

# 주거 광장

## 2023년(레이와 5년) 1월호

JKK 東京



[발행] 도쿄도 주택공급공사 공영주택관리부 우)150-8322 시부야구 진구마에 5-53-67 코스모스 아오야마

### 간단·편리·확실한 계좌 이체·자동 이체를 이용해 주십시오!

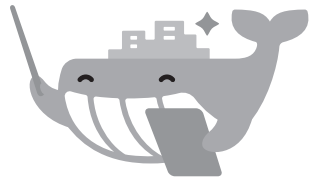
#### 계좌 이체·자동 납부의 장점

##### 손쉽게

당월분을 월말\*에 지정 계좌에서 자동 이체

##### 안심

금융 기관에서 줄을 설 필요가 없다  
납부를 잊어 버릴 염려도 없다



※금융 기관이 휴일인 경우는 다음 영업일

#### 수속은 간단! 3 스텝

스텝 1

**주택 사용료 및 공익비(주택 정책 본부) 계좌 이체(자동 납부) 의뢰서를 받는다**

JKK 도쿄 고객 센터(6페이지 전화 번호①)로 연락 주시면 자택으로 보내드립니다. 또한 공사의 창구 센터에서도 받을 수 있습니다.

스텝 2

**필요 사항을 기입한 후 신고인을 날인**

계좌 이체를 이용하고자 하는 계좌 정보와 명의인 번호 등의 정보를 기입한 후 신고인을 날인해 주십시오.

스텝 3

**금융 기관에 제출**

계좌 이체를 이용하고자 하는 계좌가 있는 금융 기관 창구에 직접 제출해 주십시오.

원칙적으로 그달의 전반까지 수속하면 그다음 달부터, 후반에 수속하면 다다음 달부터 자동 이체가 시작됩니다.

만일 자동 이체가 되지 않은 경우에는 다음 달에 납부서를 발송하므로, 그 납부서를 각 금융 기관 창구에 지참하여 납부해 주십시오.

#### 목차

- 간단·편리·확실한 계좌 이체·자동 이체를 이용해 주십시오! ..... 1
- 생활 규칙을 지킵시다 ..... 2 3
- 히트 쇼크를 방지합시다 ..... 3
- 부엌에 온수기가 설치되어 있는 분들께..... 4
- 수도관 동결 시 주의 사항 ..... 4
- 연락처 신고를 부탁드립니다 ..... 5
- 2월 말일까지 도영 주택의 2023년도 사용료 결정 통지서를 보내 드립니다..... 5
- 엘리베이터를 올바르게 사용하여 안전하게 ..... 6

**1월분 주택 사용료 등의 납부 기한(자동 이체일)은 1월 31일(화)입니다.**

자동 이체를 이용하시는 분은 사전에 잔액을 확인해 주십시오.

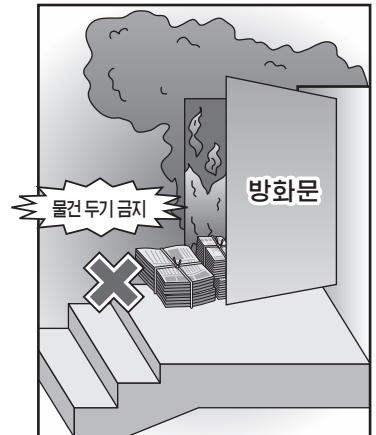
# 생활 규칙을 지킵시다

## 1 공용 복도, 계단에 물건을 두지 마십시오

공용 복도와 계단은 중요한 대피로입니다. 짐이나 자전거 등이 놓여 있으면 일상적인 통행에 방해가 될 뿐만 아니라, 화재 등으로 대피할 때 장애가 됩니다.

## 2 방화문의 개폐에 장애가 되는 물건을 두지 마십시오

방화문 앞에 물건이 놓여 있으면 방화문이 기능하지 않아 불이 크게 번지게 되므로, 절대 물건을 놓지 마십시오. 물건이 놓아져 있는 경우에는 정리해 주십시오.



## 3 칸막이 패널 등의 근처에 물건을 두지 마십시오

발코니의 칸막이 패널 및 아래층으로 내려가는 대피 해치는 화재 등이 발생했을 경우의 대피구로서 설치되어 있습니다. 그 근처에 물건을 두면 대피 방해가 됩니다. 또한 발코니에 물건을 두면 어린이가 올라가 떨어지는 사고의 원인이 되기도 합니다.



