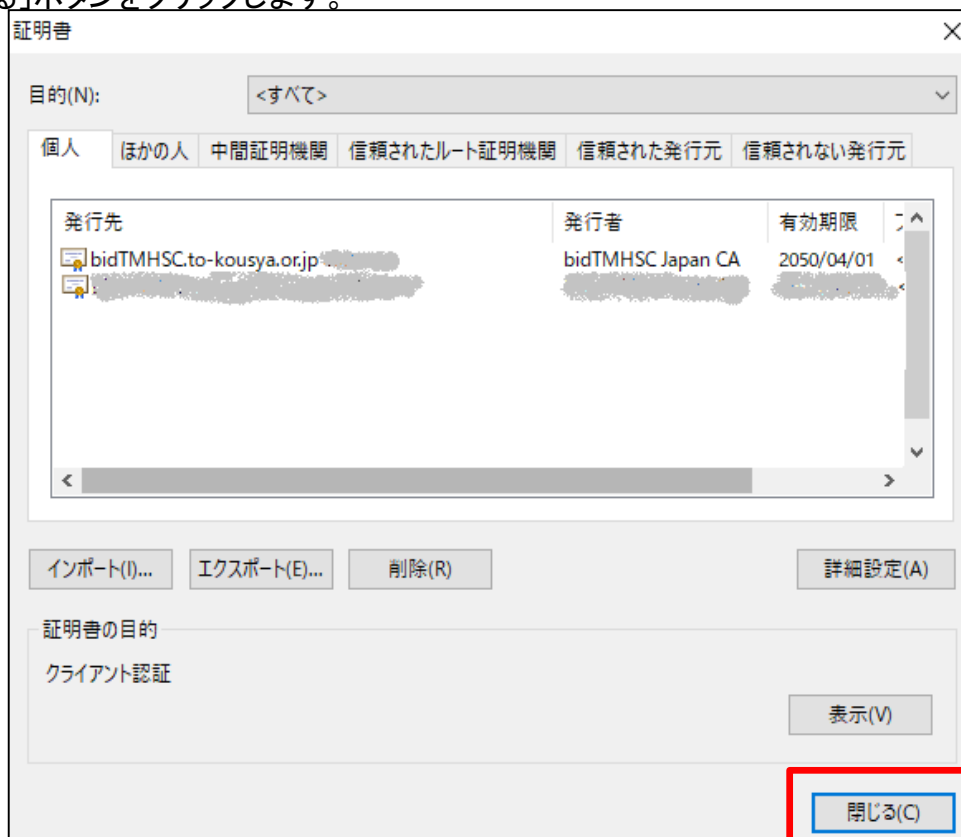
bidTMHSC.to-kousya.or.jp
であることを確認

有効期限が切れている(また
は期限が短い)ことを確認

(6) 下記のメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックします。



さきほど、選択したクライアント証明書が削除されたことを確認します。「閉じる」ボタンをクリックします。

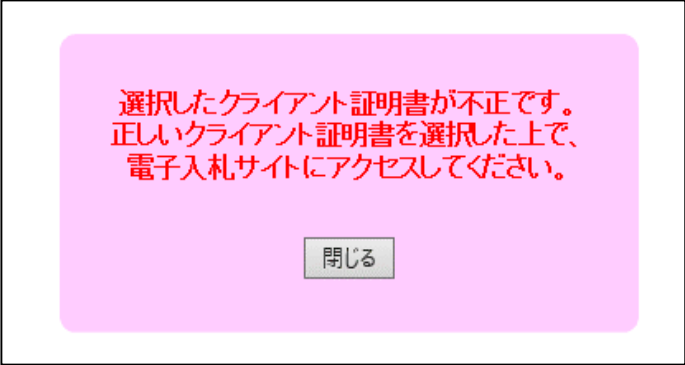


困った時は . . .

【現象1】

- ・(クライアント証明書の選択が表示されず、)すぐに“選択したクライアント証明書が不正です～”のメッセージが表示される
- ・“管理者にお問い合わせください。”のメッセージが表示される