## 4 발코니에서 물건이 떨어지지 않도록 주의하십시오

발코니 난간 위에 물건을 두거나 물건을 걸어 두면 낙하할 위험이 있으므로 하지 마십시오. 발코니에 이불(시트 및 커버 포함)을 널 때는 반드시 발코니 안쪽에서 '이불 건조대'와 '이불 빨래 집게'를 사용해 떨어지지 않도록 해 주십시오.

또한 15층 이상의 고층 아파트에서는 낙하물이 사고로 이어지는 위험성이 높기 때문에 거주하고 있는 층에 관계없이 다음과 같은 행동은 절대로 하지 마십시오.

- 발코니 난간보다 높은 위치에 세탁물을 말리는 행위
- 발코니 난간보다 바깥쪽으로 튀어 나오게 침구, 카펫, 세탁물을 말리는 행위
- 발코니 난간에 각종 안테나(위성 방송 수신용·무선용 등)를 설치하는 행위 등 이 밖에도 물건이 떨어지지 않도록 주의하십시오.

## 5 공용 복도·계단·발코니 바닥에 물이 흐르지 않도록 합시다

공용 복도·계단·발코니 바닥은 완전 방수가 되지 않습니다. 청소 등으로 바닥을 물로 청소하거나 에어컨 사용 시에 배수되는 물을 바닥으로 흘려보내면 아래층으로 물이 샐 우려가 있습니다. 바닥을 물로 청소해서는 안 되며, 에어컨 사용 시에 배수된 물은 호스 등으로 직접 배수구로 흘려보내 주십시오.

또한 배수구망에 진흙이나 쓰레기가 쌓여 있으면 빗물이 넘쳐 누수의 원인이 되므로 정기적으로 청소해 주십시오.

## 6 공용 복도·계단·발코니에서의 흡연은 이웃을 배려하고 불의 취급에 주의하십시오

공용 복도·계단·발코니에서의 흡연은 냄새와 연기가 퍼져 이웃에 대한 피해 및 간접 흡연으로도 이어지므로 이웃에 대해 배려하는 마음을 가집시다.

또한 담뱃불 취급 부주의에 의한 화재가 많이 발생하고 있습니다. 담뱃불이 세탁물이나 이불 등으로 옮겨 붙으면 매우 위험하므로 담배꽂이를 다룰 때도 충분히 주의하십시오.

## 7 쓰레기는 지정된 장소에 정해진 날에 배출합니다

쓰레기는 쓰레기 수거장 또는 지정된 장소에 정해진 날에 배출하고, 수거일 이외에는 절대로 배출하지 마십시오. 수거일, 수거 방법 등 자세한 내용은 관할 청소 사무소 등의 지시에 따라 주십시오.

## 8 개, 고양이, 새 등의 사육은 엄격히 금지되어 있습니다

입주 시에 설명드린 대로 다른 입주자에게 불편을 끼치므로 개, 고양이, 새 등의 동물 사육 및 부지 내에서 먹이를 주는 행위는 엄격히 금지되어 있습니다.

울음 소리, 빠진 털, 분노 등으로 이웃 주민과의 분쟁 및 환경 위생 악화의 원인이 되는 경우도 많기 때문입니다.

금지되어 있는 개, 고양이, 새 등을 사육하고 있는 경우에는 새로운 주인을 찾는 등 대책을 강구해 주십시오.



## 9 텃밭(화단) 경작은 금지되어 있습니다

도영 주택은 여러분의 거주 장소인 동시에 도민 공유 재산입니다. 따라서 단지의 광장과 정원 등을 개인이나 자치회가 마음대로 사용할 수 없습니다.

금지되어 있는 텃밭(화단 등을 포함) 경작을 하고 있는 경우에는 즉시 중지하고 원상 복구해 주십시오.

### \* 공익비 납부는 여러분의 의무입니다 \*

엘리베이터의 보수 관리비 등 도쿄도가 주택 사용료와 함께 징수하는 공익비 이외에도 엘리베이터와 복도 전등의 전기료 등은 다 함께 부담하는 경비로 자치회 등이 공익비로서 징수하고 있습니다.

자치회 등이 징수하는 공익비는 입주한 모든 분들에게 납부 의무가 있습니다. 자치회에 가입하지 않은 분, 생활 보호를 받고 있는 분도 부담해야 합니다.

※자치회 등의 신청을 받아 공용 부분의 관리 중 일부를 도쿄도가 실시하고 있는 단지에서는 그 비용을 주택 사용료와 함께 공익비로서 도쿄도가 징수합니다.

## 히트 쇼크를 방지합니다

급격한 온도 변화로 혈압이 크게 변동하는 등이 원인으로 발생하는 '히트 쇼크'로 인해 입욕 중에 급사하는 사고가 발생하고 있습니다.

기온이 떨어지는 겨울철에 자주 발생하며, 고령자 및 고혈압인 분은 특히 주의가 필요합니다. 히트 쇼크를 방지하려면 다음과 같은 대책을 취하는 것이 효과적이라고 알려져 있습니다.

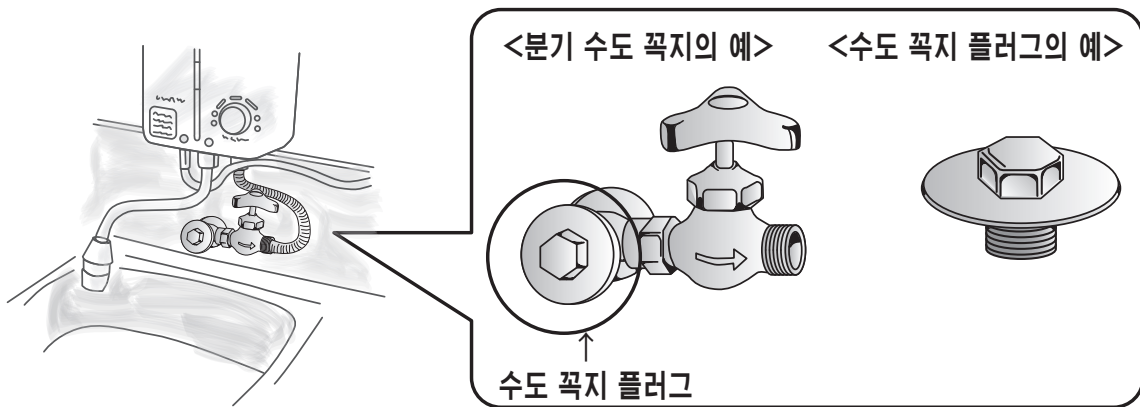
- ① 몸이 갑자기 차가워지기 쉬운 탈의실이나 욕실, 화장실을 난방으로 따뜻하게 할 것 (난방 기구를 사용할 때는 화재 및 환기에 주의해 주십시오)
- ② 물을 데울 때 마지막 5분은 샤워기 쪽으로 온수를 공급할 것
- ③ 저녁 식사 전, 해가 지기 전에 목욕할 것
- ④ 온수 온도 설정은 41°C 이하로 할 것
- ⑤ 식사 직후나 음주 시에는 목욕을 자제할 것



## 부엌에 온수기가 설치되어 있는 분들께

부엌에 온수기를 설치하실 때 필요한 분기 수도꼭지에는 수도꼭지 플러그가 장착되어 있는 경우가 있습니다. 분기 수도꼭지를 설치한 뒤, 연수가 경과하면 수도꼭지 플러그가 파손되어 누수 사고의 원인이 될 수 있습니다. 평소에 분기 수도꼭지나 수도꼭지 플러그의 상태를 확인하여 누수 사고를 방지합니다.

만약 분기 수도꼭지나 수도꼭지 플러그에 누수 및 덜거덕거림 등의 이상이 있을 경우는 즉시 수도공사 업체에 수리를 의뢰해 주십시오(수리 비용은 직접 부담해야 합니다). 수도공사 업체는 JKK 도쿄 고객 센터(6페이지의 전화 번호②)에서도 소개하고 있습니다.



### 누수가 발생한 경우...

누수가 발생되면 여러분의 집뿐만 아니라 아래층 등에 살고 있는 분에게 피해를 주게 됩니다. 여러분의 주의 부족으로 다른 분의 가재 도구 등이 누수 손해를 입은 경우는 직접 피해 보상을 해야 합니다. 모두 함께 주의를 기울여 누수 사고를 방지합니다.

만일의 사고에 대비하여 가재 도구나 제삼자에 대한 손해를 보상하는 임대 주택 대상 화재 보험(가재 도구 보험)에 가입해 두는 것도 여러분 자신을 지키는 데 도움이 됩니다.