などのメッセージが出て、電子入札システムのログイン画面が表示されてない場合は、次ページの操作を行ってみてください。状況が改善されるかご確認ください。



選択したクライアント証明書が不正です。
正しいクライアント証明書を選択した上で、
電子入札サイトにアクセスしてください。

閉じる



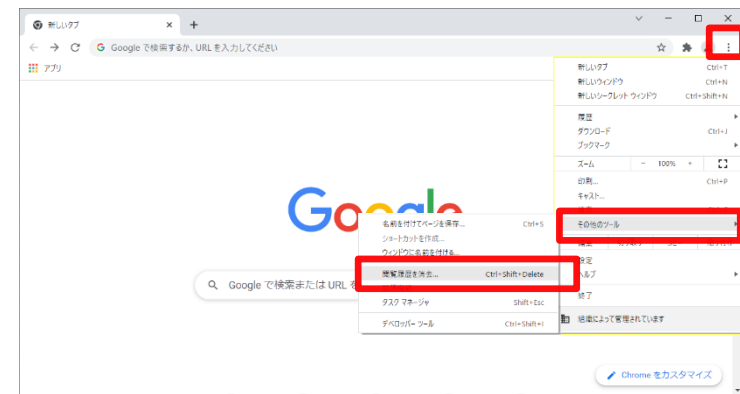
管理者にお問い合わせください。

閉じる

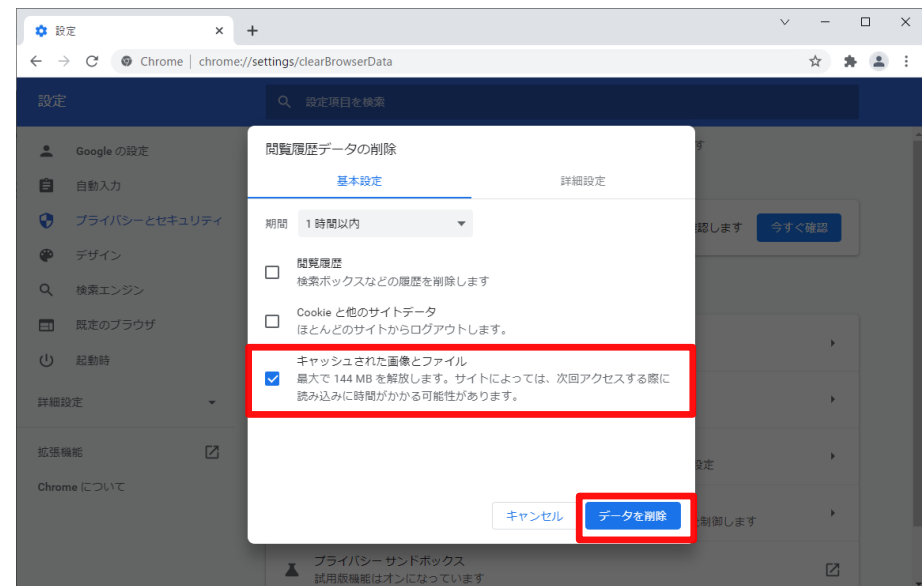
【現象1の対処方法】

・キャッシュをクリアするために、以下の手順を行ってください。

- (1) Chrome (Google Chrome) を起動します。
 右上のGoogle Chromeの設定→「その他のツール」
 →「閲覧履歴を消去」を選択します。



- (2) 「キャッシュされた画像とファイル」を選択します。
 [データを削除] ボタンをクリックします。



(3)「安全確認」の「Chromeでデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します」の[今すぐ確認]ボタンをクリックします。



(4-1)「更新 Chromeは最新の状態です」が表示された場合は、(5)に進んでください。



(4-2)「更新 アップデートが適用されました。更新を完了するにはChromeを再起動してください。」が表示された場合は、[再起動]ボタンをクリックします。
※Chromeのみが再起動します。
(パソコンが再起動されるわけではありません)



(5)Chromeを全て閉じてください。

IEやEdgeなどのChrome以外のブラウザで開いている画面がある場合はそれも全て閉じてください。
そのあとに改めて、Chromeで電子入札システムにアクセスしてください。

【現象2】

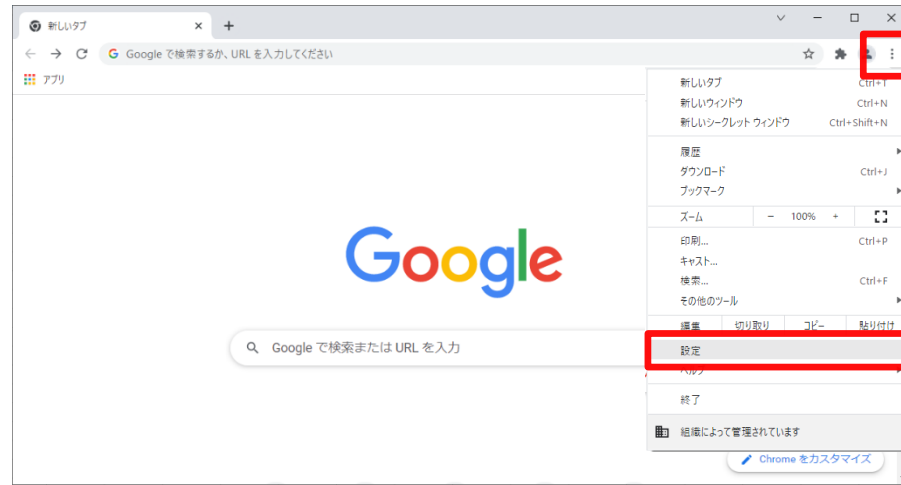
- ・クライアント証明書の選択が出てきません。
- ・電子入札システムのURLにアクセスしましたが、電子入札システムのログイン画面が表示されません。