## 수도관 동결 시 주의 사항

겨울철에는 한파의 영향으로 인해 특히 심야부터 새벽에 걸쳐 추위가 강해지는 날이 있습니다. 최저 기온이 영하로 떨어지면 수도관 동결로 인한 '누수'나 '단수'가 발생할 수 있습니다.

수도관이 동결되어 수도꼭지를 틀어도 물이 나오지 않을 경우, 수도꼭지를 튼 채로 두지 말고 반드시 잠그고 자연스럽게 녹기를 기다려 주십시오.

튼 채로 방치해 두면 갑자기 물이 나오는 경우가 있어, 주위에 물이 튀거나 싱크대 및 세면대에서 넘쳐 누수 사고의 원인이 됩니다. 누수 사고는 여러분의 집뿐만 아니라 아래층에 거주하는 분에게도 피해를 끼치게 되므로 주의해 주십시오.

수도관 동결로 인한 '누수'나 '단수'가 발생했을 경우, JKK 도쿄 고객 센터(6페이지 전화 번호 ②)에 문의해 주십시오.

## 연락처 신고를 부탁드립니다

도영 주택 등에서는 연대 보증인이 필요하지 않게 되어 연락처를 신고하도록 되어 있습니다.

이미 신고한 연대 보증인에 대해서는 명의인의 신고를 통해 연락처로 변경할 수 있습니다. 현재 연대 보증인이 없는 분은 새로 연락처를 신고해 주십시오.

수속 방법 등 자세한 내용은 JKK 도쿄 고객 센터(6페이지의 전화 번호①)로 문의하거나 공사 홈페이지를 참조해 주십시오.

연락처에 계신 분께는 긴급 시에 연락하는 것 외에 사용료 등을 체납한 경우에 명의인에 대한 연락을 부탁드립니다.

## 2월 말일까지 도영 주택의 2023년도 사용료 결정 통지서를 보내 드립니다

2월 말일까지 2023년 4월부터의 사용료(임대료)에 대한 통지서(‘2023년도 수입 인정 통지서 겸 사용료 결정 통지서(令和5年度 収入認定通知書兼使用料決定通知書)’ 등)를 보내 드립니다. 이 사용료는 여러분께서 제출한 수입 보고서 등을 바탕으로 인정된 소득 월액에 따라 결정하고 있습니다.

### ○수입 보고서 미제출 및 서류 부족 세대

수입 보고서(収入報告書)를 제출하지 않은 세대, 제출된 수입 보고서의 첨부 서류에 부족한 부분이 있는 세대 및 세대원의 증감에 관한 수속이 끝나지 않은 세대의 통지서에는 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 수준의 사용료가 표시되어 있습니다.

**3월 말까지 수입 보고서 미제출 및 서류 부족과 같은 상황이 해결되지 않을 경우, 수입 상황에 관계없이 4월부터 통지서에 표시된 사용료로 확정됩니다.**

필요한 서류를 준비해 신속히 제출해 주십시오.

**4월 이후에 서류를 제출한 경우, 소득에 따른 사용료의 적용은 서류를 수령한 달의 다음 달부터 적용되므로 주의해 주십시오.**

### ○사용료 감면이 2023년 2월 또는 3월에 종료되는 세대

현재 받고 있는 사용료 감면이 2023년 2월 또는 3월에 종료되는 세대의 통지서에는 사용료 감면 신청을 하지 않을 경우의 사용료(인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 수준의 사용료)가 표시됩니다.

사용료 감면 신청을 하지 않을 경우, **2023년 4월부터** 통지서에 표시된 사용료로 확정되므로 반드시 마감일까지 공사의 창구 센터로 사용료 감면 신청서 및 필요 서류를 제출해 주십시오.

감면 신청을 한 경우의 사용료는 향후 ‘사용료 감액 면제 통지서(使用料減額免除通知書)’ 등으로 알려 드립니다.

**또한 심사 결과 사용료 감면의 기준을 초과하는 수입이 있을 경우에도 사용료 감면 신청 서류를 수입 보고 서류로 전용되므로 마감일까지 반드시 수속을 진행해 주십시오. 제출하지 않을 경우, 4월부터 인근 동종 주택(근린 민간 임대 주택) 수준의 사용료가 됩니다.**

# 엘리베이터를 올바르게 사용하여 안전하게

## ~엘리베이터가 설치된 단지에 거주하는 여러분께~

이용 시에는 다음 사항을 지켜 주십시오. (간힘, 끼임 등의 사고, 고장의 원인이 됩니다)

- 문에 물건을 끼우거나 부딪히지 마십시오.  
※ 가는 끈 모양의 물건이 문에 끼었을 때 무리하게 빼내려고 하면 뜻하지 않은 부상을 입을 위험성이 있습니다.
- 문이 완전히 열린 후에 승하차해 주십시오. 동작 중인 문에 부딪히면 끼이는 사고나 고장의 원인이 됩니다.  
※유모차나 대차(카트) 등을 이용하실 때는 특히 주의해 주십시오.
- 문턱 홈에 쓰레기 등을 떨어뜨리지 않도록 주의해 주십시오.
- 자녀가 이용 시에는 보호자분의 배려를 부탁드립니다.

### 복지형 엘리베이터 이용에 대해

- 도영 주택 등에서는 휠체어를 이용하는 분이나 고령자분 등에 대응한 '복지형 엘리베이터'가 설치되어 있습니다.
- 이 '복지형 엘리베이터'에는 승강장 측 버튼에 '휠체어 마크'가 표시되어 있으며 엘리베이터 내의 측면에 있는 '휠체어 전용 버튼'을 누르면 '일반용 버튼'보다 문의 개방 시간이 길어집니다.
- 휠체어를 이용하는 분이나 고령자분이 사용할 때는 배려를 부탁드립니다.



휠체어 마크\*



- ①일반용 버튼(승강장 측)
- ②휠체어 전용 버튼(엘리베이터 내)
- ③휠체어 전용 버튼(승강장 측)
- ④일반용 버튼(엘리베이터 내 문 측)

### 방범 카메라에 대해

- 엘리베이터 내에는 방범 카메라가 설치되어 있어 경찰 등의 요청에 따라 영상을 제공하는 경우가 있습니다.  
※휠체어 마크의 정식 명칭은 '장애인을 위한 국제 심벌 마크'입니다.

## ☆문의는 JKK 도쿄고객센터로☆

접수 시간: 9시~18시(토·일·공휴일·연말연시 제외)

- ① 감면 등의 수속  
사용료의 납부  
거주 방법의 상담은 이쪽으로

내비 다이얼은 이쪽으로  
**☎0570-03-0071**

내비 다이얼을 이용할 수 없는 분, 휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를 이용하는 분은 이쪽으로

**☎03-6279-2652** 

- ② 수리 신청·상담은 이쪽으로  
누수 등의 긴급 수리, 사고나 화재, 단수,  
거주자의 안부와 관련된 긴급 확인 등은 이쪽으로  
24시간 365일 접수합니다.

내비 다이얼은 이쪽으로  
**☎0570-03-0072**

내비 다이얼을 이용할 수 없는 분, 휴대 전화의 무료 통화분이나 할인 서비스를 이용하는 분은 이쪽으로

**☎03-6279-2653** 

### 내비 다이얼 이란

고정 전화에서 걸 경우, 시내 통화 요금으로 통화할 수 있습니다(공중 전화·PHS 제외).  
휴대 전화에서 걸 경우, 각 전화 회사의 무료 통화분이나 할인 서비스는 적용되지 않습니다.

- 모든 전화 번호에서 통화료가 부과됩니다.
- 고객 센터에서는 월요일 및 휴일 다음 날 오전 9시부터 10시까지의 시간대는 통화량이 많아 연결이 어려운 상태가 되는 경우가 있습니다. 긴급한 상황이 아닌 분은 다른 시간대를 이용해 주십시오.
- '명義인 번호'를 말씀해 주시면 문의에 필요한 시간이 단축됩니다.

### 홈페이지 안내

도쿄도 주택정책본부  
<https://www.jutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/>  
도쿄도 주택공급공사  
<https://www.to-kousya.or.jp/>



'주거 광장' 외국어판을  
JKK 도쿄 홈페이지에 게재하고 있습니다.



해지 물리 배합률 70%의 재생지를 사용하고 있습니다.  
석유계 용제가 포함되지 않은 잉크를 사용하고 있습니다.

'주거 광장'은 재생지를 사용하고 있습니다.  
**SAVE THE GREEN EARTH!**