【現象2の対処方法】

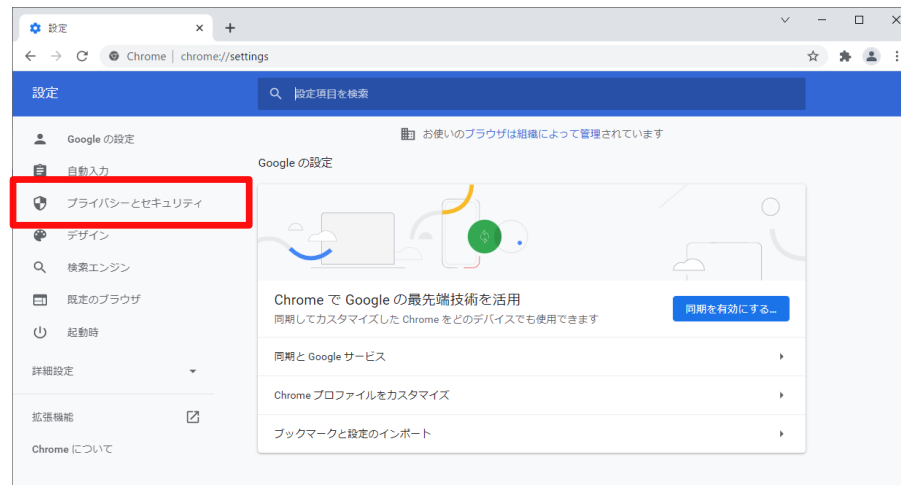
次ページの手順でクライアント証明書が正しく入っているか確認してください。

【クライアント証明書が正しくインポートされているかの確認方法】

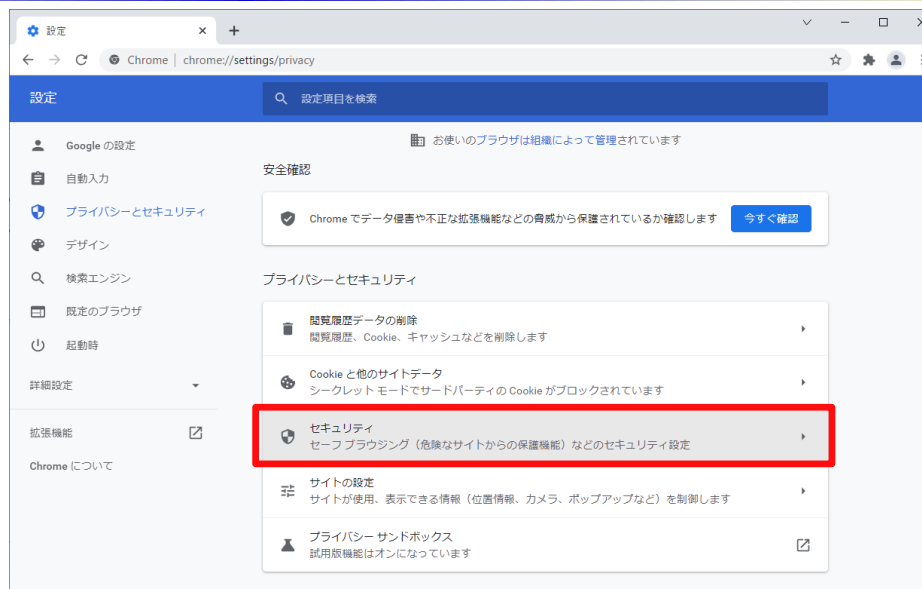
- (1) Chrome (Google Chrome) を起動します。
 右上の Google Chrome の設定 → 「設定」
 を選択します。



- (2) 「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



(3)「セキュリティ」を選択します。



(4)「証明書の管理」を選択します。



(5)「個人」タブを選択します。今登録した証明書を選択して、「表示」ボタンをクリックします。

証明書

目的(N): <すべて>

個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限
bidTMHSC.to-kousya.or.jp	bidTMHSC Japan CA	2050/04/01
		2026/03/25

インポート(I)... エクスポート(E)... 削除(R) 詳細設定(A)

証明書の目的

クライアント認証

表示(V)

閉じる(C)

bidTMHSC.to-kousya.or.jp
であることを確認

- (6)「証明のパス」タブを選択します。
画面下部に「この証明書は問題ありません」が表示されていればOKです。



【解決しない場合は】

現象1の対処(キャッシュのクリア)や現象2の対処(クライアント証明書が正しくインポートされているかの確認)を行っても、解消しない場合は、自社内のセキュリティ等の制限のために利用できない可能性があります。
 自社内のセキュリティ等の確認いただき、セキュリティの設定等を変更してください。

以下のような場合に、ログイン画面が表示されないことがあります。(以下が全てではないため、他のセキュリティ制限等の確認・設定等の変更をお願いします)

- ・セキュリティソフトで“クライアント証明書を使うサイトを許可していない”や“クライアント証明書を通過させないようにしている”
- ・ファイヤーウォールやプロキシ等でブロックしていた